



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



DEPENDENCIA

PERIODO DEL INDICADOR

FECHA DE GENERACIÓN

Consortio SETI, Secretaría de Movilidad,

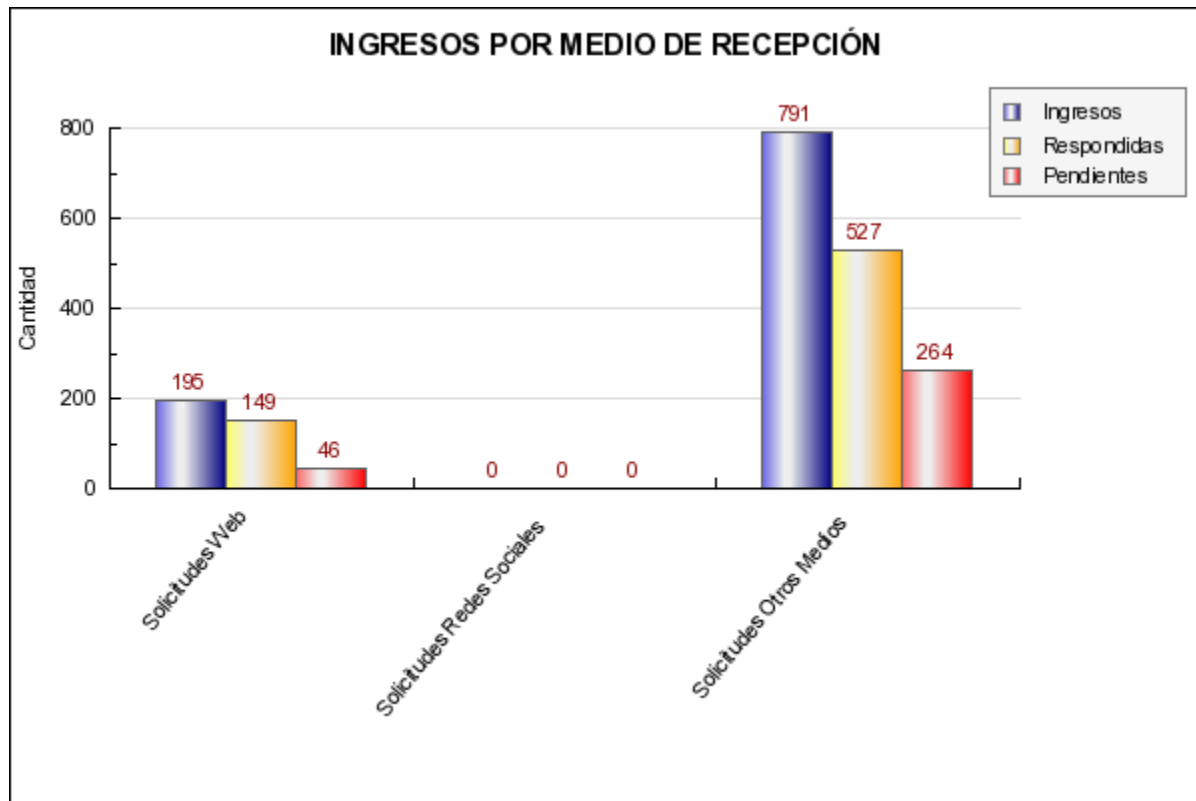
Desde el: viernes 01 de noviembre del 2019

