



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



DEPENDENCIA

PERIODO DEL INDICADOR

FECHA DE GENERACIÓN

Consortio SETI, Secretaría de Movilidad,

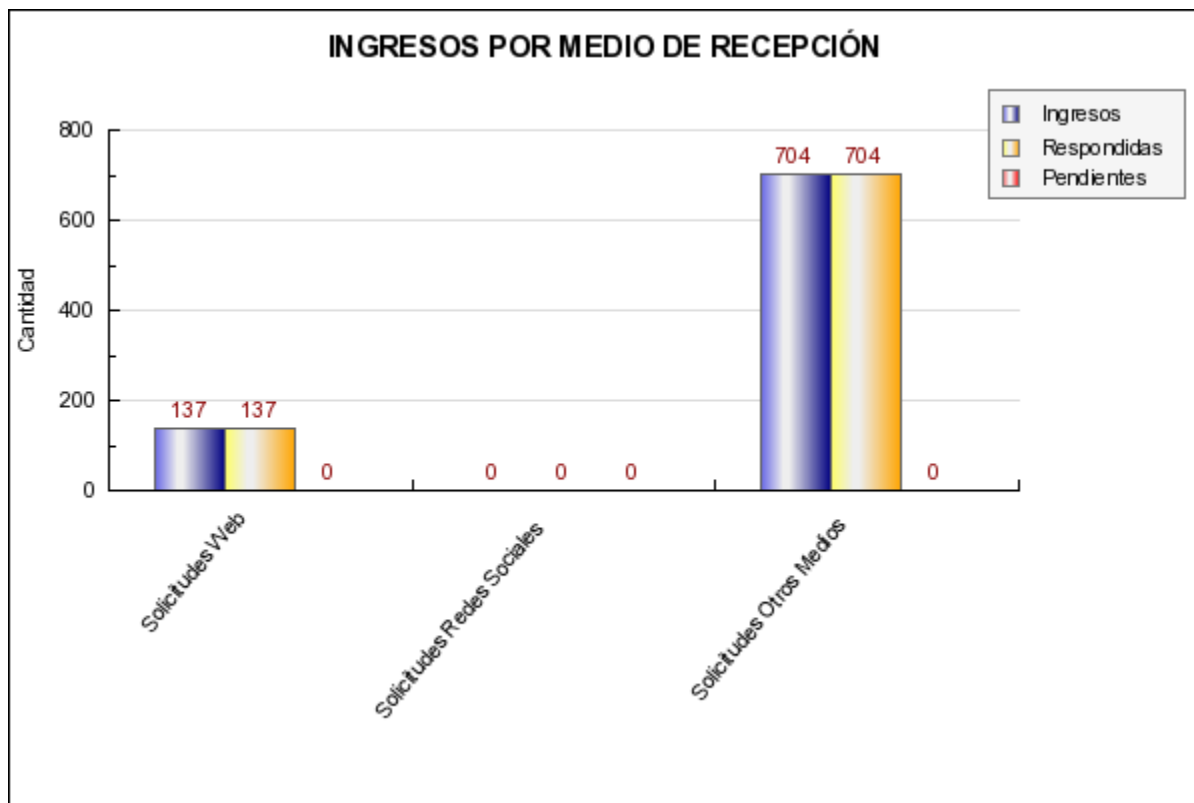
Desde el: sábado 01 de junio del 2019

jueves 05 de diciembre del 2019

Hasta el: domingo 30 de junio del 2019

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

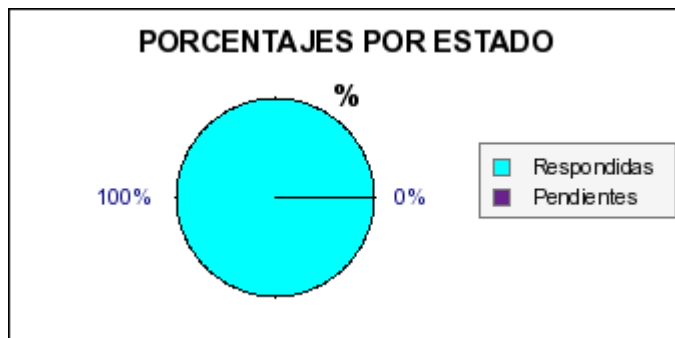
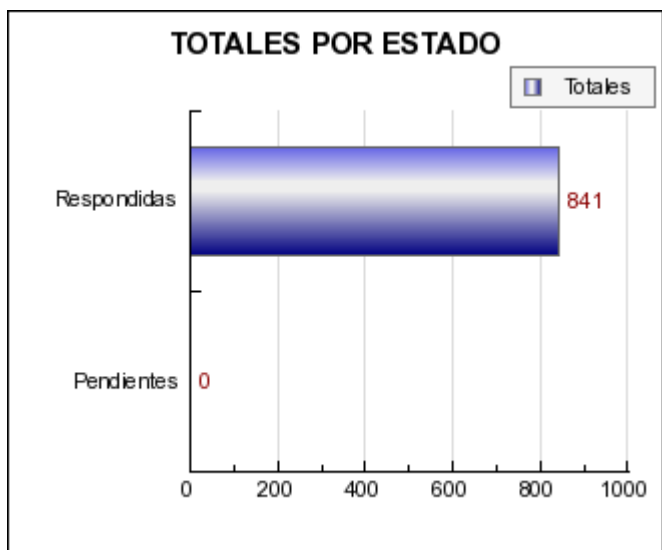
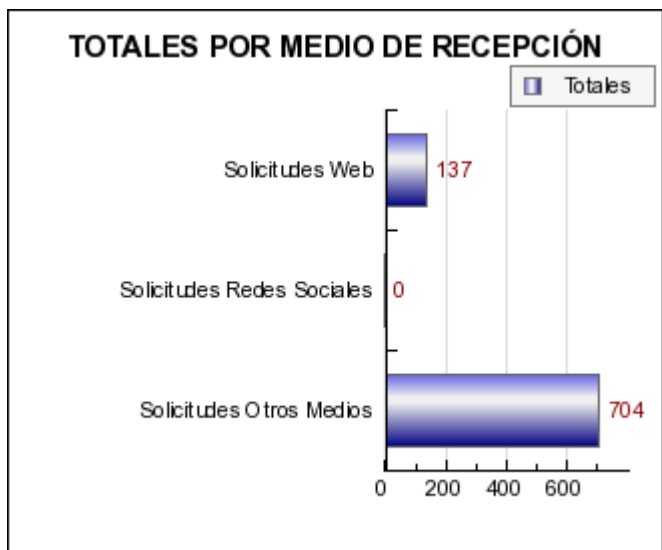
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	137	0	704	841	-
Respondidas	137	0	704	841	100 %
Pendientes	0	0	0	0	0 %
Totales	137	0	704	-	-
%	16.29 %	0 %	83.71 %	-	-





