



# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### DEPENDENCIA

### PERIODO DEL INDICADOR

### FECHA DE GENERACIÓN

Consortio SETI, Secretaría de Movilidad,

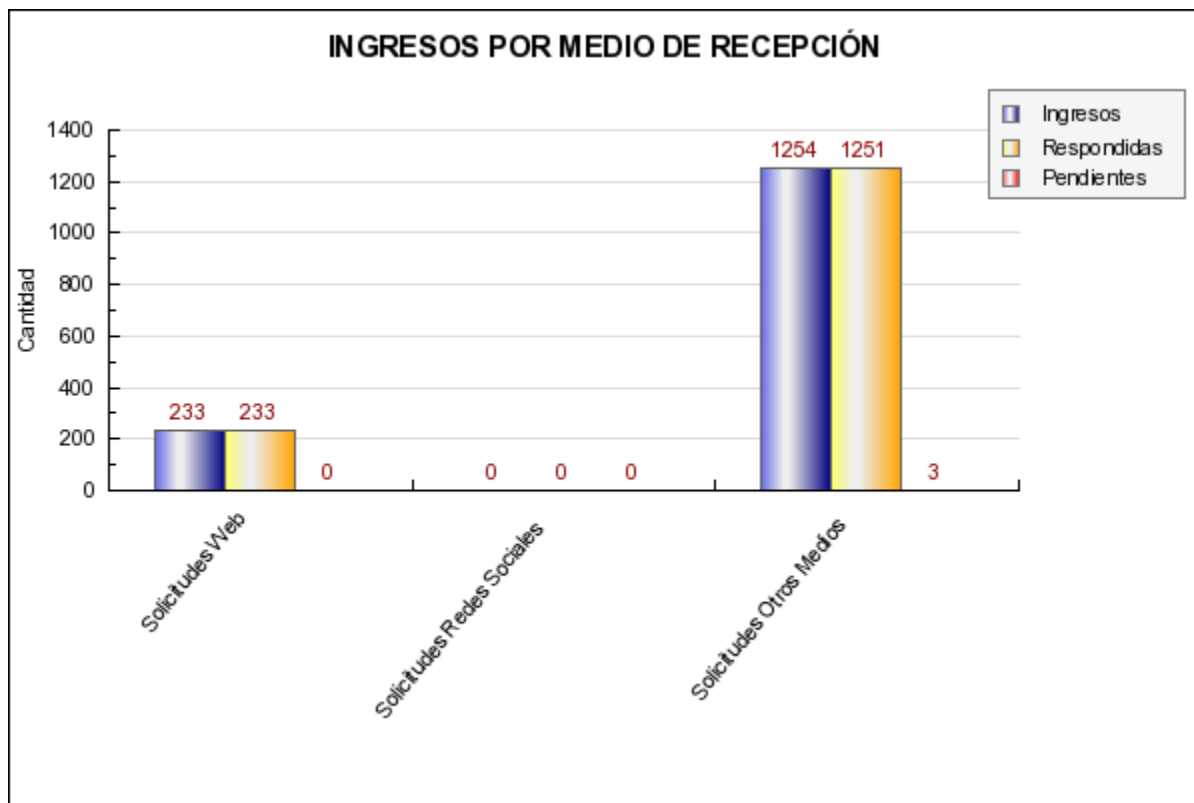
Desde el: domingo 01 de septiembre del 2019