jueves 05 de diciembre del 2019

Hasta el: sábado 30 de noviembre del 2019

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

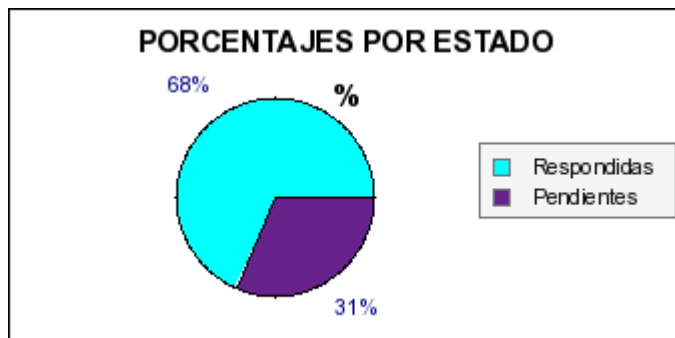
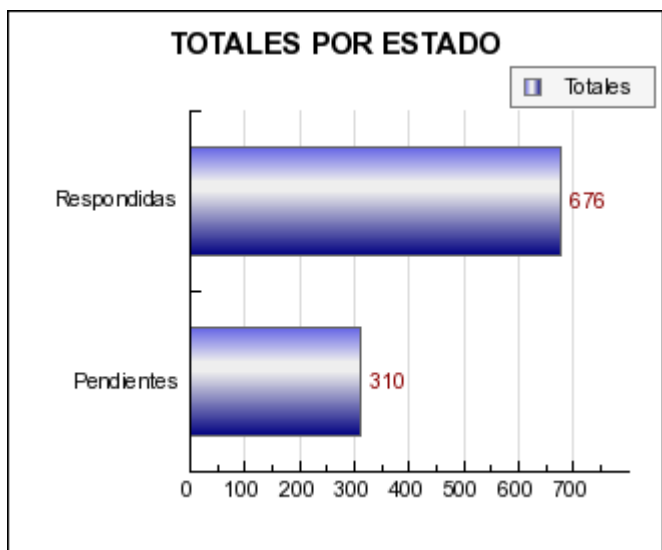
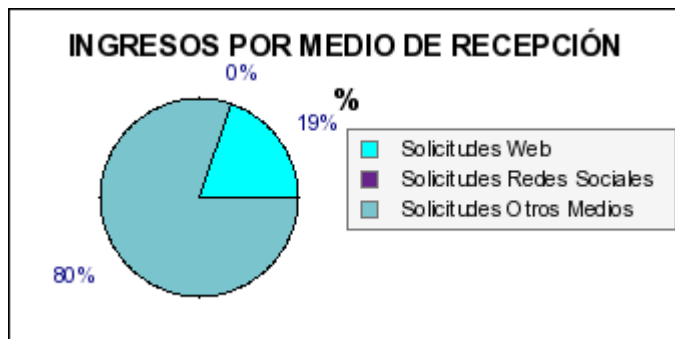
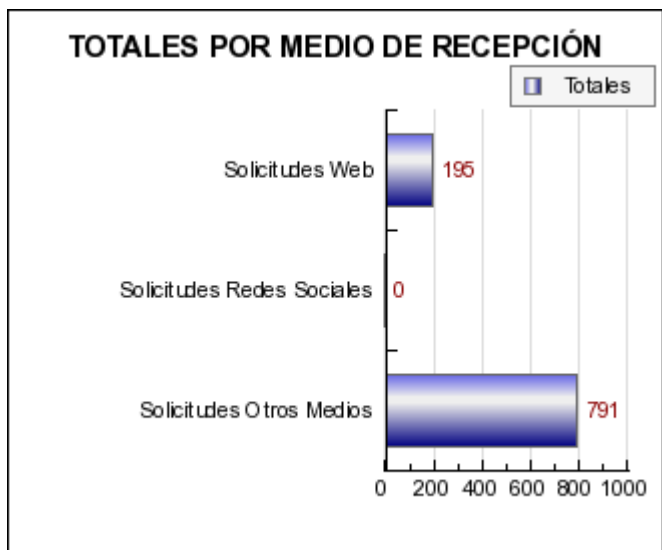
| | Solicitudes Web | Solicitudes Redes Sociales | Solicitudes Otros Medios | Totales | % |
|----------------|-----------------|----------------------------|--------------------------|---------|---------|
| Ingresos | 195 | 0 | 791 | 986 | - |
| Respondidas | 149 | 0 | 527 | 676 | 68.56 % |
| Pendientes | 46 | 0 | 264 | 310 | 31.44 % |
| Totales | 195 | 0 | 791 | - | - |
| % | 19.78 % | 0 % | 80.22 % | - | - |





