



# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### DEPENDENCIA

### PERIODO DEL INDICADOR

### FECHA DE GENERACIÓN

Secretaría de Movilidad,

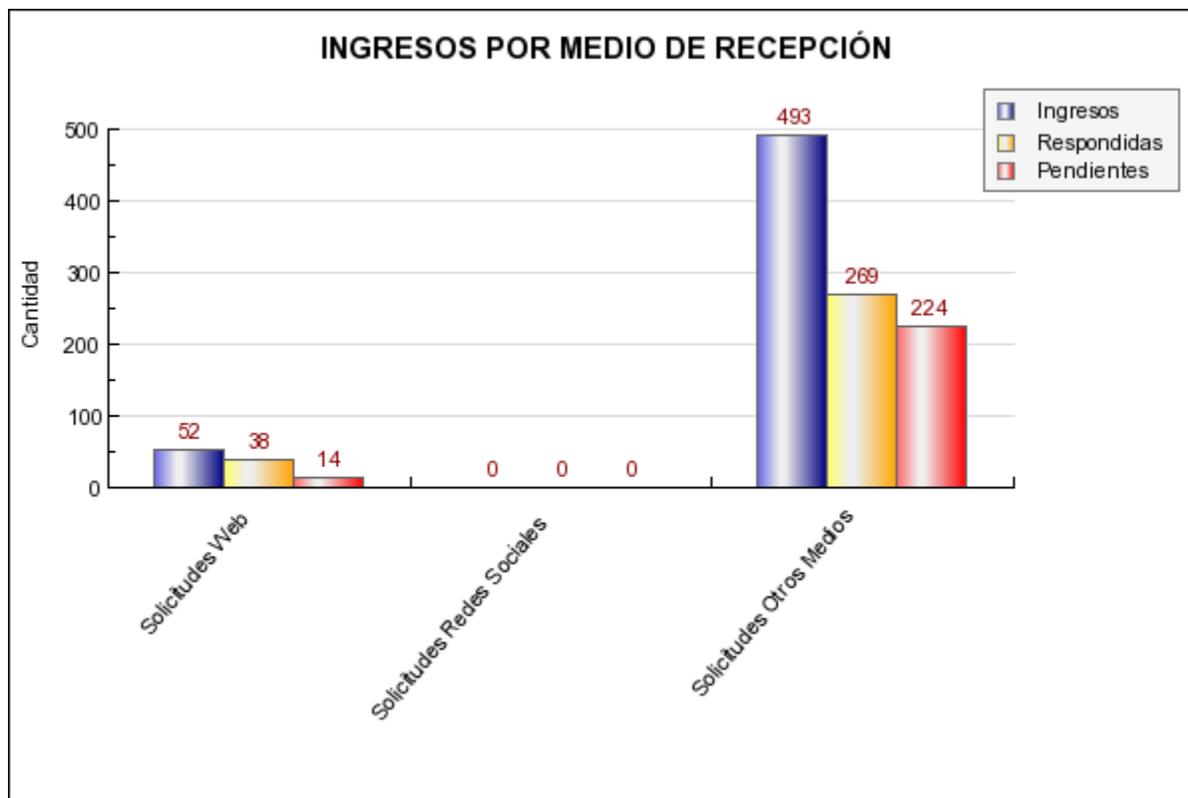
Desde el: lunes 01 de mayo del 2017

jueves 01 de junio del 2017

Hasta el: miércoles 31 de mayo del 2017

### INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	52	0	493	545	-
Respondidas	38	0	269	307	56.33 %
Pendientes	14	0	224	238	43.67 %
<b>Totales</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>493</b>	-	-
%	9.54 %	0 %	90.46 %	-	-



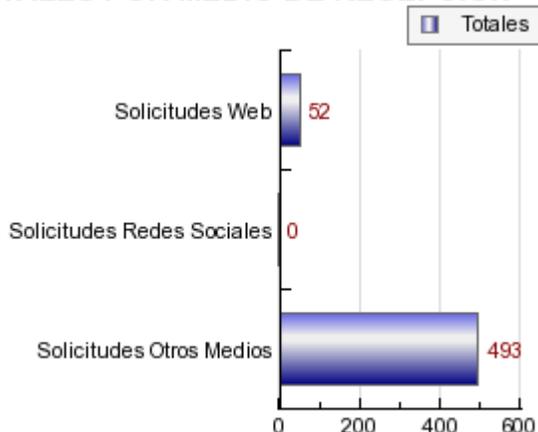


# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

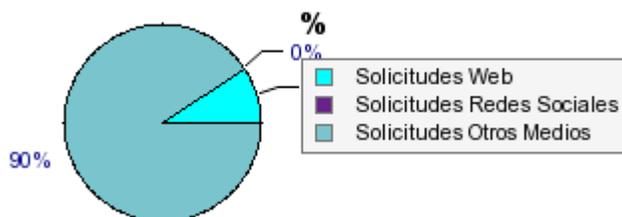
## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



