



## FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES

Código: FO-TS-05

Versión: 04

Fecha actualización:  
19/01/2022

**Unidad Administrativa:** Secretaría de Movilidad

Definición	Trámite	X	Servicio							
<b>Nombre</b>	Duplicado de la licencia de conducción									
<b>Descripción</b>	Obtener el documento público de carácter personal e intransferible expedido por autoridad competente, en caso de pérdida, hurto o deterioro, el cual autoriza a una persona para la conducción de vehículos automotores con validez en todo el territorio nacional.									
<b>Puntos de Atención</b>	<p style="text-align: center;"><b>Secretaría de Movilidad</b> Sede Principal CI 50 No.43 34 Piso 1. Sede Sector Capricentro CI 72 No. 44 32 Piso 1. Sede Mayorista: Calle 85 No 48 – 01 Bloque Naranja Piso 2, Local 203</p> <p style="text-align: center;"><b>PBX:(604) 372 33 00</b></p> <table><tr><td><b>Sedes Principal y Capricentro</b></td><td><b>Banco Popular</b></td></tr><tr><td>Lunes a Viernes: 07:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua</td><td>Lunes a Jueves: 07:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua</td></tr><tr><td>Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.</td><td>Viernes: 07:30 a.m. a 4:00 p.m. Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.</td></tr></table> <p style="text-align: center;"><b>Sede Mayorista</b> Lunes a Viernes: 07:30 a.m. a 1:00 p.m. – 2:00 p.m. a 4:00 p.m.</p>				<b>Sedes Principal y Capricentro</b>	<b>Banco Popular</b>	Lunes a Viernes: 07:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua	Lunes a Jueves: 07:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua	Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.	Viernes: 07:30 a.m. a 4:00 p.m. Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.
<b>Sedes Principal y Capricentro</b>	<b>Banco Popular</b>									
Lunes a Viernes: 07:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua	Lunes a Jueves: 07:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua									
Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.	Viernes: 07:30 a.m. a 4:00 p.m. Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.									
<b>Se puede realizar por medios electrónicos</b>	<b>No disponible</b>	X	<b>Parcialmente</b>	<b>Totalmente</b>						
	No aplica									
<b>Documentos solicitados al usuario para la realización del Trámite y/o Servicio</b>	<p><b>La entidad verificará que el solicitante cumpla con:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Estar inscrito en el Registro Único Nacional de Tránsito - RUNT como persona natural.</li><li>• El usuario debe encontrarse a paz y salvo por concepto de multas por infracciones de tránsito</li><li>• Quien solicite el trámite no debe tener pendientes superiores a 6 meses, por concepto de multas impuestas por el incumplimiento al Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.</li></ul>									



## FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES

Código: FO-TS-05

Versión: 04

Fecha actualización:  
19/01/2022

	<b>Documentos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Documento de identidad original</li><li>• Manifestación por la pérdida de la licencia de conducción, en caso de deterioro deberá hacer la entrega del original de la licencia.</li></ul>																					
<b>Pasos que debe seguir el ciudadano</b>	Presentar la solicitud del trámite. Realizar el pago de los derechos del trámite a favor del RUNT, Ministerio de Transporte y del Organismo de Tránsito.																					
	<table border="1"><thead><tr><th>Descripción</th><th>Tipo moneda</th><th>Tipo Valor</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Organismo de Tránsito</td><td>Pesos</td><td>UVB</td><td>3,645 (\$ 39.900)</td></tr><tr><td>Ministerio de Transporte</td><td>Pesos</td><td>Fijo</td><td>\$ 32.550</td></tr><tr><td>RUNT</td><td>Pesos</td><td>Fijo</td><td>\$ 2.100</td></tr><tr><td colspan="3"><b>TOTAL</b></td><td><b>\$ 74.550</b></td></tr></tbody></table> <p>Haga clic <a href="#">Aquí</a> para conocer las tarifas de trámites y servicios de la Secretaría de Movilidad.</p>			Descripción	Tipo moneda	Tipo Valor	Valor	Organismo de Tránsito	Pesos	UVB	3,645 (\$ 39.900)	Ministerio de Transporte	Pesos	Fijo	\$ 32.550	RUNT	Pesos	Fijo	\$ 2.100	<b>TOTAL</b>		
Descripción	Tipo moneda	Tipo Valor	Valor																			
Organismo de Tránsito	Pesos	UVB	3,645 (\$ 39.900)																			
Ministerio de Transporte	Pesos	Fijo	\$ 32.550																			
RUNT	Pesos	Fijo	\$ 2.100																			
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 74.550</b>																			
<b>Respuesta</b>	<b>Tiempo para la respuesta al ciudadano</b>	60 minutos.																				
	<b>¿En qué consiste el resultado final del Trámite y/o Servicio?</b>	Duplicado de la Licencia de conducción.																				
<b>Medio de seguimiento</b>	Presencial en los puntos de atención o telefónico en: (604) 372 33 00																					
<b>Fundamento Legal</b>	Ley 1005 de 2006 (Artículos 1-12) 15,17 Ley 2197 de 2022, Art. 43. Resolución 20233040017145 de 2023. Decreto 603 2022 Resolución 001264 de 2022 Radicado MT No.: 20234011446781 de 2023 Resolución 20223040055235 de 2022 Ley 769 de 2002 Circular 20194200503511 de 2019. Resolución 20203040017985 - 27 de octubre de 2020.																					
<b>Actualizado por:</b>	Jefe Administrativo de Movilidad Operador	<b>Fecha de actualización:</b>	25 de Junio de 2025																			