



# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



### DEPENDENCIA

### PERIODO DEL INDICADOR

### FECHA DE GENERACIÓN

Consortio SETI, Secretaría de Movilidad,

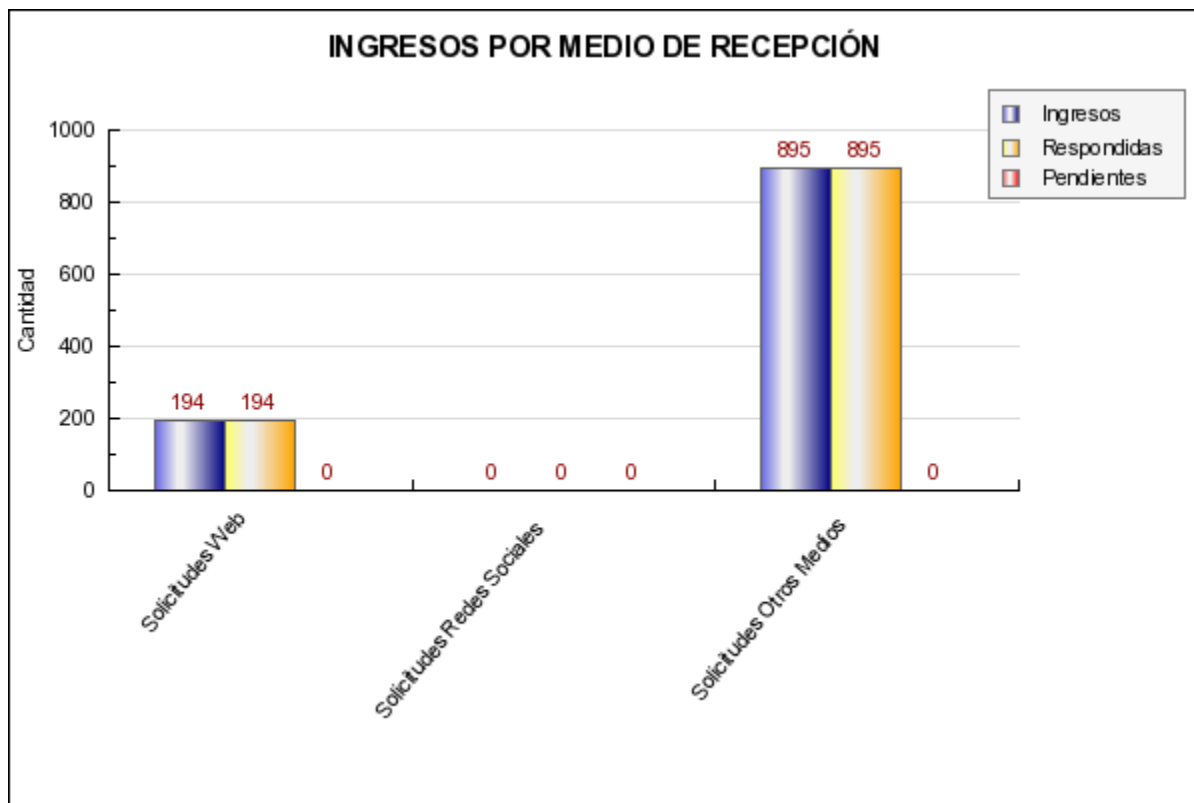
Desde el: miércoles 01 de mayo del 2019

jueves 05 de diciembre del 2019

Hasta el: viernes 31 de mayo del 2019

### INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

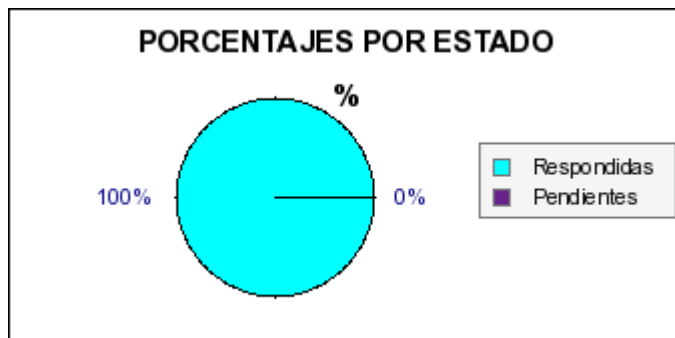
