

	FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES	Código: FO-TS-05 Versión: 04 Fecha actualización: 19/01/2022
---	---	---

Unidad Administrativa: Secretaría de Movilidad

Definición	Trámite	X	Servicio									
Nombre	Expedición Tarjeta de operación											
Descripción	Documento único que autoriza a un vehículo automotor para prestar el servicio público de transporte de pasajeros bajo la responsabilidad de una empresa de transporte, de acuerdo con los servicios o radio de acción autorizados. La tarjeta de operación se expedirá únicamente a los vehículos legalmente vinculados a las empresas de transporte público debidamente habilitadas y que cumplan con la capacidad transportadora fijada a cada una de ellas.											
Puntos de Atención	<p style="text-align: center;">Secretaría de Movilidad Sede Principal Cl 50 No.43 34 Piso 1. Sede Sector Capricentro Cl 72 No. 44 32 Piso 1.</p> <p style="text-align: center;">PBX:(604) 372 33 00</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">Sedes Principal y Capricentro</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">Banco Popular</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Lunes a Viernes: 07:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua</td> <td style="text-align: center;">Lunes a Jueves: 07:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.</td> <td style="text-align: center;">Viernes: 07:30 a.m. a 4:00 p.m.</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.</td> </tr> </table>	Sedes Principal y Capricentro	Banco Popular	Lunes a Viernes: 07:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua	Lunes a Jueves: 07:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua	Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.	Viernes: 07:30 a.m. a 4:00 p.m.		Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.			
Sedes Principal y Capricentro	Banco Popular											
Lunes a Viernes: 07:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua	Lunes a Jueves: 07:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua											
Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.	Viernes: 07:30 a.m. a 4:00 p.m.											
	Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.											
Se puede realizar por medios electrónicos	No disponible	X	Parcialmente	Totalmente								
	No aplica											
Documentos solicitados al usuario para la realización del Trámite y/o Servicio	La entidad verificará que el solicitante cumpla con:											



FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES

Código: FO-TS-05

Versión: 04

Fecha actualización:
19/01/2022

	<p>Documentos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Solicitud de tarjeta de operación suscrita por el representante legal en original, en la cual se relacionen los vehículos, discriminados por clase y por nivel de servicio, indicando: clase, marca, modelo, número de placa, capacidad y tipo de combustible para cada uno de ellos.• Certificación sobre la existencia de los contratos de vinculación vigentes de los vehículos que no son de propiedad de la empresa en original suscrita por el representante legal.• Licencia de tránsito o tarjeta de propiedad de cada uno de los vehículos en copia.• Certificación en la que conste que el vehículo está amparado por las pólizas de seguros de responsabilidad civil contractual y extracontractual en original expedida por la compañía de seguros.												
Pasos que debe seguir el ciudadano	Presentar la solicitud del trámite. Realizar el pago de los derechos del trámite a favor del Organismo de Tránsito. <table border="1"><thead><tr><th>Descripción</th><th>Tipo moneda</th><th>Tipo Valor</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Expedición, Tarjeta De Operación Modalidad Transporte Individual</td><td>Pesos</td><td>UVB</td><td>10,81 (\$ 130.900)</td></tr><tr><td>Expedición, Tarjeta De Operación Modalidad Transporte Colectivo</td><td>Pesos</td><td>UVB</td><td>21,62 (\$ 261.800)</td></tr></tbody></table> Haga clic Aquí para conocer las tarifas de trámites y servicios de la Secretaría de Movilidad.	Descripción	Tipo moneda	Tipo Valor	Valor	Expedición, Tarjeta De Operación Modalidad Transporte Individual	Pesos	UVB	10,81 (\$ 130.900)	Expedición, Tarjeta De Operación Modalidad Transporte Colectivo	Pesos	UVB	21,62 (\$ 261.800)
Descripción	Tipo moneda	Tipo Valor	Valor										
Expedición, Tarjeta De Operación Modalidad Transporte Individual	Pesos	UVB	10,81 (\$ 130.900)										
Expedición, Tarjeta De Operación Modalidad Transporte Colectivo	Pesos	UVB	21,62 (\$ 261.800)										
Respuesta	<p>Tiempo para la respuesta al ciudadano</p> <p>1 día hábil</p> <p>¿En qué consiste el resultado final del Trámite y/o Servicio?</p> <p>Tarjeta de operación.</p>												
Medio de seguimiento	Presencial en los puntos de atención o telefónico en el (604) 372 33 00												

	FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES	Código: FO-TS-05 Versión: 04 Fecha actualización: 19/01/2022
---	---	---

Fundamento Legal	<ul style="list-style-type: none"> Decreto 170 de 2001 art 47, 54, 55, 56, 57, 58, 59. Decreto 172 de 2001.art 27, 39, 40, 41, 42, 43, 44. Decreto Ley 019 de 2012 (Artículos 9, 15, 199, 201, 202) Ley 769 de 2002. Ley 2197 de 2022, Art. 43. Decreto 603 2022 Resolución 001264 de 2022 Resolución 20213040048735 de 2021 Resolución 1484 de 2014 		
Actualizado por:	Jefe Administrativo Movilidad Operador	Fecha de actualización:	08 de enero de 2026