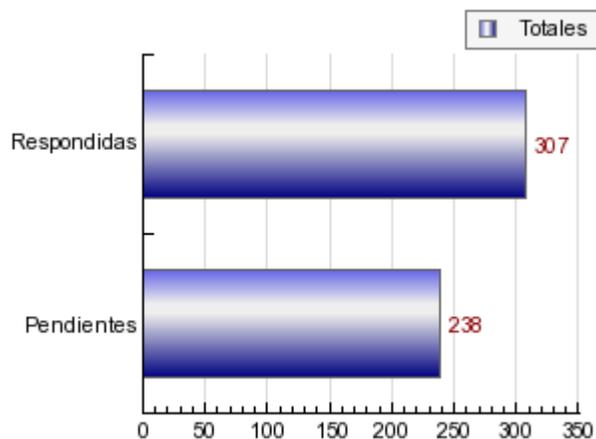
### TOTALES POR MEDIO DE RECEPCIÓN



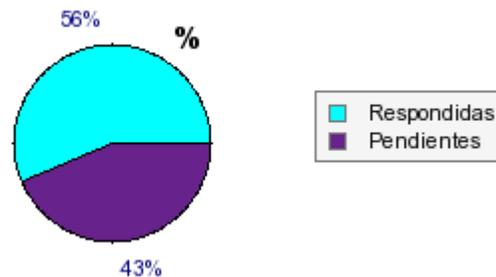
### INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN