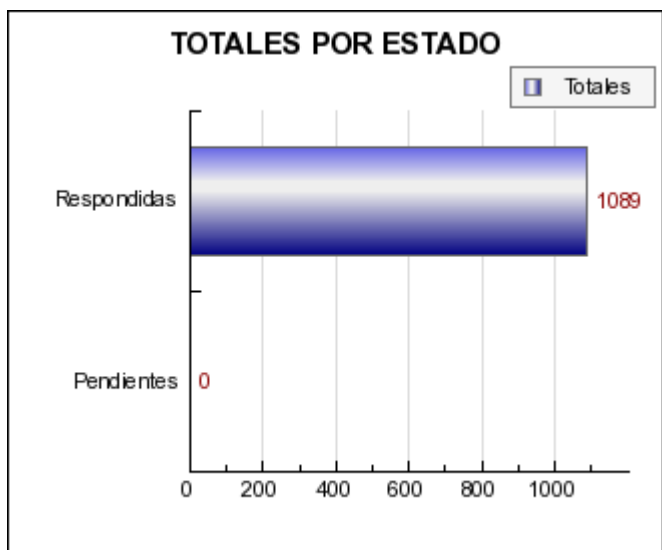
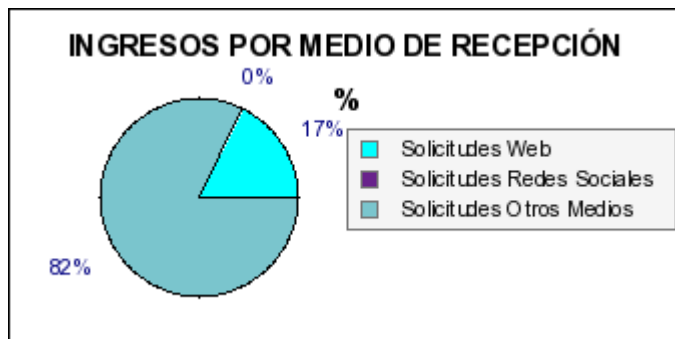
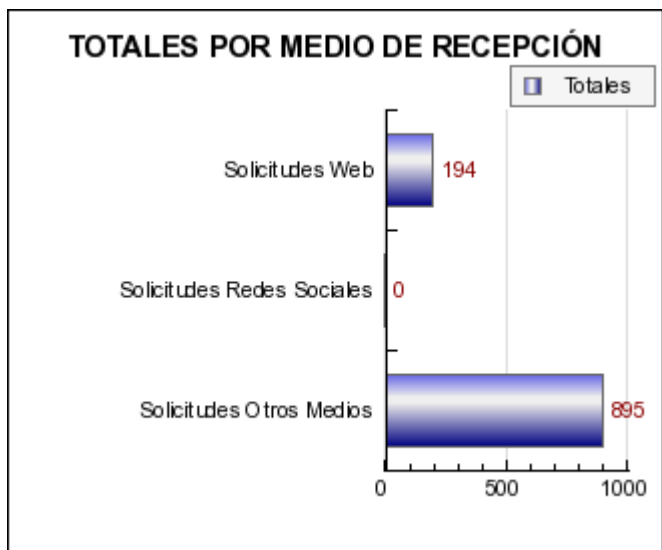
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	194	0	895	1089	-
Respondidas	194	0	895	1089	100 %
Pendientes	0	0	0	0	0 %
<b>Totales</b>	<b>194</b>	<b>0</b>	<b>895</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
%	17.81 %	0 %	82.19 %	-	-





# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS





## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



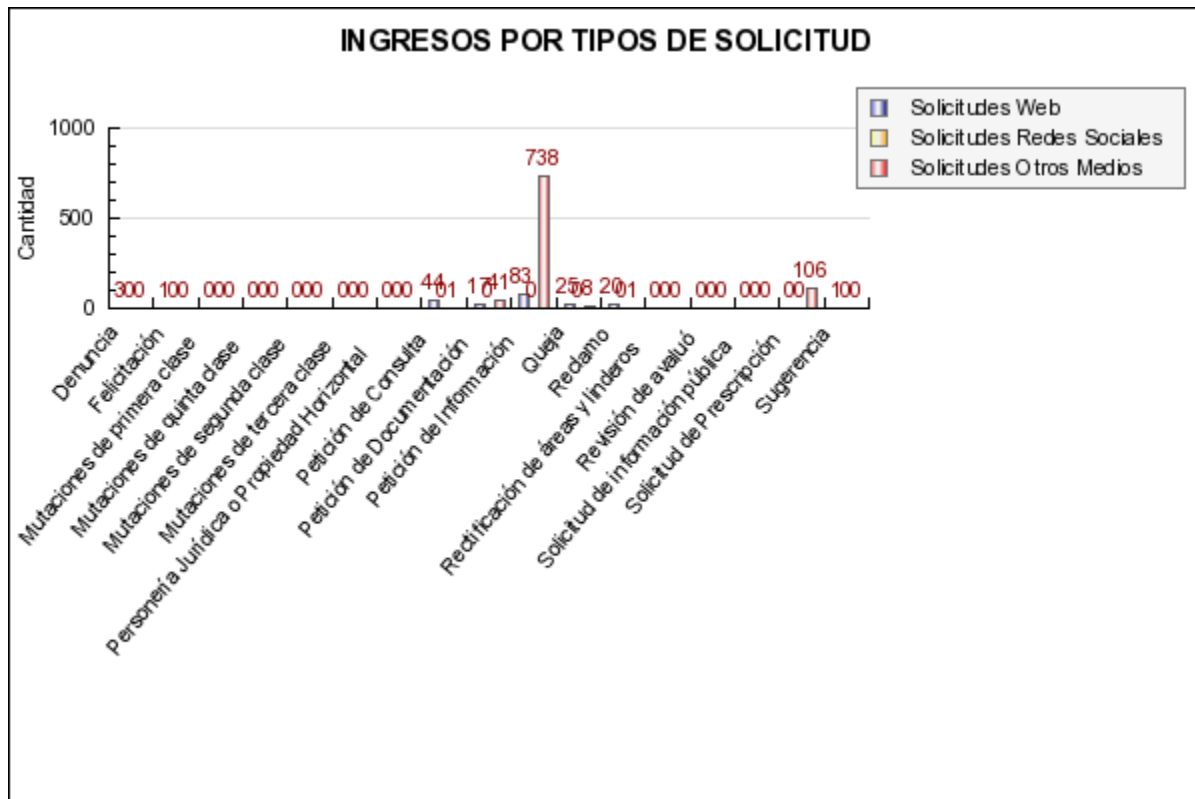
### INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

