



# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



### DEPENDENCIA

### PERIODO DEL INDICADOR

### FECHA DE GENERACIÓN

Consortio SETI, Secretaría de Movilidad,

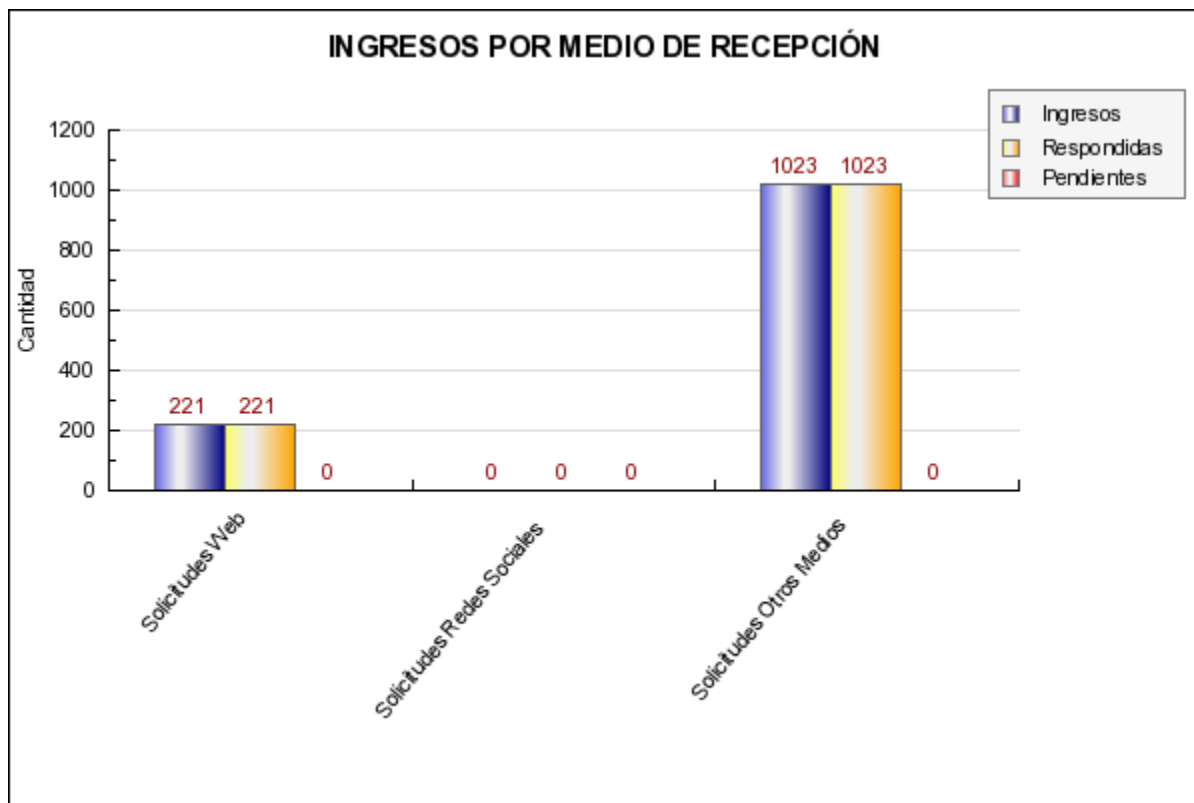
Desde el: jueves 01 de agosto del 2019

jueves 05 de diciembre del 2019

Hasta el: sábado 31 de agosto del 2019

### INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

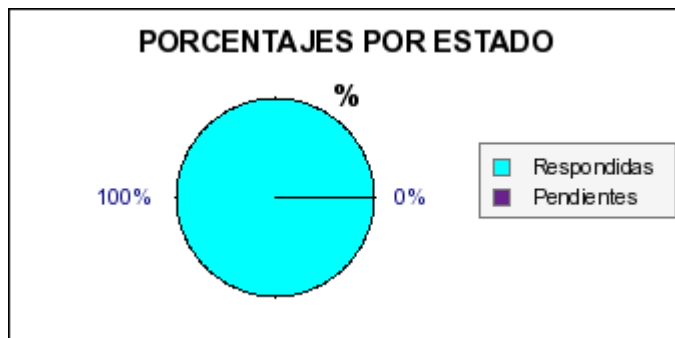
