



# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



### DEPENDENCIA

### PERIODO DEL INDICADOR

### FECHA DE GENERACIÓN

Consortio SETI, Secretaría de Movilidad,

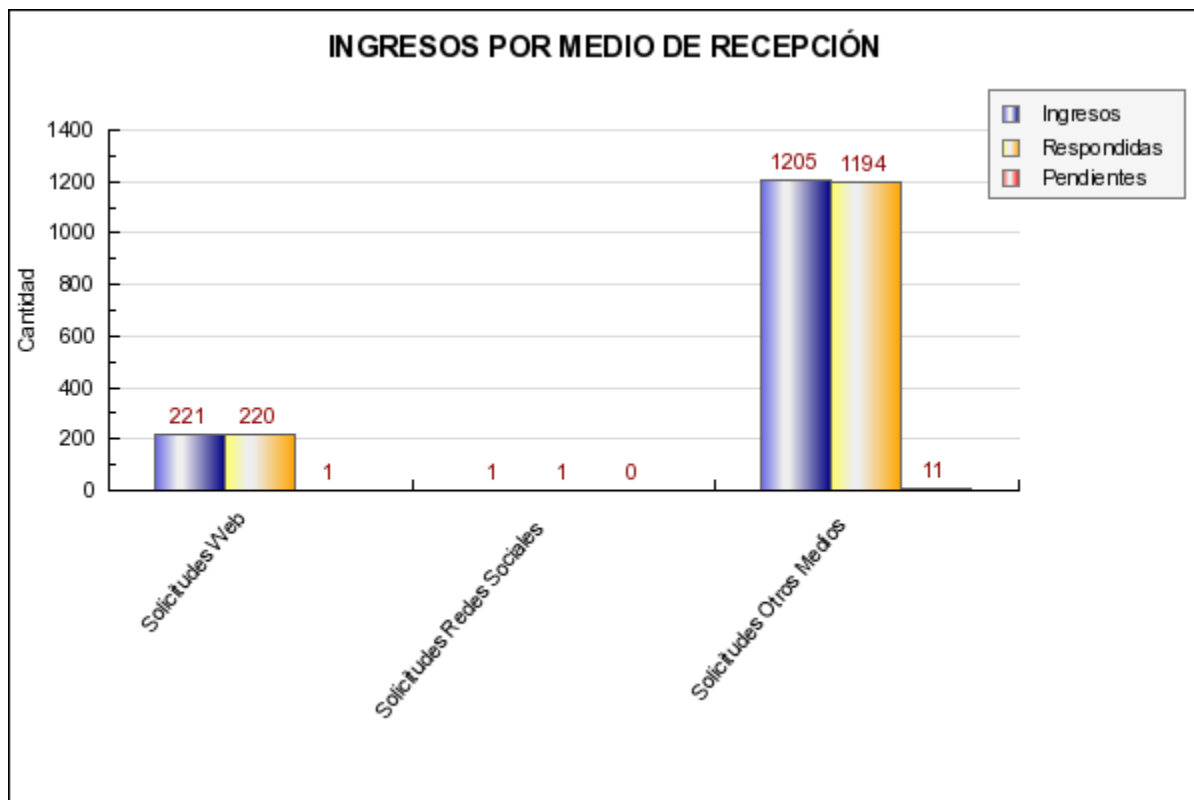
Desde el: martes 01 de octubre del 2019

jueves 05 de diciembre del 2019

Hasta el: jueves 31 de octubre del 2019

### INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

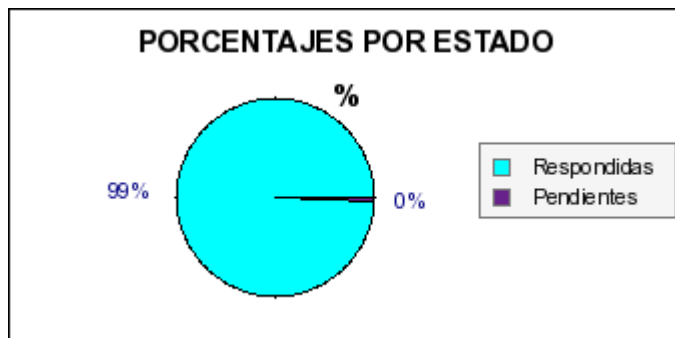
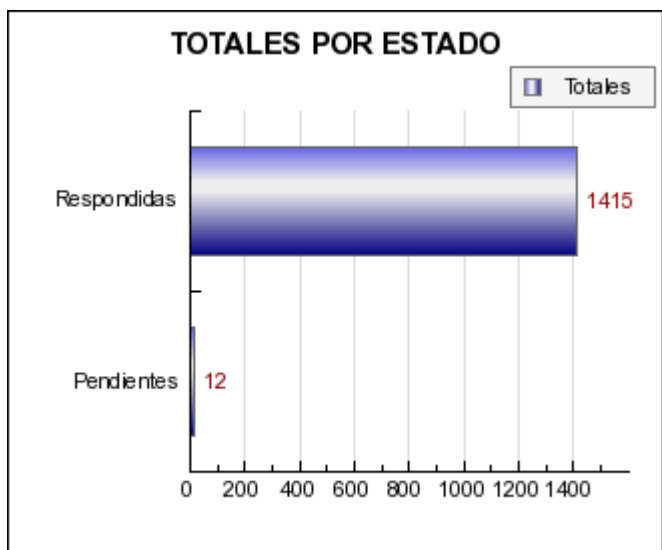
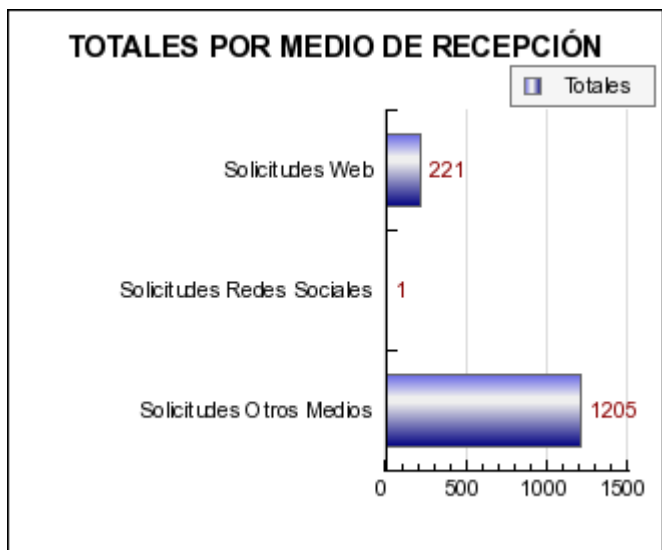
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	221	1	1205	1427	-
Respondidas	220	1	1194	1415	99.16 %
Pendientes	1	0	11	12	0.84 %
<b>Totales</b>	<b>221</b>	<b>1</b>	<b>1205</b>	-	-
%	15.49 %	0.07 %	84.44 %	-	-





# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS





## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



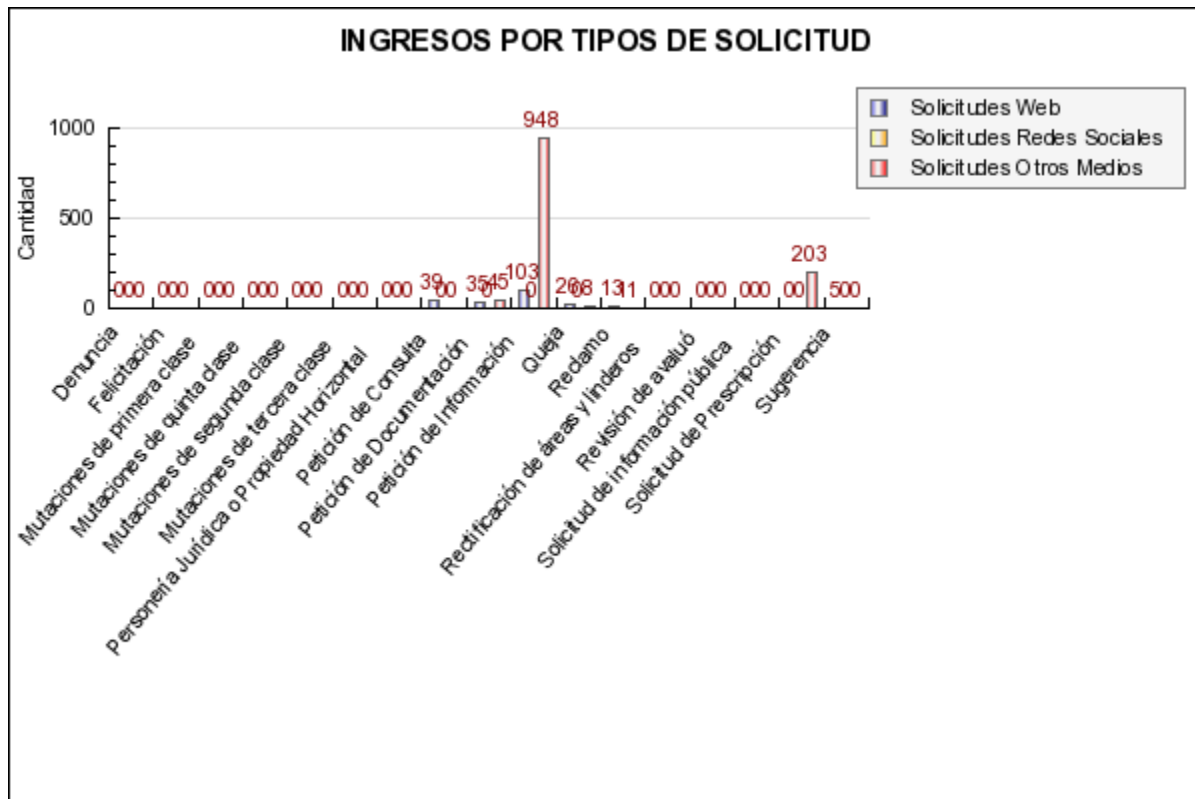
### INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

