



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



DEPENDENCIA

PERIODO DEL INDICADOR

FECHA DE GENERACIÓN

Consorcio SETI, Secretaría de Movilidad,

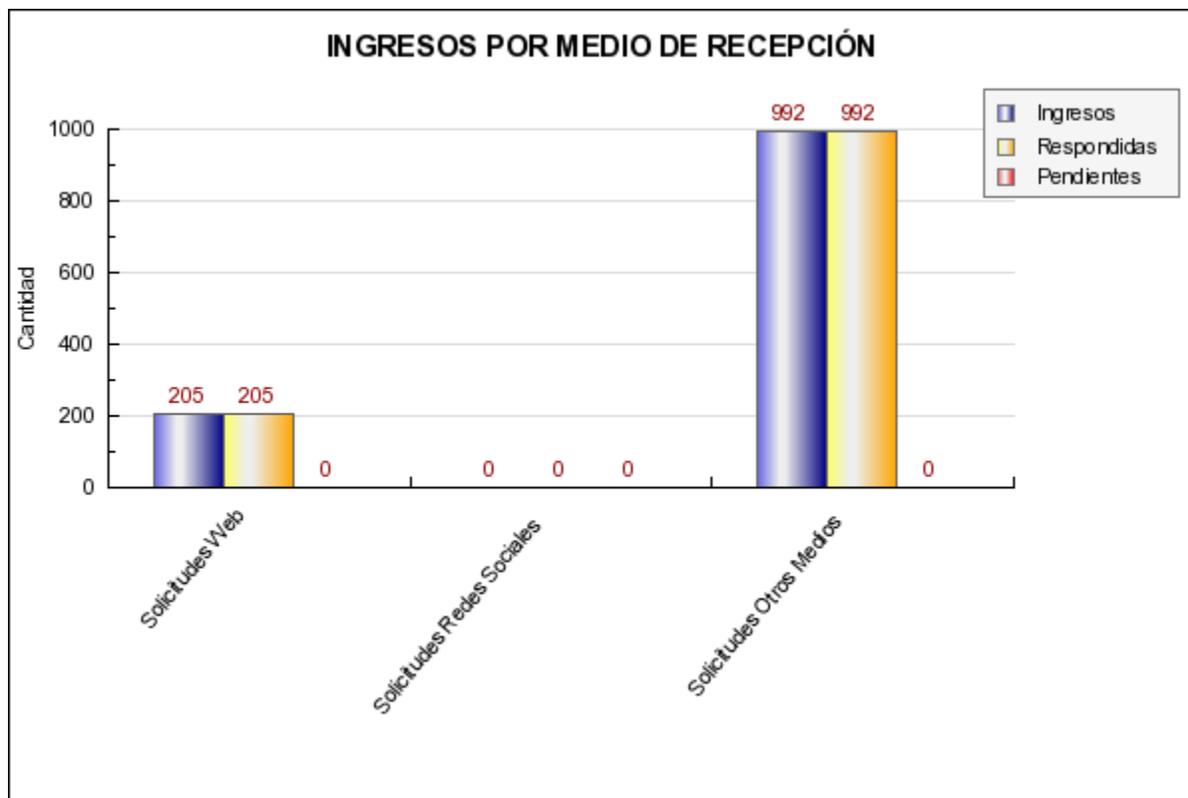
Desde el: lunes 01 de octubre del 2018

jueves 05 de diciembre del 2019

Hasta el: miércoles 31 de octubre del 2018

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

