



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



DEPENDENCIA

PERIODO DEL INDICADOR

FECHA DE GENERACIÓN

Consortio SETI, Secretaría de Movilidad,

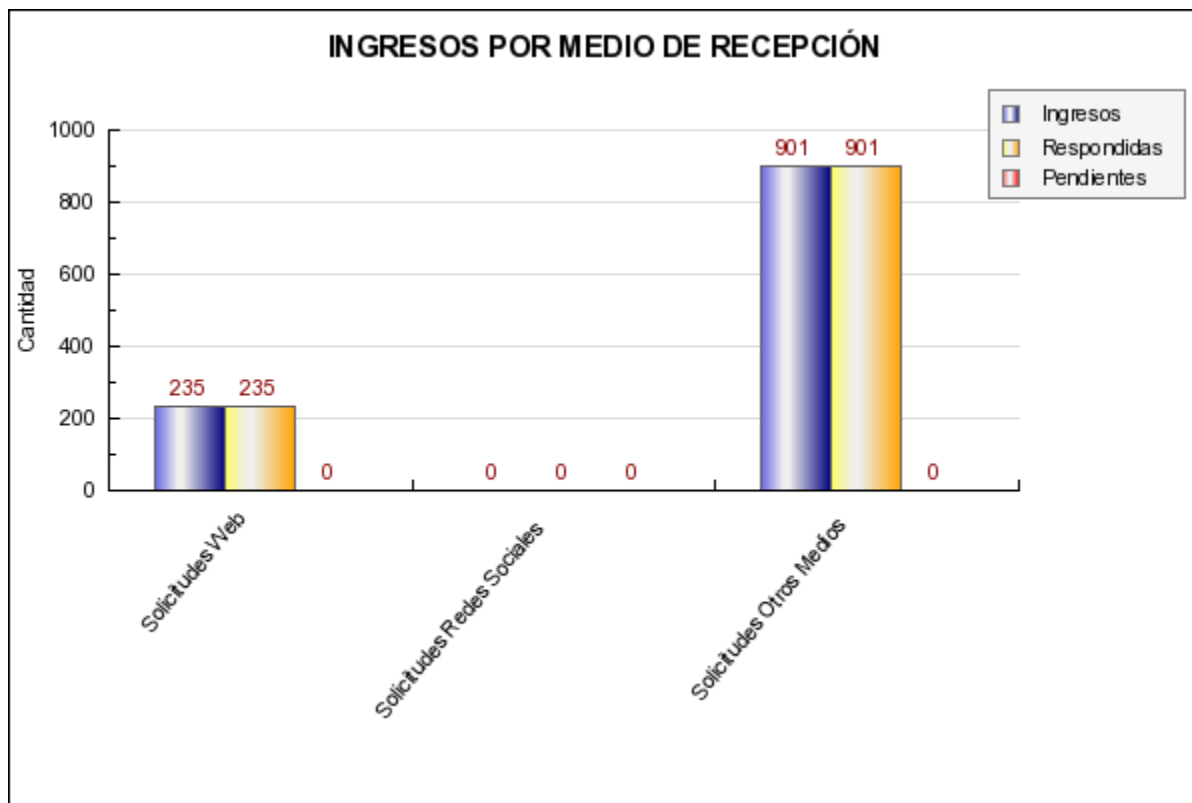
Desde el: sábado 01 de diciembre del 2018

