



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



DEPENDENCIA

Secretaría de Movilidad,

PERIODO DEL INDICADOR

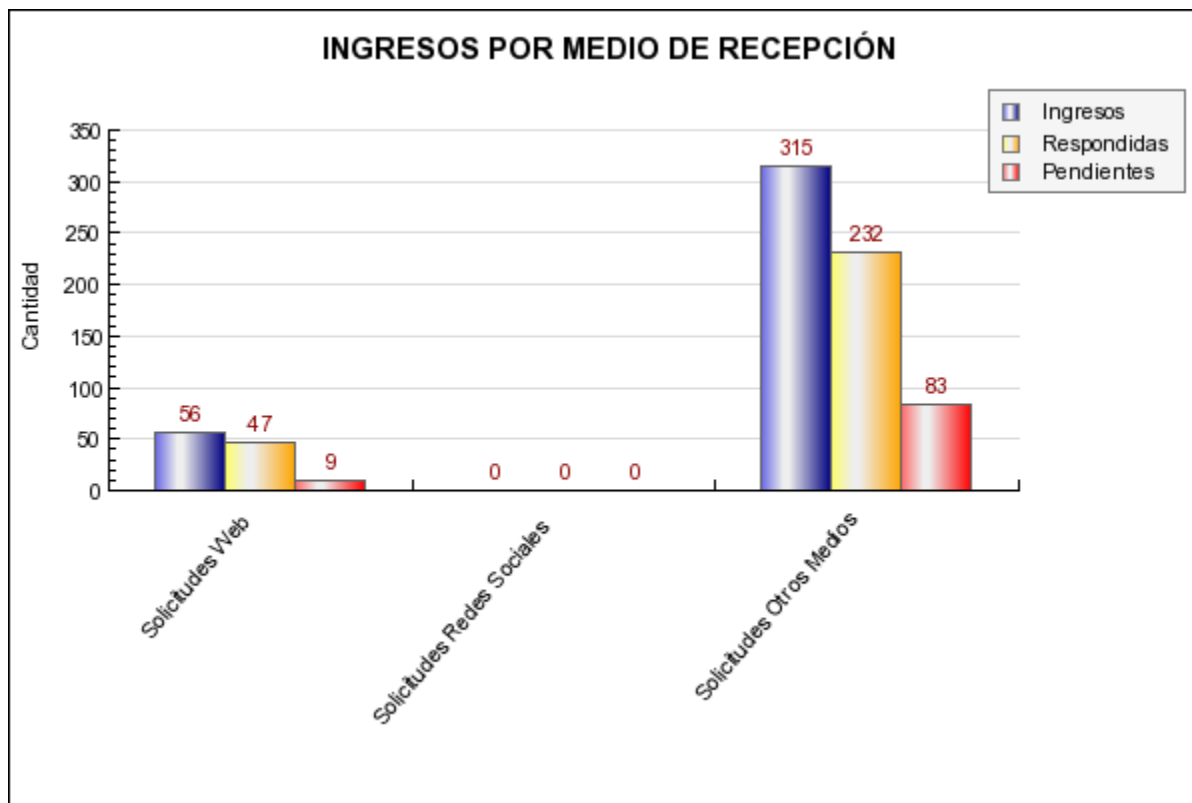
Desde el: martes 01 de agosto del 2017
Hasta el: jueves 31 de agosto del 2017

FECHA DE GENERACIÓN

miércoles 06 de septiembre del 2017

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	56	0	315	371	-
Respondidas	47	0	232	279	75.2 %
Pendientes	9	0	83	92	24.8 %
Totales	56	0	315	-	-
%	15.09 %	0 %	84.91 %	-	-



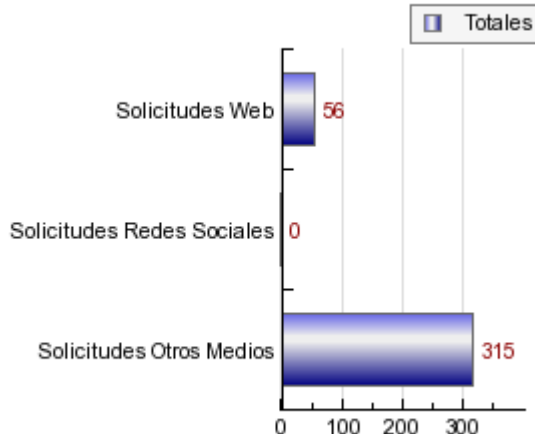


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

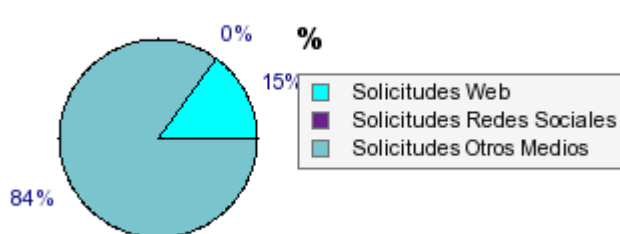
INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