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

| | Solicitudes Web | Solicitudes Redes Sociales | Solicitudes Otros Medios | Totales | % |
|--|-----------------|----------------------------|--------------------------|------------|----------|
| Denuncia | 4 | 0 | 1 | 5 | 0.51 % |
| Felicitación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 % |
| Mutaciones de primera clase | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 % |
| Mutaciones de quinta clase | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 % |
| Mutaciones de segunda clase | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 % |
| Mutaciones de tercera clase | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 % |
| Personería Jurídica o Propiedad Horizontal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 % |
| Petición de Consulta | 31 | 0 | 0 | 31 | 3.14 % |
| Petición de Documentación | 60 | 0 | 35 | 95 | 9.63 % |
| Petición de Información | 40 | 0 | 640 | 680 | 68.97 % |
| Queja | 26 | 0 | 5 | 31 | 3.14 % |
| Reclamo | 30 | 0 | 0 | 30 | 3.04 % |
| Rectificación de áreas y linderos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 % |
| Revisión de avalúo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 % |
| Solicitud de información pública | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 % |
| Solicitud de Prescripción | 0 | 0 | 109 | 109 | 11.05 % |
| Sugerencia | 4 | 0 | 1 | 5 | 0.51 % |
| Totales | 195 | 0 | 791 | 986 | - |



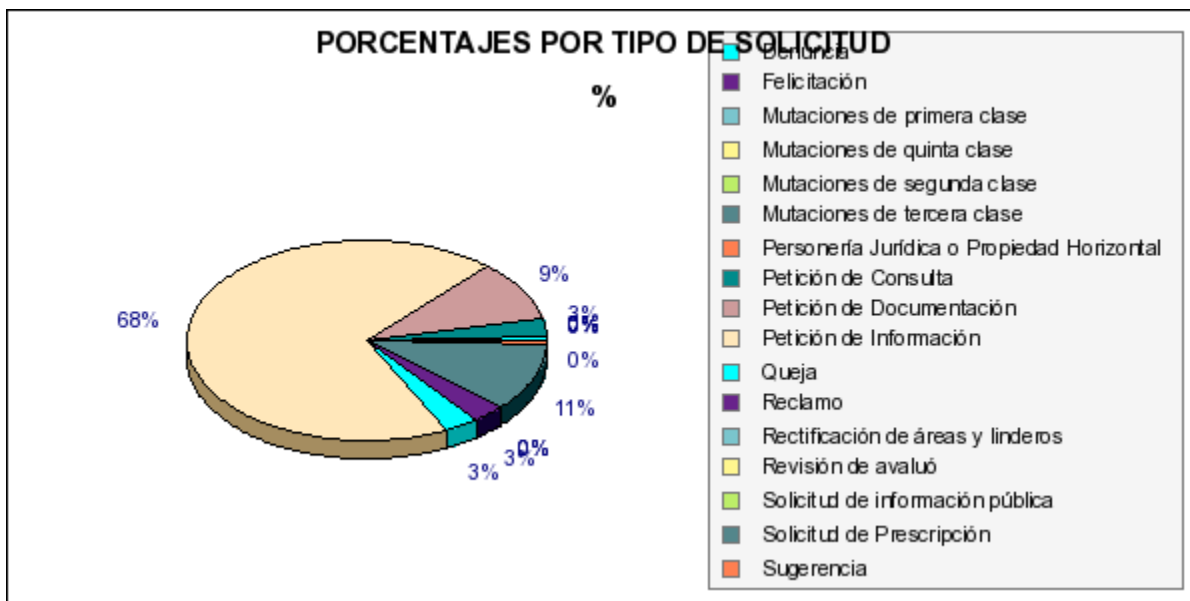
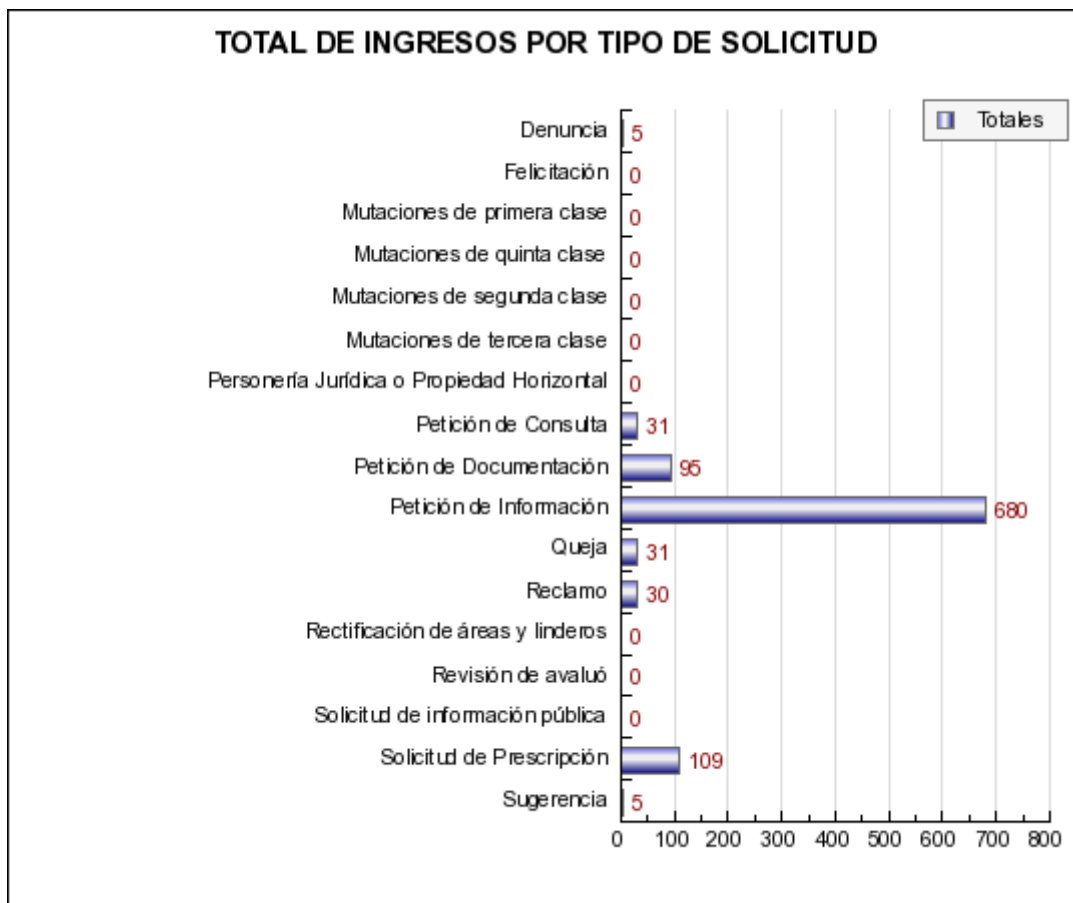
ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