jueves 05 de diciembre del 2019

Hasta el: lunes 31 de diciembre del 2018

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

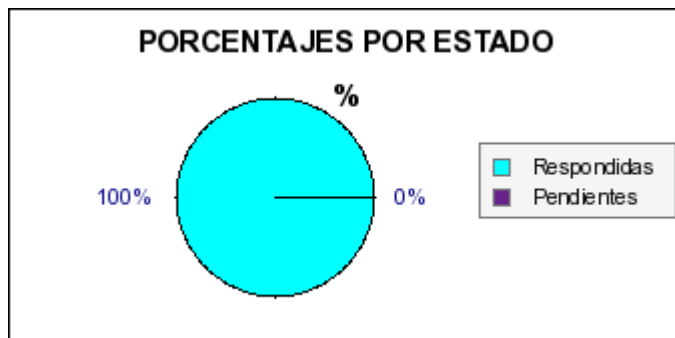
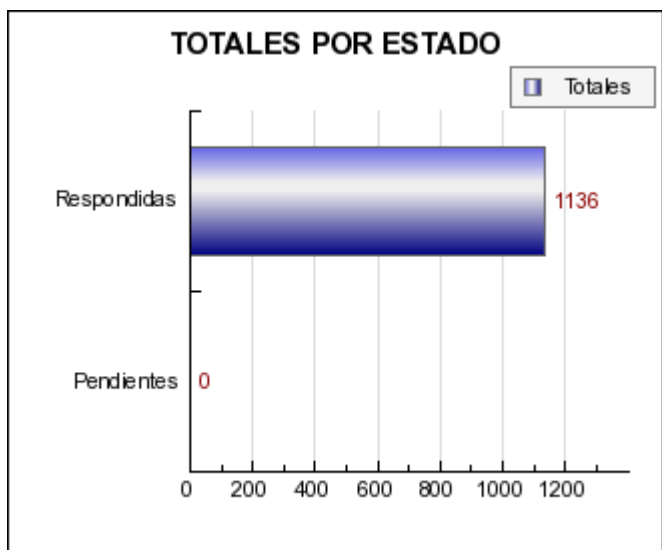
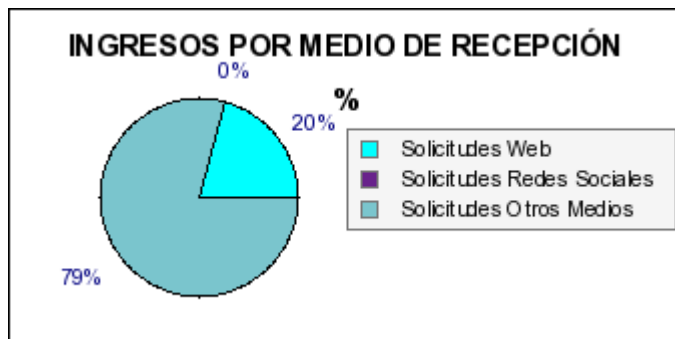
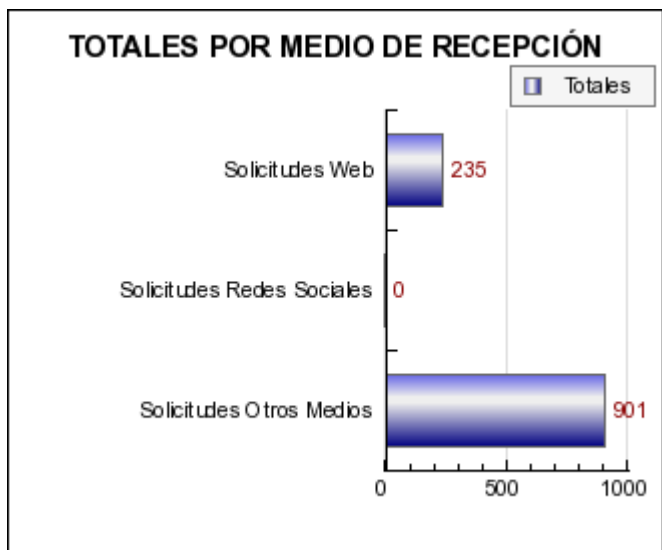
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	235	0	901	1136	-
Respondidas	235	0	901	1136	100 %
Pendientes	0	0	0	0	0 %
Totales	235	0	901	-	-
%	20.69 %	0 %	79.31 %	-	-





