



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



DEPENDENCIA

Secretaría de Movilidad,

PERIODO DEL INDICADOR

Desde el: domingo 01 de enero del 2017

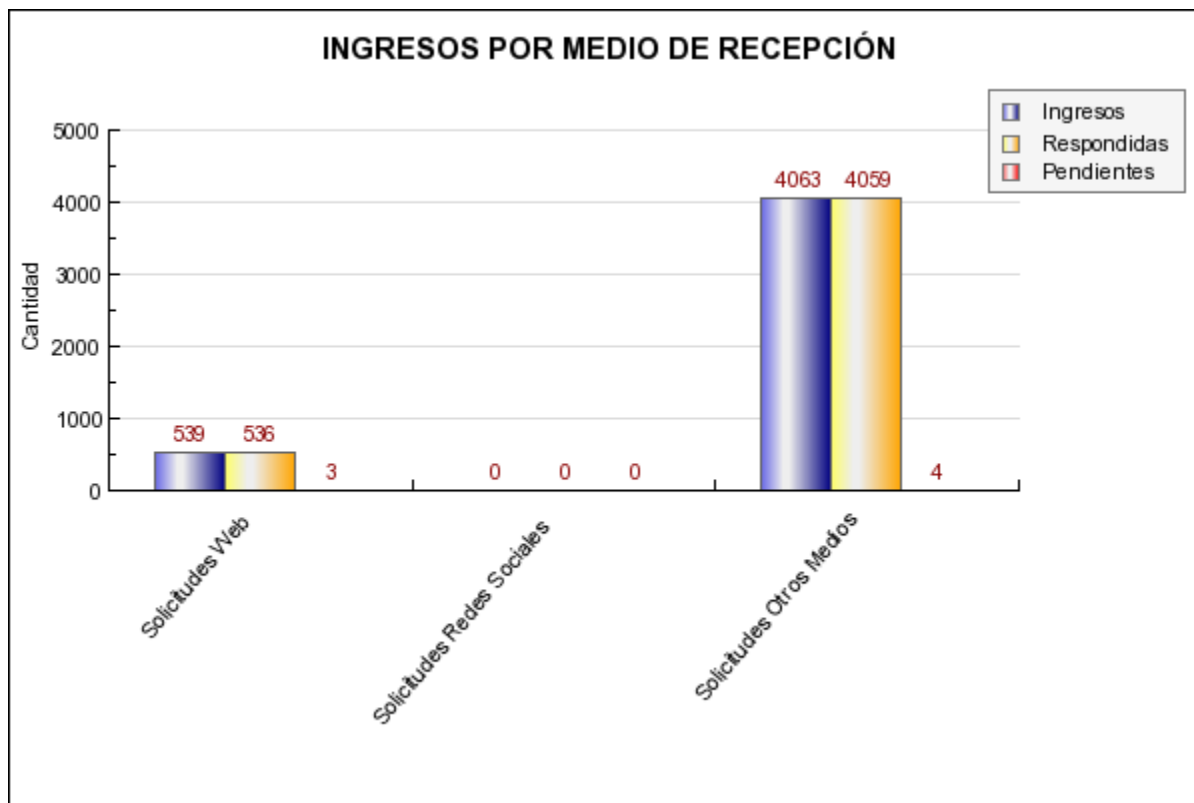
Hasta el: domingo 31 de diciembre del 2017

FECHA DE GENERACIÓN

lunes 15 de enero del 2018

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	539	0	4063	4602	-
Respondidas	536	0	4059	4595	99.85 %
Pendientes	3	0	4	7	0.15 %
Totales	539	0	4063	-	-
%	11.71 %	0 %	88.29 %	-	-



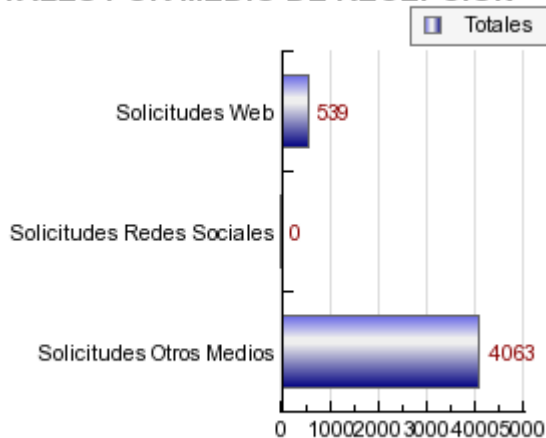


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

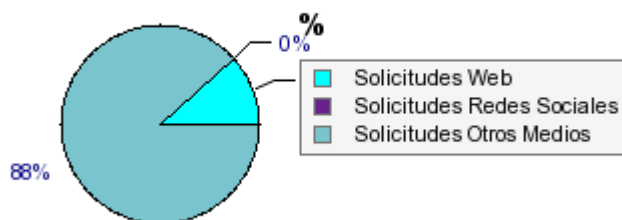
INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



