



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



DEPENDENCIA

Secretaría de Movilidad,

PERIODO DEL INDICADOR

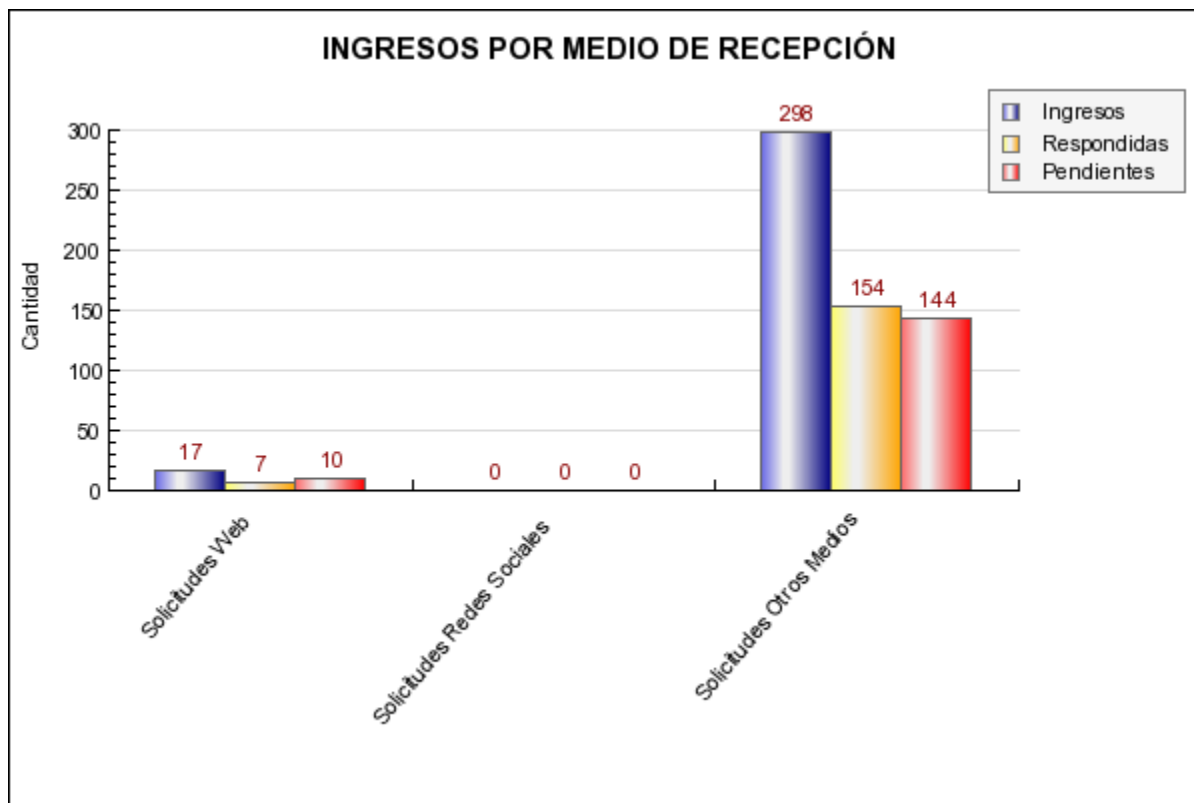
Desde el: sábado 01 de abril del 2017
Hasta el: domingo 30 de abril del 2017