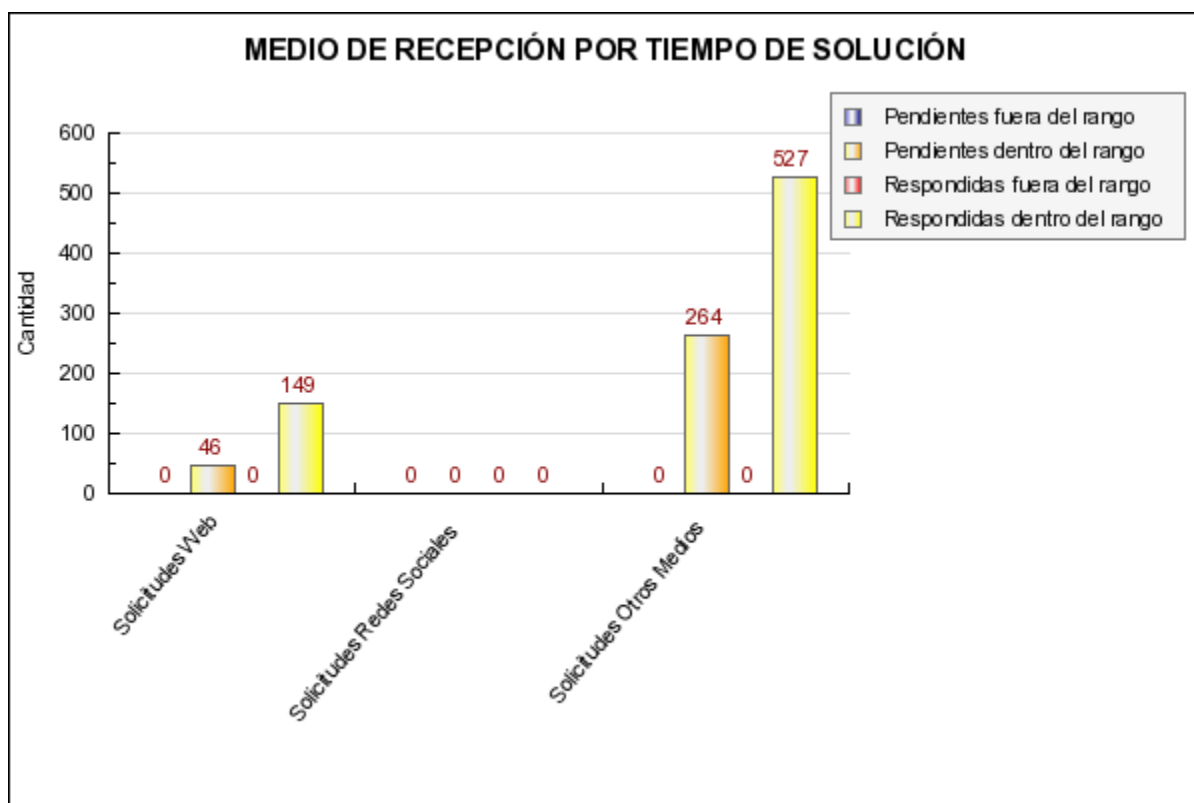


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

| | Pendientes fuera del rango | Pendientes dentro del rango | Respondidas fuera del rango | Respondidas dentro del rango |
|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Solicitudes Web | 0 | 46 | 0 | 149 |
| Solicitudes Redes Sociales | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitudes Otros Medios | 0 | 264 | 0 | 527 |
| Totales | 0 | 310 | 0 | 676 |
| % | 0 % | 31 % | 0 % | 69 % |