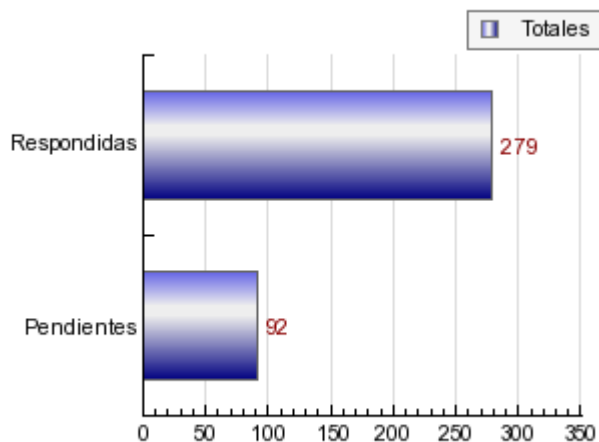
TOTALES POR MEDIO DE RECEPCIÓN



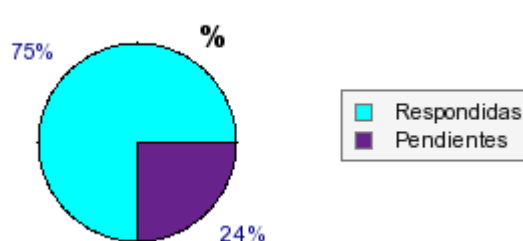
INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN



