



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



DEPENDENCIA

Secretaría de Movilidad,

PERIODO DEL INDICADOR

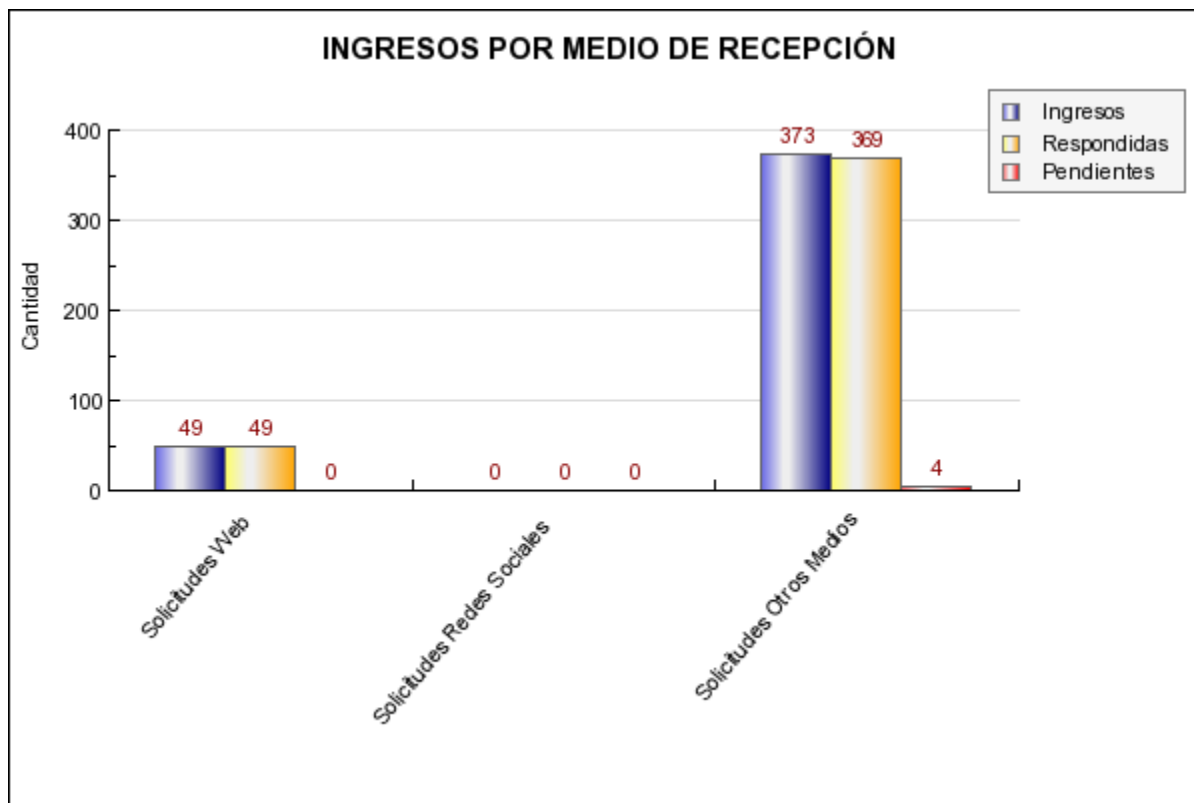
Desde el: domingo 01 de octubre del 2017
Hasta el: martes 31 de octubre del 2017

FECHA DE GENERACIÓN

lunes 04 de diciembre del 2017

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	49	0	373	422	-
Respondidas	49	0	369	418	99.05 %
Pendientes	0	0	4	4	0.95 %
Totales	49	0	373	-	-
%	11.61 %	0 %	88.39 %	-	-



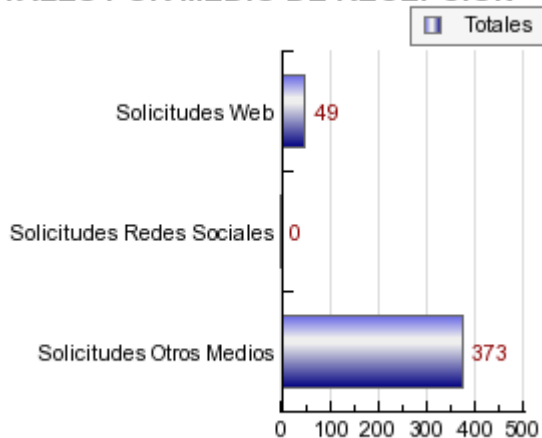


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

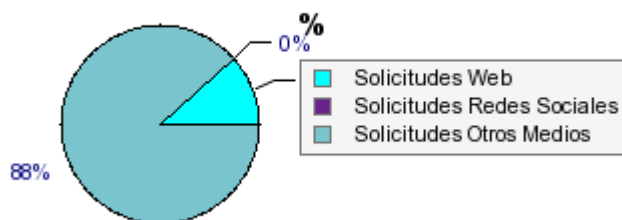
INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



