



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



DEPENDENCIA

Secretaría de Movilidad,

PERIODO DEL INDICADOR

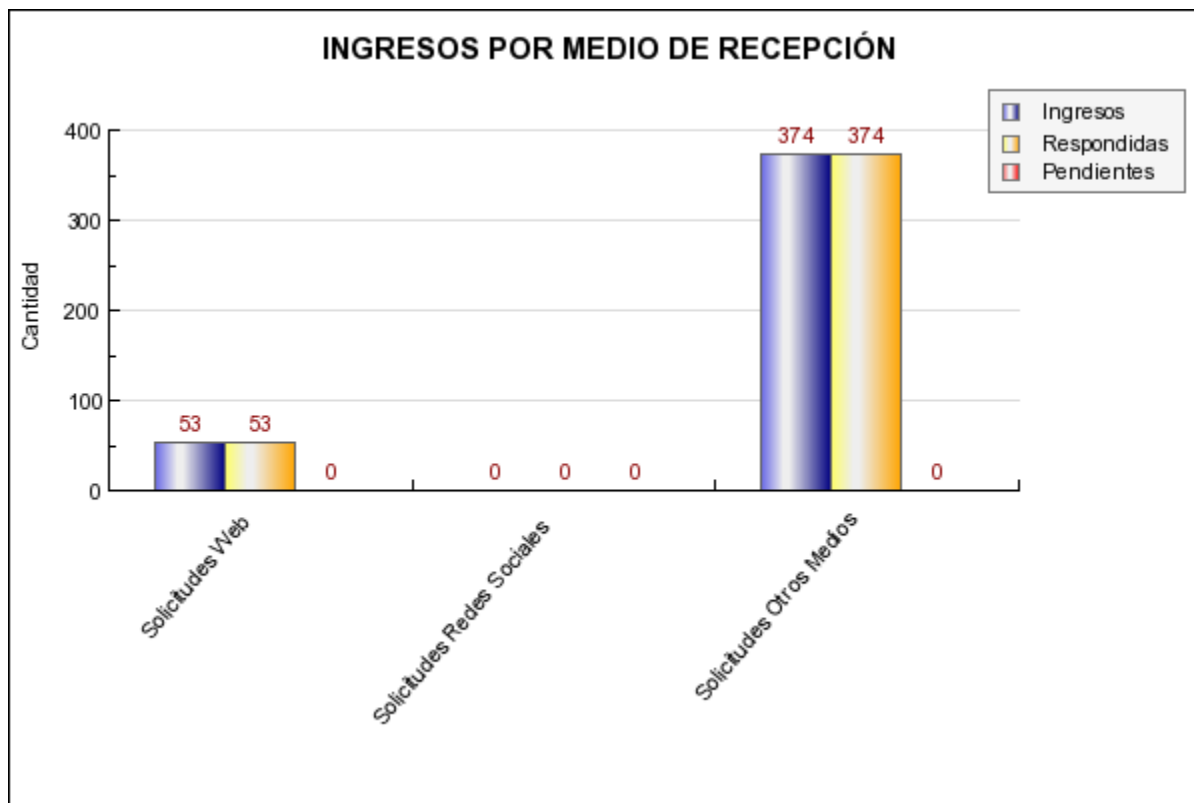
Desde el: viernes 01 de septiembre del 2017
Hasta el: sábado 30 de septiembre del 2017

FECHA DE GENERACIÓN

lunes 04 de diciembre del 2017

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	53	0	374	427	-
Respondidas	53	0	374	427	100 %
Pendientes	0	0	0	0	0 %
Totales	53	0	374	-	-
%	12.41 %	0 %	87.59 %	-	-

