



# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



### DEPENDENCIA

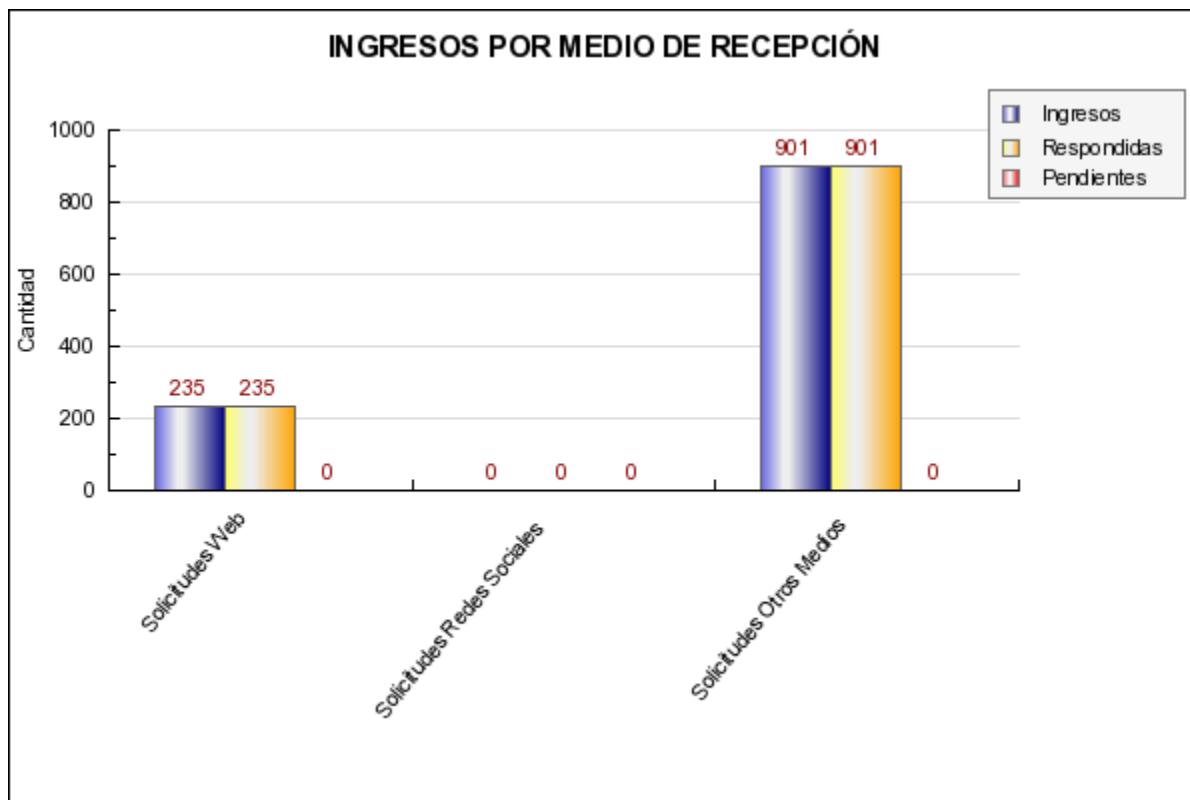
Consorcio SETI, Secretaría de Movilidad, Desde el: sábado 01 de diciembre del 2018 jueves 05 de diciembre del 2019  
Hasta el: lunes 31 de diciembre del 2018

### PERÍODO DEL INDICADOR

### FECHA DE GENERACIÓN

## INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	235	0	901	1136	-
Respondidas	235	0	901	1136	100 %
Pendientes	0	0	0	0	0 %
<b>Totales</b>	<b>235</b>	<b>0</b>	<b>901</b>	-	-
<b>%</b>	<b>20.69 %</b>	<b>0 %</b>	<b>79.31 %</b>	-	-