### TOTALES POR ESTADO



### PORCENTAJES POR ESTADO





## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



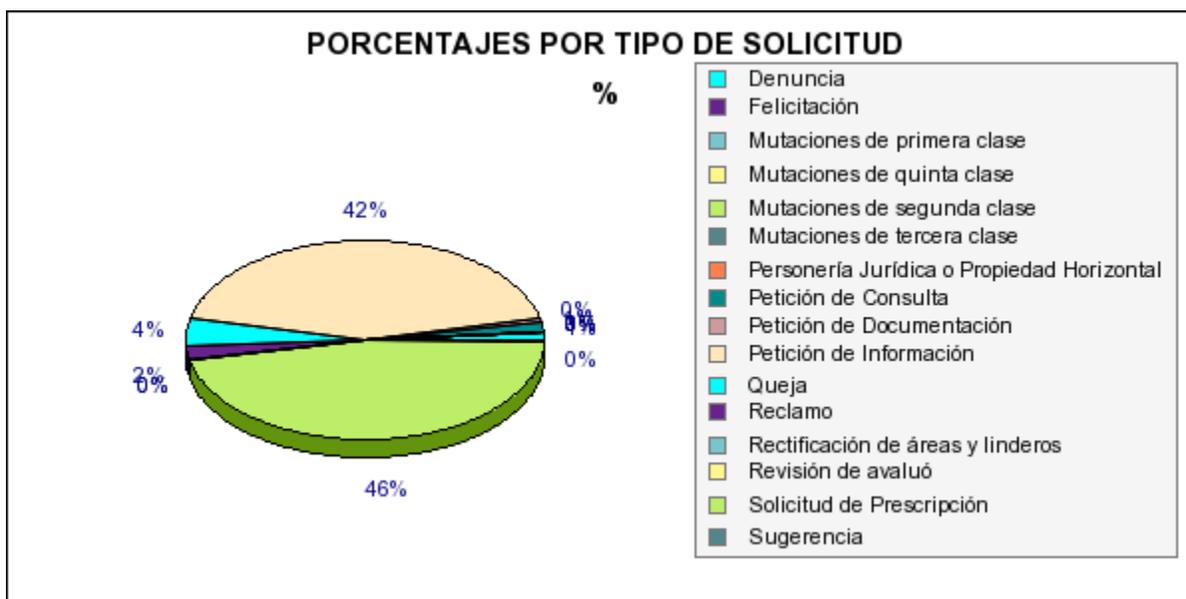
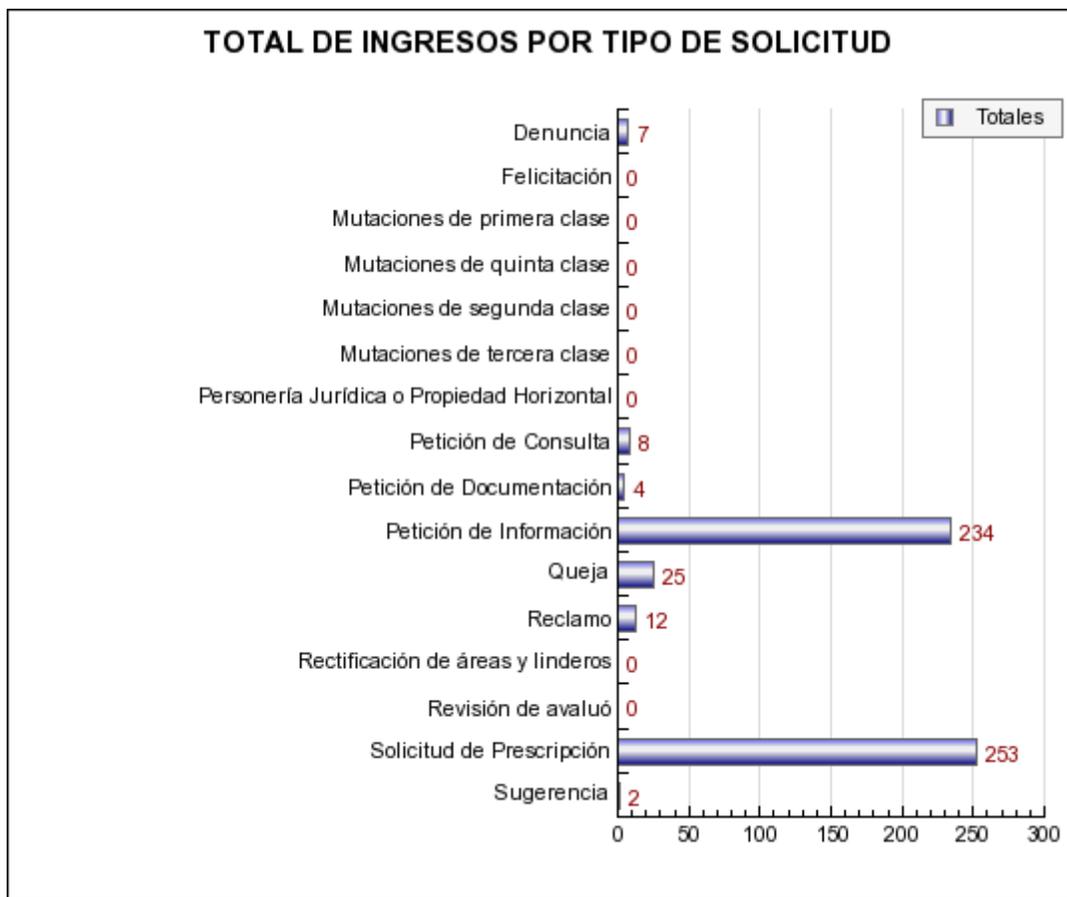
### INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	7	0	0	7	1.28 %
Felicitación	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0	0 %
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	8	0	0	8	1.47 %
Petición de Documentación	2	0	2	4	0.73 %
Petición de Información	8	0	226	234	42.94 %
Queja	16	0	9	25	4.59 %
Reclamo	10	0	2	12	2.2 %
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0	0 %
Revisión de avalúo	0	0	0	0	0 %
Solicitud de Prescripción	0	0	253	253	46.42 %
Sugerencia	1	0	1	2	0.37 %
<b>Totales</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>493</b>	<b>545</b>	-



## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS





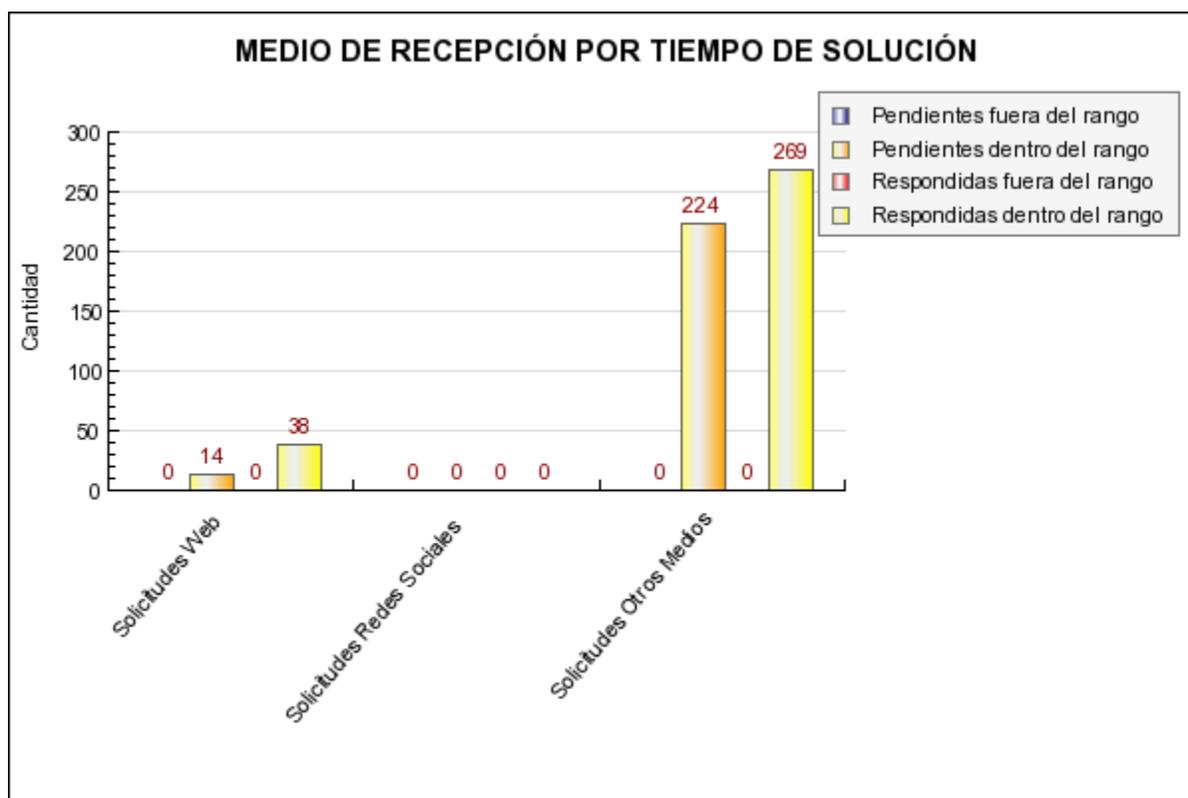


## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



### MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	14	0	38
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	224	0	269
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>238</b>	<b>0</b>	<b>307</b>
%	0 %	44 %	0 %	56 %



