



**FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN
DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES**

Código: FO-TS-05

Versión: 03

**Fecha actualización:
13/12/2016**

	cuando haya lugar. Presentarse en el parqueadero en el horario asignado	
7. Respuesta	Tiempo para la respuesta al ciudadano	1 día hábil
	¿En qué consiste el resultado final del Trámite y/o Servicio?	Entrega física del vehículo.
8. Medio de Seguimiento	Presencial en los puntos de atención o telefónico en el 372 33 00.	
9. Marco normativo y regulatorio	<ul style="list-style-type: none">• Decreto 019 de 2012 (Artículo 209)• Ley 769 de 2002 (Artículo 125)• Ley 1383 de 2010 (Artículo 21)• Ley 1696 de 2013 (Todos)• Resolución 3027 de 2010 (Todos)• Acuerdo Municipal 030 de 2012.• Acuerdo Municipal 019 de 2014.	