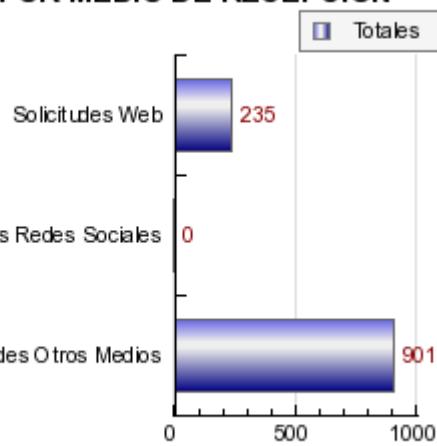


# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

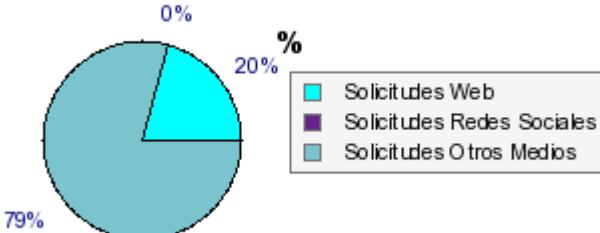
## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



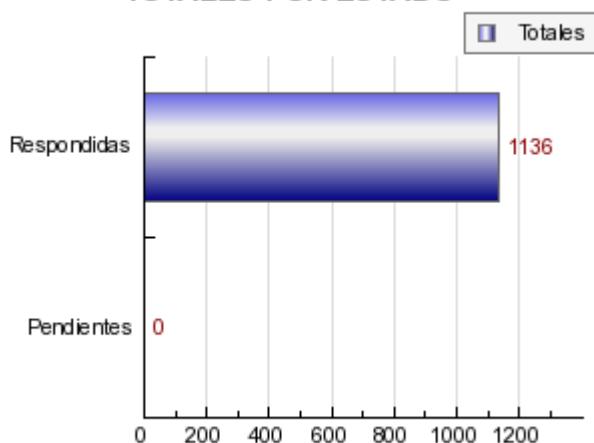
### TOTALES POR MEDIO DE RECEPCIÓN



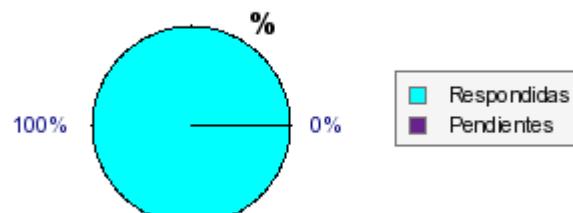
### INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN



### TOTALES POR ESTADO



### PORCENTAJES POR ESTADO





## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



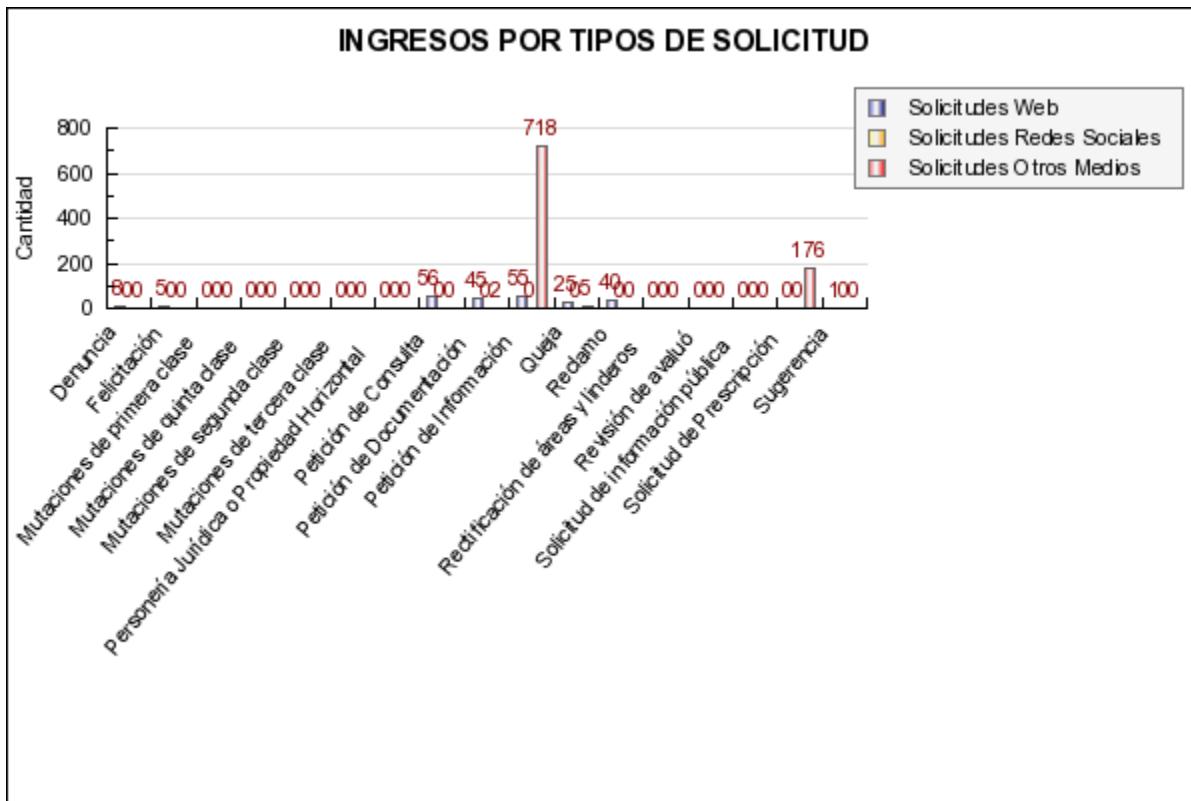
### INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	8	0	0	<b>8</b>	0.7 %
Felicitación	5	0	0	<b>5</b>	0.44 %
Mutaciones de primera clase	0	0	0	<b>0</b>	0 %
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	<b>0</b>	0 %
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	<b>0</b>	0 %
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	<b>0</b>	0 %
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	<b>0</b>	0 %
Petición de Consulta	56	0	0	<b>56</b>	4.93 %
Petición de Documentación	45	0	2	<b>47</b>	4.14 %
Petición de Información	55	0	718	<b>773</b>	68.05 %
Queja	25	0	5	<b>30</b>	2.64 %
Reclamo	40	0	0	<b>40</b>	3.52 %
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	<b>0</b>	0 %
Revisión de avalúo	0	0	0	<b>0</b>	0 %
Solicitud de información pública	0	0	0	<b>0</b>	0 %
Solicitud de Prescripción	0	0	176	<b>176</b>	15.49 %
Sugerencia	1	0	0	<b>1</b>	0.09 %
<b>Totales</b>	<b>235</b>	<b>0</b>	<b>901</b>	<b>1136</b>	-



# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



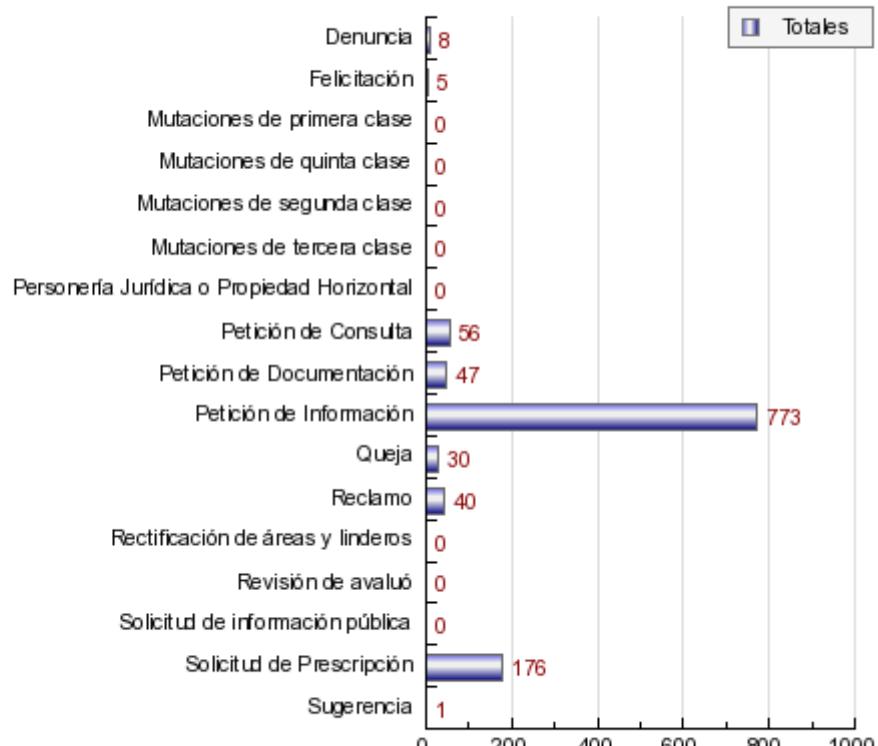


# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

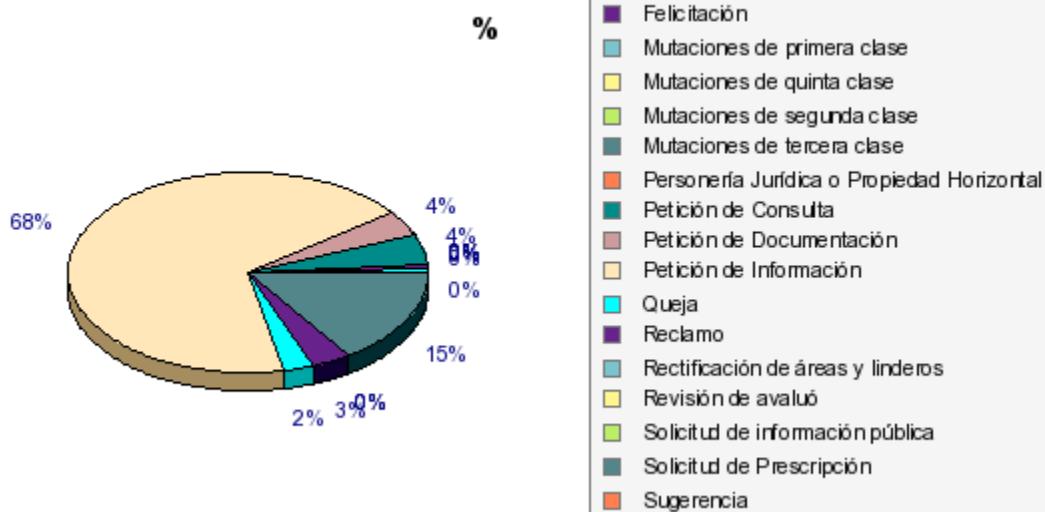
## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