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS

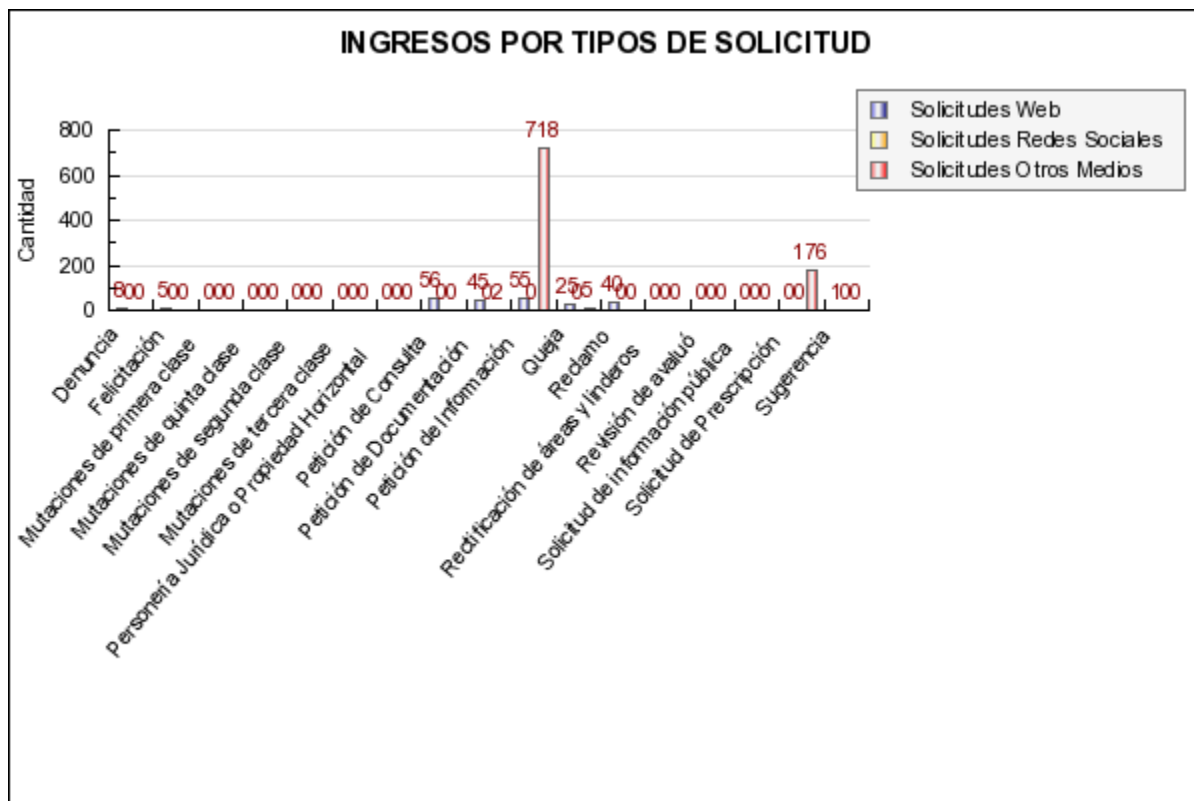


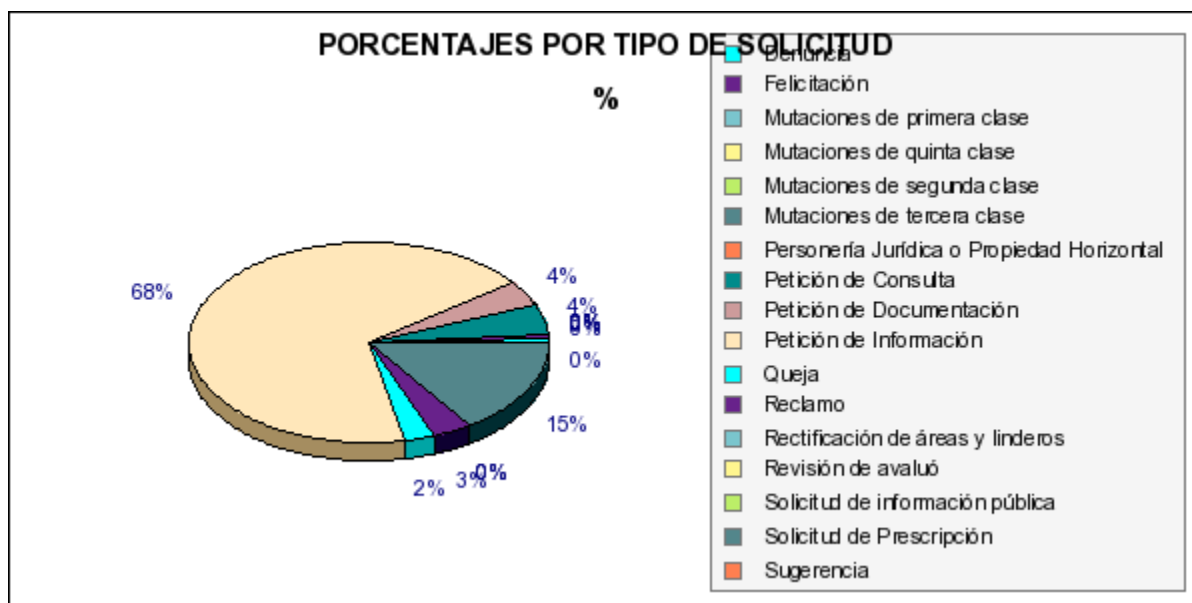
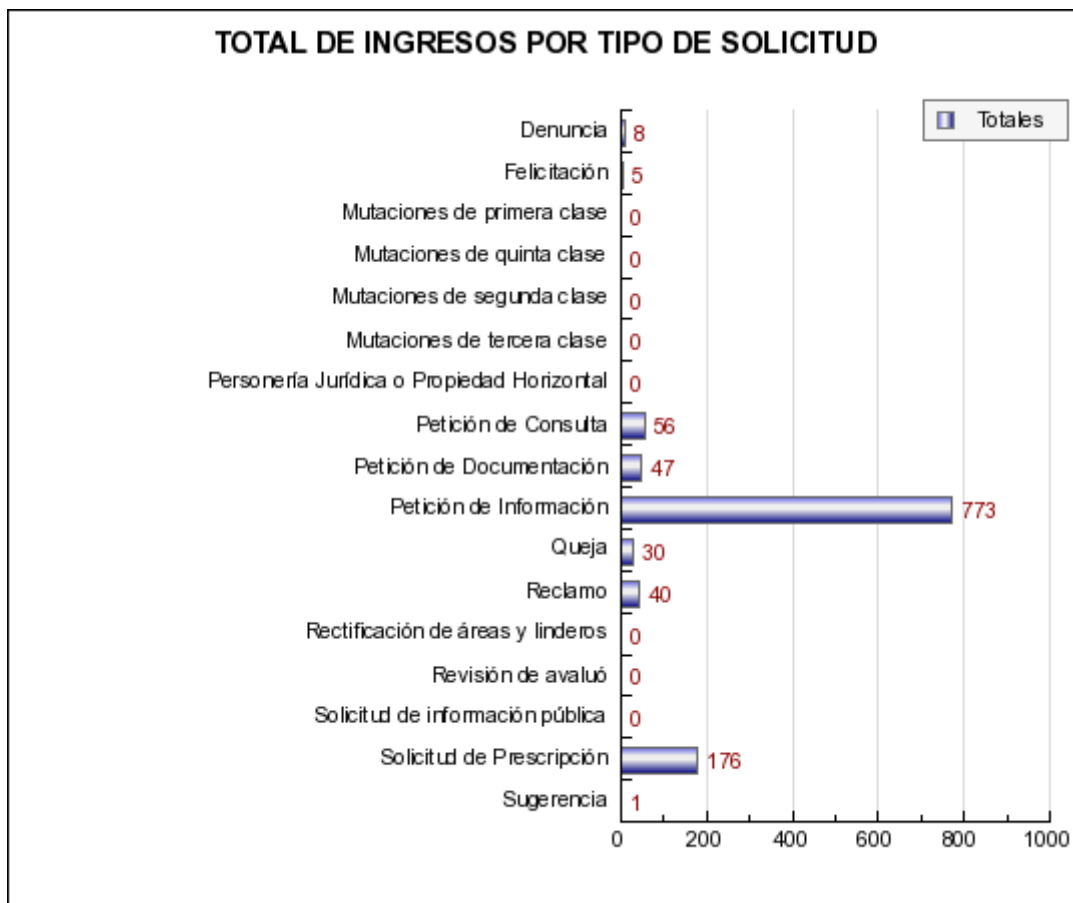
INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	8	0	0	8	0.7 %
Felicitación	5	0	0	5	0.44 %
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0	0 %
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	56	0	0	56	4.93 %
Petición de Documentación	45	0	2	47	4.14 %
Petición de Información	55	0	718	773	68.05 %
Queja	25	0	5	30	2.64 %
Reclamo	40	0	0	40	3.52 %
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0	0 %
Revisión de avalúo	0	0	0	0	0 %
Solicitud de información pública	0	0	0	0	0 %
Solicitud de Prescripción	0	0	176	176	15.49 %
Sugerencia	1	0	0	1	0.09 %
Totales	235	0	901	1136	-