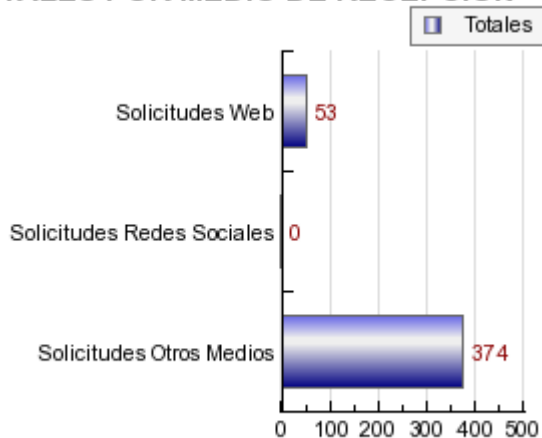




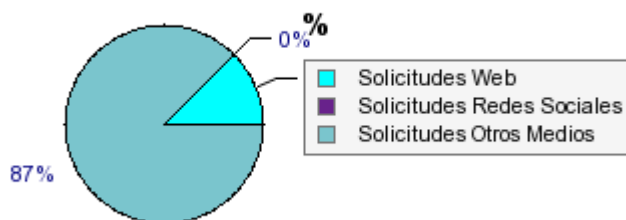
ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



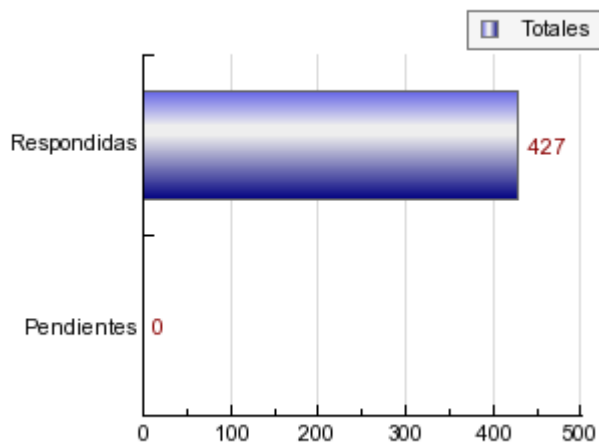
TOTALES POR MEDIO DE RECEPCIÓN



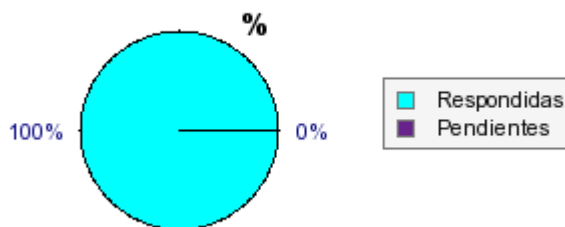
INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN



TOTALES POR ESTADO



PORCENTAJES POR ESTADO



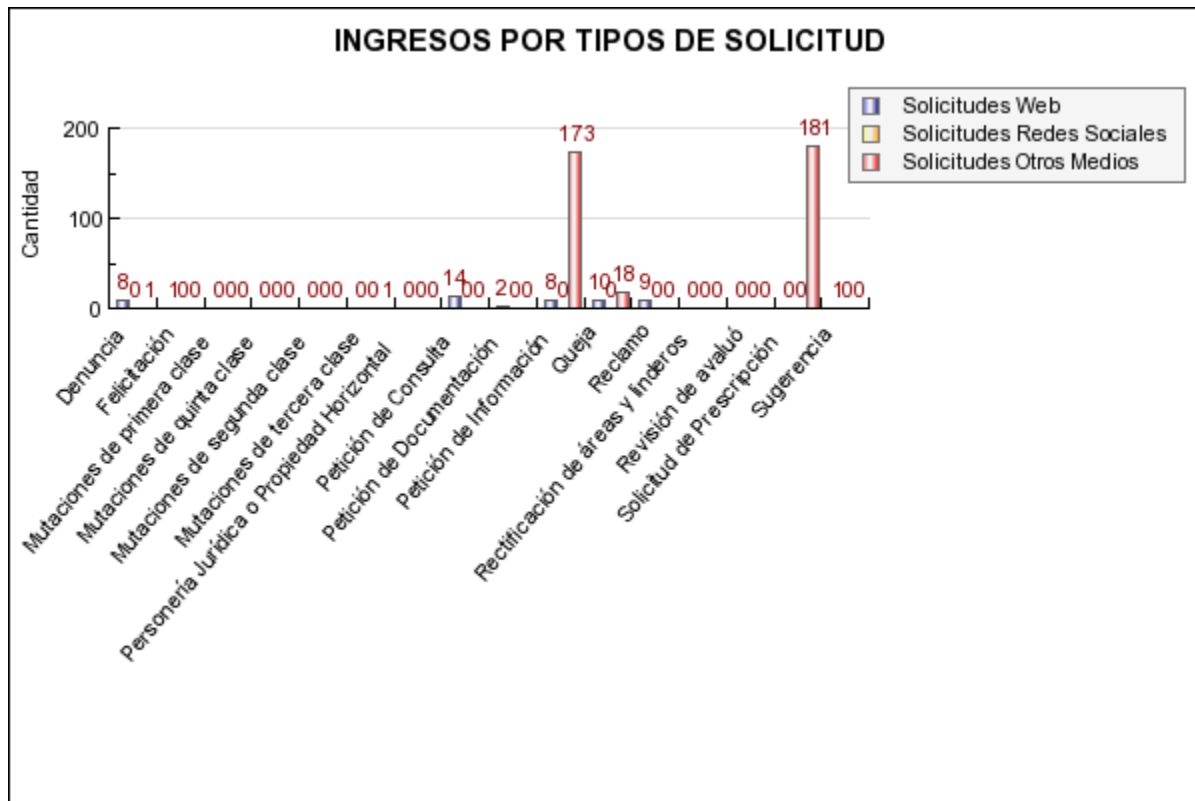


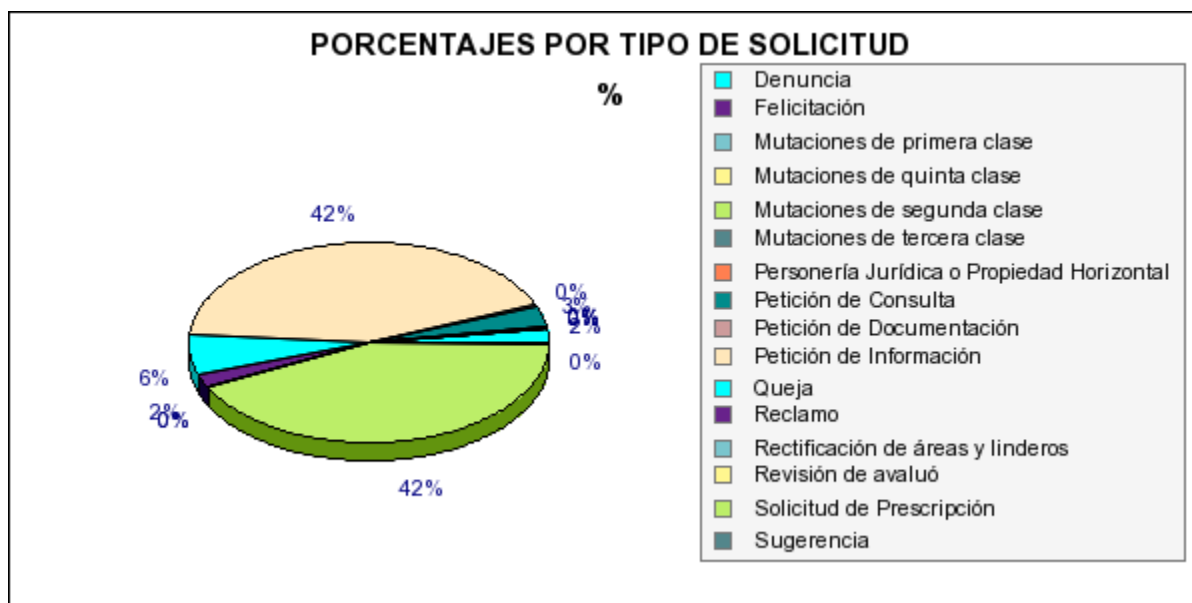
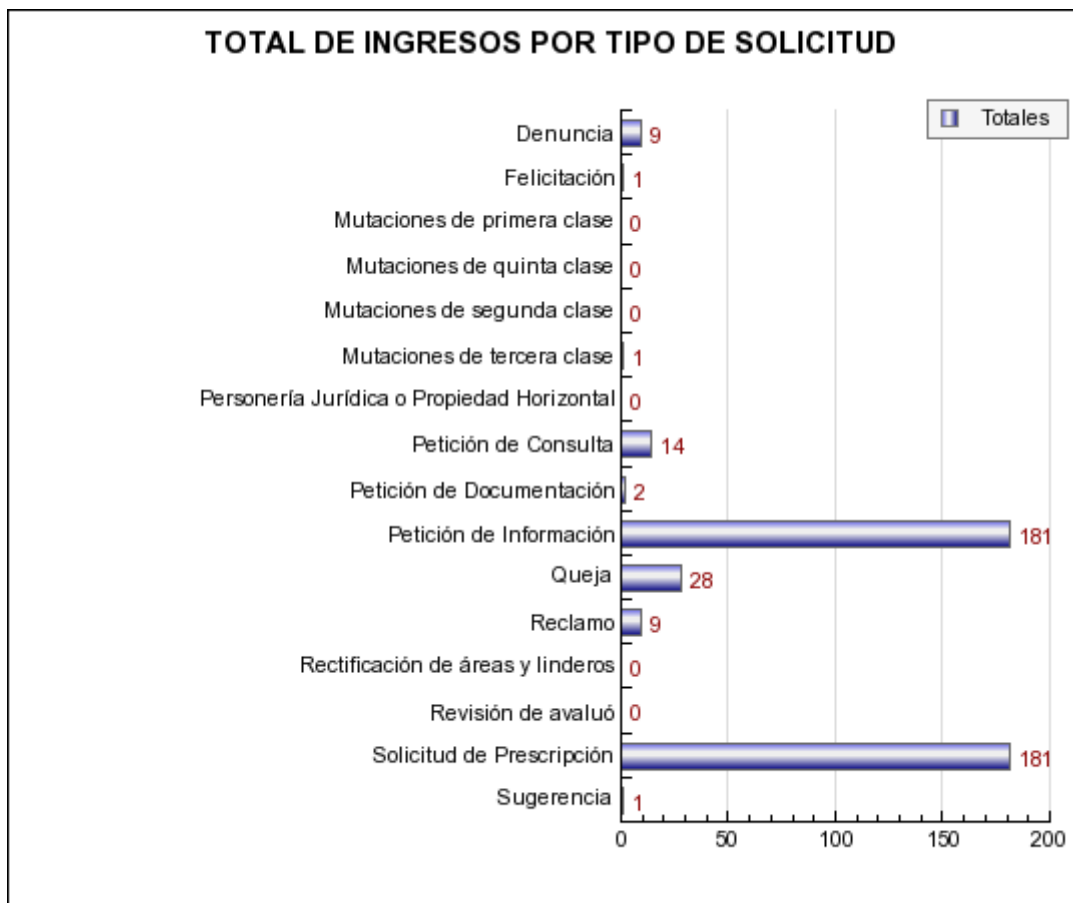
ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	8	0	1	9	2.11 %
Felicitación	1	0	0	1	0.23 %
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de tercera clase	0	0	1	1	0.23 %
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	14	0	0	14	3.28 %
Petición de Documentación	2	0	0	2	0.47 %
Petición de Información	8	0	173	181	42.39 %
Queja	10	0	18	28	6.56 %
Reclamo	9	0	0	9	2.11 %
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0	0 %
Revisión de avalúo	0	0	0	0	0 %
Solicitud de Prescripción	0	0	181	181	42.39 %
Sugerencia	1	0	0	1	0.23 %
Totales	53	0	374	427	-







ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	0	53
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	0	1	373
Totales	0	0	1	426
%	0 %	0 %	0 %	100 %



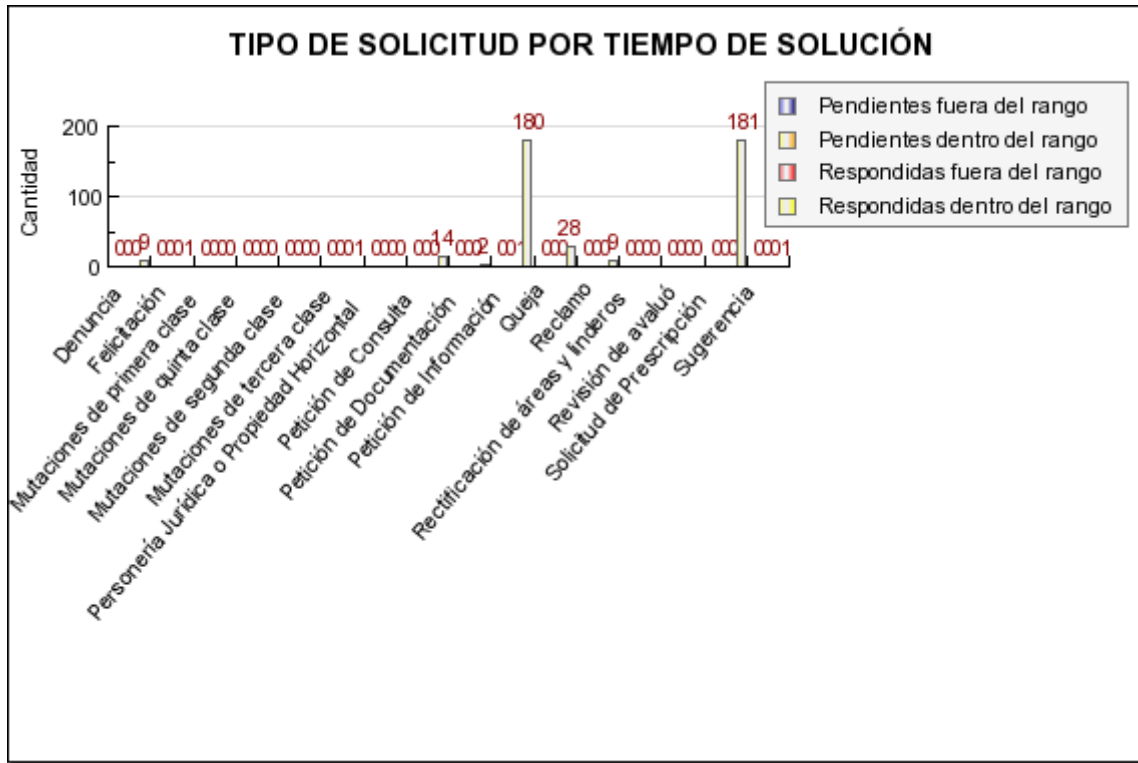


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	9
Felicitación	0	0	0	1
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	1
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	0	0	14
Petición de Documentación	0	0	0	2
Petición de Información	0	0	1	180
Queja	0	0	0	28
Reclamo	0	0	0	9
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0
Revisión de avalúo	0	0	0	0
Solicitud de Prescripción	0	0	0	181
Sugerencia	0	0	0	1
Totales	0	0	1	426
%	0 %	0 %	0 %	100 %





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



TIPIFICACIÓN POR INGRESOS

Tema	Subtema	Totales	%
SIN TIPIFICAR	--	427	100 %



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	100%

