



# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### DEPENDENCIA

### PERIODO DEL INDICADOR

### FECHA DE GENERACIÓN

Consortio SETI, Secretaría de Movilidad,

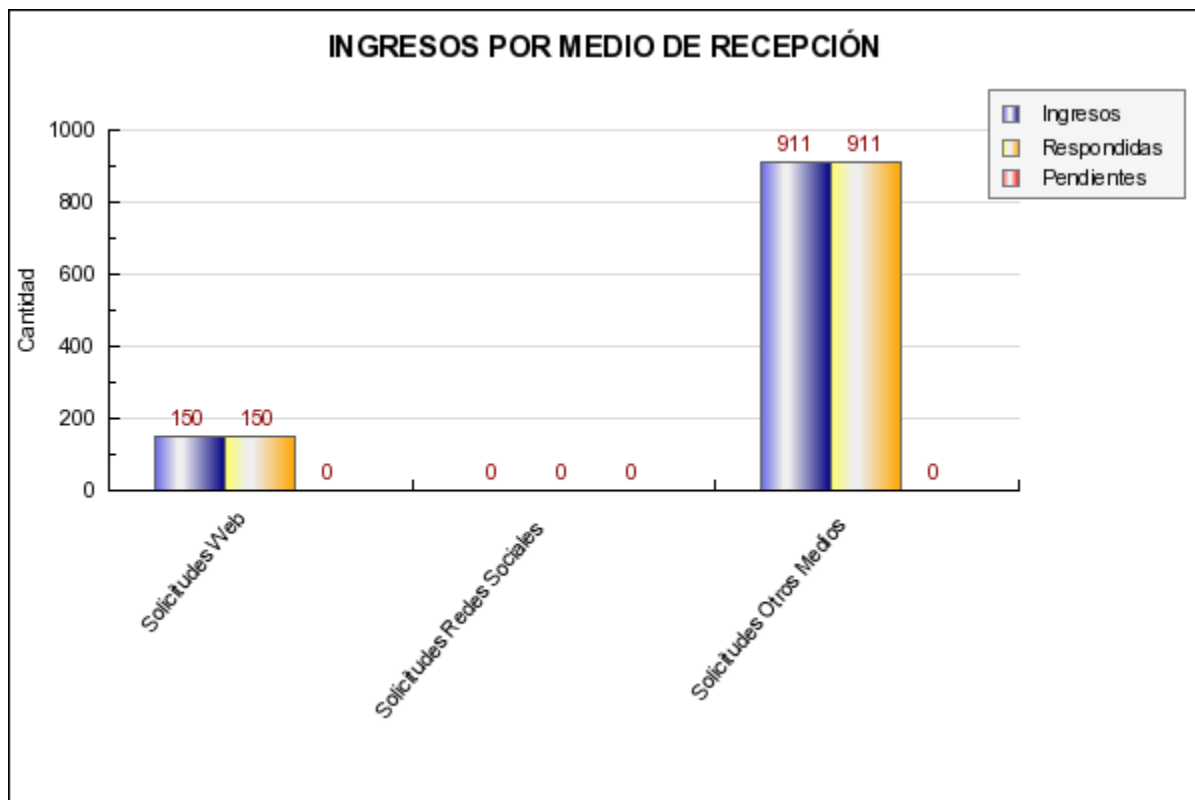
Desde el: Lunes 01 de julio del 2019

jueves 05 de diciembre del 2019

Hasta el: miércoles 31 de julio del 2019

### INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

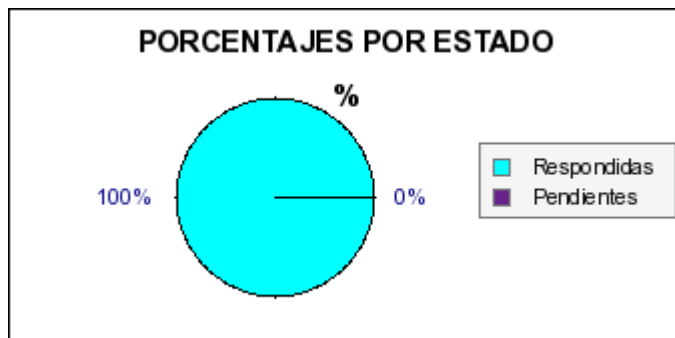