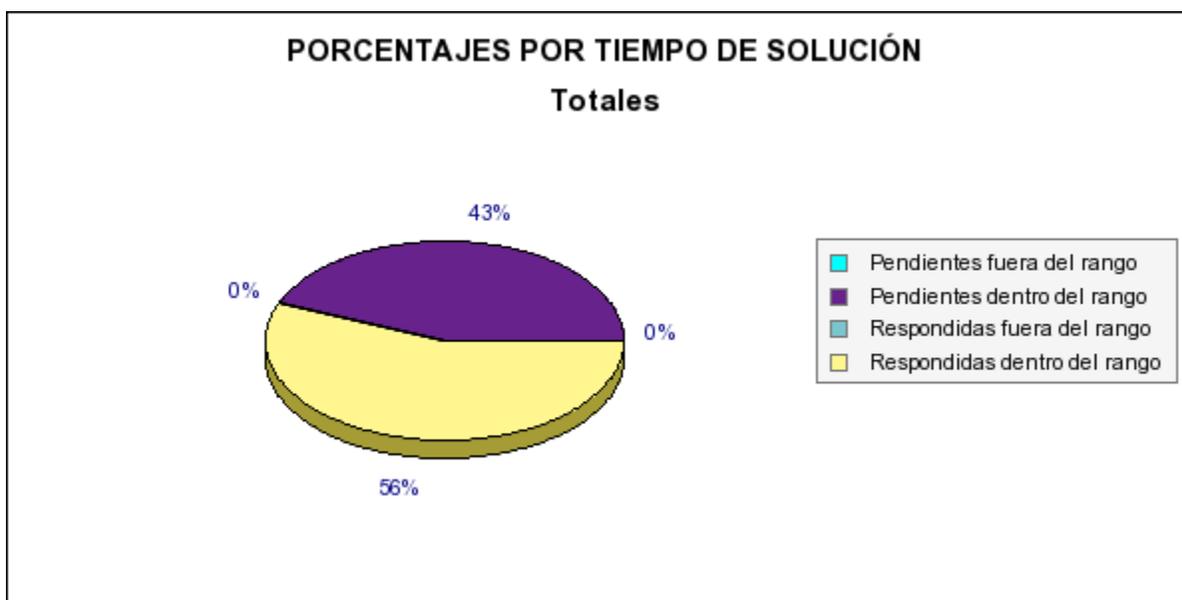
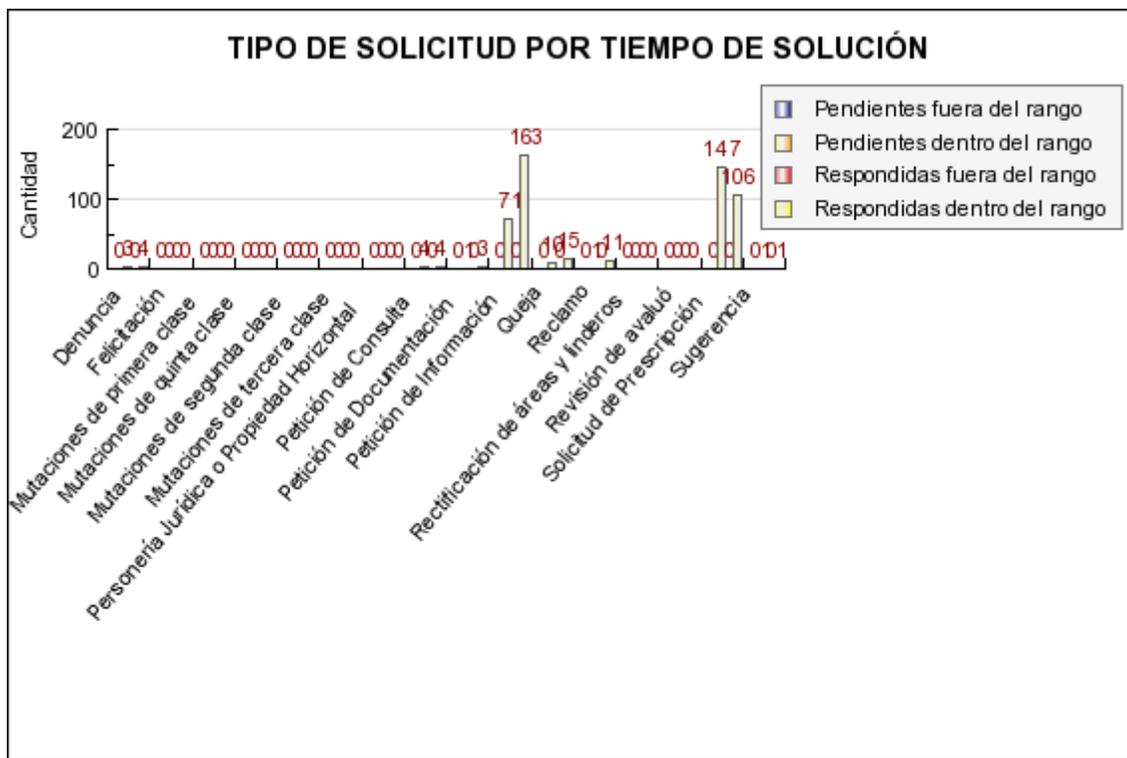


## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	3	0	4
Felicitación	0	0	0	0
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	4	0	4
Petición de Documentación	0	1	0	3
Petición de Información	0	71	0	163
Queja	0	10	0	15
Reclamo	0	1	0	11
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0
Revisión de avalúo	0	0	0	0
Solicitud de Prescripción	0	147	0	106
Sugerencia	0	1	0	1
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>238</b>	<b>0</b>	<b>307</b>
%	<b>0 %</b>	<b>44 %</b>	<b>0 %</b>	<b>56 %</b>





## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### TIPIFICACIÓN POR INGRESOS

Tema	Subtema	Totales	%
SIN TIPIFICAR	--	545	100 %



## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	56%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	56%