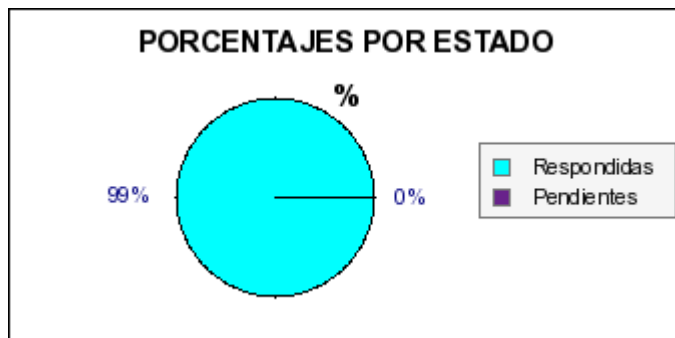
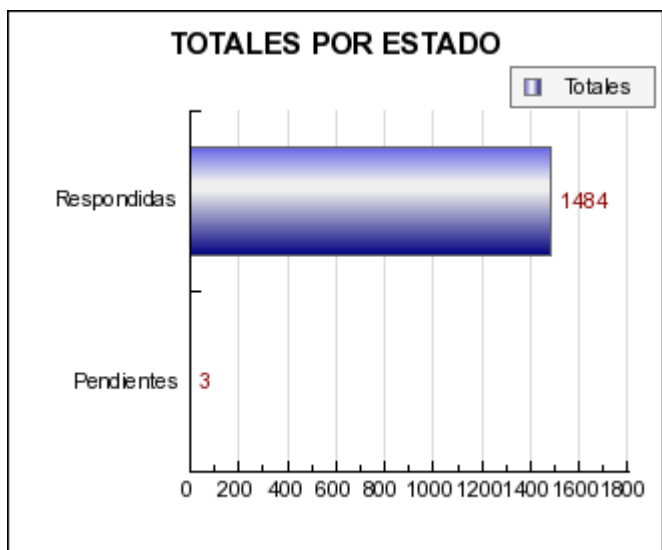
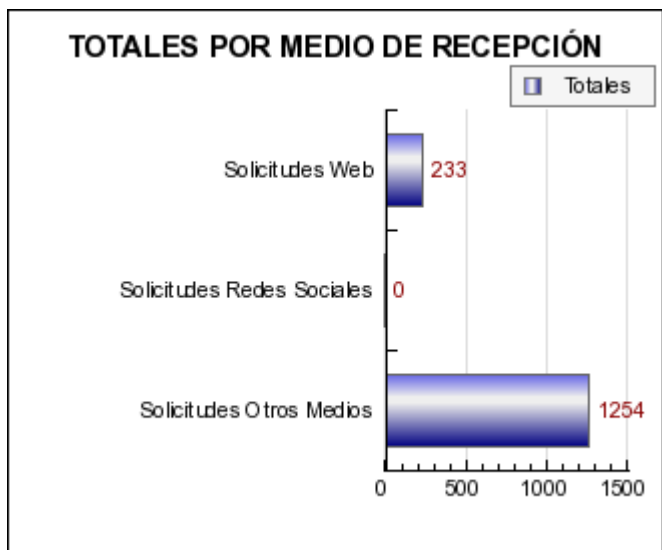
jueves 05 de diciembre del 2019

Hasta el: lunes 30 de septiembre del 2019

### INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	233	0	1254	1487	-
Respondidas	233	0	1251	1484	99.8 %
Pendientes	0	0	3	3	0.2 %
<b>Totales</b>	<b>233</b>	<b>0</b>	<b>1254</b>	-	-
%	15.67 %	0 %	84.33 %	-	-







## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



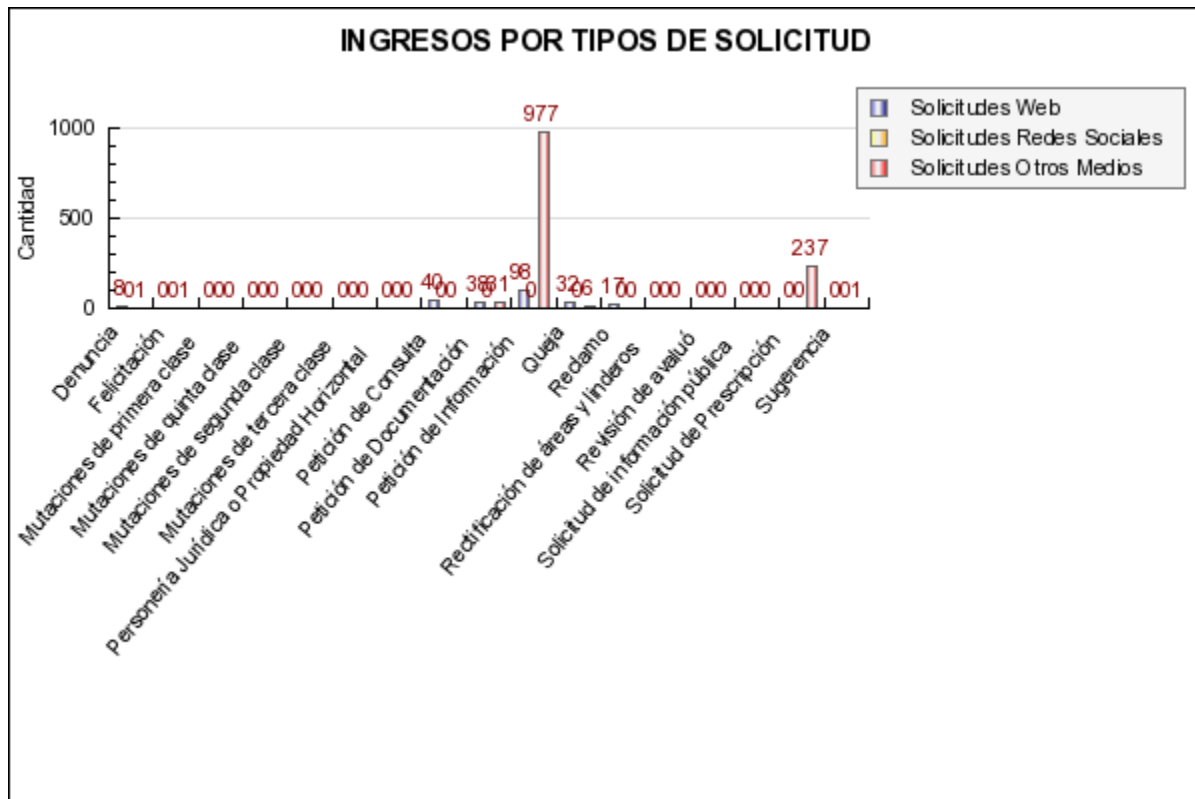
### INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