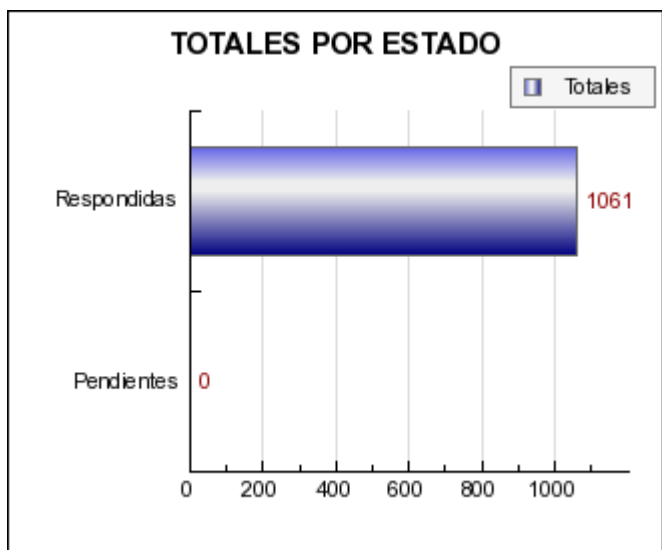
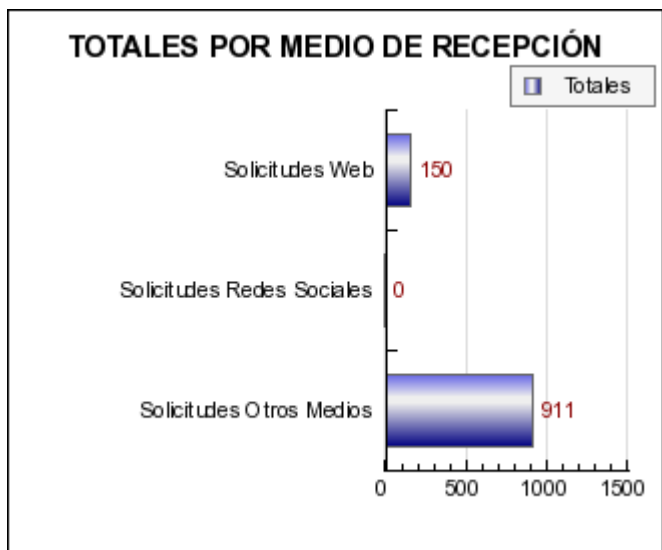
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	150	0	911	1061	-
Respondidas	150	0	911	1061	100 %
Pendientes	0	0	0	0	0 %
<b>Totales</b>	<b>150</b>	<b>0</b>	<b>911</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
%	14.14 %	0 %	85.86 %	-	-





# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS





## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



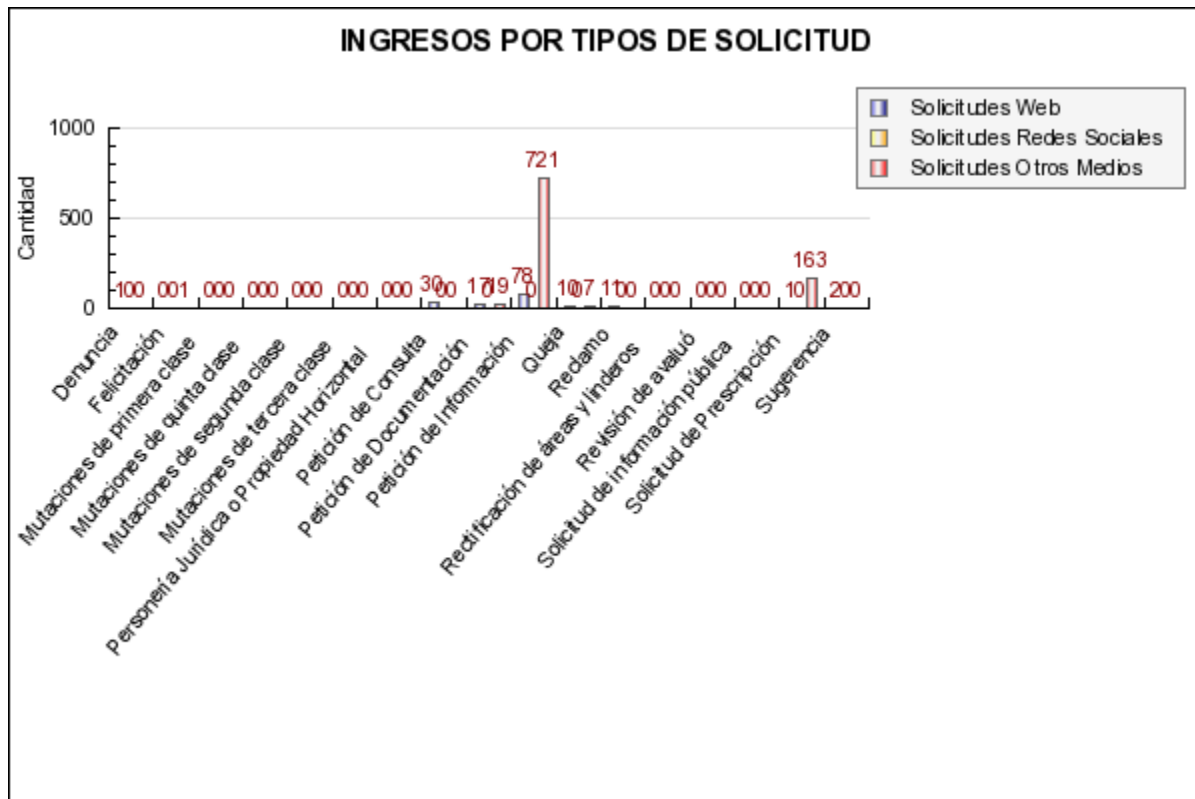
### INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	1	0	0	1	0.09 %
Felicitación	0	0	1	1	0.09 %
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0	0 %
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	30	0	0	30	2.83 %
Petición de Documentación	17	0	19	36	3.39 %
Petición de Información	78	0	721	799	75.31 %
Queja	10	0	7	17	1.6 %
Reclamo	11	0	0	11	1.04 %
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0	0 %
Revisión de avalúo	0	0	0	0	0 %
Solicitud de información pública	0	0	0	0	0 %
Solicitud de Prescripción	1	0	163	164	15.46 %
Sugerencia	2	0	0	2	0.19 %
<b>Totales</b>	<b>150</b>	<b>0</b>	<b>911</b>	<b>1061</b>	-