TOTALES POR ESTADO



PORCENTAJES POR ESTADO





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

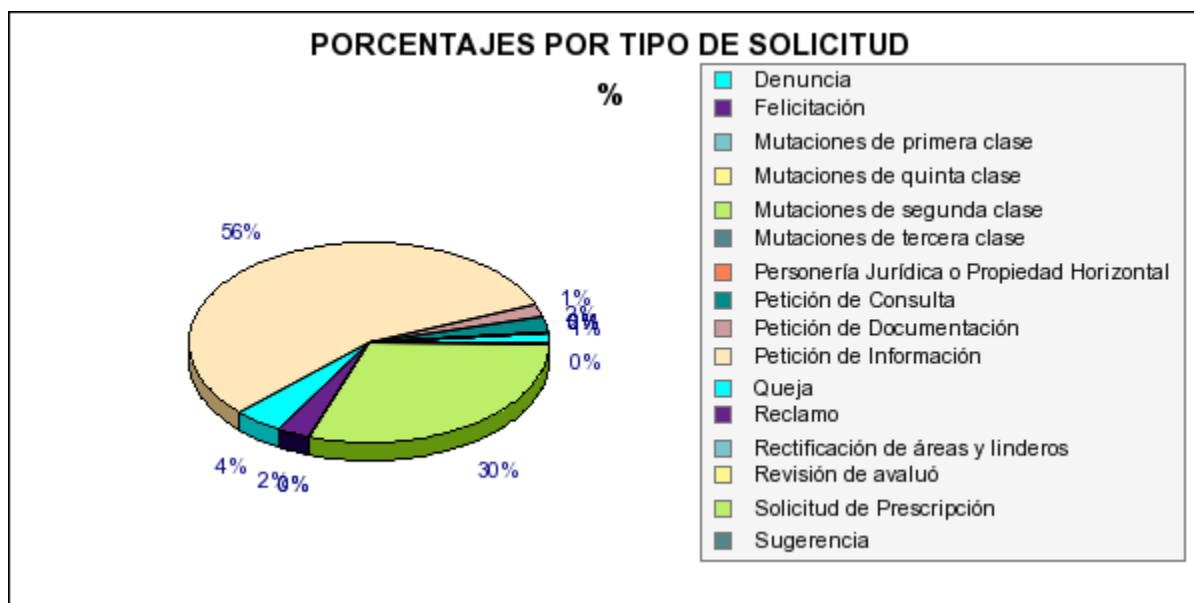
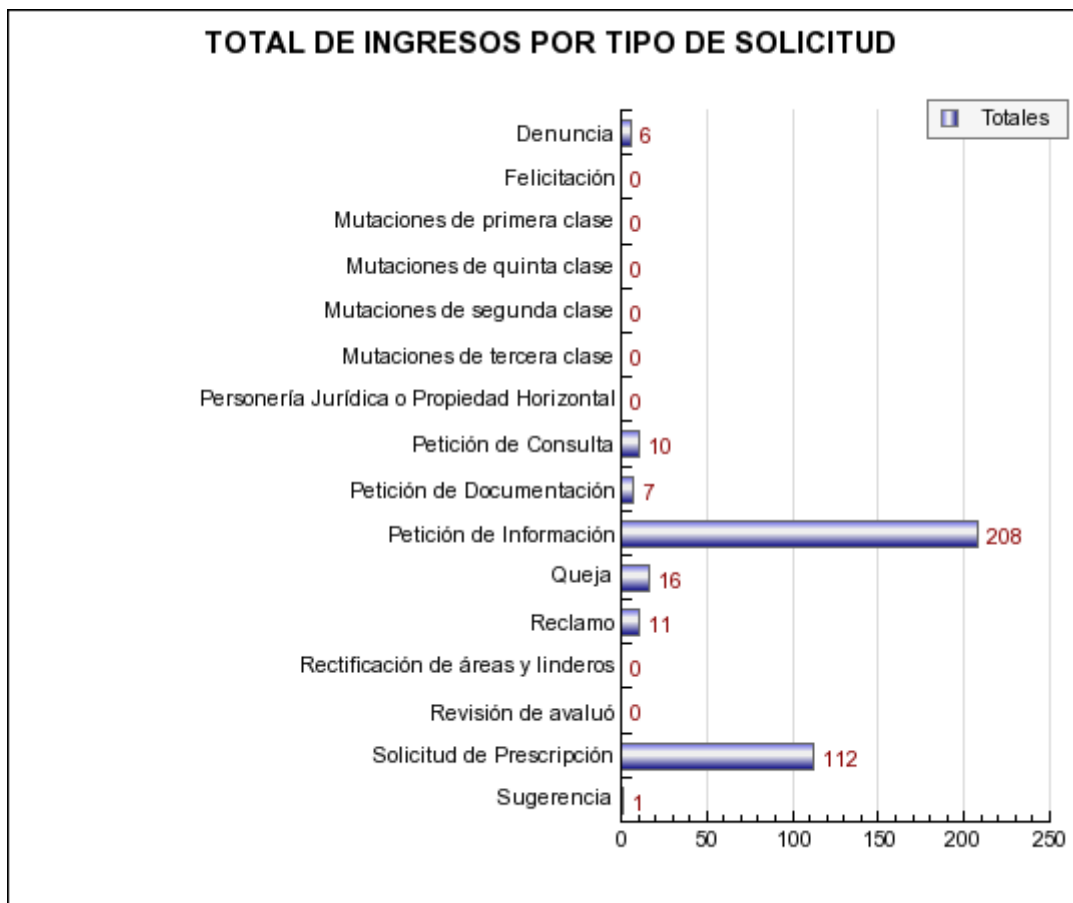
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	5	0	1	6	1.62 %
Felicitación	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0	0 %
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	10	0	0	10	2.7 %
Petición de Documentación	7	0	0	7	1.89 %
Petición de Información	11	0	197	208	56.06 %
Queja	10	0	6	16	4.31 %
Reclamo	11	0	0	11	2.96 %
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0	0 %
Revisión de avalúo	0	0	0	0	0 %
Solicitud de Prescripción	1	0	111	112	30.19 %
Sugerencia	1	0	0	1	0.27 %
Totales	56	0	315	371	-