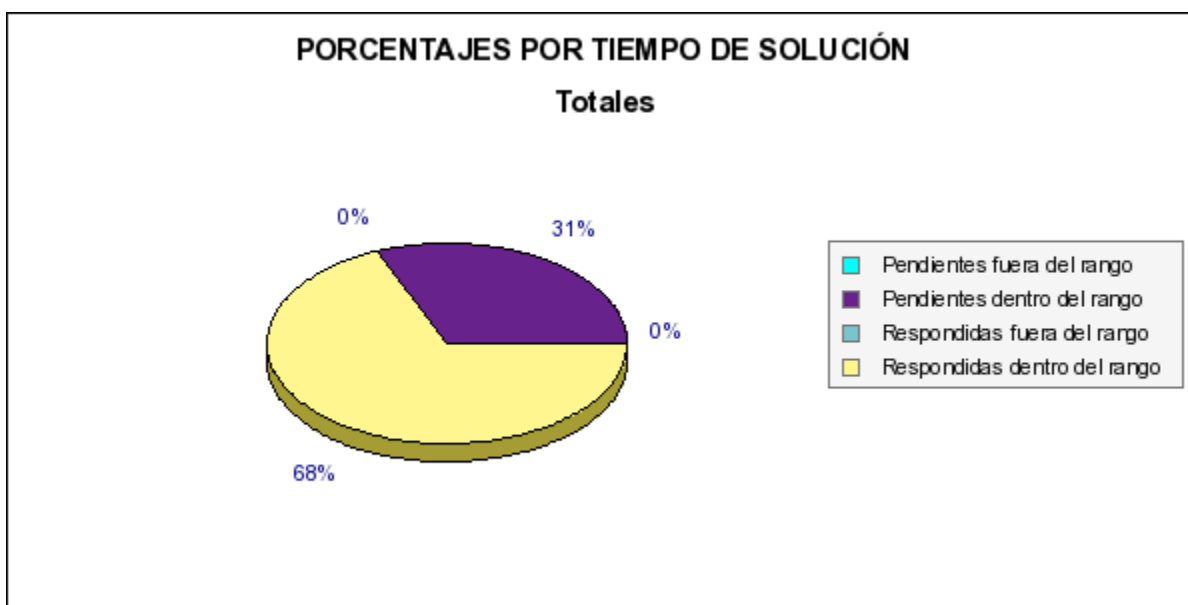
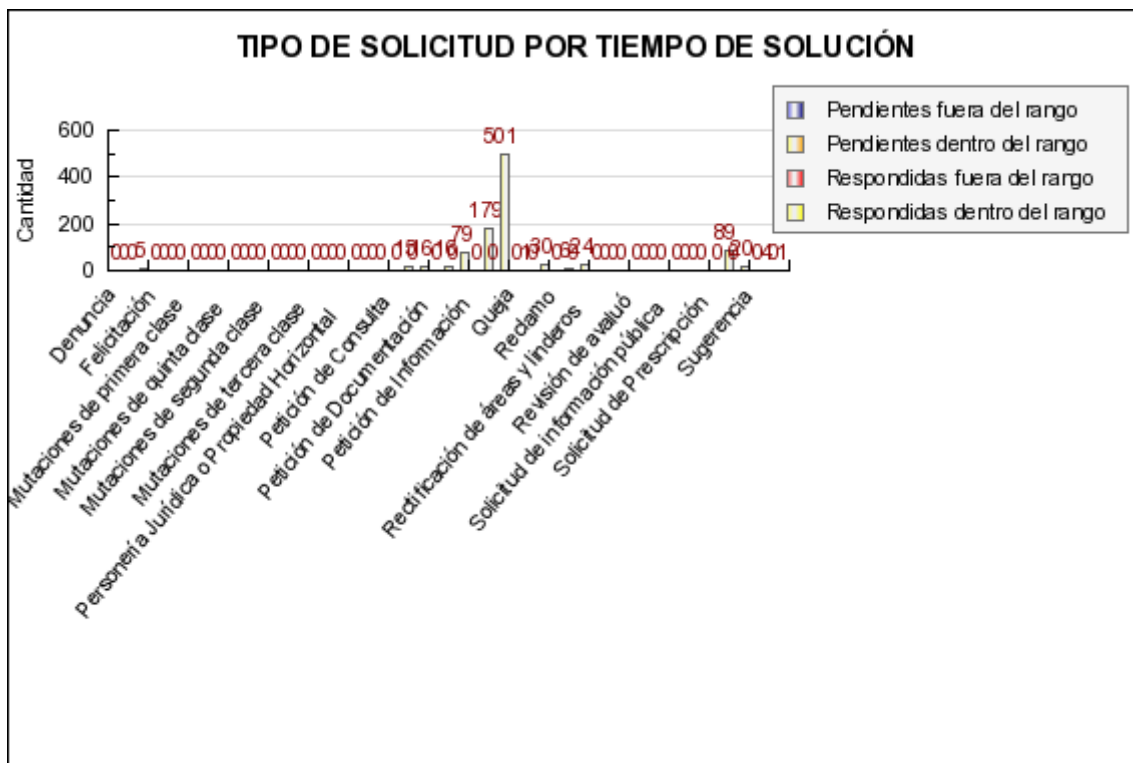


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

| | Pendientes fuera del rango | Pendientes dentro del rango | Respondidas fuera del rango | Respondidas dentro del rango |
|--|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Denuncia | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Felicitación | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mutaciones de primera clase | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mutaciones de quinta clase | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mutaciones de segunda clase | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mutaciones de tercera clase | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Personería Jurídica o Propiedad Horizontal | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Petición de Consulta | 0 | 15 | 0 | 16 |
| Petición de Documentación | 0 | 16 | 0 | 79 |
| Petición de Información | 0 | 179 | 0 | 501 |
| Queja | 0 | 1 | 0 | 30 |
| Reclamo | 0 | 6 | 0 | 24 |
| Rectificación de áreas y linderos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Revisión de avalúo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitud de información pública | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitud de Prescripción | 0 | 89 | 0 | 20 |
| Sugerencia | 0 | 4 | 0 | 1 |
| Totales | 0 | 310 | 0 | 676 |
| % | 0 % | 31 % | 0 % | 69 % |





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



TIPIFICACIÓN POR INGRESOS

| Tema | Subtema | Totales | % |
|---------------|---------|---------|-------|
| SIN TIPIFICAR | -- | 986 | 100 % |



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



EFICACIA TOTAL

| EFICACIA | PORCENTAJE |
|-----------------------------------|------------|
| GENERAL DE RESPUESTA | 69% |
| RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN | 69% |