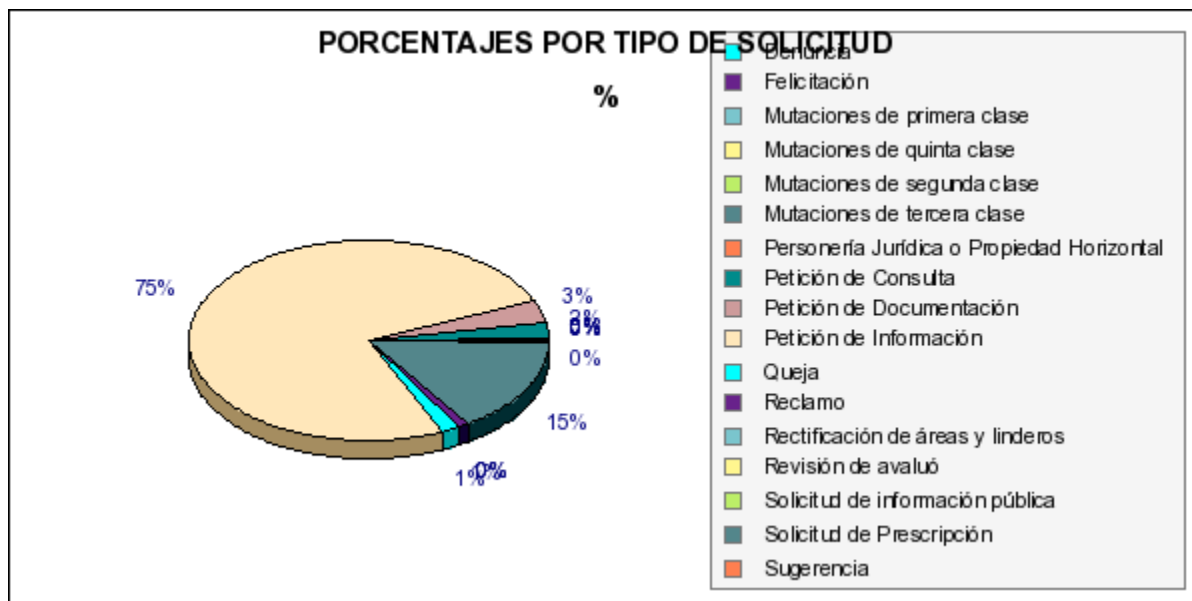
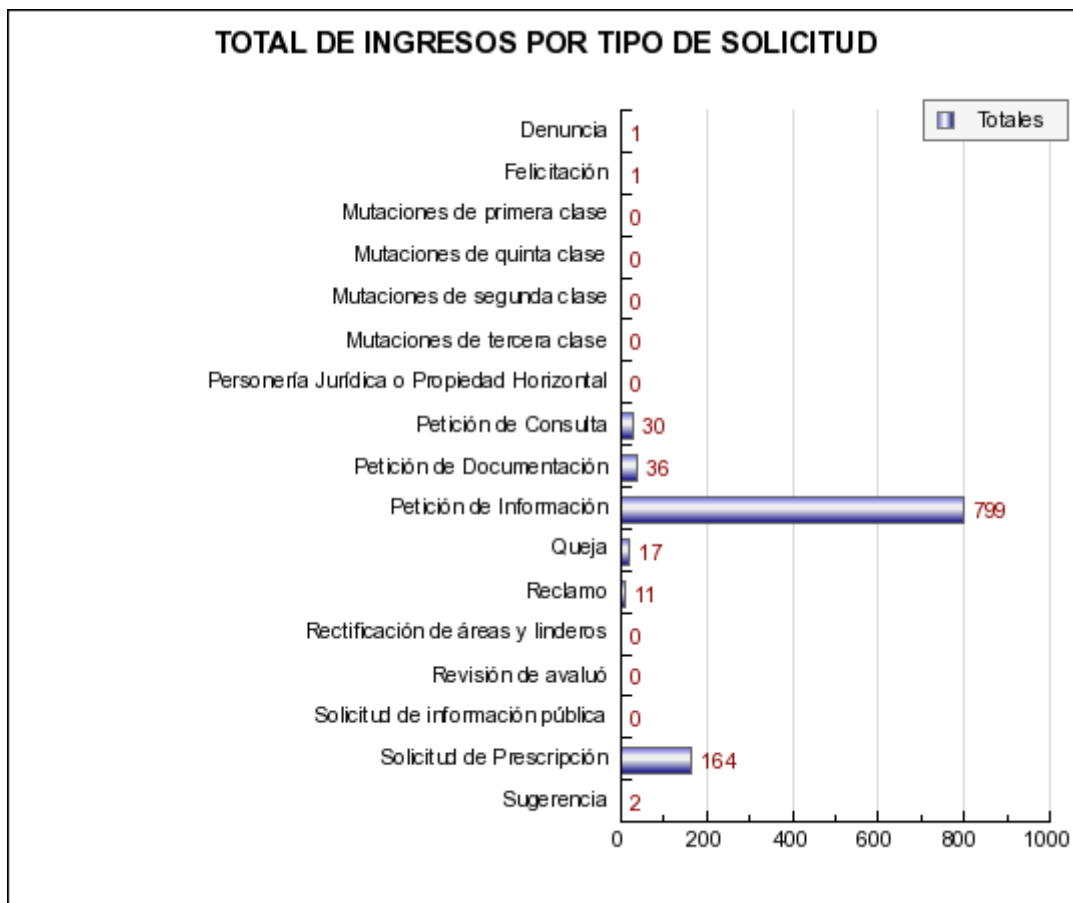
# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS





## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



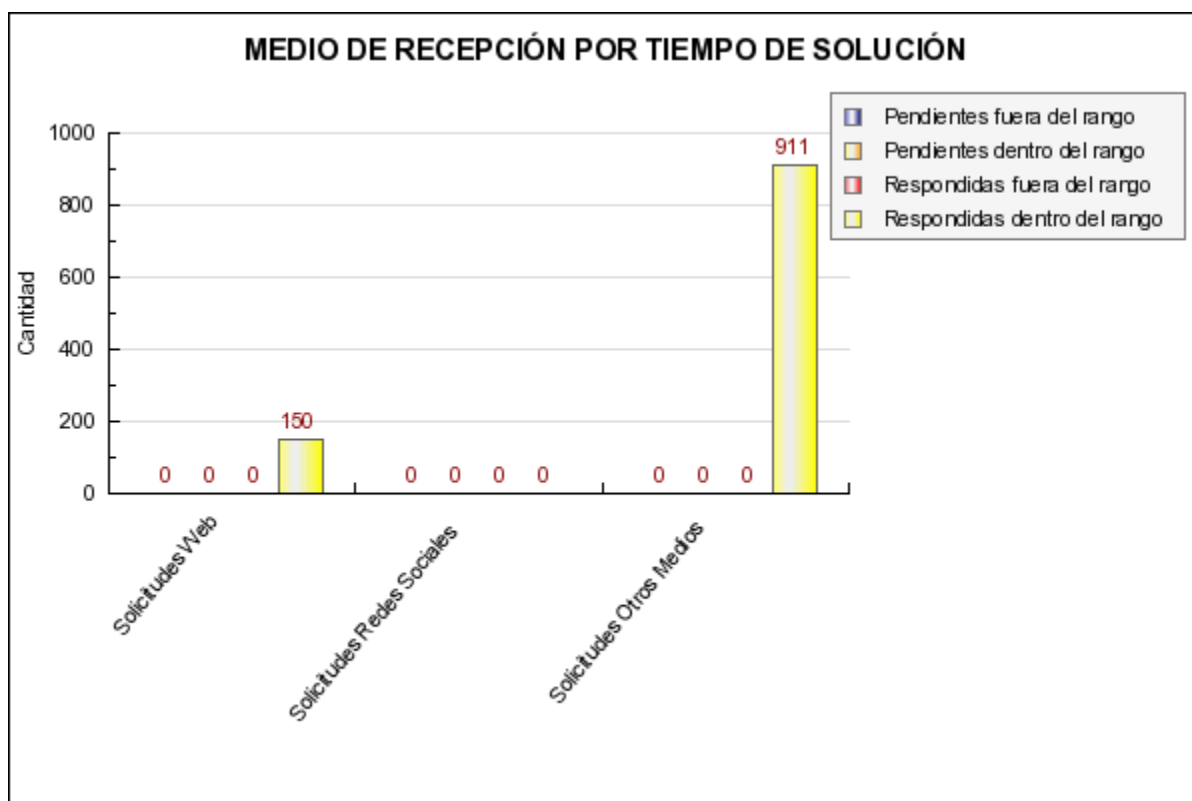


## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



### MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	0	150
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	0	0	911
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1061</b>
%	0 %	0 %	0 %	100 %