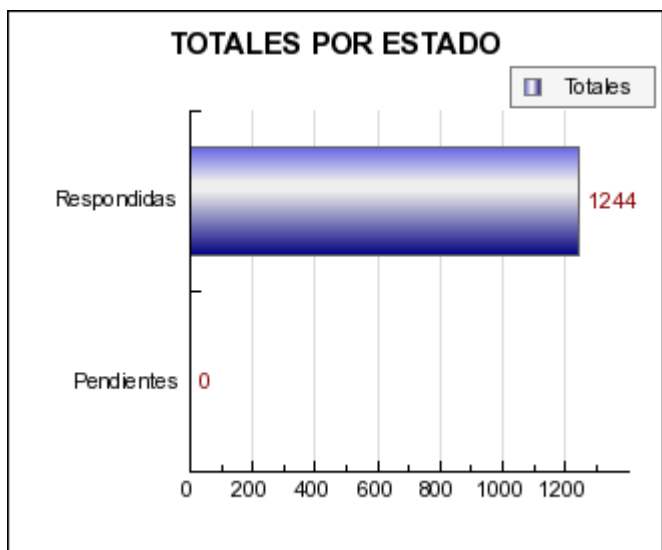
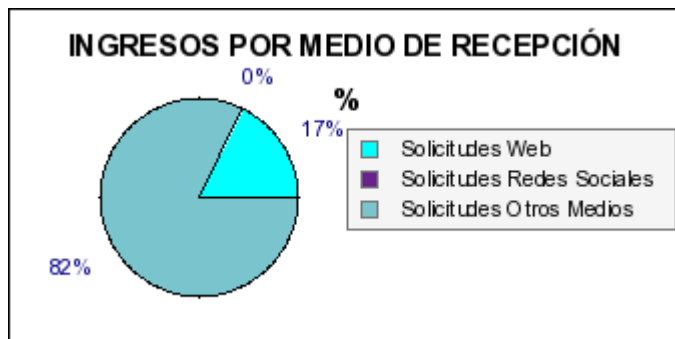
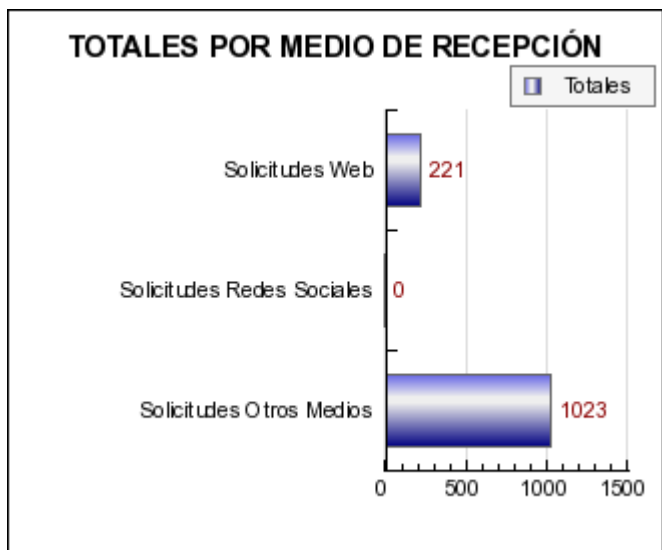
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	221	0	1023	1244	-
Respondidas	221	0	1023	1244	100 %
Pendientes	0	0	0	0	0 %
<b>Totales</b>	<b>221</b>	<b>0</b>	<b>1023</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
%	17.77 %	0 %	82.23 %	-	-





# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS





## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



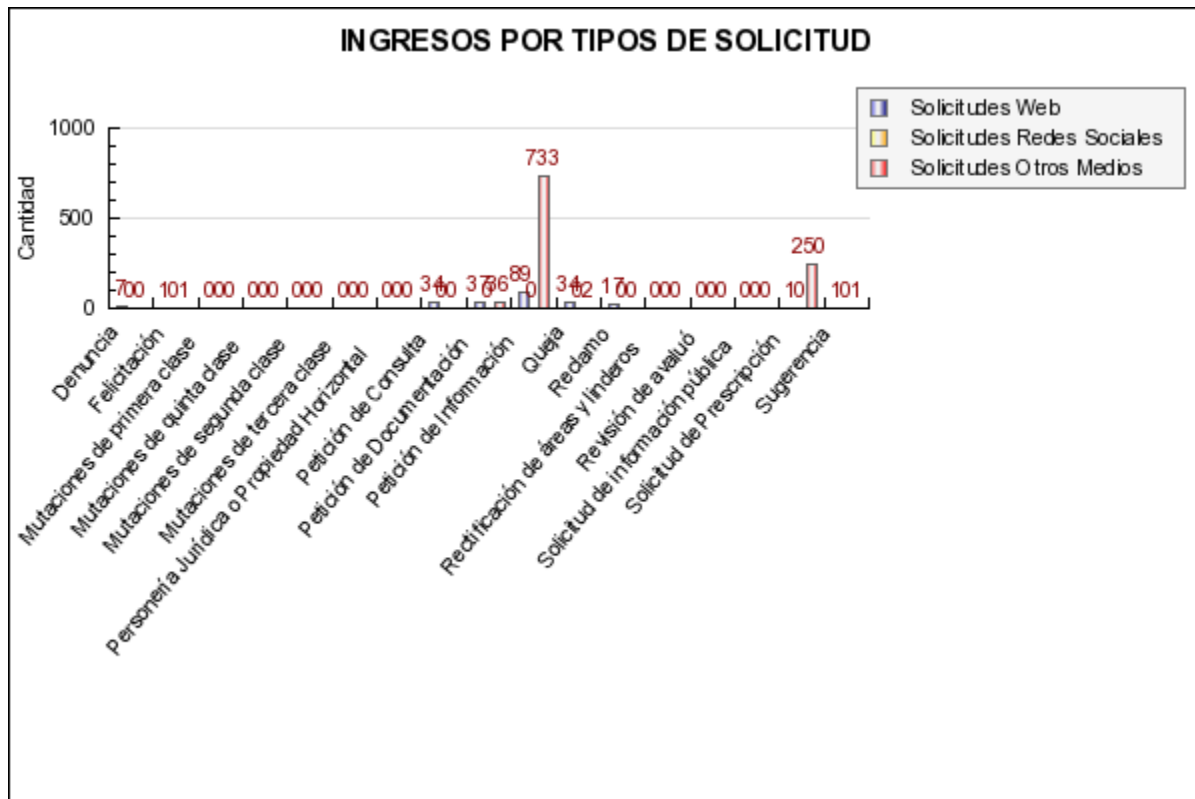
### INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	7	0	0	7	0.56 %
Felicitación	1	0	1	2	0.16 %
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0	0 %
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	34	0	0	34	2.73 %
Petición de Documentación	37	0	36	73	5.87 %
Petición de Información	89	0	733	822	66.08 %
Queja	34	0	2	36	2.89 %
Reclamo	17	0	0	17	1.37 %
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0	0 %
Revisión de avalúo	0	0	0	0	0 %
Solicitud de información pública	0	0	0	0	0 %
Solicitud de Prescripción	1	0	250	251	20.18 %
Sugerencia	1	0	1	2	0.16 %
<b>Totales</b>	<b>221</b>	<b>0</b>	<b>1023</b>	<b>1244</b>	-



# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

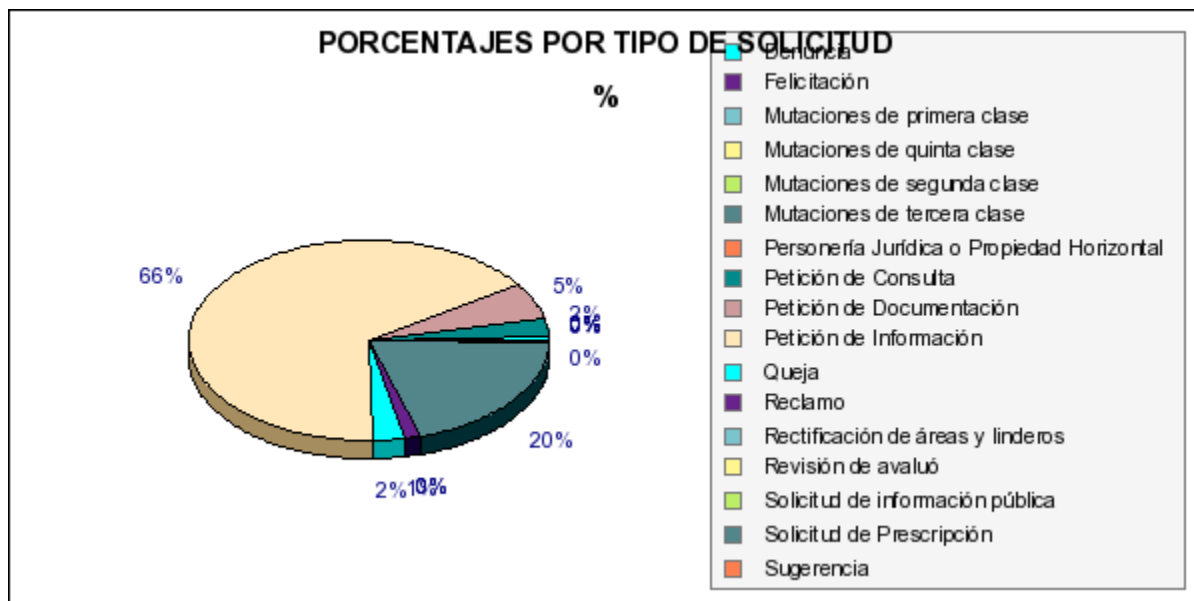
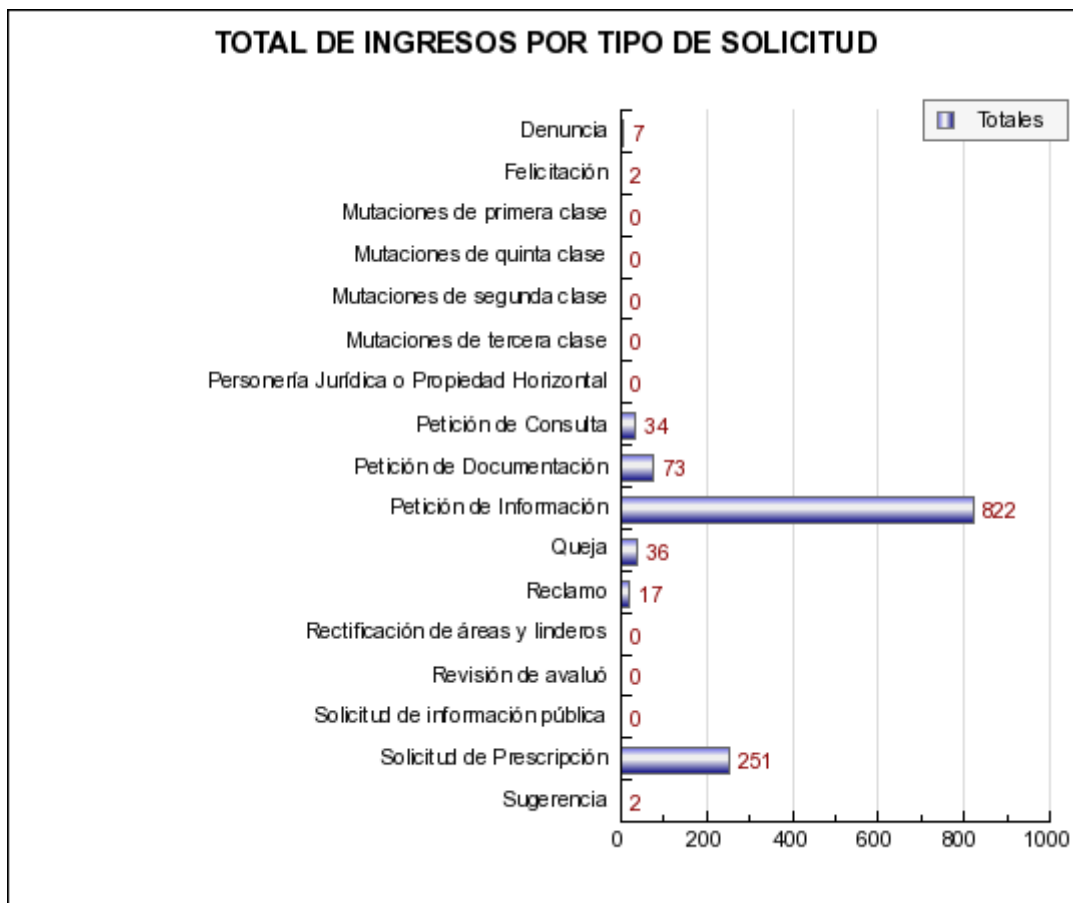
## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS





# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS





## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



### MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	0	221
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	0	0	1023
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1244</b>
<b>%</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>100 %</b>



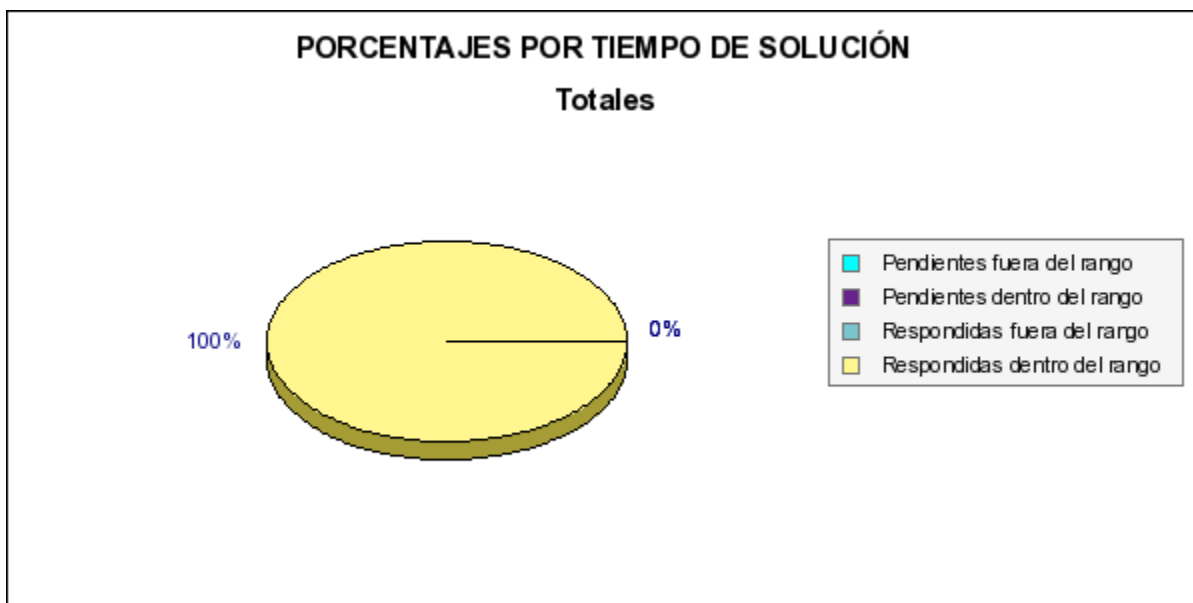


## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



### TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	7
Felicitación	0	0	0	2
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	0	0	34
Petición de Documentación	0	0	0	73
Petición de Información	0	0	0	822
Queja	0	0	0	36
Reclamo	0	0	0	17
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0
Revisión de avalúo	0	0	0	0
Solicitud de información pública	0	0	0	0
Solicitud de Prescripción	0	0	0	251
Sugerencia	0	0	0	2
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1244</b>
%	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>100 %</b>







## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### TIPIFICACIÓN POR INGRESOS

Tema	Subtema	Totales	%
SIN TIPIFICAR	--	1244	100 %



## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	100%