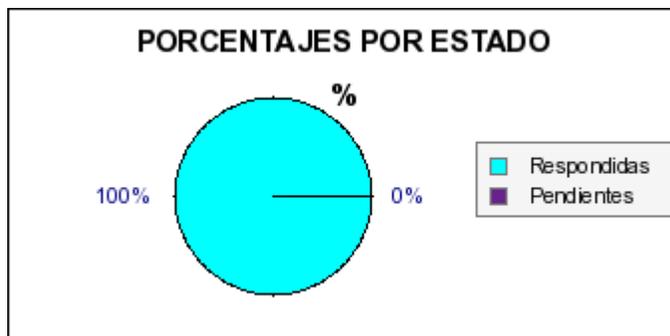
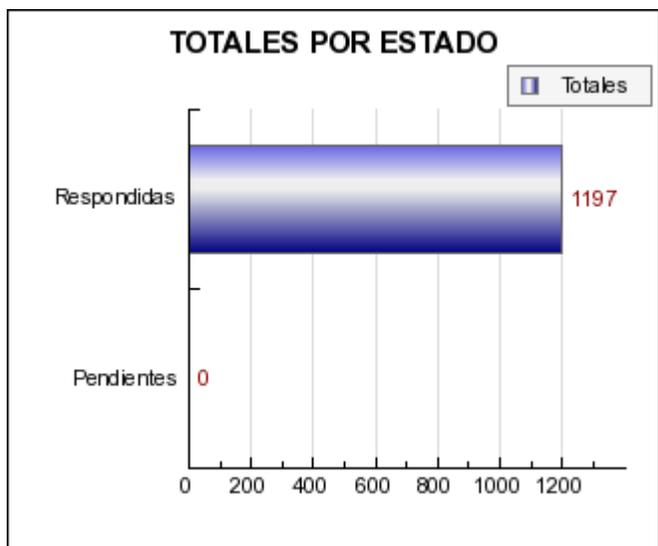
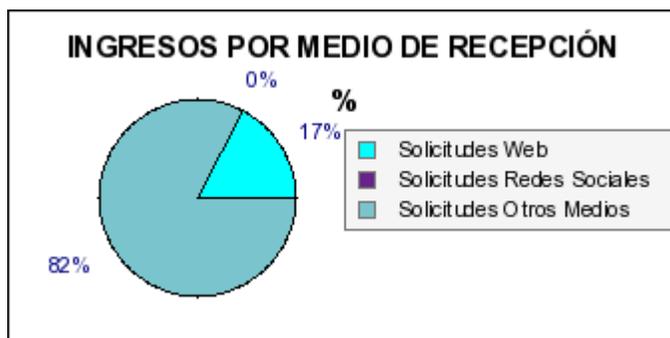
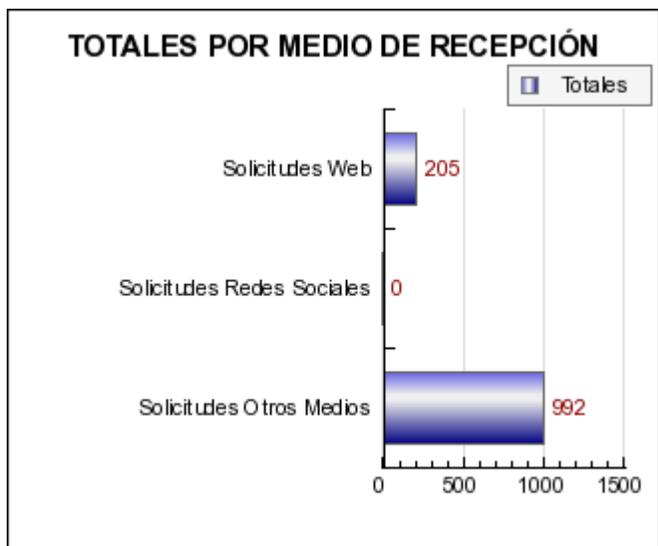
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	205	0	992	1197	-
Respondidas	205	0	992	1197	100 %
Pendientes	0	0	0	0	0 %
Totales	205	0	992	-	-
%	17.13 %	0 %	82.87 %	-	-





