

ELIMINACIÓN DE CUENTA

Para el proceso de eliminación de cuenta, se ingresa a través de la aplicación, iniciando sesión. Luego de ingresar usuario y contraseña, el sistema te presenta la pantalla principal.

Allí vamos a ingresar en la opción inferior derecha llamada perfil:

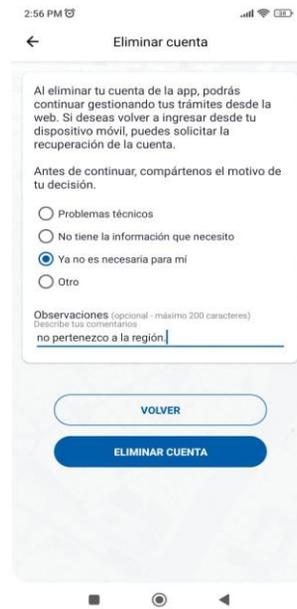


En esta opción podemos conocer los datos de registro, allí se encuentra la opción de eliminación de cuenta:



Esta opción, permite eliminar la cuenta registrada en la app de Movilidad, cuando no se quiere continuar con la vinculación del sistema.

Al seleccionar la opción de “ELIMINAR CUENTA”, permite registrar los motivos de la eliminación de registro de usuario.



Se requiere seleccionar el motivo de la eliminación de la cuenta, escogiendo alguna de las opciones allí indicadas.

Se presenta un campo de observaciones, que permitirá conocer en detalle dicho motivo de eliminación.

Luego de completar la información, se selecciona el botón Eliminar Cuenta, y ya se cierra el registro de conexión y vinculación.

Recuerda: Este proceso de eliminación solo aplica para la app en dispositivos móviles. Todos los datos relacionados a tu cuenta serán eliminados para el uso de la aplicación móvil.