
	<b>FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES</b>	<b>Código: FO-GT-01</b>
		<b>Versión: 03</b>
		<b>Fecha actualización: 13/12/2016</b>

**Dependencia: Secretaría de Movilidad**

1. Definición	Trámite	X	Servicio									
2. Nombre	Duplicado de la licencia de conducción											
3. Descripción	Obtener el documento público de carácter personal e intransferible expedido por autoridad competente, en caso de pérdida, hurto o deterioro, el cual autoriza a una persona para la conducción de vehículos automotores con validez en todo el territorio nacional.											
4. Puntos de Atención	<div>Secretaría de Movilidad</div> <div>Sede Principal CI 50 No.43 34 Piso 1.</div> <div>Sede Sector Capricentro CI 72 No. 44 32 Piso 1.</div> <div>Sede Mayorista: Calle 85 No 48 – 01 Bloque Naranja Piso 2, Local 203</div> <div>PBX: (604) 372 33 00</div> <table><tr><td><b>Sedes Principal y Capricentro</b></td><td><b>Banco Popular</b></td></tr><tr><td>Lunes a Jueves: 07:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua</td><td>Lunes a Jueves: 07:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua</td></tr><tr><td>Viernes: 07:00 a.m. a 4:30 p.m.</td><td>Viernes: 07:00 a.m. a 4:00 p.m.</td></tr><tr><td>Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.</td><td>Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.</td></tr></table> <div><b>Sede Mayorista</b></div> <div>Lunes a Viernes: 07:00 a.m. a 1:30 p.m. – 2:00 p.m. a 4:00 p.m.</div>				<b>Sedes Principal y Capricentro</b>	<b>Banco Popular</b>	Lunes a Jueves: 07:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua	Lunes a Jueves: 07:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua	Viernes: 07:00 a.m. a 4:30 p.m.	Viernes: 07:00 a.m. a 4:00 p.m.	Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.	Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.
<b>Sedes Principal y Capricentro</b>	<b>Banco Popular</b>											
Lunes a Jueves: 07:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua	Lunes a Jueves: 07:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua											
Viernes: 07:00 a.m. a 4:30 p.m.	Viernes: 07:00 a.m. a 4:00 p.m.											
Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.	Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.											
5. Documentos exigidos para la realización del Trámite y/o Servicio	<div>La entidad verificará que el solicitante cumpla con:</div> <ul style="list-style-type: none"><li>Estar inscrito en el Registro Único Nacional de Tránsito - RUNT como persona natural.</li><li>El usuario debe encontrarse a paz y salvo por concepto de multas por infracciones de tránsito</li></ul> <div>Documentos:</div> <ul style="list-style-type: none"><li>Cédula de ciudadanía</li><li>Manifestación por la pérdida de la licencia de conducción, en caso de deterioro deberá hacer la entrega del original de la licencia.</li></ul>											

	<b>FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES</b>	<b>Código: FO-GT-01</b>
		<b>Versión: 03</b>
		<b>Fecha actualización: 13/12/2016</b>

6. Pasos que debe seguir el ciudadano	Presentar la solicitud del trámite. Realizar el pago de los derechos del trámite a favor del RUNT, Ministerio de Transporte y del Organismo de Tránsito.																							
	<table><tr><th>Descripción</th><th>Tipo moneda</th><th>Tipo Valor</th><th>Valor</th></tr><tr><td>Organismo de Transito</td><td>Pesos</td><td>UVT</td><td>0,86 (\$ 32.700)</td></tr><tr><td>Ministerio de Transporte</td><td>Pesos</td><td>Fijo</td><td>\$ 26.600</td></tr><tr><td>RUNT</td><td>Pesos</td><td>Fijo</td><td>\$ 1.900</td></tr><tr><td colspan="3">TOTAL</td><td>\$ 61.200</td></tr></table>				Descripción	Tipo moneda	Tipo Valor	Valor	Organismo de Transito	Pesos	UVT	0,86 (\$ 32.700)	Ministerio de Transporte	Pesos	Fijo	\$ 26.600	RUNT	Pesos	Fijo	\$ 1.900	TOTAL			\$ 61.200
	Descripción	Tipo moneda	Tipo Valor	Valor																				
	Organismo de Transito	Pesos	UVT	0,86 (\$ 32.700)																				
	Ministerio de Transporte	Pesos	Fijo	\$ 26.600																				
	RUNT	Pesos	Fijo	\$ 1.900																				
TOTAL			\$ 61.200																					
Haga clic <a href="#">Aquí</a> para conocer las tarifas de trámites y servicios de la Secretaría de Movilidad.																								
7. Respuesta	Tiempo para la respuesta al ciudadano		60 minutos.																					
	¿En qué consiste el resultado final del Trámite y/o Servicio?		Duplicado de la Licencia de conducción.																					
8. Medio de Seguimiento	Presencial en los puntos de atención o telefónico en: (604) 372 33 00																							
9. Marco normativo y regulatorio	Resolución 12379 de 2012 (Artículos 2, 3, 22, numeral 14 del art 29. Ley 1005 de 2006 (Artículos 1-12) 15,17 Ley 769 de 2002 Circular 20194200503511 de 2019.																							