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS







ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	0	235
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	0	0	901
Totales	0	0	0	1136
%	0 %	0 %	0 %	100 %



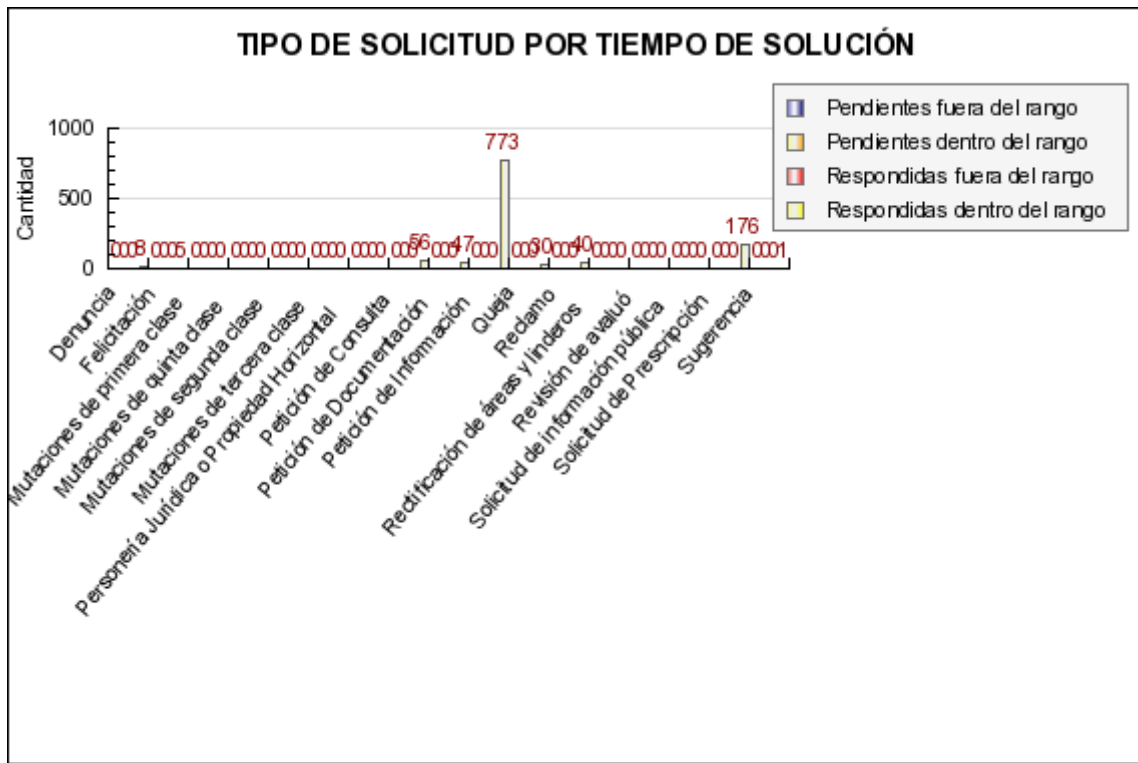


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	8
Felicitación	0	0	0	5
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	0	0	56
Petición de Documentación	0	0	0	47
Petición de Información	0	0	0	773
Queja	0	0	0	30
Reclamo	0	0	0	40
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0
Revisión de avalúo	0	0	0	0
Solicitud de información pública	0	0	0	0
Solicitud de Prescripción	0	0	0	176
Sugerencia	0	0	0	1
Totales	0	0	0	1136
%	0 %	0 %	0 %	100 %





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



TIPIFICACIÓN POR INGRESOS

Tema	Subtema	Totales	%
SIN TIPIFICAR	--	1136	100 %



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	100%

