	<b>FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES</b>	Código: FO-TS-05
		Versión: 04
		Fecha actualización: 19/01/2022

**Unidad Administrativa:** Secretaría de Movilidad

Definición	Trámite		X	Servicio		
Nombre	Duplicado de tarjeta de operación					
Descripción	Duplicado en caso de pérdida, hurto o deterioro, del documento único que autoriza a un vehículo automotor para prestar el servicio público de transporte individual, mixto o colectivo.					
Puntos de Atención	<div>Secretaría de Movilidad</div> <div>Sede Principal CI 50 No.43 34 Piso 1.</div> <div>Sede Sector Capricentro CI 72 No. 44 32 Piso 1.</div> <div>PBX:(604) 372 33 00</div> <div><div>Sedes Principal y Capricentro</div><div>Lunes a Viernes: 07:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua</div><div>Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.</div><div>Banco Popular</div><div>Lunes a Jueves: 07:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua</div><div>Viernes: 07:30 a.m. a 4:00 p.m.</div><div>Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.</div></div>					
Se puede realizar por medios electrónicos	No disponible	x	Parcialmente		Totalmente	
	No aplica					
Documentos solicitados al usuario para la realización del Trámite y/o Servicio	<div>La entidad verificará que el solicitante cumpla con:</div> <ul style="list-style-type: none"><li>El propietario debe encontrarse a paz y salvo por concepto de multas por infracciones de tránsito.</li><li>Contar con el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito – SOAT.</li><li>El propietario debe encontrarse a paz y salvo por concepto de impuestos sobre vehículos automotores.</li><li>Contar con la constancia de la revisión técnico-mecánica vigente, a excepción de los vehículos último modelo.</li><li>El duplicado de la tarjeta de operación que se expida por pérdida no podrá tener una vigencia superior a la de la tarjeta originalmente autorizada</li><li>Quien solicite el trámite no debe tener pendientes superiores a 6 meses, por concepto de multas impuestas por el incumplimiento al Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.</li></ul>					



## FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES

Código: FO-TS-05

Versión: 04

Fecha actualización:  
19/01/2022

### Documentos:

- Solicitud de tarjeta de operación suscrita por el representante legal en original, en la cual se relacionen los vehículos, discriminados por clase y por nivel de servicio, indicando: clase, marca, modelo, número de placa, capacidad y tipo de combustible para cada uno de ellos.
- Certificación sobre la existencia de los contratos de vinculación vigentes de los vehículos que no son de propiedad de la empresa en original suscrita por el representante legal.
- Licencia de tránsito o tarjeta de propiedad de cada uno de los vehículos en copia.
- Certificación en la que conste que el vehículo está amparado por las pólizas de seguros de responsabilidad civil contractual y extracontractual en original expedida por la compañía de seguros.

### Pasos que debe seguir el ciudadano

Presentar la solicitud del trámite.

Realizar el pago de los derechos del trámite a favor del Organismo de Tránsito.

Descripción	Tipo moneda	Tipo Valor	Valor
Duplicado Tarjeta De Operación Modalidad Transporte Individual	Pesos	UVB	10,81 (\$ 130.900)
Duplicado Tarjeta De Operación Modalidad Transporte Colectivo	Pesos	UVB	10,81 (\$ 130.900)

Haga clic [Aquí](#) para conocer las tarifas de trámites y servicios de la Secretaría de Movilidad.

### Respuesta

Tiempo para la respuesta al ciudadano


1 día hábil

¿En qué consiste el resultado final del Trámite y/o Servicio?

Duplicado tarjeta de operación.

### Medio de seguimiento

Presencial en los puntos de atención o telefónico en el (604) 372 33 00.

	<b>FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES</b>	<b>Código: FO-TS-05</b>
		<b>Versión: 04</b>
		<b>Fecha actualización: 19/01/2022</b>

<b>Fundamento Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Decreto 170 de 2001 art 59.</li> <li>• Ley 2197 de 2022, Art. 43.</li> <li>• Decreto 603 2022</li> <li>• Resolución 20213040048735 de 2021</li> <li>• Decreto 172 de 2001 art 43.</li> <li>• Decreto Ley 019 de 2012 (Artículos 9, 15, 201, 202) 30.</li> <li>• Ley 769 de 2002.</li> <li>• Resolución 001264 de 2022</li> </ul>		
<b>Actualizado por:</b>	Jefe Administrativo Movilidad Operador	<b>Fecha de actualización:</b>	08 de enero de 2026