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS





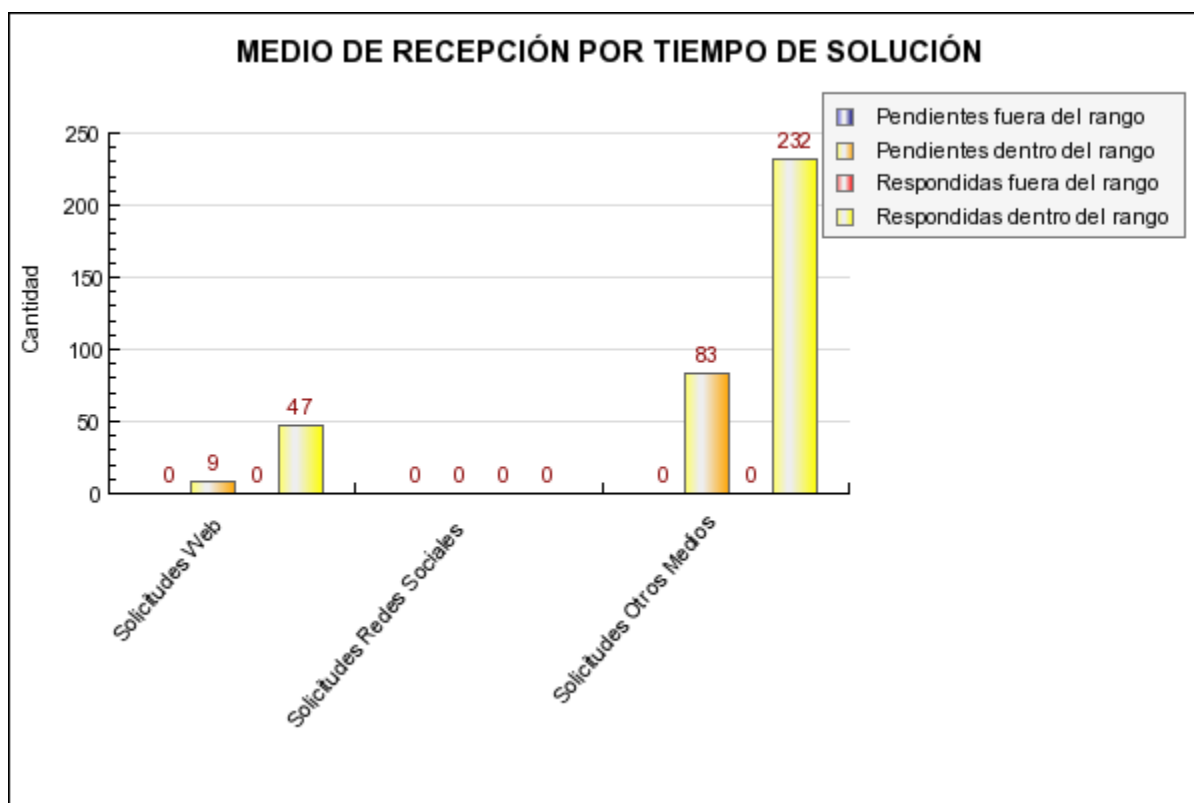


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	9	0	47
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	83	0	232
Totales	0	92	0	279
%	0 %	25 %	0 %	75 %



