	<b>FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES</b>	Código: FO-TS-05
		Versión: 04
		Fecha actualización: 19/01/2022

**Unidad Administrativa:** Secretaría de Movilidad

Definición	Trámite	X	Servicio								
<b>Nombre</b>	Expedición Tarjeta de operación										
<b>Descripción</b>	Documento único que autoriza a un vehículo automotor para prestar el servicio público de transporte de pasajeros bajo la responsabilidad de una empresa de transporte, de acuerdo con los servicios o radio de acción autorizados. La tarjeta de operación se expedirá únicamente a los vehículos legalmente vinculados a las empresas de transporte público debidamente habilitadas y que cumplan con la capacidad transportadora fijada a cada una de ellas.										
<b>Puntos de Atención</b>	<b>Secretaría de Movilidad</b> Sede Principal CI 50 No.43 34 Piso 1. Sede Sector Capricentro CI 72 No. 44 32 Piso 1.  <b>PBX: (604) 372 33 00</b>  <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Sedes Principal y Capricentro</b></td> <td style="text-align: center;"><b>Banco Popular</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Lunes a Jueves: 07:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua</td> <td style="text-align: center;">Lunes a Jueves: 07:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Viernes: 07:00 a.m. a 4:30 p.m.</td> <td style="text-align: center;">Viernes: 07:00 a.m. a 4:00 p.m.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.</td> <td style="text-align: center;">Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.</td> </tr> </table>			<b>Sedes Principal y Capricentro</b>	<b>Banco Popular</b>	Lunes a Jueves: 07:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua	Lunes a Jueves: 07:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua	Viernes: 07:00 a.m. a 4:30 p.m.	Viernes: 07:00 a.m. a 4:00 p.m.	Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.	Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.
<b>Sedes Principal y Capricentro</b>	<b>Banco Popular</b>										
Lunes a Jueves: 07:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua	Lunes a Jueves: 07:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua										
Viernes: 07:00 a.m. a 4:30 p.m.	Viernes: 07:00 a.m. a 4:00 p.m.										
Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.	Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.										
<b>Se puede realizar por medios electrónicos</b>	<b>No disponible</b>	x	<b>Parcialmente</b>								
	No aplica										
<b>Documentos solicitados al usuario para la realización del Trámite y/o Servicio</b>	<p><b>La entidad verificará que el solicitante cumpla con:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El propietario debe encontrarse a paz y salvo por concepto de multas por infracciones de tránsito.</li> <li>• Contar con el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito – SOAT.</li> <li>• El propietario debe encontrarse a paz y salvo por concepto de impuestos sobre vehículos automotores.</li> <li>• Contar con la constancia de la revisión técnico-mecánica vigente, a excepción de los vehículos último modelo</li> </ul> <p><b>Documentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud de tarjeta de operación suscrita por el representante legal en</li> </ul>										




## FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES

**Código: FO-TS-05**

**Versión: 04**

**Fecha actualización:  
19/01/2022**

	<p>original, en la cual se relacionen los vehículos, discriminados por clase y por nivel de servicio, indicando: clase, marca, modelo, número de placa, capacidad y tipo de combustible para cada uno de ellos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificación sobre la existencia de los contratos de vinculación vigentes de los vehículos que no son de propiedad de la empresa en original suscrita por el representante legal.</li> <li>• Licencia de tránsito o tarjeta de propiedad de cada uno de los vehículos en copia.</li> <li>• Certificación en la que conste que el vehículo está amparado por las pólizas de seguros de responsabilidad civil contractual y extracontractual en original expedida por la compañía de seguros.</li> </ul>												
<b>Pasos que debe seguir el ciudadano</b>	<p>Presentar la solicitud del trámite. Realizar el pago de los derechos del trámite a favor del Organismo de Tránsito.</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Tipo moneda</th> <th>Tipo Valor</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Expedición, Tarjeta De Operación Modalidad Transporte Individual</td> <td>Pesos</td> <td>UVT</td> <td>2,50 (\$ 95.000)</td> </tr> <tr> <td>Expedición, Tarjeta De Operación Modalidad Transporte Colectivo</td> <td>Pesos</td> <td>UVT</td> <td>5,00 (\$ 190.000)</td> </tr> </tbody> </table> <p>Haga clic <a href="#">Aquí</a> para conocer las tarifas de trámites y servicios de la Secretaría de Movilidad.</p>	Descripción	Tipo moneda	Tipo Valor	Valor	Expedición, Tarjeta De Operación Modalidad Transporte Individual	Pesos	UVT	2,50 (\$ 95.000)	Expedición, Tarjeta De Operación Modalidad Transporte Colectivo	Pesos	UVT	5,00 (\$ 190.000)
Descripción	Tipo moneda	Tipo Valor	Valor										
Expedición, Tarjeta De Operación Modalidad Transporte Individual	Pesos	UVT	2,50 (\$ 95.000)										
Expedición, Tarjeta De Operación Modalidad Transporte Colectivo	Pesos	UVT	5,00 (\$ 190.000)										
<b>Respuesta</b>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="background-color: #cccccc;"><b>Tiempo para la respuesta al ciudadano</b></td> <td>1 día hábil</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #cccccc;"><b>¿En qué consiste el resultado final del Trámite y/o Servicio?</b></td> <td>Tarjeta de operación.</td> </tr> </table>	<b>Tiempo para la respuesta al ciudadano</b>	1 día hábil	<b>¿En qué consiste el resultado final del Trámite y/o Servicio?</b>	Tarjeta de operación.								
<b>Tiempo para la respuesta al ciudadano</b>	1 día hábil												
<b>¿En qué consiste el resultado final del Trámite y/o Servicio?</b>	Tarjeta de operación.												
<b>Medio de seguimiento</b>	Presencial en los puntos de atención o telefónico en el (604) 372 33 00												
<b>Fundamento Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Decreto 170 de 2001 art 47, 54, 55, 56, 57, 58, 59.</li> <li>• Decreto 172 de 2001.art 27, 39, 40, 41, 42, 43, 44.</li> <li>• Decreto Ley 019 de 2012 (Artículos 9, 15, 199, 201, 202)</li> <li>• Ley 769 de 2002.</li> <li>• Resolución 012379 de 2012</li> </ul>												

	<b>FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES</b>	<b>Código: FO-TS-05</b>
		<b>Versión: 04</b>
		<b>Fecha actualización: 19/01/2022</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acuerdo Municipal 030 de 2012. Art. 173, modificado por el acuerdo 019/14</li> <li>• Acuerdo Municipal 019 de 2014. Art. 31, 32</li> <li>• Resolución 1484 de 2014</li> </ul>		
<b>Actualizado por:</b>	Jefe Administrativo Movilidad Operador	<b>Fecha de actualización:</b>	18 de marzo de 2022