



# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### DEPENDENCIA

### PERIODO DEL INDICADOR

### FECHA DE GENERACIÓN

Consortio SETI, Secretaría de Movilidad,

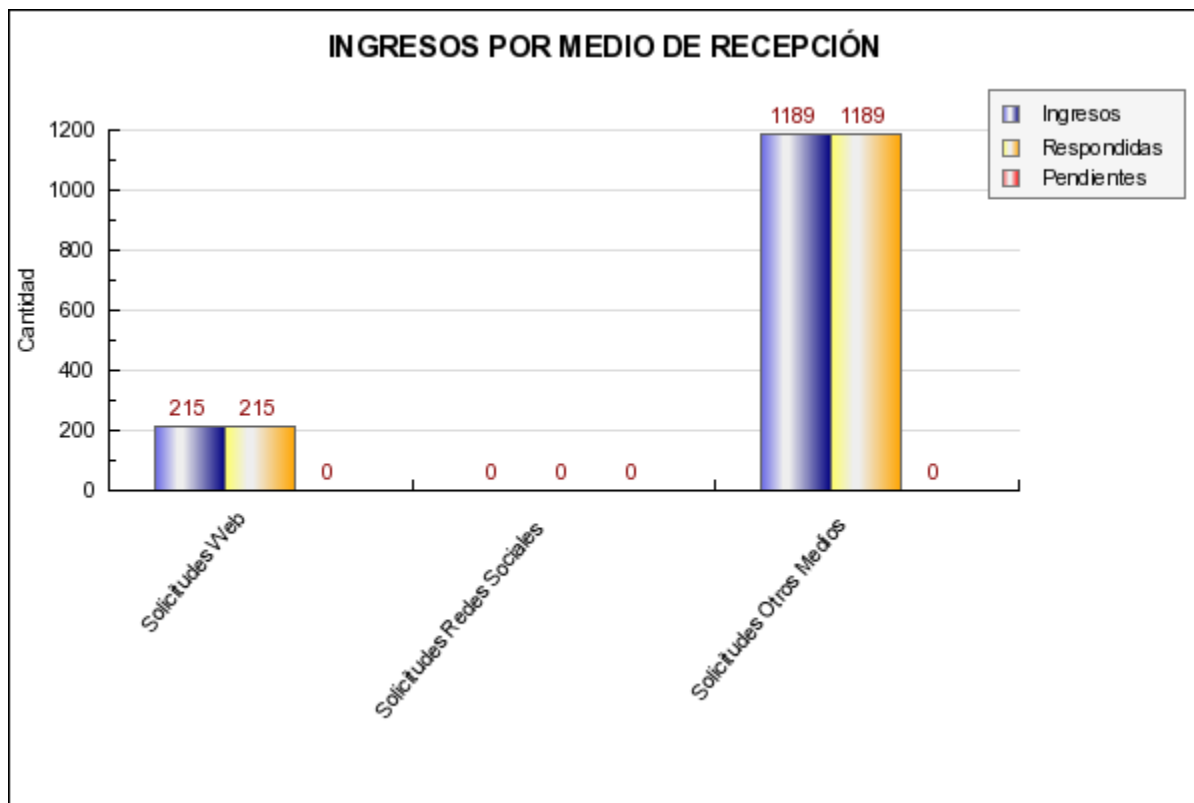
Desde el: viernes 01 de febrero del 2019