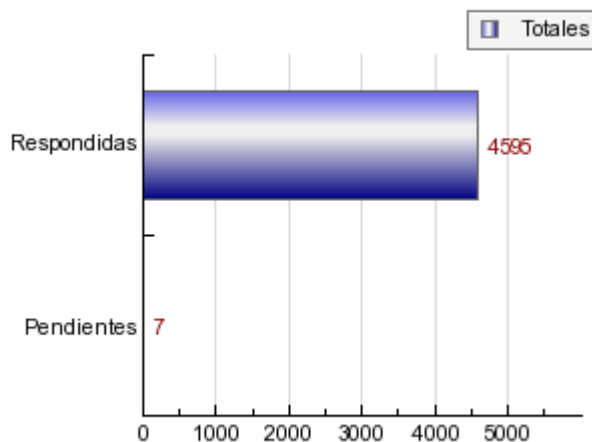
TOTALES POR MEDIO DE RECEPCIÓN



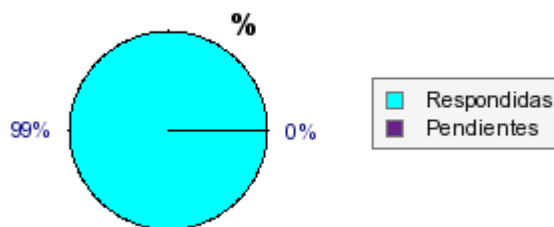
INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN