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS

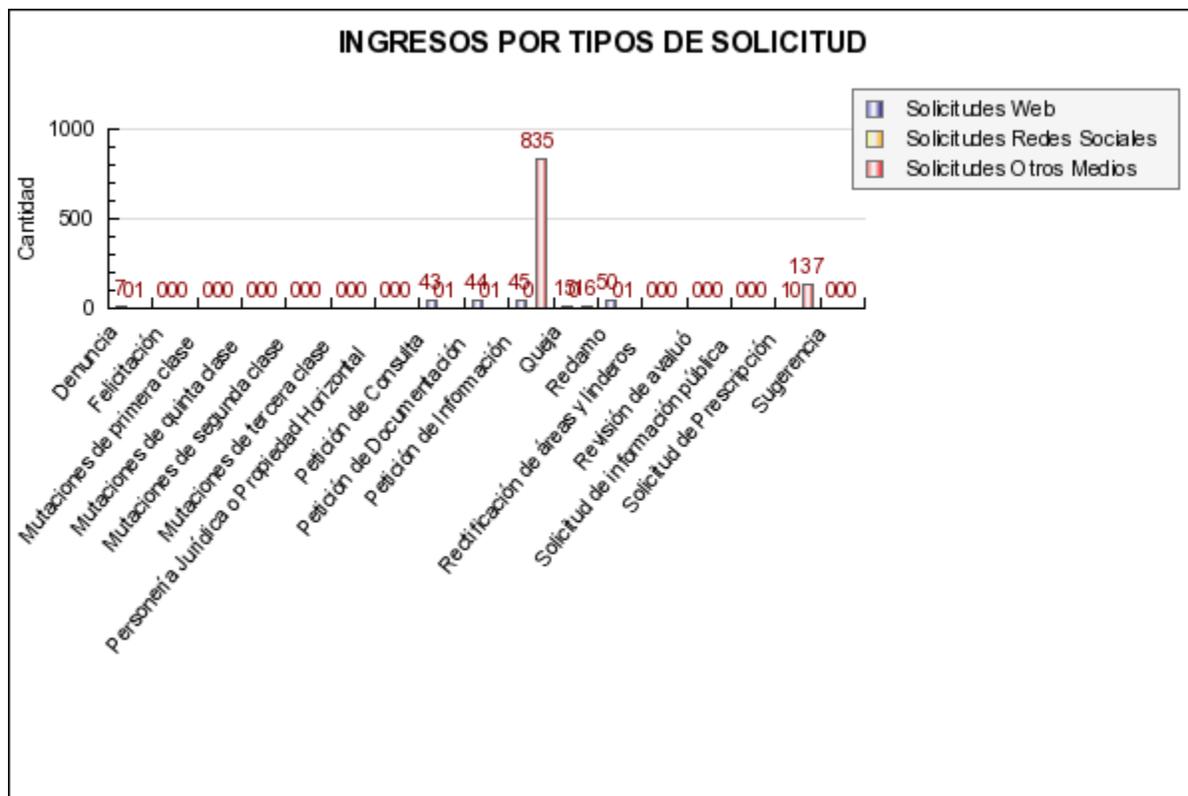


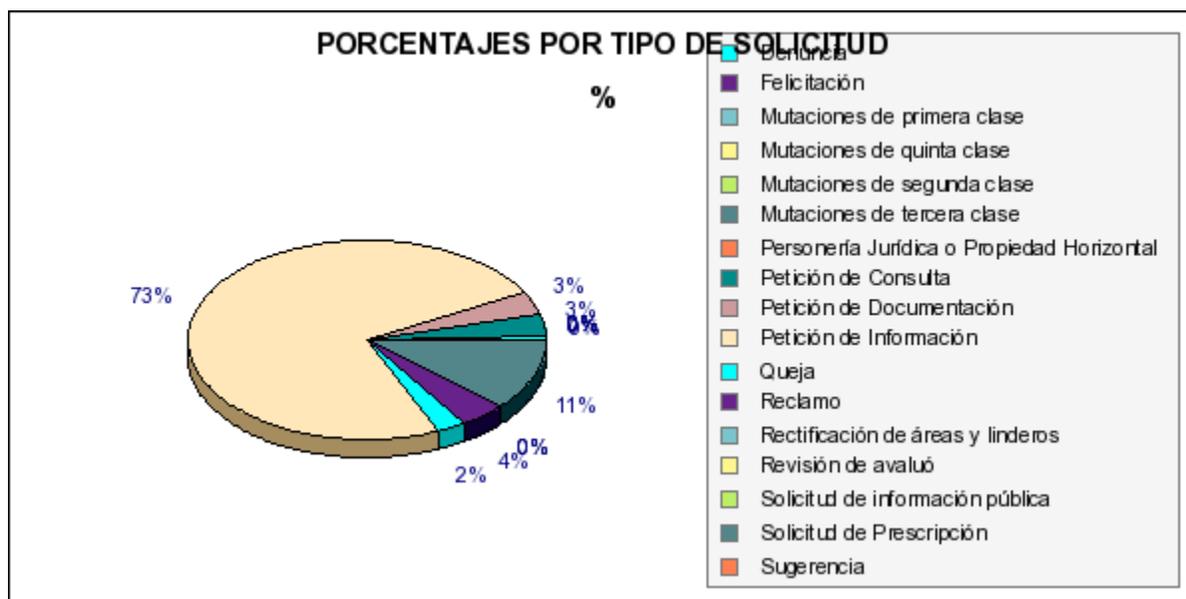
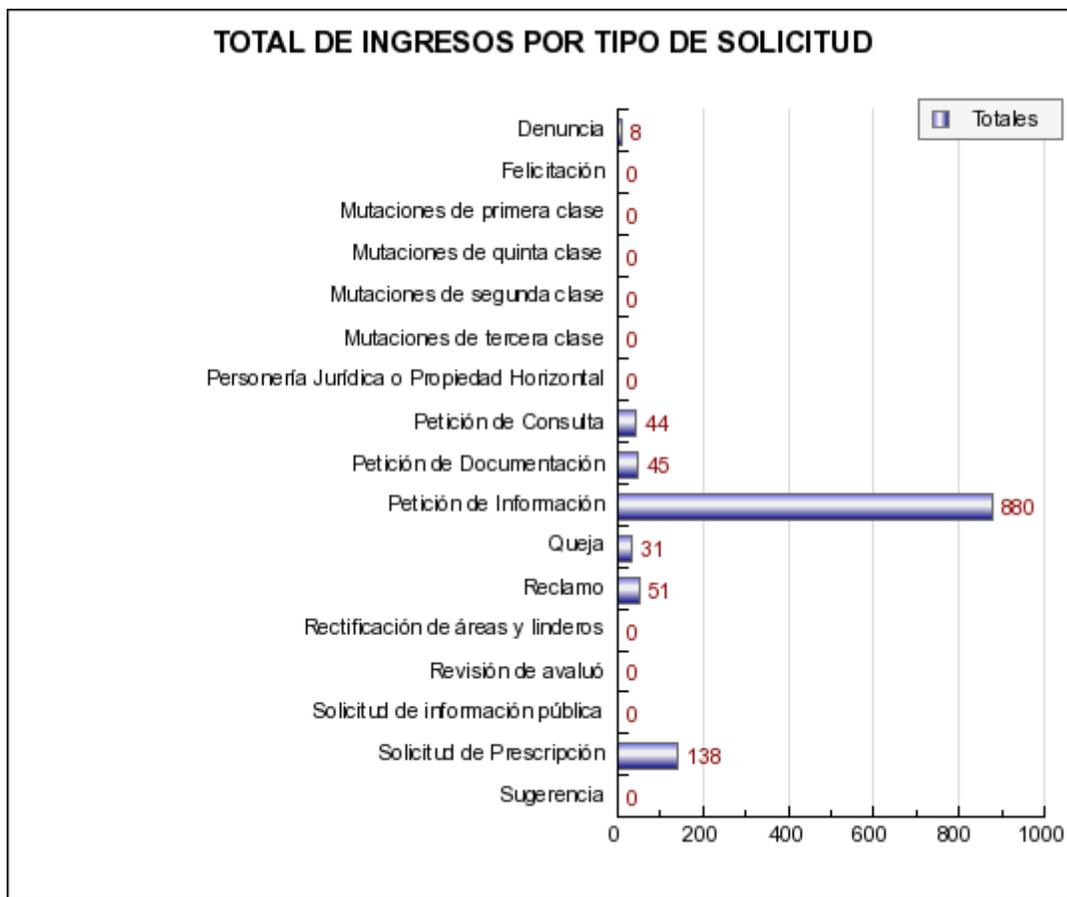
INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	7	0	1	8	0.67 %
Felicitación	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0	0 %
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	43	0	1	44	3.68 %
Petición de Documentación	44	0	1	45	3.76 %
Petición de Información	45	0	835	880	73.52 %
Queja	15	0	16	31	2.59 %
Reclamo	50	0	1	51	4.26 %
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0	0 %
Revisión de avalúo	0	0	0	0	0 %
Solicitud de información pública	0	0	0	0	0 %
Solicitud de Prescripción	1	0	137	138	11.53 %
Sugerencia	0	0	0	0	0 %
Totales	205	0	992	1197	-



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS







ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	0	205
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	0	0	992
Totales	0	0	0	1197
%	0 %	0 %	0 %	100 %





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	8
Felicitación	0	0	0	0
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	0	0	44
Petición de Documentación	0	0	0	45
Petición de Información	0	0	0	880
Queja	0	0	0	31
Reclamo	0	0	0	51
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0
Revisión de avalúo	0	0	0	0
Solicitud de información pública	0	0	0	0
Solicitud de Prescripción	0	0	0	138
Sugerencia	0	0	0	0
Totales	0	0	0	1197
%	0 %	0 %	0 %	100 %





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



TIPIFICACIÓN POR INGRESOS

Tema	Subtema	Totales	%
SIN TIPIFICAR	--	1197	100 %



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	100%