jueves 05 de diciembre del 2019

Hasta el: jueves 28 de febrero del 2019

### INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

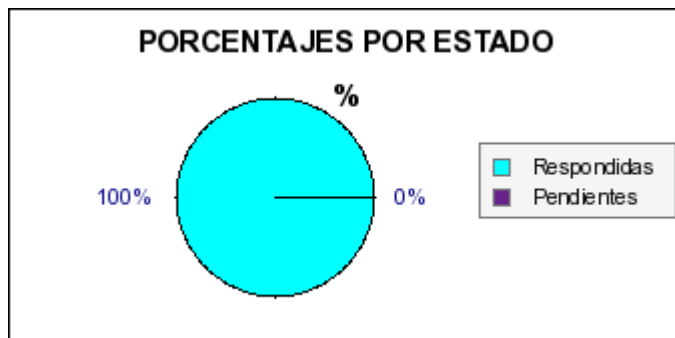
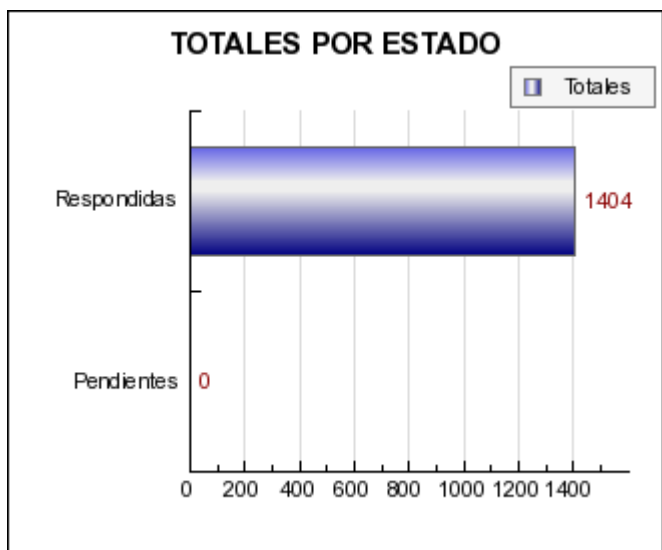
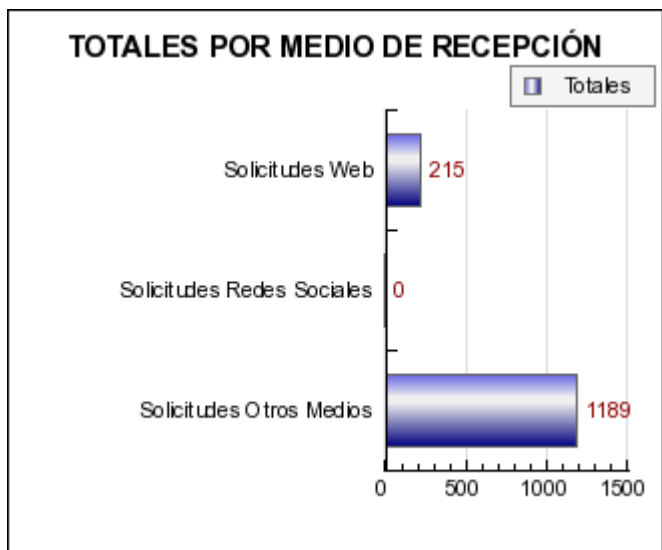
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	215	0	1189	1404	-
Respondidas	215	0	1189	1404	100 %
Pendientes	0	0	0	0	0 %
<b>Totales</b>	<b>215</b>	<b>0</b>	<b>1189</b>	-	-
%	15.31 %	0 %	84.69 %	-	-





# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS





## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



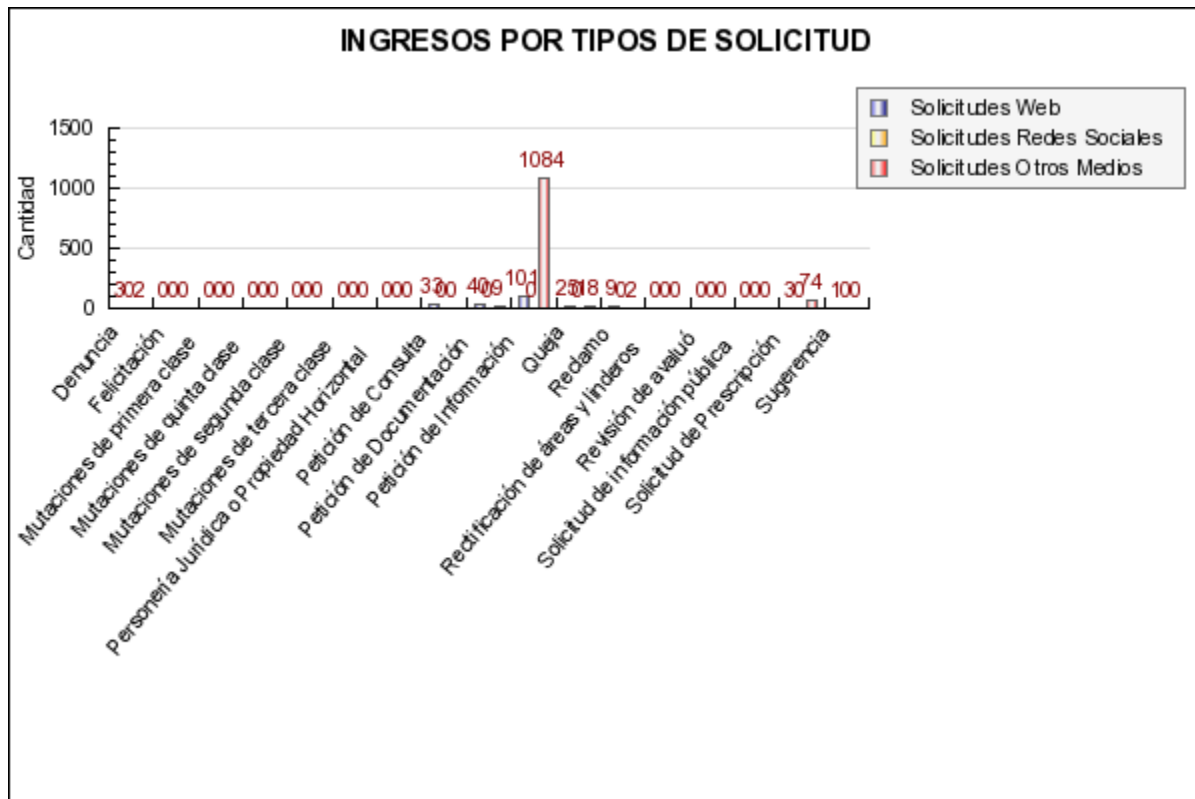
### INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	3	0	2	5	0.36 %
Felicitación	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0	0 %
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	33	0	0	33	2.35 %
Petición de Documentación	40	0	9	49	3.49 %
Petición de Información	101	0	1084	1185	84.4 %
Queja	25	0	18	43	3.06 %
Reclamo	9	0	2	11	0.78 %
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0	0 %
Revisión de avalúo	0	0	0	0	0 %
Solicitud de información pública	0	0	0	0	0 %
Solicitud de Prescripción	3	0	74	77	5.48 %
Sugerencia	1	0	0	1	0.07 %
<b>Totales</b>	<b>215</b>	<b>0</b>	<b>1189</b>	<b>1404</b>	-



# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

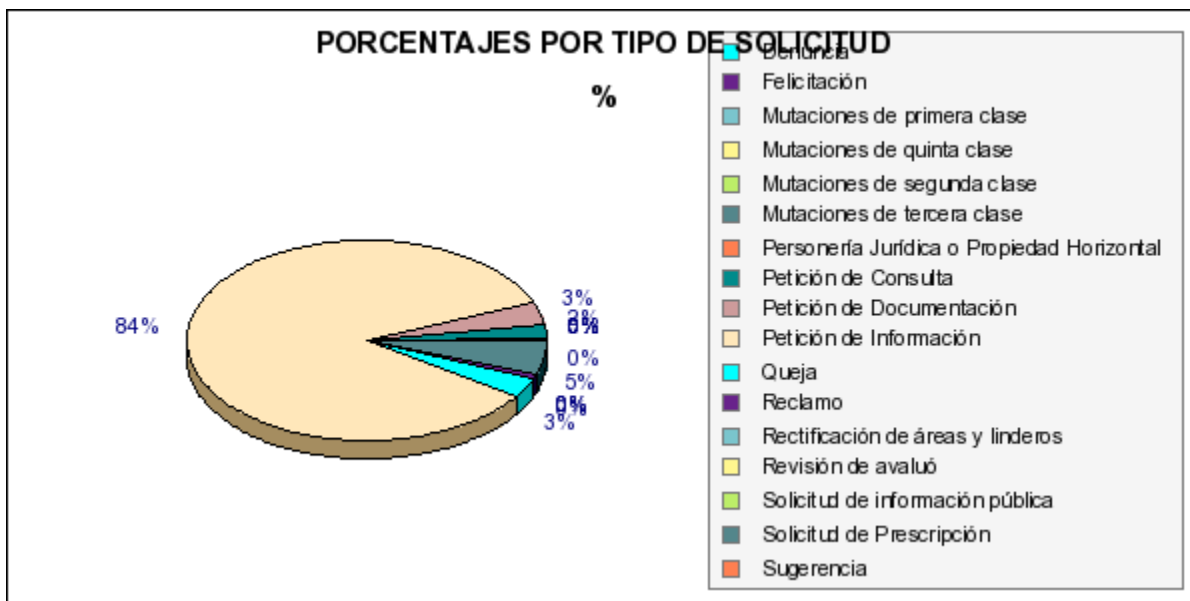
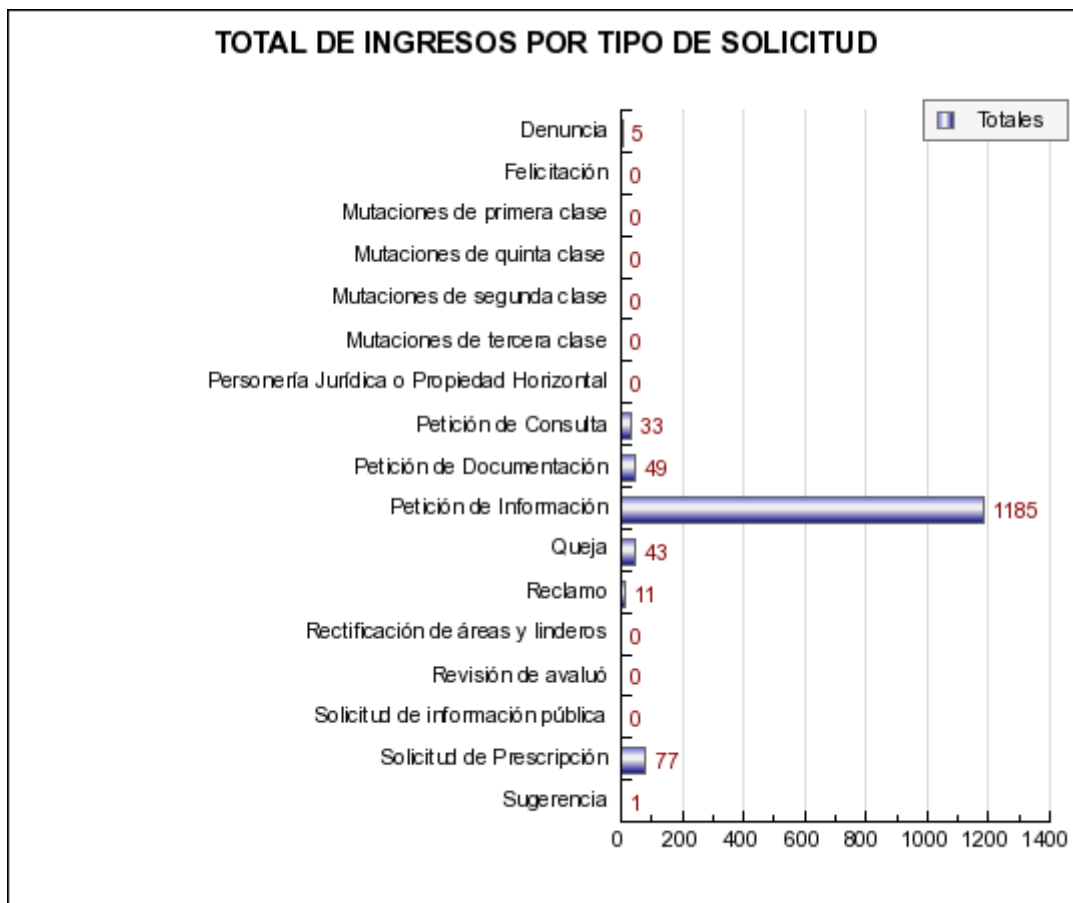
## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS





# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



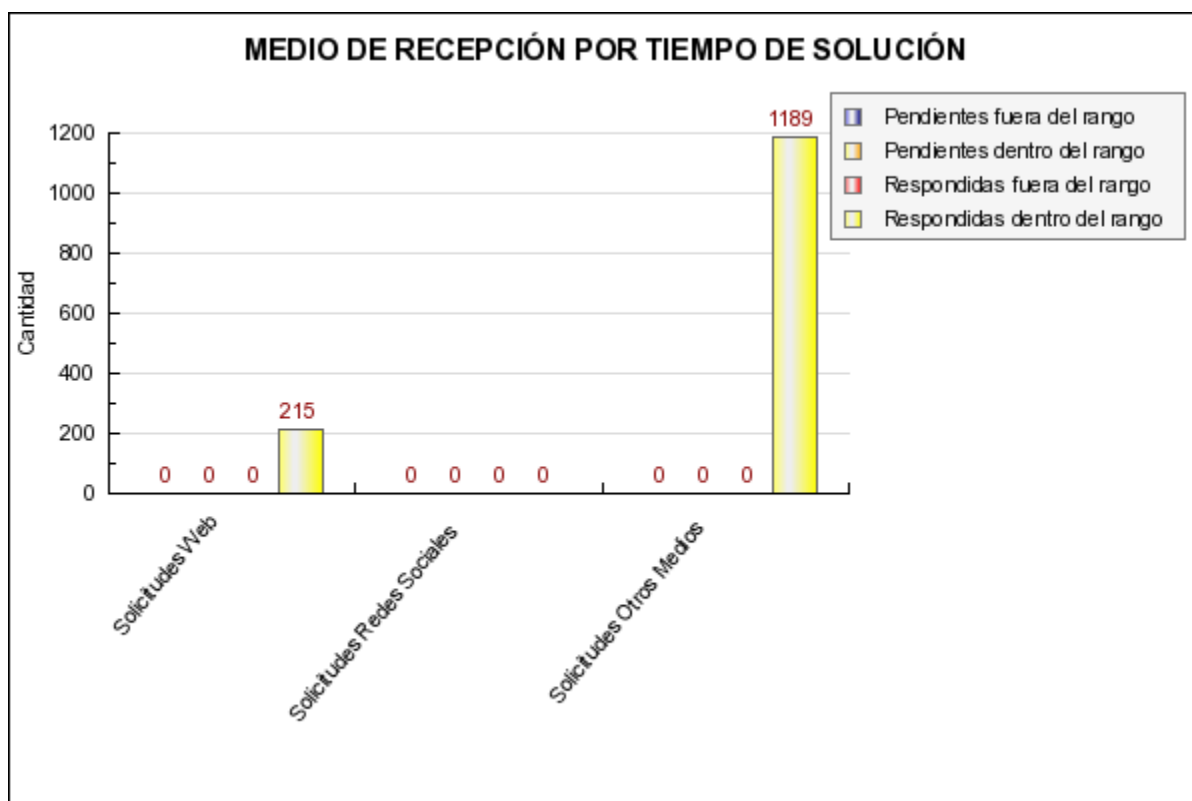


## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



### MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	0	215
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	0	0	1189
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1404</b>
%	0 %	0 %	0 %	100 %