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



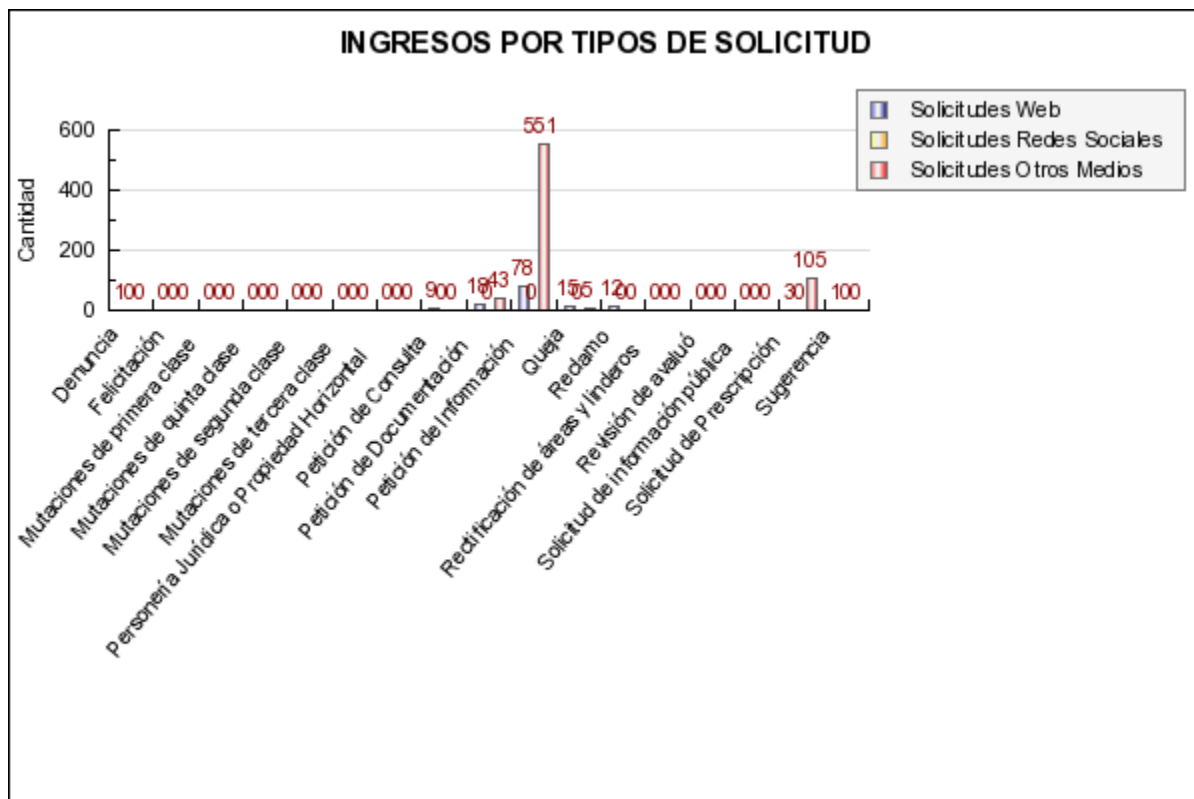


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	1	0	0	1	0.12 %
Felicitación	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0	0 %
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	9	0	0	9	1.07 %
Petición de Documentación	18	0	43	61	7.25 %
Petición de Información	78	0	551	629	74.79 %
Queja	15	0	5	20	2.38 %
Reclamo	12	0	0	12	1.43 %
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0	0 %
Revisión de avalúo	0	0	0	0	0 %
Solicitud de información pública	0	0	0	0	0 %
Solicitud de Prescripción	3	0	105	108	12.84 %
Sugerencia	1	0	0	1	0.12 %
Totales	137	0	704	841	-