TOTALES POR ESTADO



PORCENTAJES POR ESTADO





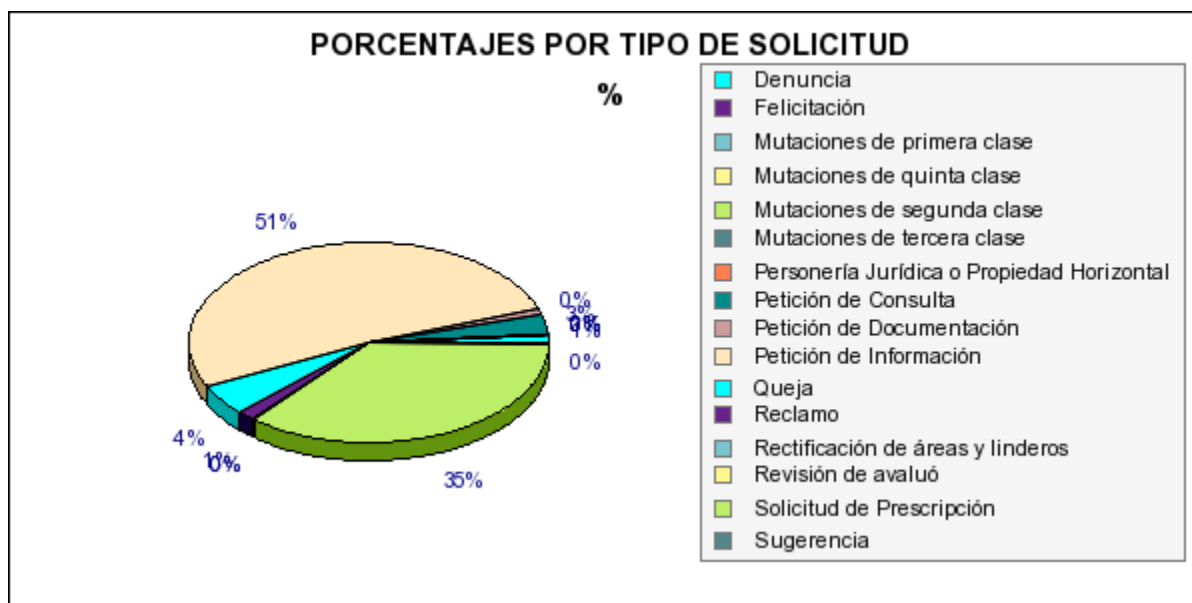
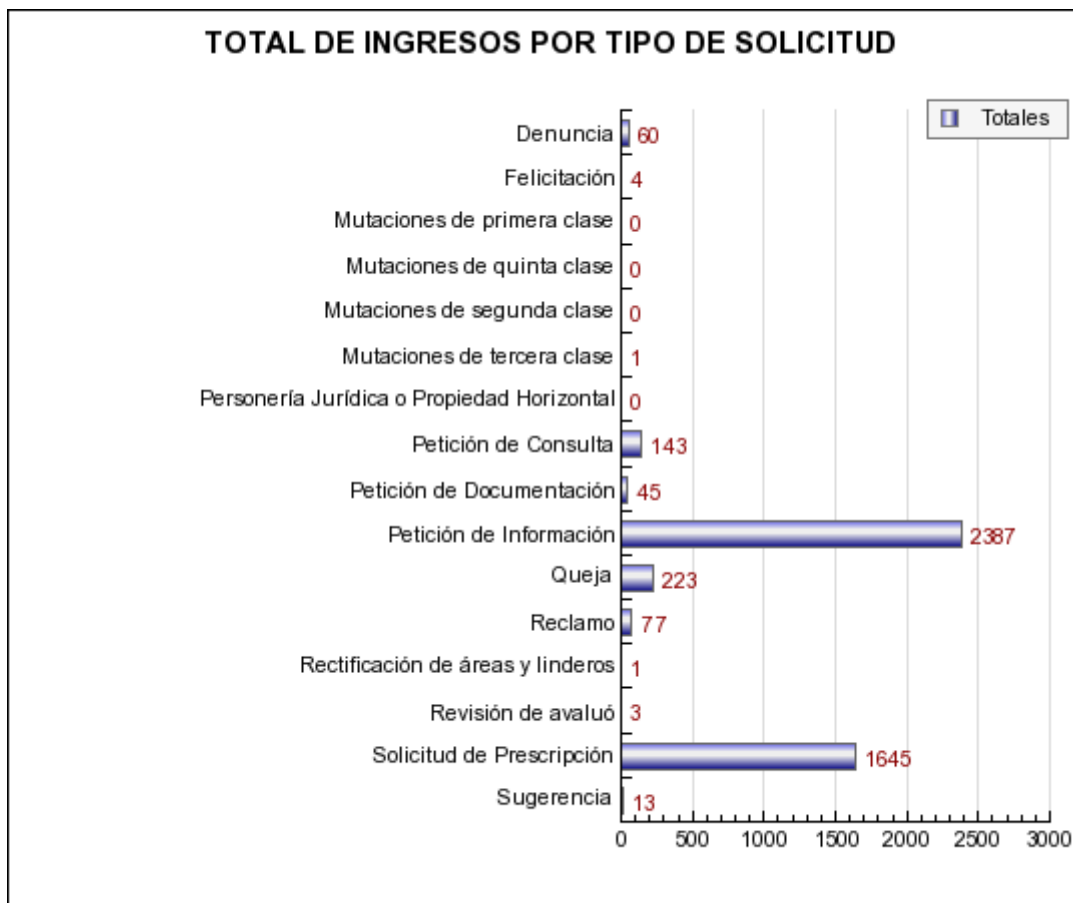
ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	57	0	3	60	1.3 %
Felicitación	4	0	0	4	0.09 %
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de tercera clase	0	0	1	1	0.02 %
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	141	0	2	143	3.11 %
Petición de Documentación	37	0	8	45	0.98 %
Petición de Información	111	0	2276	2387	51.87 %
Queja	98	0	125	223	4.85 %
Reclamo	75	0	2	77	1.67 %
Rectificación de áreas y linderos	0	0	1	1	0.02 %
Revisión de avalúo	1	0	2	3	0.07 %
Solicitud de Prescripción	5	0	1640	1645	35.75 %
Sugerencia	10	0	3	13	0.28 %
Totales	539	0	4063	4602	-







ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	3	0	536
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	4	2	4057
Totales	0	7	2	4593
%	0 %	0 %	0 %	100 %