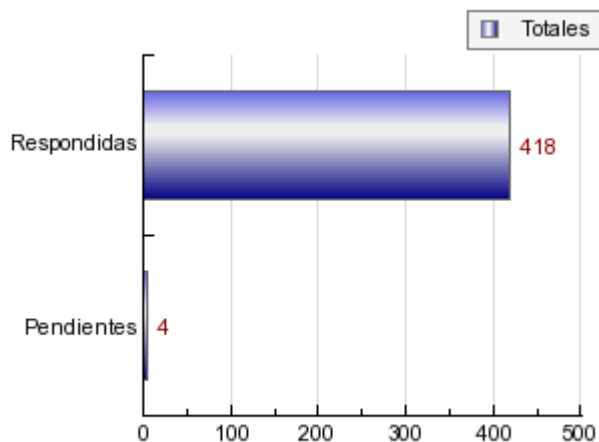
TOTALES POR MEDIO DE RECEPCIÓN



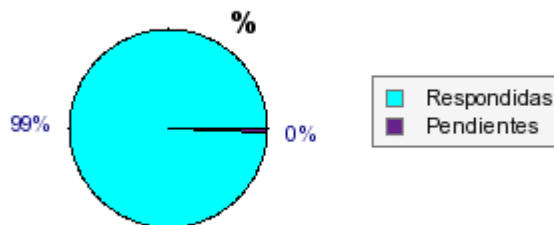
INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN



TOTALES POR ESTADO



PORCENTAJES POR ESTADO



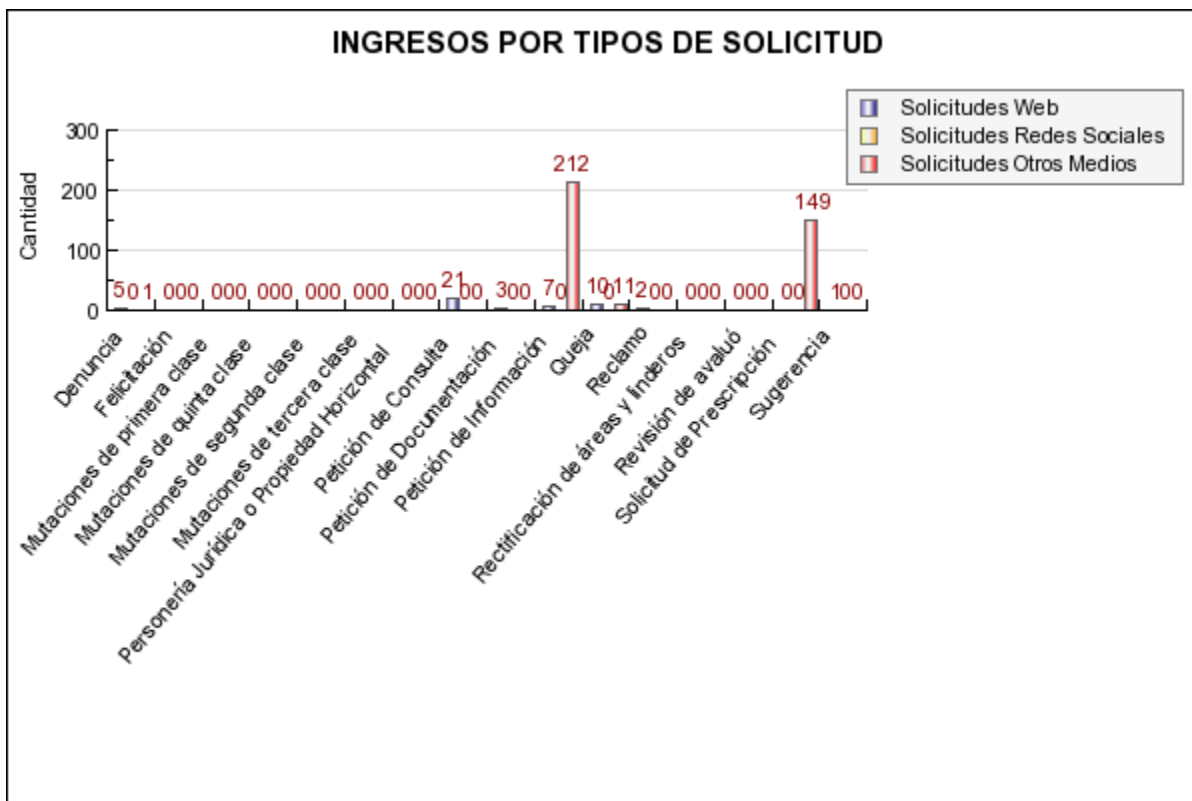


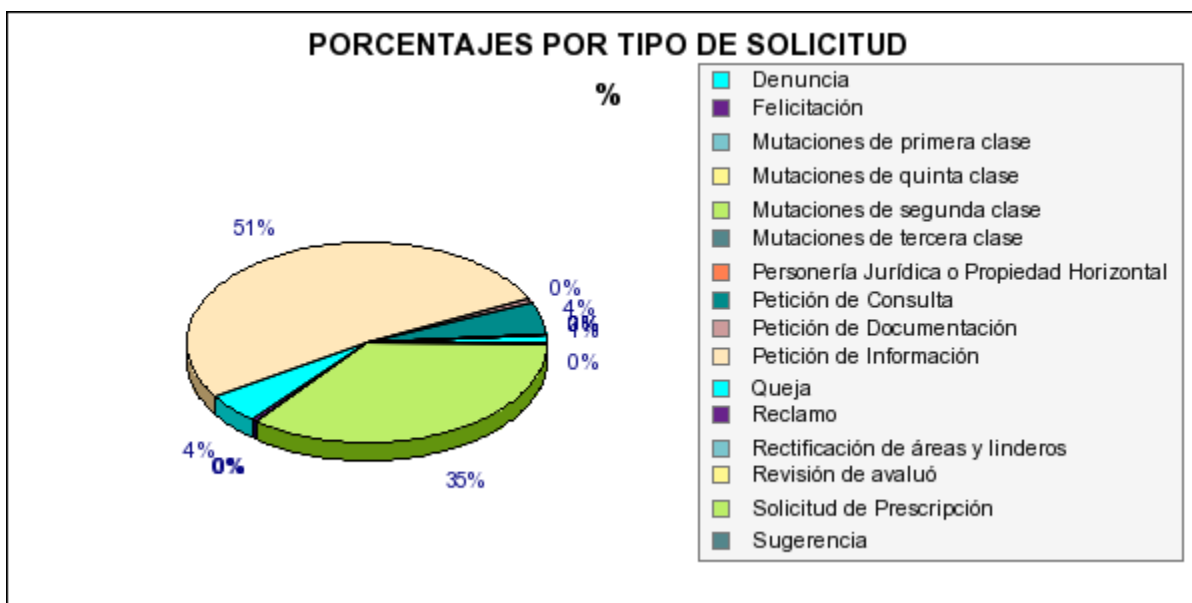
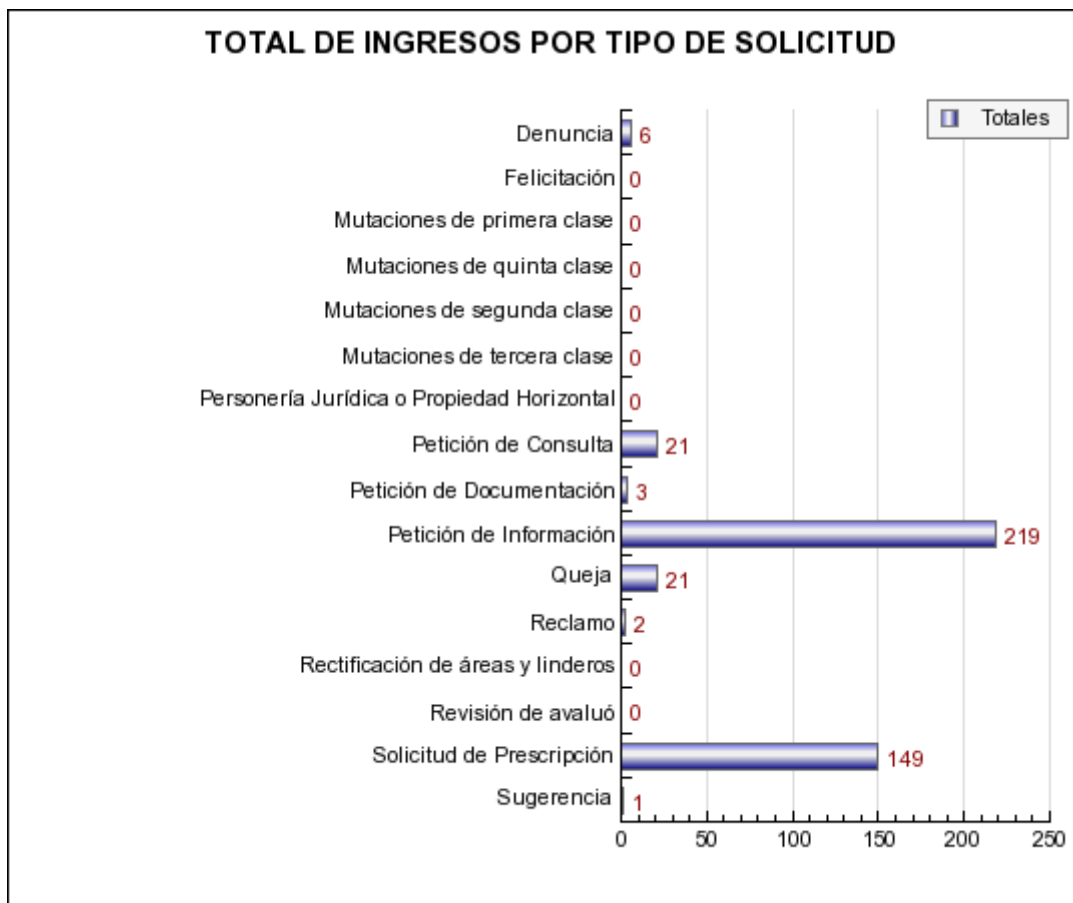
ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	5	0	1	6	1.42 %
Felicitación	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0	0 %
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	21	0	0	21	4.98 %
Petición de Documentación	3	0	0	3	0.71 %
Petición de Información	7	0	212	219	51.9 %
Queja	10	0	11	21	4.98 %
Reclamo	2	0	0	2	0.47 %
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0	0 %
Revisión de avalúo	0	0	0	0	0 %
Solicitud de Prescripción	0	0	149	149	35.31 %
Sugerencia	1	0	0	1	0.24 %
Totales	49	0	373	422	-