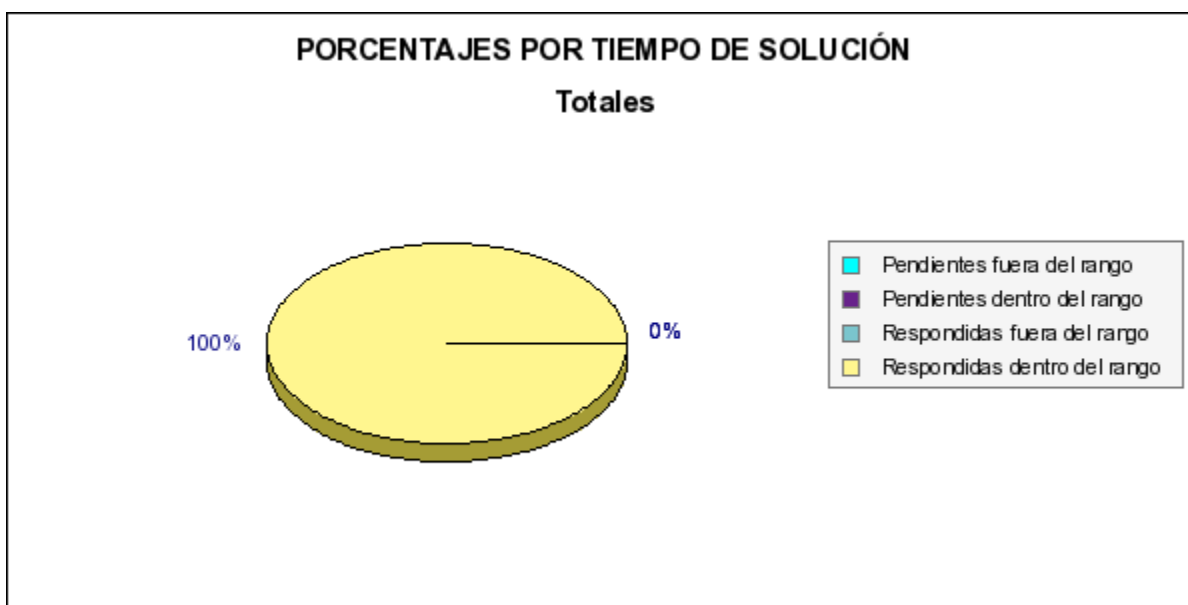
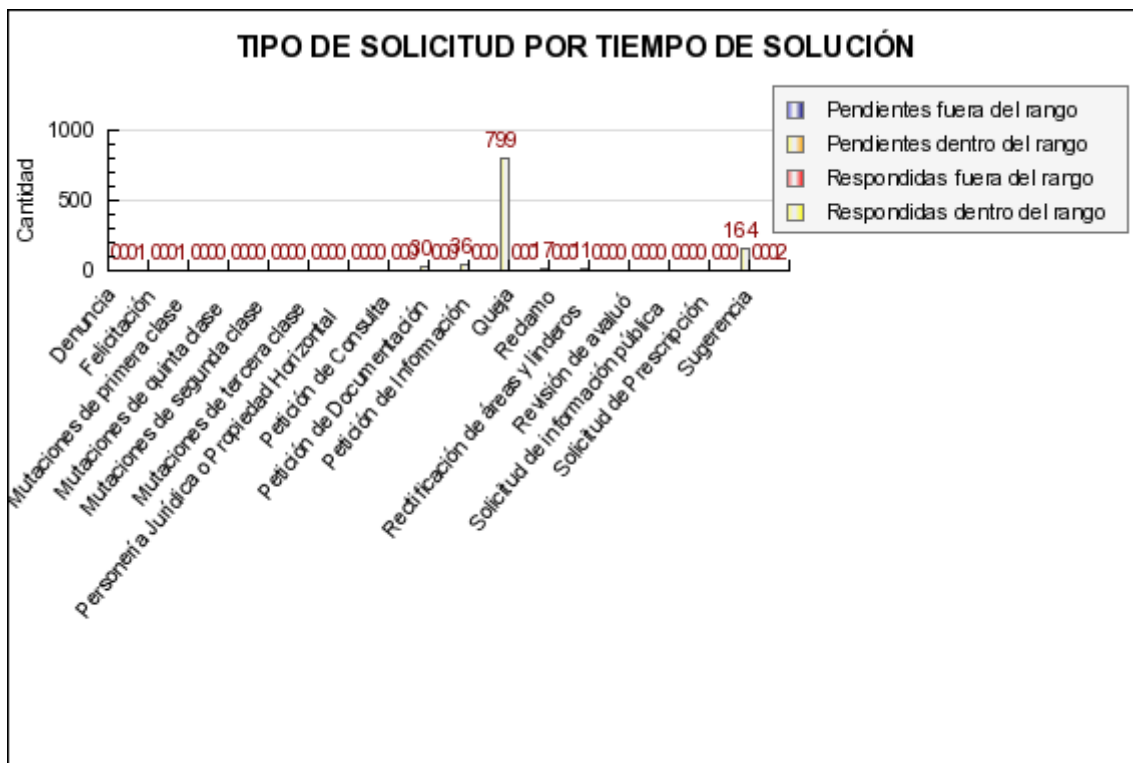


## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	1
Felicitación	0	0	0	1
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	0	0	30
Petición de Documentación	0	0	0	36
Petición de Información	0	0	0	799
Queja	0	0	0	17
Reclamo	0	0	0	11
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0
Revisión de avalúo	0	0	0	0
Solicitud de información pública	0	0	0	0
Solicitud de Prescripción	0	0	0	164
Sugerencia	0	0	0	2
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1061</b>
%	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>100 %</b>







## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### TIPIFICACIÓN POR INGRESOS

Tema	Subtema	Totales	%
SIN TIPIFICAR	--	1061	100 %



## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	100%