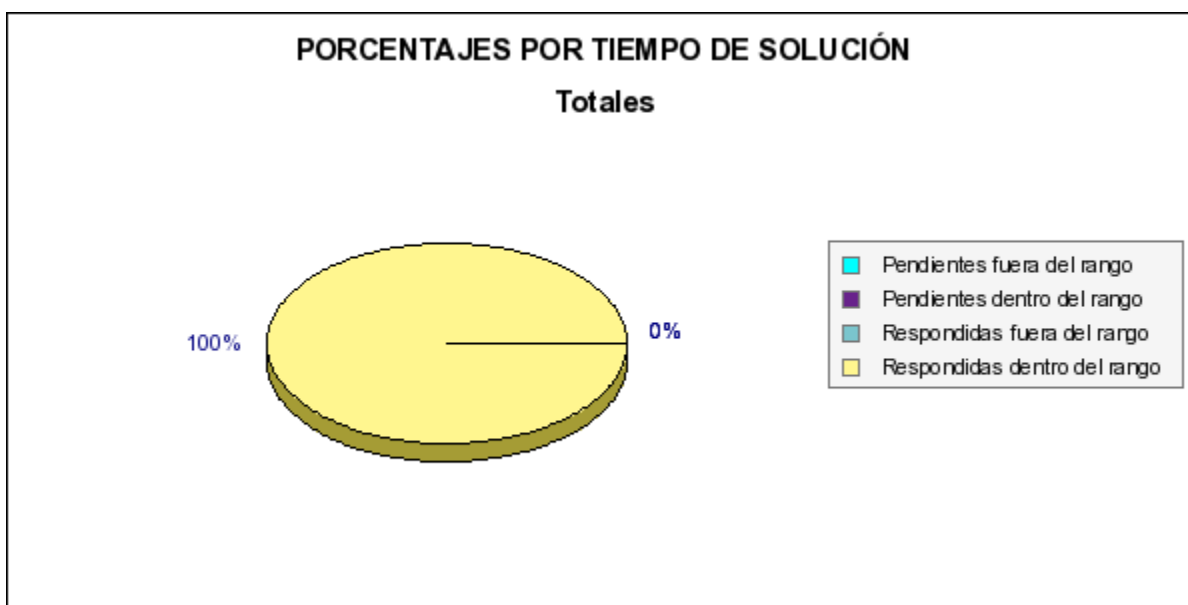
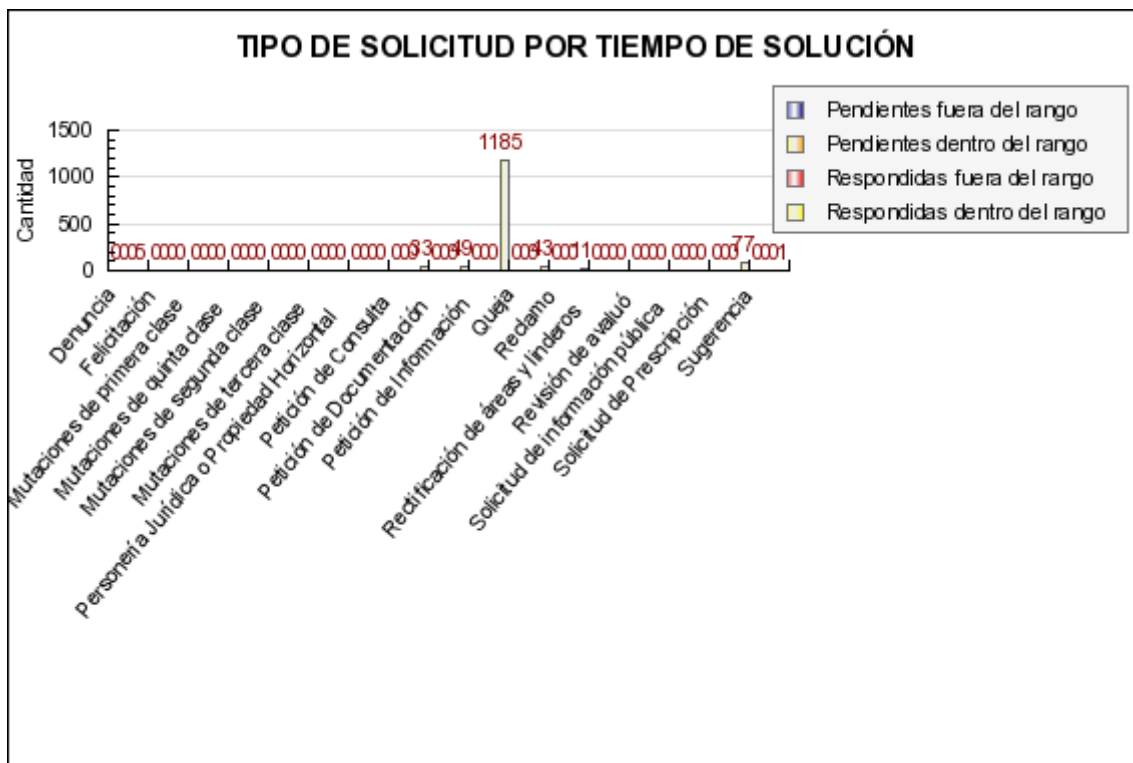


## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	5
Felicitación	0	0	0	0
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	0	0	33
Petición de Documentación	0	0	0	49
Petición de Información	0	0	0	1185
Queja	0	0	0	43
Reclamo	0	0	0	11
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0
Revisión de avalúo	0	0	0	0
Solicitud de información pública	0	0	0	0
Solicitud de Prescripción	0	0	0	77
Sugerencia	0	0	0	1
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1404</b>
%	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>100 %</b>







## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### TIPIFICACIÓN POR INGRESOS

Tema	Subtema	Totales	%
SIN TIPIFICAR	--	1404	100 %



## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	100%