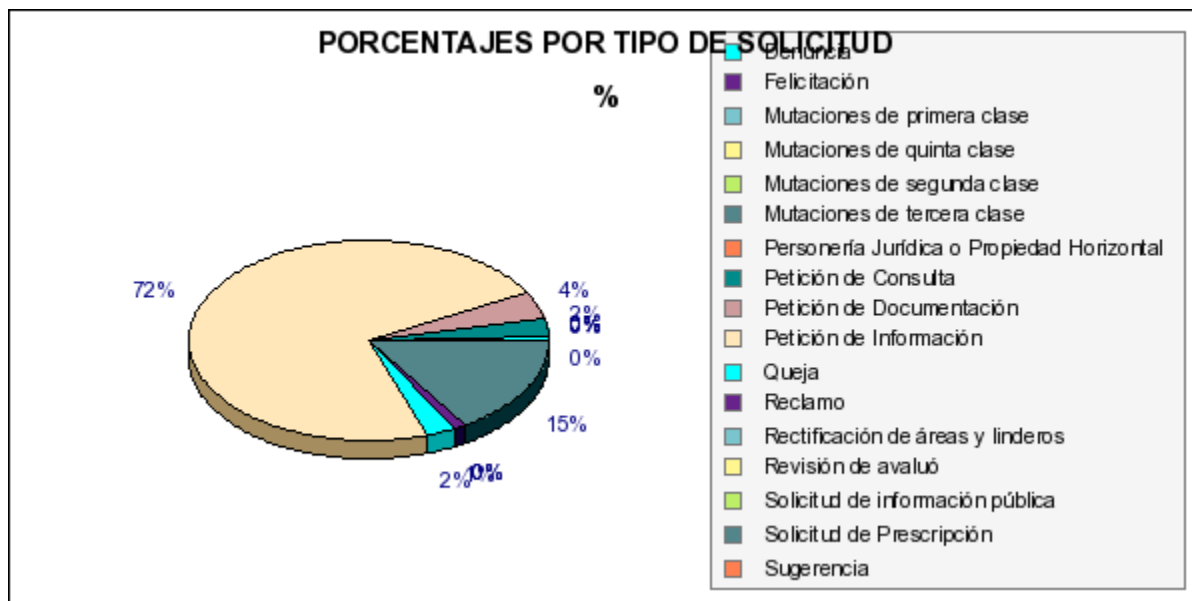
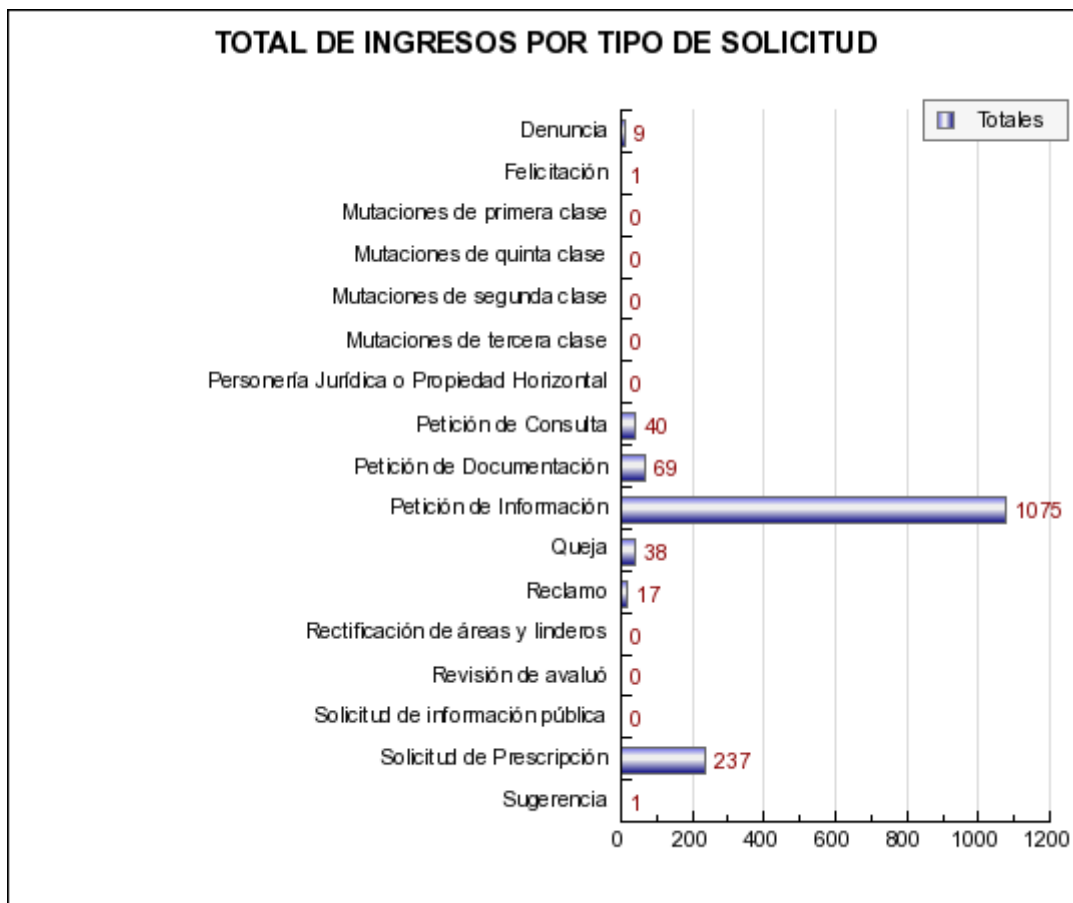
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	8	0	1	9	0.61 %
Felicitación	0	0	1	1	0.07 %
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0	0 %
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	40	0	0	40	2.69 %
Petición de Documentación	38	0	31	69	4.64 %
Petición de Información	98	0	977	1075	72.29 %
Queja	32	0	6	38	2.56 %
Reclamo	17	0	0	17	1.14 %
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0	0 %
Revisión de avalúo	0	0	0	0	0 %
Solicitud de información pública	0	0	0	0	0 %
Solicitud de Prescripción	0	0	237	237	15.94 %
Sugerencia	0	0	1	1	0.07 %
<b>Totales</b>	<b>233</b>	<b>0</b>	<b>1254</b>	<b>1487</b>	-



# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS







## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



### MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	0	233
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	3	0	1251
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1484</b>
<b>%</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>100 %</b>



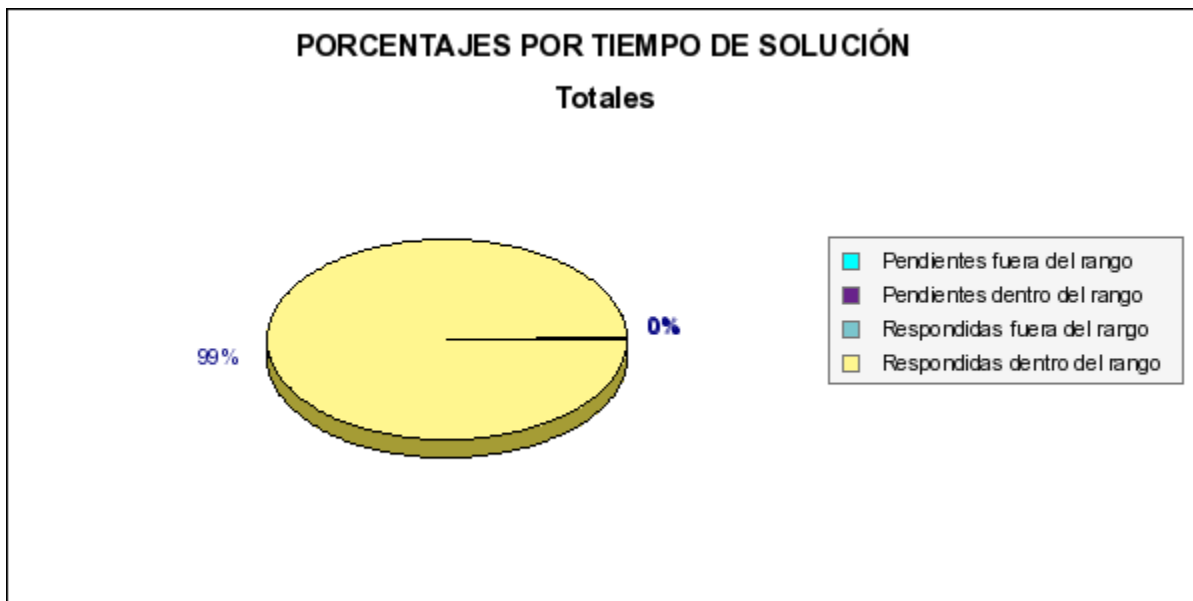


## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	9
Felicitación	0	0	0	1
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	0	0	40
Petición de Documentación	0	0	0	69
Petición de Información	0	0	0	1075
Queja	0	0	0	38
Reclamo	0	0	0	17
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0
Revisión de avalúo	0	0	0	0
Solicitud de información pública	0	0	0	0
Solicitud de Prescripción	0	3	0	234
Sugerencia	0	0	0	1
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1484</b>
%	0 %	0 %	0 %	100 %







## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### TIPIFICACIÓN POR INGRESOS

Tema	Subtema	Totales	%
SIN TIPIFICAR	--	1487	100 %



## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	100%