### TOTAL DE INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD



### PORCENTAJES POR TIPO DE SOLICITUD



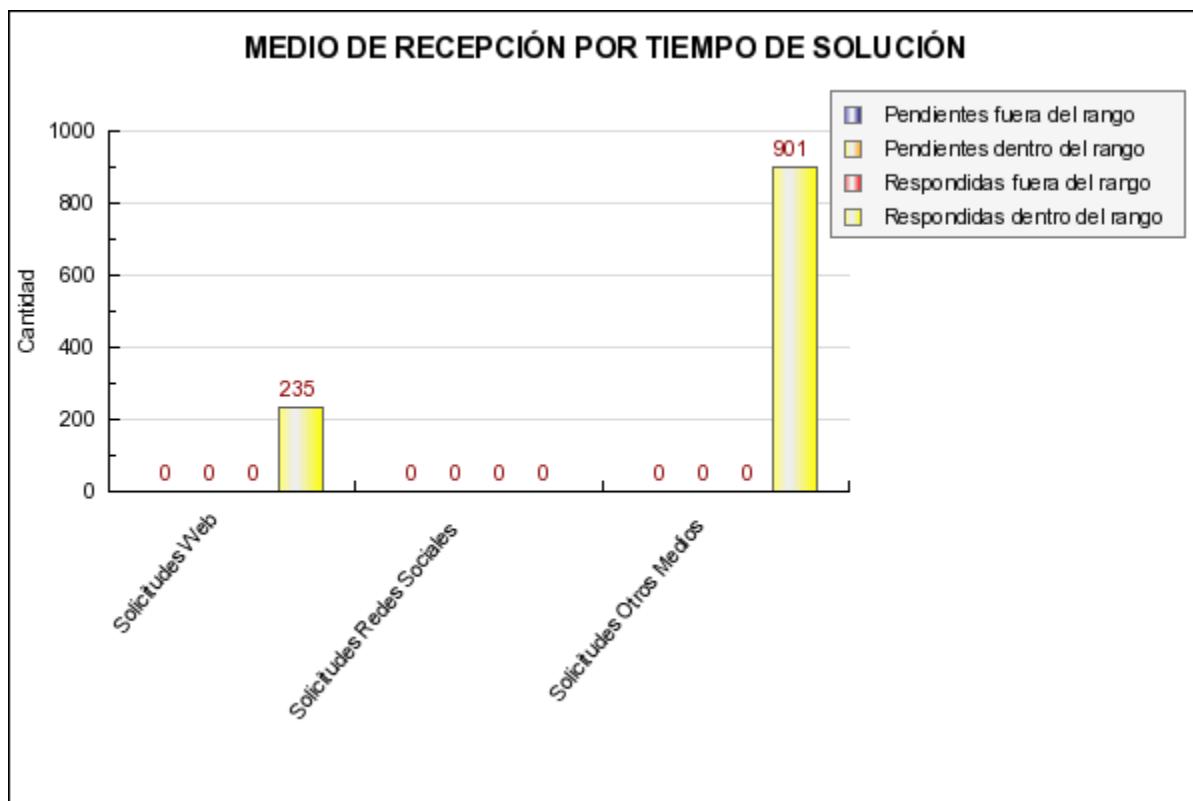


## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



### MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	0	235
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	0	0	901
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1136</b>
<b>%</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>100 %</b>





## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



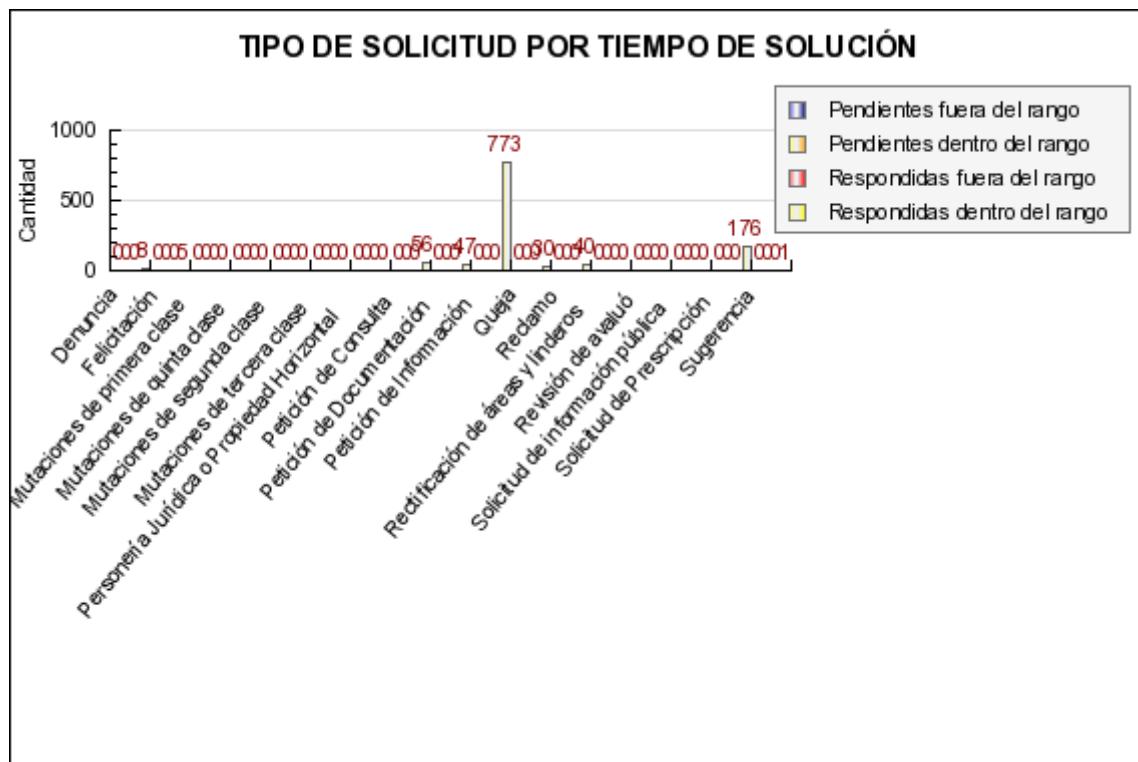
### TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	8
Felicitación	0	0	0	5
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	0	0	56
Petición de Documentación	0	0	0	47
Petición de Información	0	0	0	773
Queja	0	0	0	30
Reclamo	0	0	0	40
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0
Revisión de avalúo	0	0	0	0
Solicitud de información pública	0	0	0	0
Solicitud de Prescripción	0	0	0	176
Sugerencia	0	0	0	1
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1136</b>
%	0 %	0 %	0 %	100 %



# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS





## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



### TIPIFICACIÓN POR INGRESOS

Tema	Subtema	Totales	%
SIN TIPIFICAR	--	<b>1136</b>	<b>100 %</b>



## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



### EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	100%