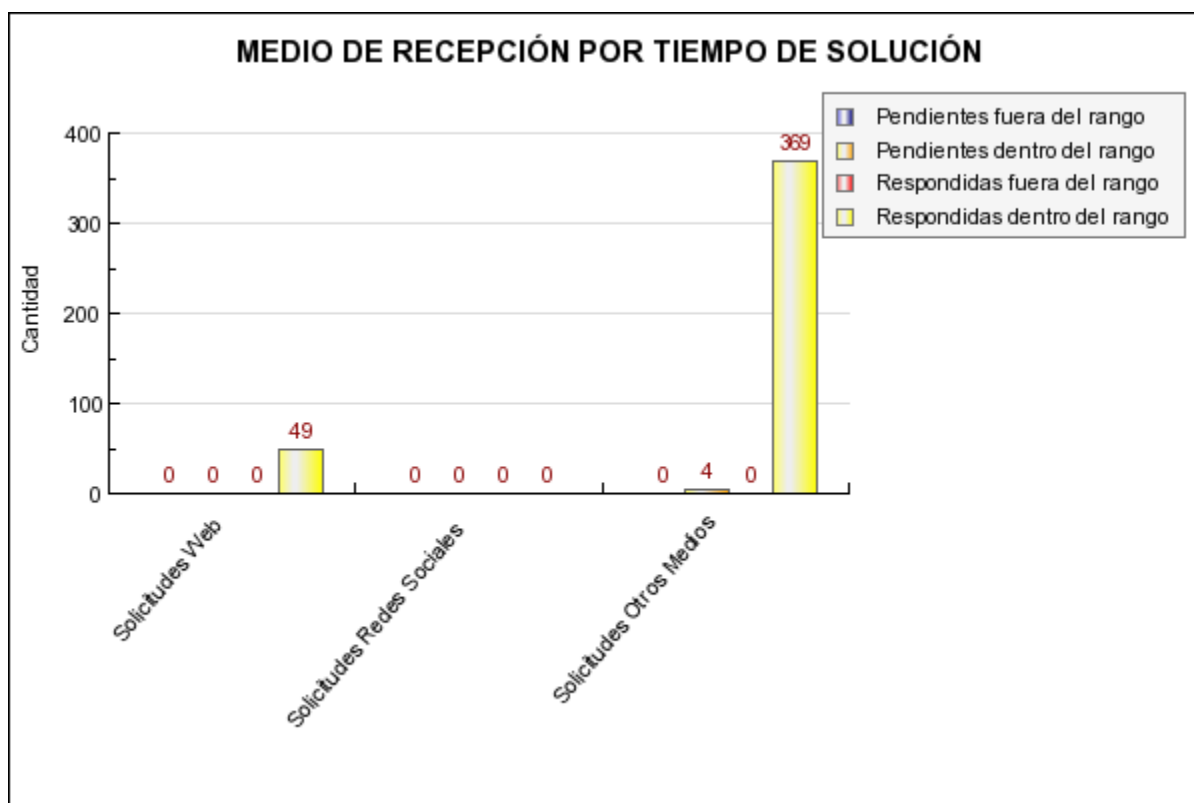


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	0	49
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	4	0	369
Totales	0	4	0	418
%	0 %	1 %	0 %	99 %



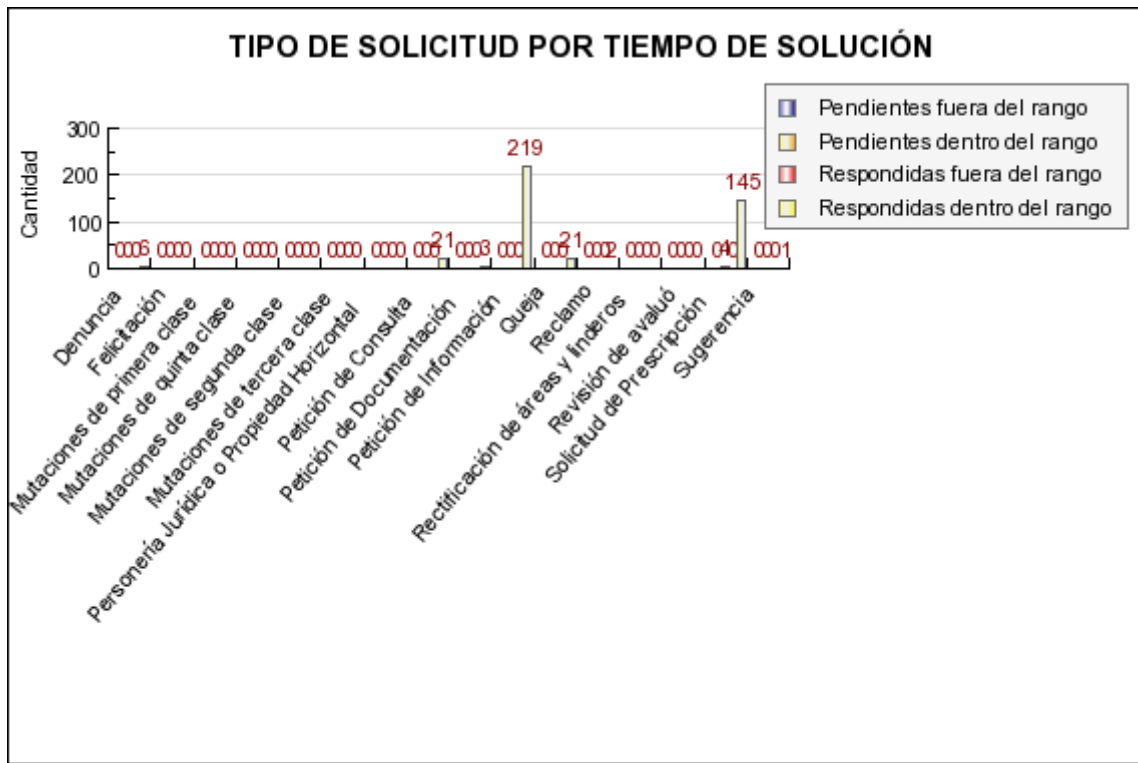


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	6
Felicitación	0	0	0	0
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	0	0	21
Petición de Documentación	0	0	0	3
Petición de Información	0	0	0	219
Queja	0	0	0	21
Reclamo	0	0	0	2
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0
Revisión de avalúo	0	0	0	0
Solicitud de Prescripción	0	4	0	145
Sugerencia	0	0	0	1
Totales	0	4	0	418
%	0 %	1 %	0 %	99 %





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



TIPIFICACIÓN POR INGRESOS

Tema	Subtema	Totales	%
SIN TIPIFICAR	--	422	100 %



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	99%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	99%