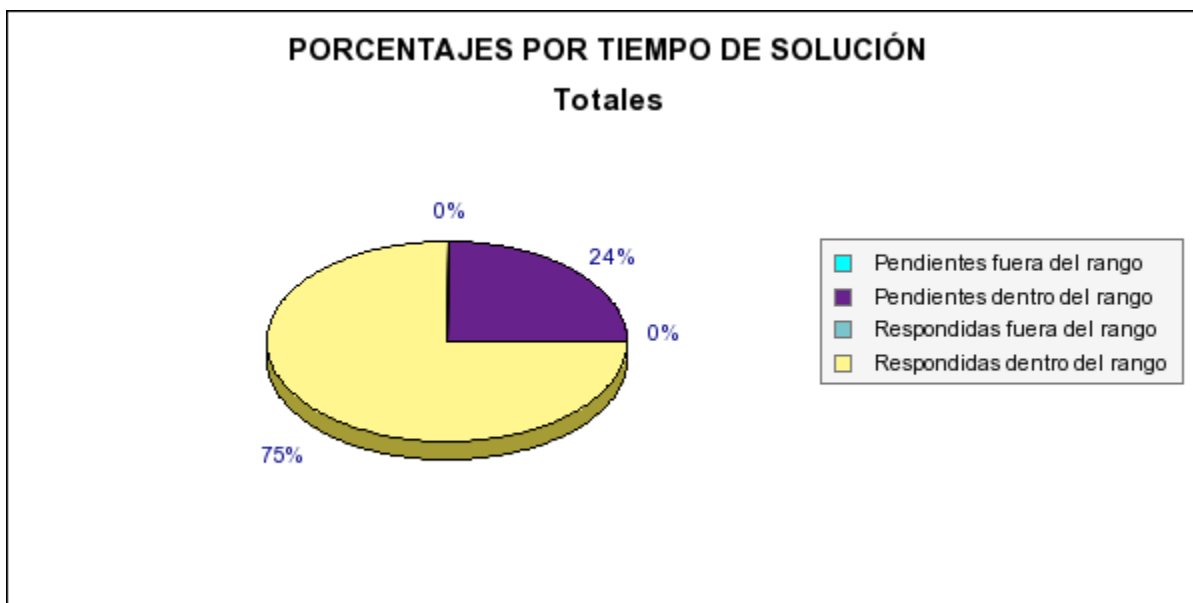
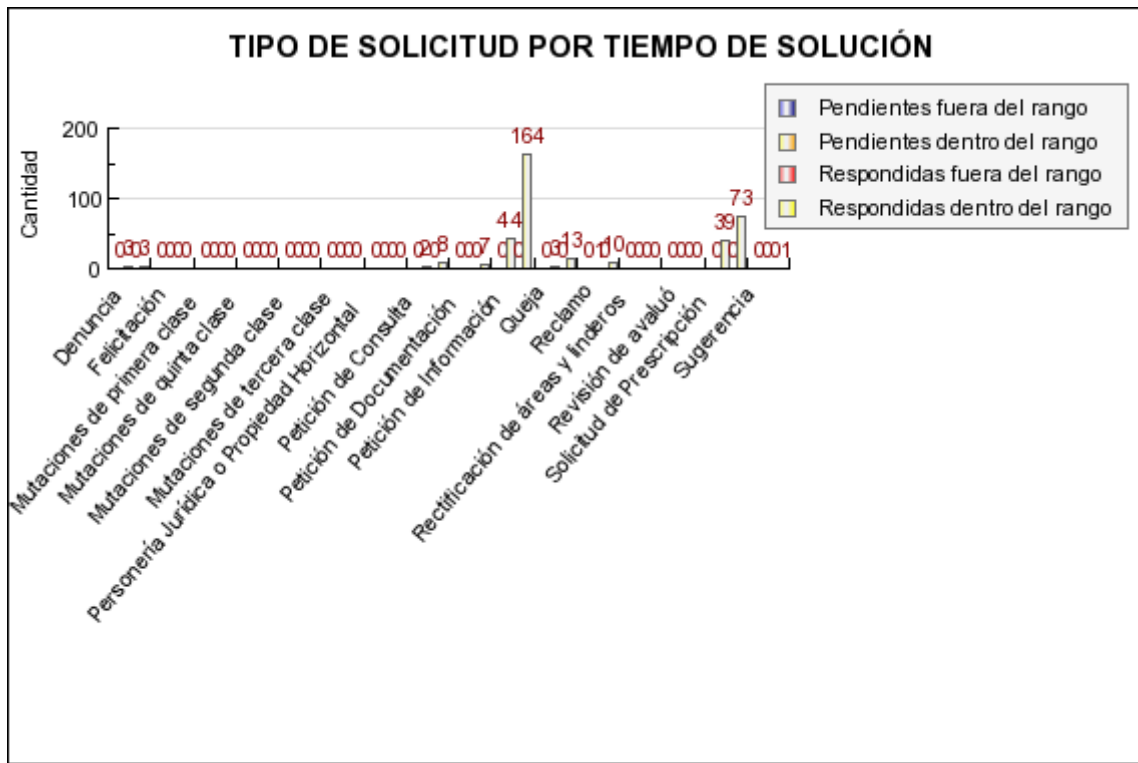


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	3	0	3
Felicitación	0	0	0	0
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	2	0	8
Petición de Documentación	0	0	0	7
Petición de Información	0	44	0	164
Queja	0	3	0	13
Reclamo	0	1	0	10
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0
Revisión de avalúo	0	0	0	0
Solicitud de Prescripción	0	39	0	73
Sugerencia	0	0	0	1
Totales	0	92	0	279
%	0 %	25 %	0 %	75 %





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



TIPIFICACIÓN POR INGRESOS

Tema	Subtema	Totales	%
SIN TIPIFICAR	--	371	100 %



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	75%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	75%

