



# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



### DEPENDENCIA

### PERIODO DEL INDICADOR

### FECHA DE GENERACIÓN

Consortio SETI, Secretaría de Movilidad,

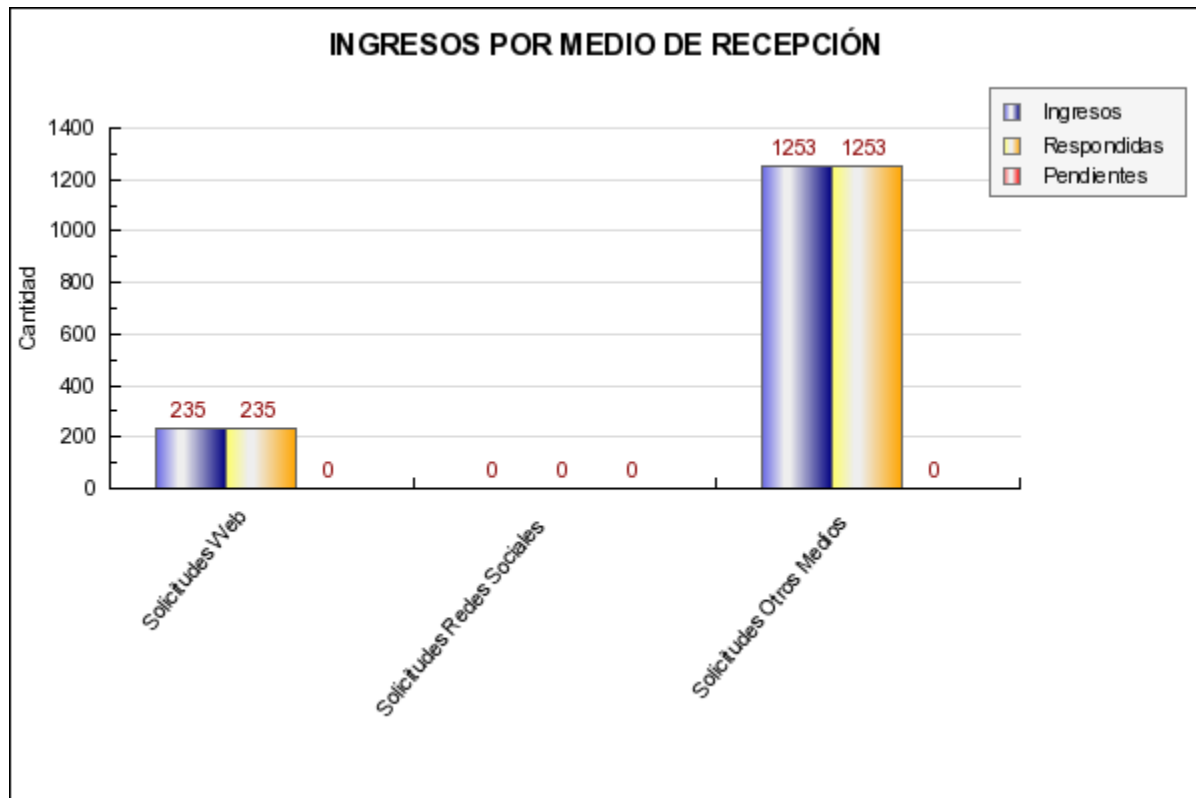
Desde el: viernes 01 de marzo del 2019

jueves 05 de diciembre del 2019

Hasta el: domingo 31 de marzo del 2019

### INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

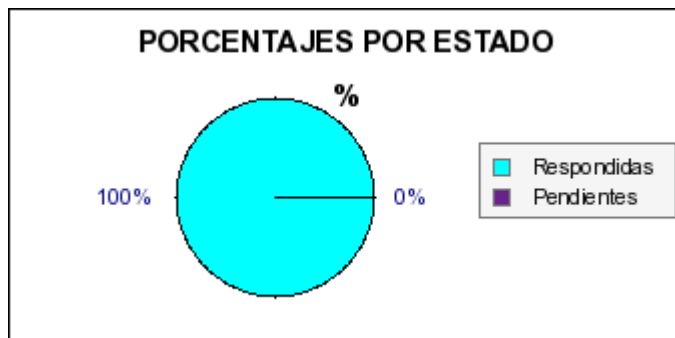