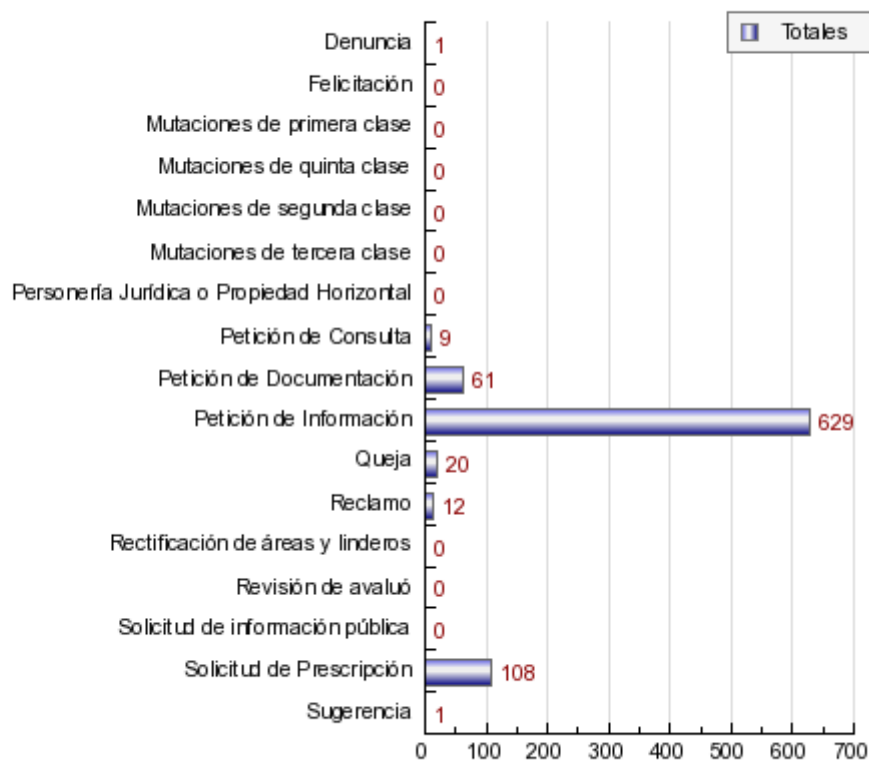


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

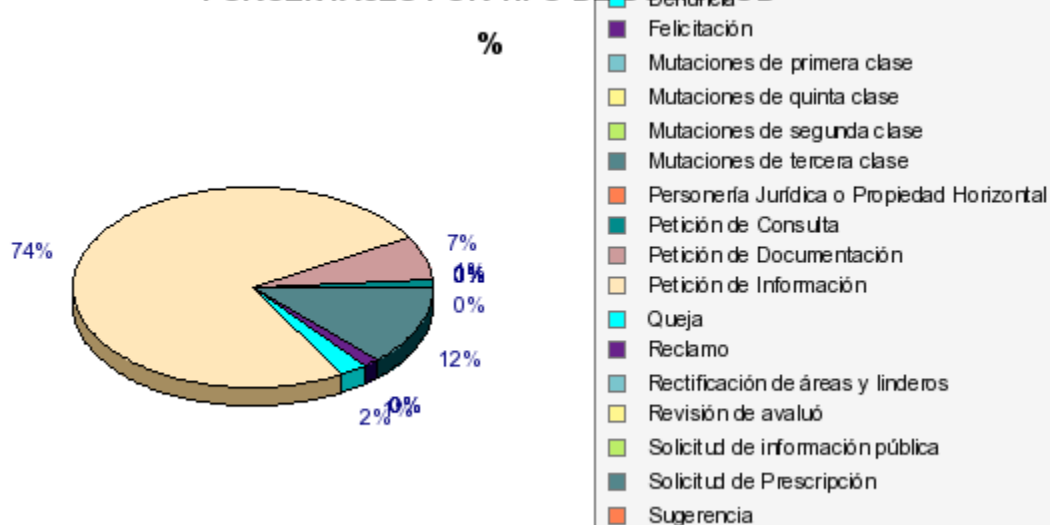
INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



TOTAL DE INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD



PORCENTAJES POR TIPO DE SOLICITUD





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	0	137
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	0	0	704
Totales	0	0	0	841
%	0 %	0 %	0 %	100 %



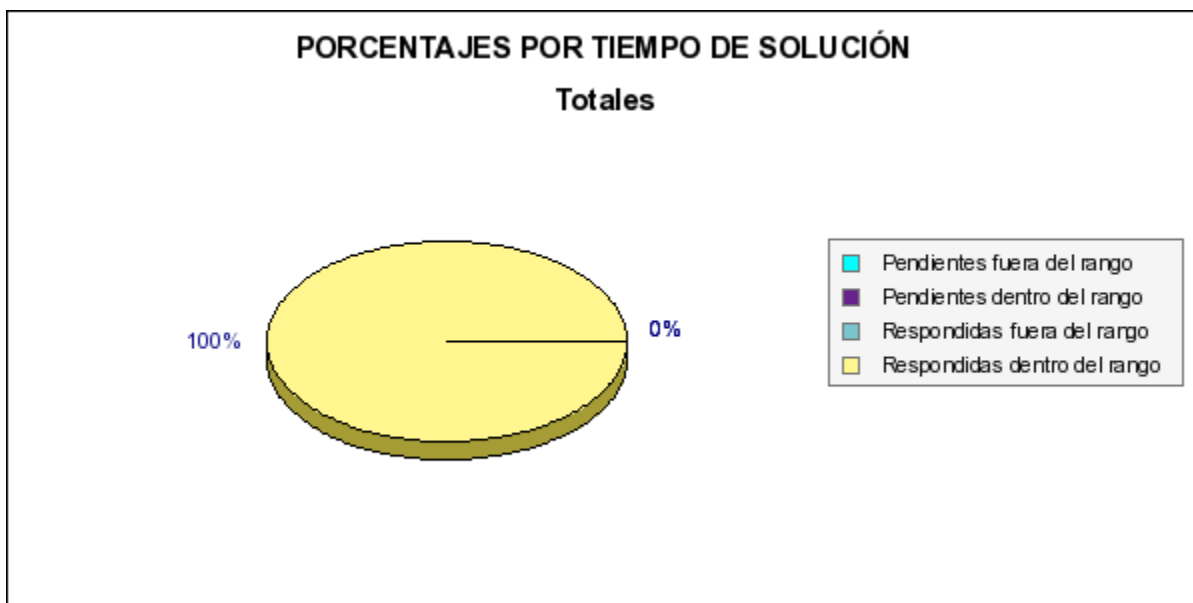


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	1
Felicitación	0	0	0	0
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	0	0	9
Petición de Documentación	0	0	0	61
Petición de Información	0	0	0	629
Queja	0	0	0	20
Reclamo	0	0	0	12
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0
Revisión de avalúo	0	0	0	0
Solicitud de información pública	0	0	0	0
Solicitud de Prescripción	0	0	0	108
Sugerencia	0	0	0	1
Totales	0	0	0	841
%	0 %	0 %	0 %	100 %





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



TIPIFICACIÓN POR INGRESOS

Tema	Subtema	Totales	%
SIN TIPIFICAR	--	841	100 %



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	100%