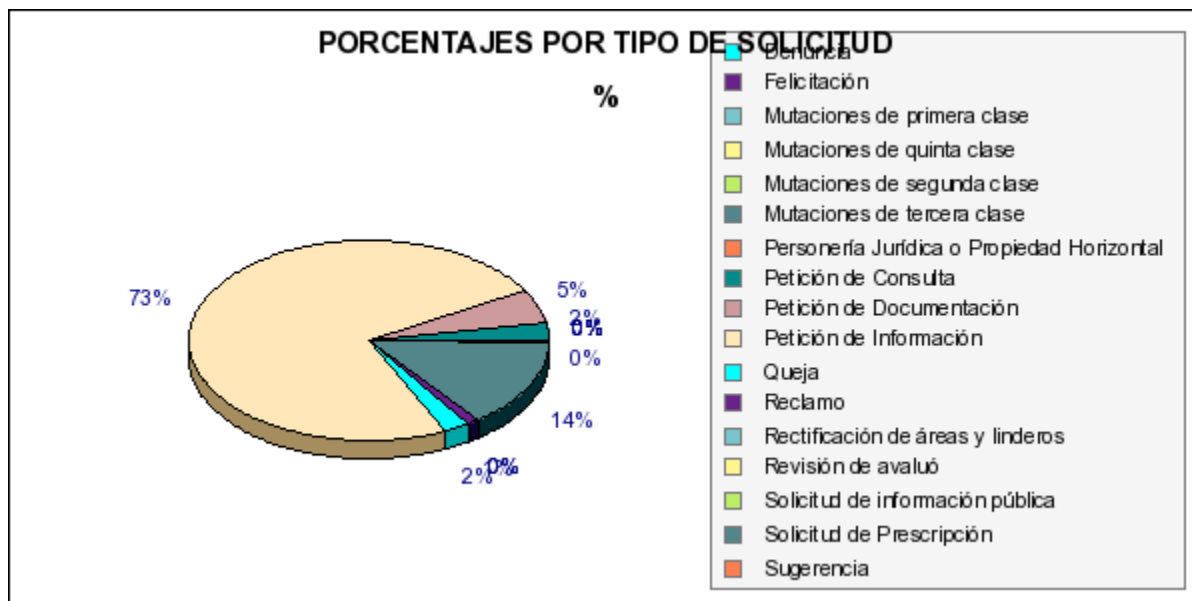
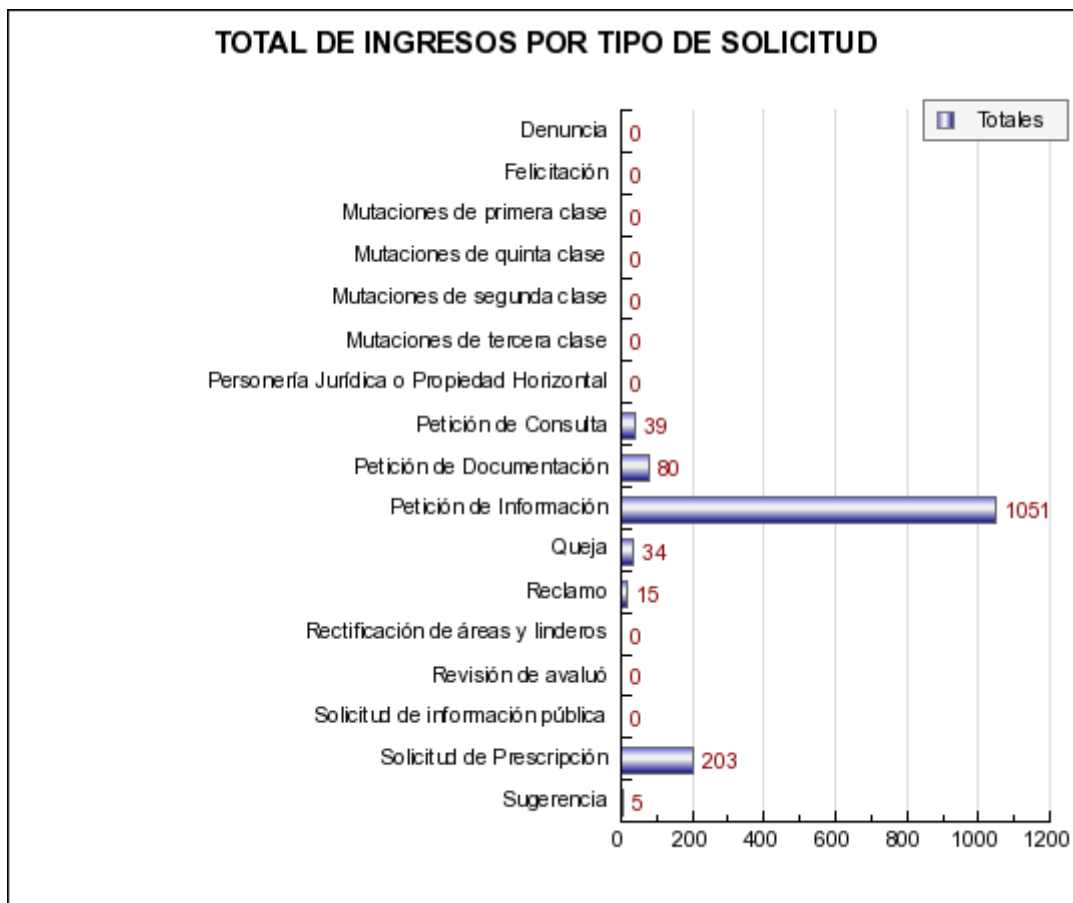
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	0	0	0	0	0 %
Felicitación	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0	0 %
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	39	0	0	39	2.73 %
Petición de Documentación	35	0	45	80	5.61 %
Petición de Información	103	0	948	1051	73.65 %
Queja	26	0	8	34	2.38 %
Reclamo	13	1	1	15	1.05 %
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0	0 %
Revisión de avalúo	0	0	0	0	0 %
Solicitud de información pública	0	0	0	0	0 %
Solicitud de Prescripción	0	0	203	203	14.23 %
Sugerencia	5	0	0	5	0.35 %
<b>Totales</b>	<b>221</b>	<b>1</b>	<b>1205</b>	<b>1427</b>	-



# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS







## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



### MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	1	0	220
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	1
Solicitudes Otros Medios	0	11	0	1194
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>1415</b>
%	0 %	1 %	0 %	99 %



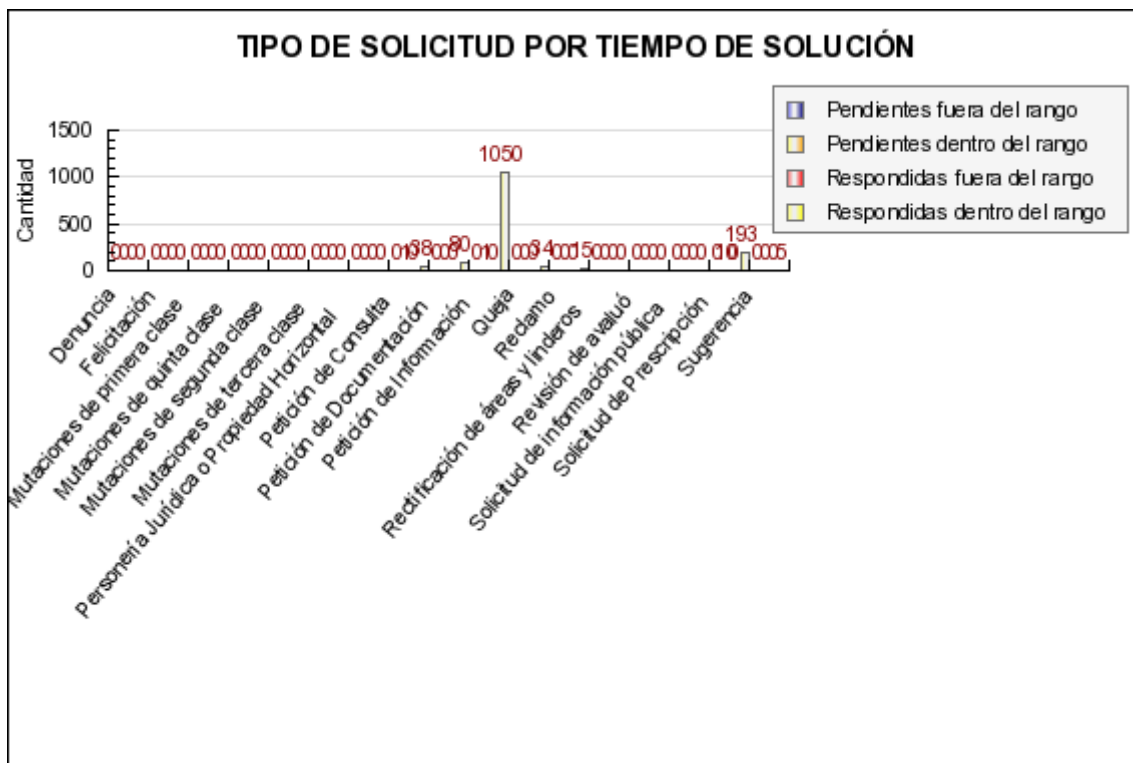


## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



### TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	1	0	38
Petición de Documentación	0	0	0	80
Petición de Información	0	1	0	1050
Queja	0	0	0	34
Reclamo	0	0	0	15
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0
Revisión de avalúo	0	0	0	0
Solicitud de información pública	0	0	0	0
Solicitud de Prescripción	0	10	0	193
Sugerencia	0	0	0	5
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>1415</b>
%	<b>0 %</b>	<b>1 %</b>	<b>0 %</b>	<b>99 %</b>







## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### TIPIFICACIÓN POR INGRESOS

Tema	Subtema	Totales	%
SIN TIPIFICAR	--	1427	100 %



## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	99%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	99%