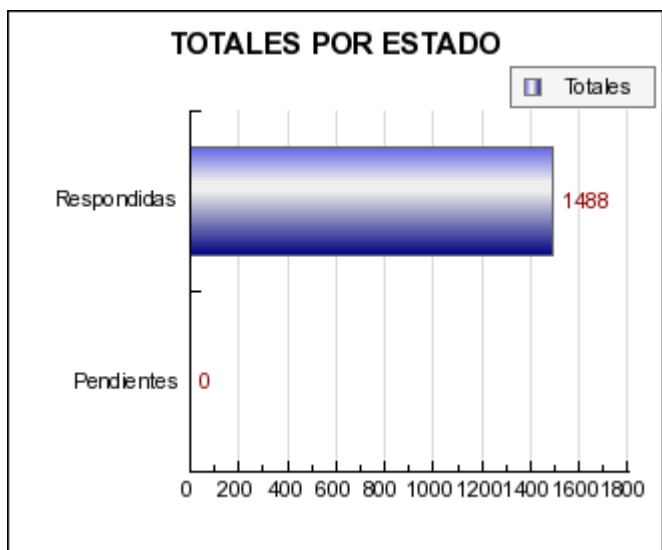
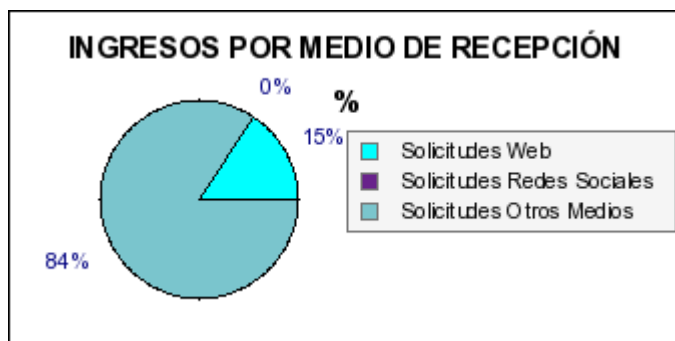
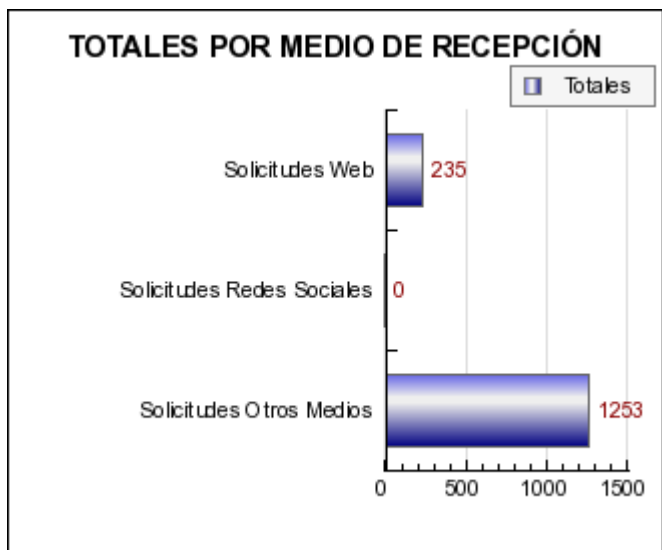
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	235	0	1253	1488	-
Respondidas	235	0	1253	1488	100 %
Pendientes	0	0	0	0	0 %
<b>Totales</b>	<b>235</b>	<b>0</b>	<b>1253</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
%	15.79 %	0 %	84.21 %	-	-





# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS





## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



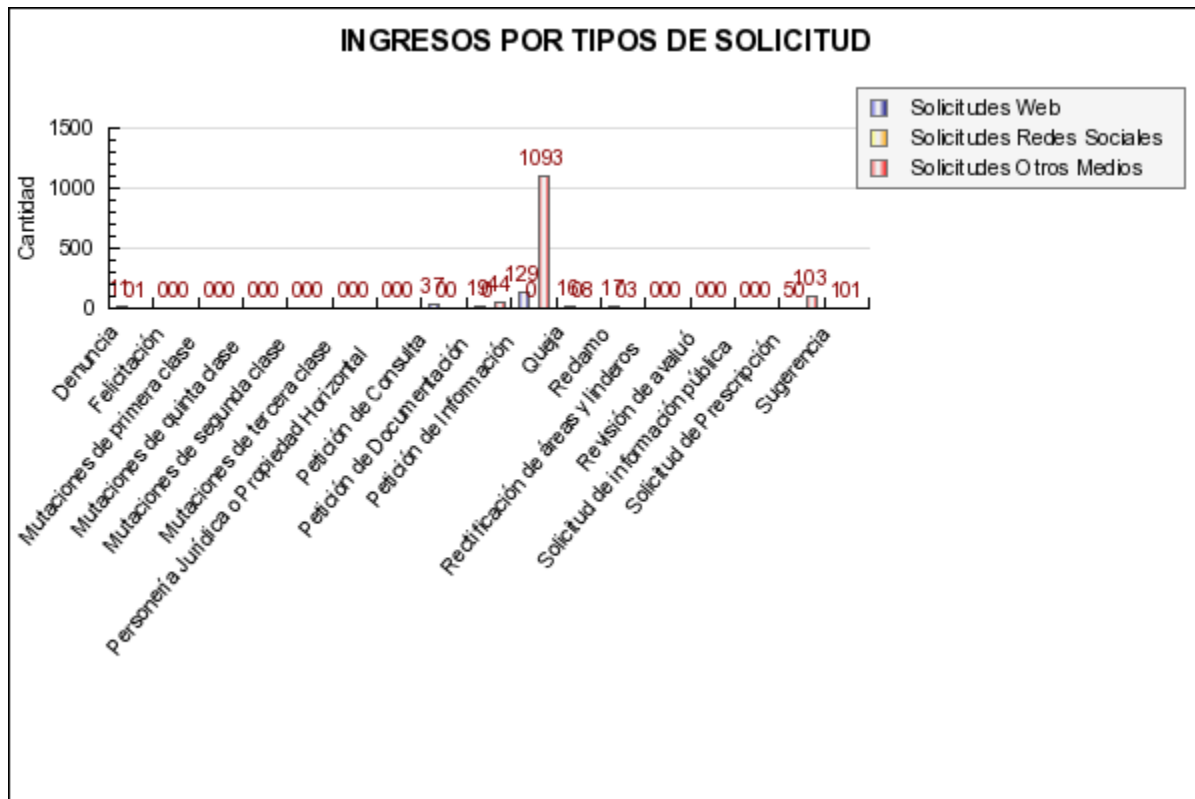
### INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