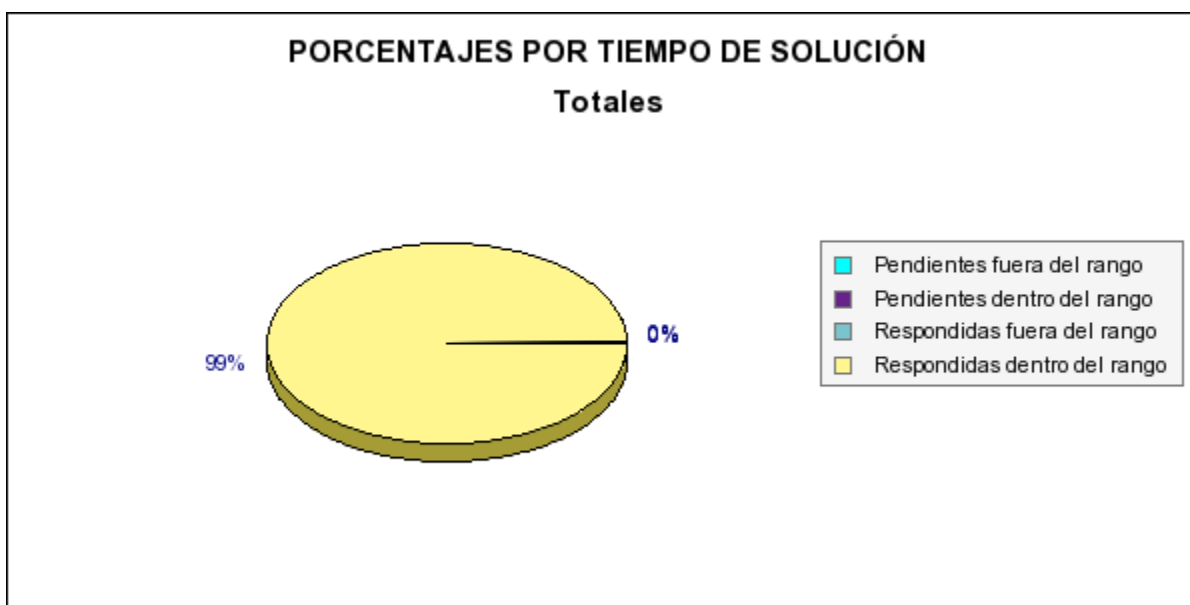
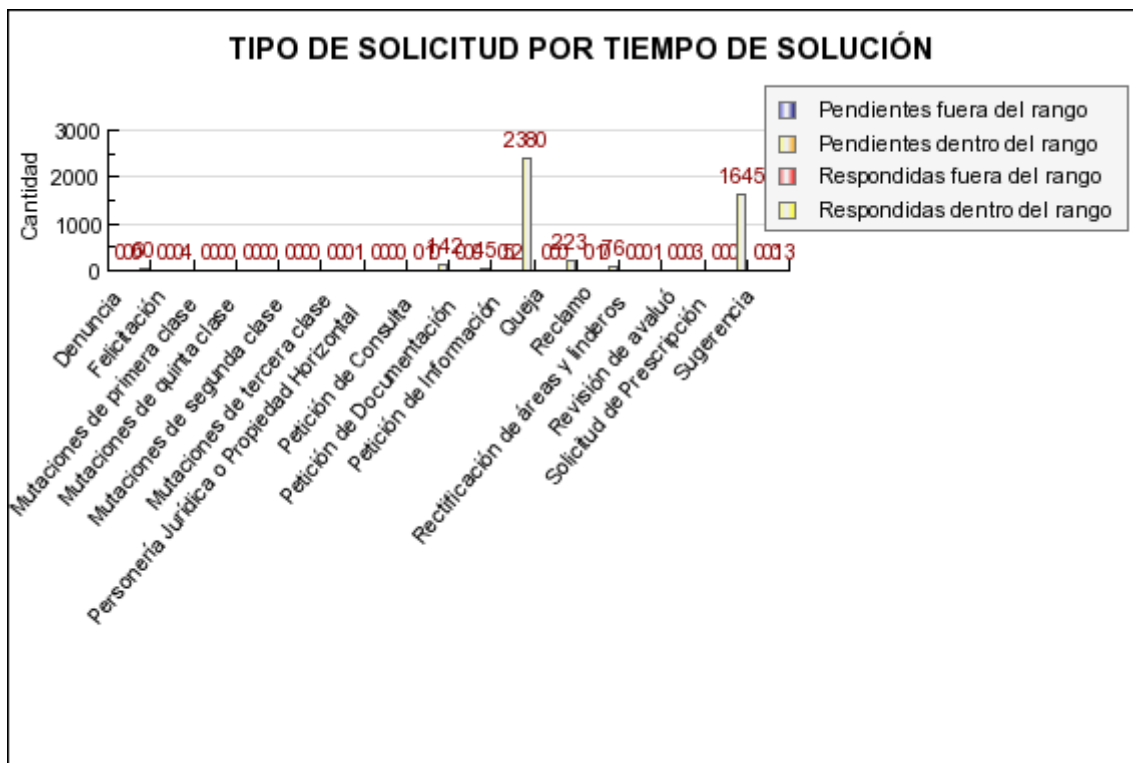


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	60
Felicitación	0	0	0	4
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	1
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	1	0	142
Petición de Documentación	0	0	0	45
Petición de Información	0	5	2	2380
Queja	0	0	0	223
Reclamo	0	1	0	76
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	1
Revisión de avalúo	0	0	0	3
Solicitud de Prescripción	0	0	0	1645
Sugerencia	0	0	0	13
Totales	0	7	2	4593
%	0 %	0 %	0 %	100 %





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



TIPIFICACIÓN POR INGRESOS

Tema	Subtema	Totales	%
SIN TIPIFICAR	--	4602	100 %



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	100%