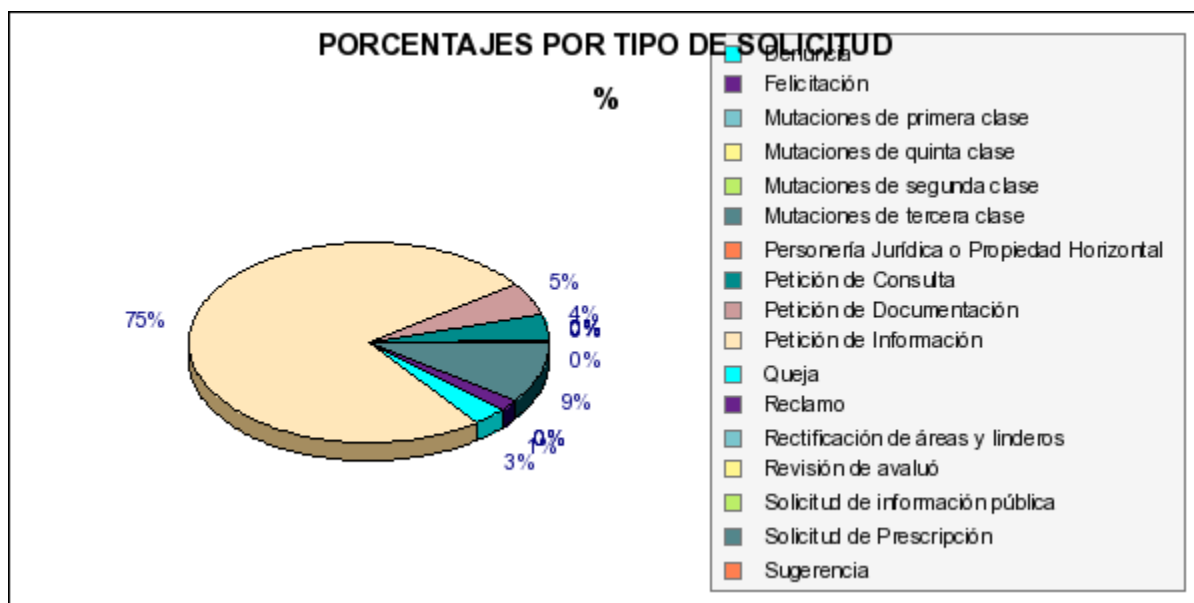
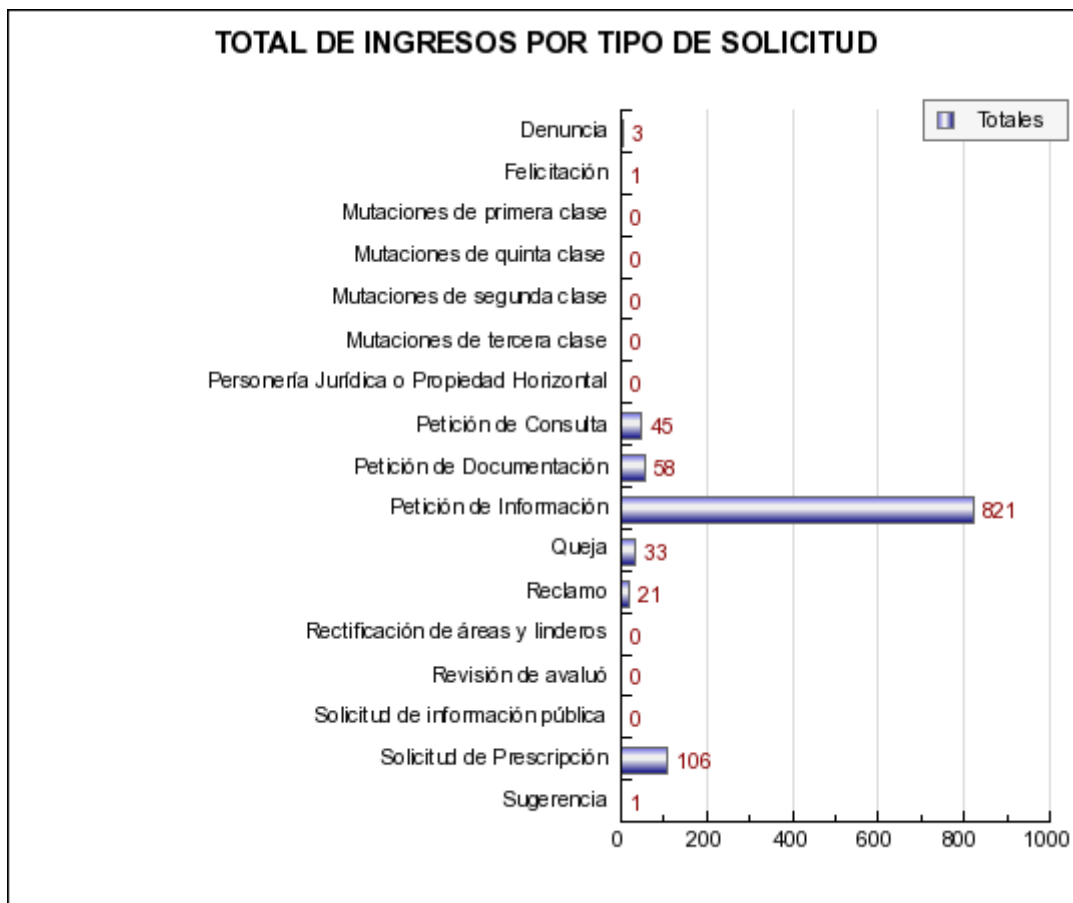
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	3	0	0	3	0.28 %
Felicitación	1	0	0	1	0.09 %
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0	0 %
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	44	0	1	45	4.13 %
Petición de Documentación	17	0	41	58	5.33 %
Petición de Información	83	0	738	821	75.39 %
Queja	25	0	8	33	3.03 %
Reclamo	20	0	1	21	1.93 %
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0	0 %
Revisión de avalúo	0	0	0	0	0 %
Solicitud de información pública	0	0	0	0	0 %
Solicitud de Prescripción	0	0	106	106	9.73 %
Sugerencia	1	0	0	1	0.09 %
<b>Totales</b>	<b>194</b>	<b>0</b>	<b>895</b>	<b>1089</b>	-



# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS





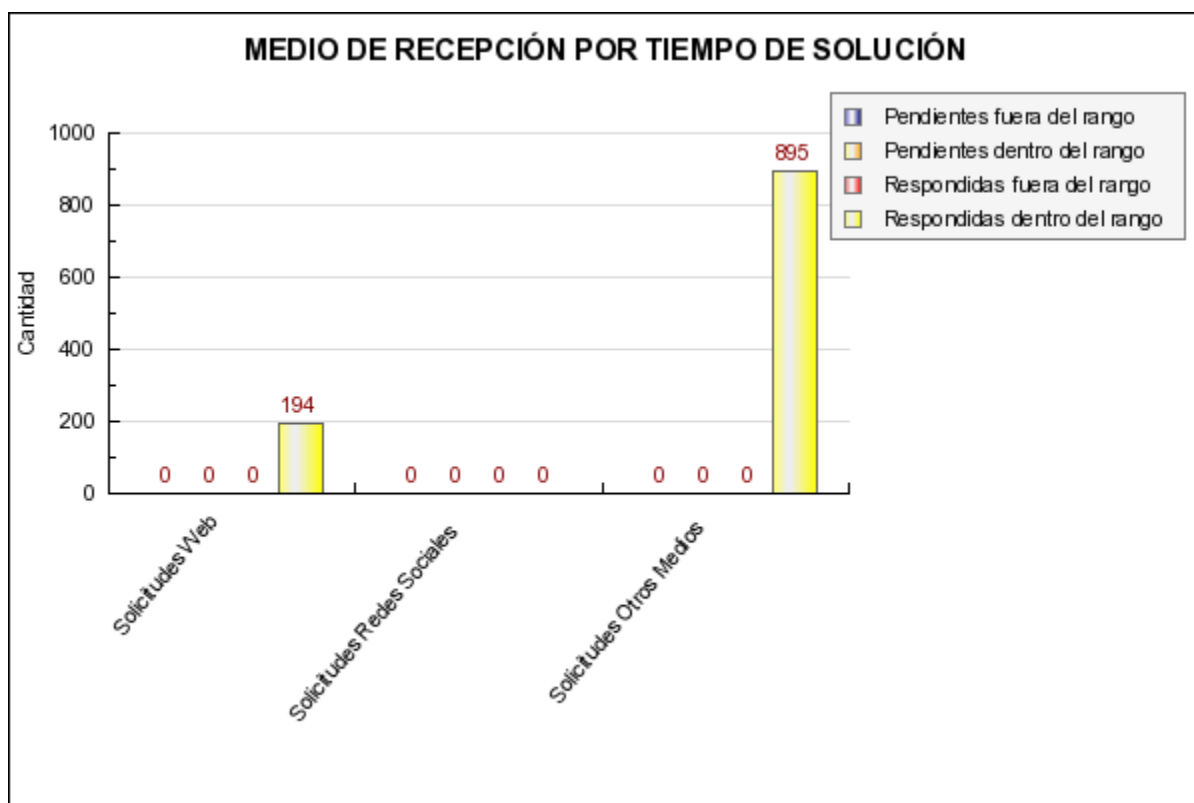


## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



### MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	0	194
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	0	0	895
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1089</b>
<b>%</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>100 %</b>





## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



### TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	3
Felicitación	0	0	0	1
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	0	0	45
Petición de Documentación	0	0	0	58
Petición de Información	0	0	0	821
Queja	0	0	0	33
Reclamo	0	0	0	21
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0
Revisión de avalúo	0	0	0	0
Solicitud de información pública	0	0	0	0
Solicitud de Prescripción	0	0	0	106
Sugerencia	0	0	0	1
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1089</b>
%	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>100 %</b>







## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### TIPIFICACIÓN POR INGRESOS

Tema	Subtema	Totales	%
SIN TIPIFICAR	--	1089	100 %



## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	100%

