

| | | |
|---|---|---|
|  | FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES | Código: FO-TS-05 Versión: 04 Fecha actualización: 19/01/2022 |
|---|---|---|

Unidad Administrativa: Secretaría de Movilidad

| Definición | Trámite | X | Servicio | | | | | | | | | |
|---|---|----------|---------------------|-------------------|--------------------------------------|----------------------|--|---|----------------------------------|---------------------------------|--|----------------------------------|
| Nombre | Duplicado de placas de un vehículo automotor | | | | | | | | | | | |
| Descripción | Expedición del duplicado de la(s) placa(s) de un vehículo automotor, en caso de pérdida, destrucción, deterioro o hurto, las cuales permiten identificar externa y privativamente un vehículo. | | | | | | | | | | | |
| Puntos de Atención | <p style="text-align: center;">Secretaría de Movilidad Sede Principal Cl 50 No.43 34 Piso 1. Sede Sector Capricentro Cl 72 No. 44 32 Piso 1. Sede Mayorista: Calle 85 No 48 – 01 Bloque Naranja Piso 2, Local 203 PBX:(604) 372 33 00</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Sedes Principal y Capricentro</td> <td style="width: 50%;">Banco Popular</td> </tr> <tr> <td>Lunes a Viernes: 07:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua</td> <td>Lunes a Jueves: 07:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua</td> </tr> <tr> <td>Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.</td> <td>Viernes: 07:30 a.m. a 4:00 p.m.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">Sede Mayorista Lunes a Viernes: 07:30 a.m. a 1:00 p.m. – 2:00 p.m. a 4:00 p.m.</p> | | | | Sedes Principal y Capricentro | Banco Popular | Lunes a Viernes: 07:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua | Lunes a Jueves: 07:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua | Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. | Viernes: 07:30 a.m. a 4:00 p.m. | | Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. |
| Sedes Principal y Capricentro | Banco Popular | | | | | | | | | | | |
| Lunes a Viernes: 07:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua | Lunes a Jueves: 07:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua | | | | | | | | | | | |
| Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. | Viernes: 07:30 a.m. a 4:00 p.m. | | | | | | | | | | | |
| | Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. | | | | | | | | | | | |
| Se puede realizar por medios electrónicos | No disponible | X | Parcialmente | Totalmente | | | | | | | | |
| | No aplica | | | | | | | | | | | |
| Documentos solicitados al usuario para la realización del Trámite y/o Servicio | <p>La entidad verificará que el solicitante cumpla con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estar inscrito en el Registro Único Nacional de Tránsito - RUNT como persona natural o jurídica. Cuando el trámite se realice a través de un tercero, este también deberá estar registrado. • Estar constituido y representado legalmente, si es persona jurídica, con su respectiva cámara de comercio, o de lo contrario estar cargada en la página de RUES. • El propietario debe encontrarse a paz y salvo por concepto de multas por infracciones de tránsito. • El propietario debe encontrarse a paz y salvo en el pago sistematización y señalización. • Contar con el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito – SOAT. | | | | | | | | | | | |



FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES

Código: FO-TS-05

Versión: 04

Fecha actualización:
19/01/2022

| | <ul style="list-style-type: none">Quien solicite el trámite no debe tener pendientes superiores a 6 meses, por concepto de multas impuestas por el incumplimiento al Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. <p>Documentos:</p> <ul style="list-style-type: none">Formulario de solicitud de trámites del registro nacional automotor debidamente diligenciado con firma y huella del propietario.Contrato de mandato o poder especial en original a través del cual el propietario titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero.Manifestación por escrito por la pérdida de las placas o denuncia.En caso de deterioro deberá hacer la entrega de las placas. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------|--------------------|------------|-------|-------------------------------|-------|-----|--------------------|--|-------|-----|--------------------|------|-------|------|----------|--------------------|--|--|------------|-------------------------------|--|--|------------|
| Pasos que debe seguir el ciudadano | <p>Presentar la solicitud del trámite. Realizar el pago de los derechos del trámite a favor del RUNT, Ministerio de Transporte y del Organismo de Tránsito.</p> <table border="1"><thead><tr><th>Descripción</th><th>Tipo moneda</th><th>Tipo Valor</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Organismo de Transito (Carro)</td><td>Pesos</td><td>UVB</td><td>18,16 (\$ 220.000)</td></tr><tr><td>Organismo de Transito (Moto - Motocarro)</td><td>Pesos</td><td>UVB</td><td>13,49 (\$ 163.400)</td></tr><tr><td>RUNT</td><td>Pesos</td><td>Fijo</td><td>\$ 2.400</td></tr><tr><td colspan="3">TOTAL CARRO</td><td>\$ 222.400</td></tr><tr><td colspan="3">TOTAL MOTO - MOTOCARRO</td><td>\$ 165.800</td></tr></tbody></table> <p>Haga clic Aquí para conocer las tarifas de trámites y servicios de la Secretaría de Movilidad.</p> | Descripción | Tipo moneda | Tipo Valor | Valor | Organismo de Transito (Carro) | Pesos | UVB | 18,16 (\$ 220.000) | Organismo de Transito (Moto - Motocarro) | Pesos | UVB | 13,49 (\$ 163.400) | RUNT | Pesos | Fijo | \$ 2.400 | TOTAL CARRO | | | \$ 222.400 | TOTAL MOTO - MOTOCARRO | | | \$ 165.800 |
| Descripción | Tipo moneda | Tipo Valor | Valor | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Organismo de Transito (Carro) | Pesos | UVB | 18,16 (\$ 220.000) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Organismo de Transito (Moto - Motocarro) | Pesos | UVB | 13,49 (\$ 163.400) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RUNT | Pesos | Fijo | \$ 2.400 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL CARRO | | | \$ 222.400 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL MOTO - MOTOCARRO | | | \$ 165.800 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Respuesta | <p>Tiempo para la respuesta al ciudadano</p> <p>90 minutos, a partir del pago del trámite.</p> <p>¿En qué consiste el resultado final del Trámite y/o Servicio?</p> <p>Permiso de tránsito por pérdida o deterioro de la placa, por un término de 30 días, posteriormente se hará entrega de las placas.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Medio de seguimiento | Presencial en los puntos de atención o telefónico en el (604) 372 33 00. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  | FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES | Código: FO-TS-05 |
| | | Versión: 04 |
| | | Fecha actualización: 19/01/2022 |

| | | | |
|-------------------------|---|--------------------------------|---------------------|
| Fundamento Legal | <ul style="list-style-type: none"> • Decreto Ley 019 de 2012 (Artículos 9, 15, 201, 202) • Ley 2197 de 2022, Art. 43. • Decreto 603 2022 • Resolución 20223040055235 de 2022 • Ley 769 de 2002. Parágrafo del art 45 • Ley 1005 de 2006 (Artículo 6) tarifa. • Radicado MT No.: 20234011446781 de 2023 • Resolución 001264 de 2022 • Resolución 20233040017145 de 2023 | | |
| Actualizado por: | Jefe Administrativo de Movilidad Operador | Fecha de actualización: | 08 de enero de 2026 |