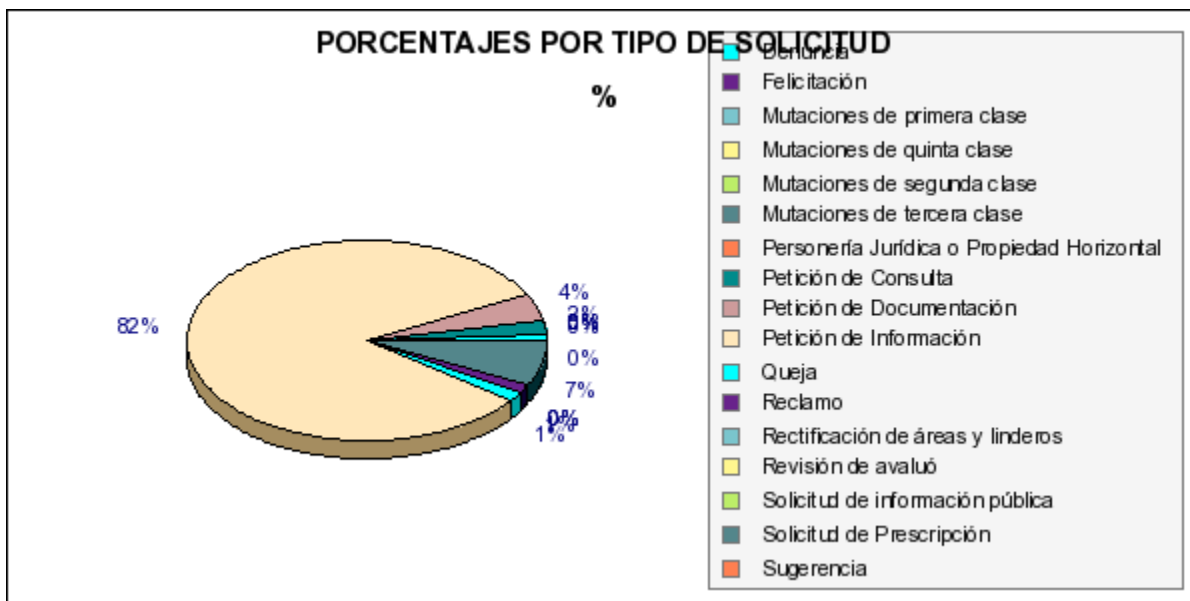
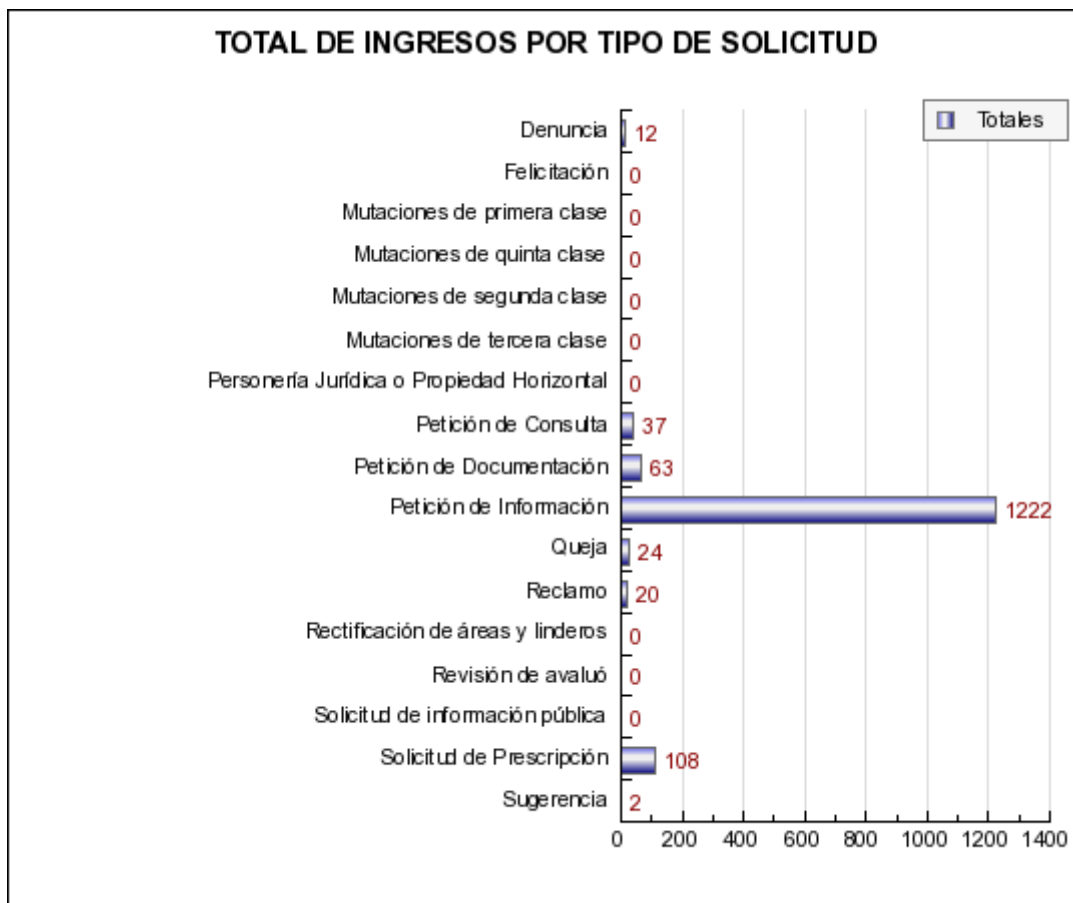
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	11	0	1	12	0.81 %
Felicitación	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0	0 %
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	37	0	0	37	2.49 %
Petición de Documentación	19	0	44	63	4.23 %
Petición de Información	129	0	1093	1222	82.12 %
Queja	16	0	8	24	1.61 %
Reclamo	17	0	3	20	1.34 %
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0	0 %
Revisión de avalúo	0	0	0	0	0 %
Solicitud de información pública	0	0	0	0	0 %
Solicitud de Prescripción	5	0	103	108	7.26 %
Sugerencia	1	0	1	2	0.13 %
<b>Totales</b>	<b>235</b>	<b>0</b>	<b>1253</b>	<b>1488</b>	-



# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS







## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



### MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	0	235
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	0	1	1252
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1487</b>
<b>%</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>100 %</b>



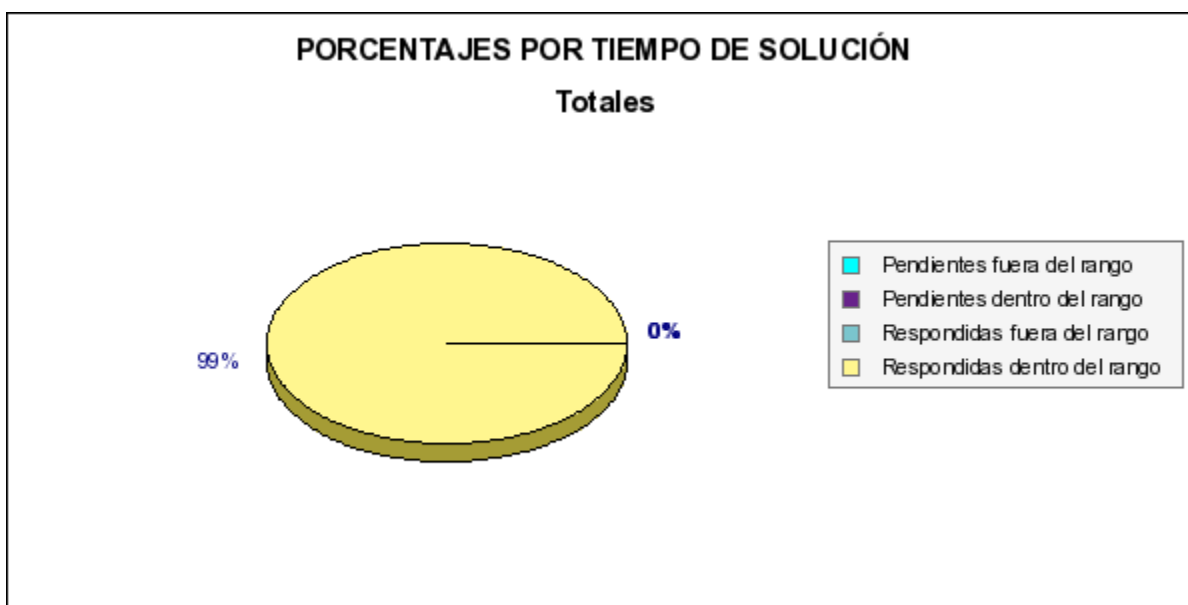
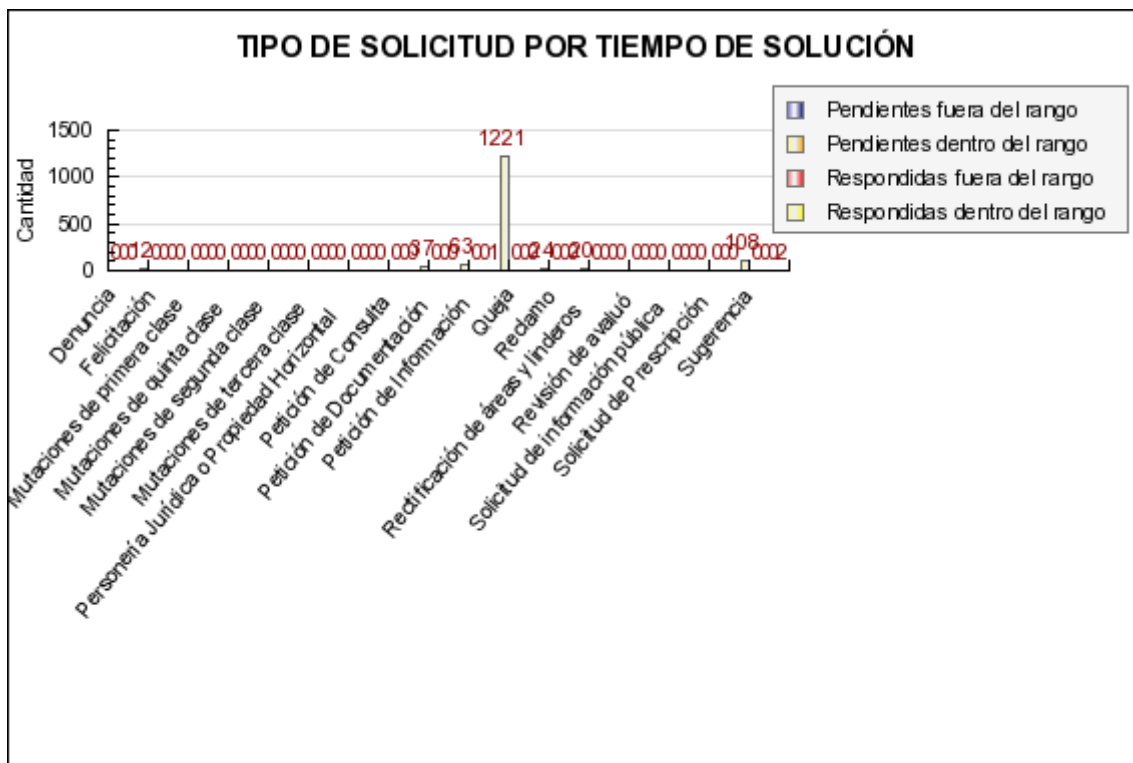


## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	12
Felicitación	0	0	0	0
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	0	0	37
Petición de Documentación	0	0	0	63
Petición de Información	0	0	1	1221
Queja	0	0	0	24
Reclamo	0	0	0	20
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0
Revisión de avalúo	0	0	0	0
Solicitud de información pública	0	0	0	0
Solicitud de Prescripción	0	0	0	108
Sugerencia	0	0	0	2
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1487</b>
%	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>100 %</b>







## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### TIPIFICACIÓN POR INGRESOS

Tema	Subtema	Totales	%
SIN TIPIFICAR	--	1488	100 %



## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	100%