FECHA DE GENERACIÓN

miércoles 03 de mayo del 2017

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

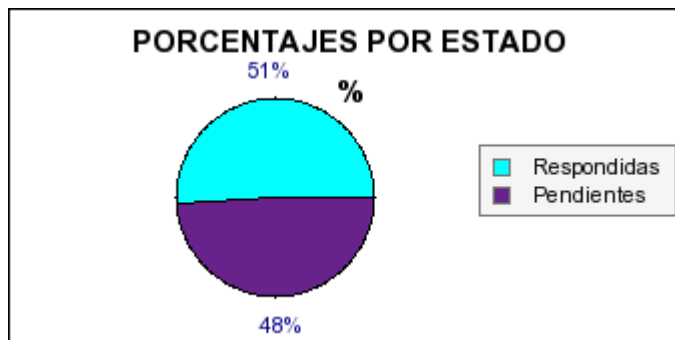
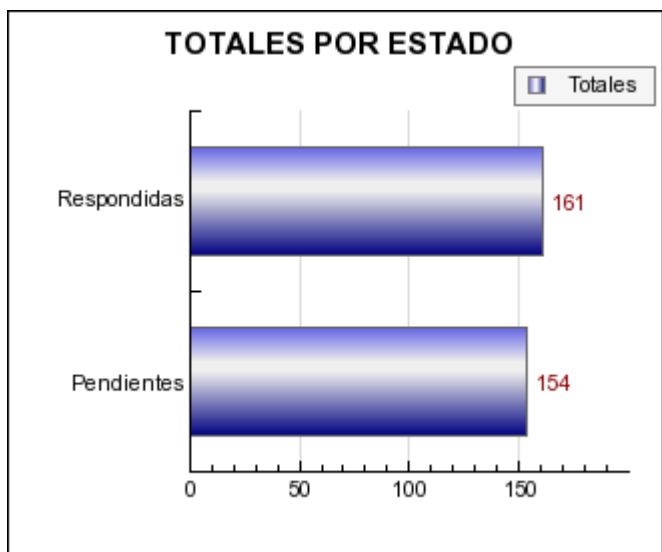
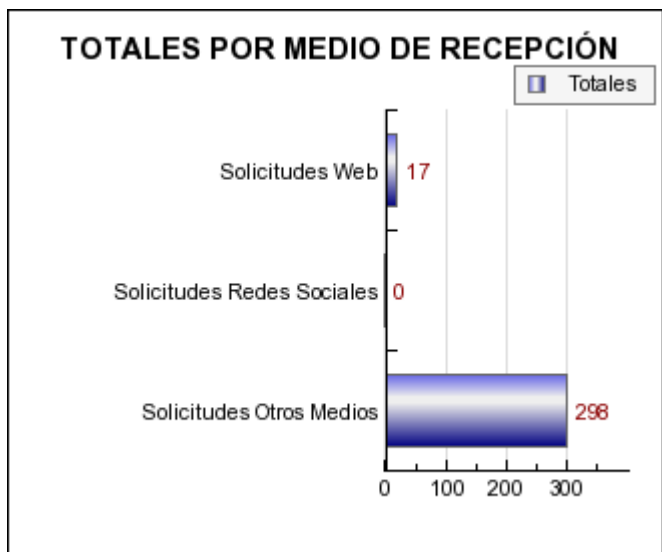
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	17	0	298	315	-
Respondidas	7	0	154	161	51.11 %
Pendientes	10	0	144	154	48.89 %
Totales	17	0	298	-	-
%	5.4 %	0 %	94.6 %	-	-





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



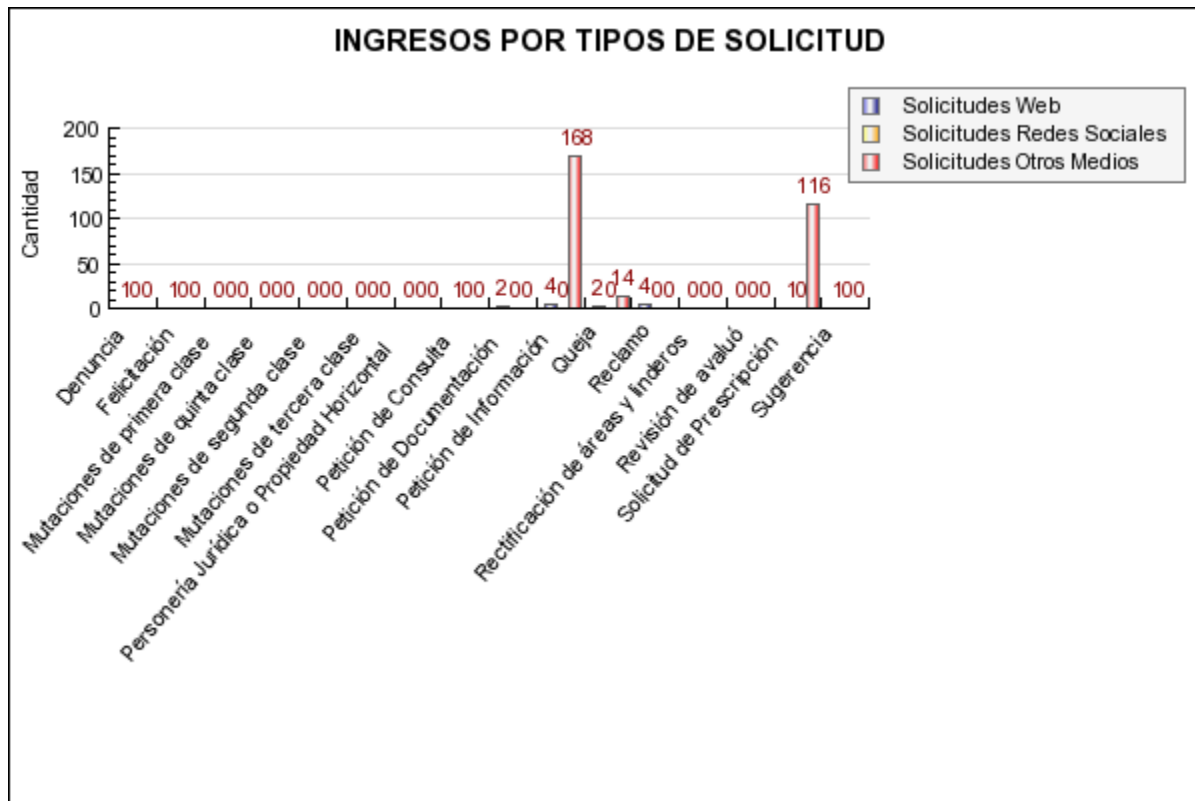


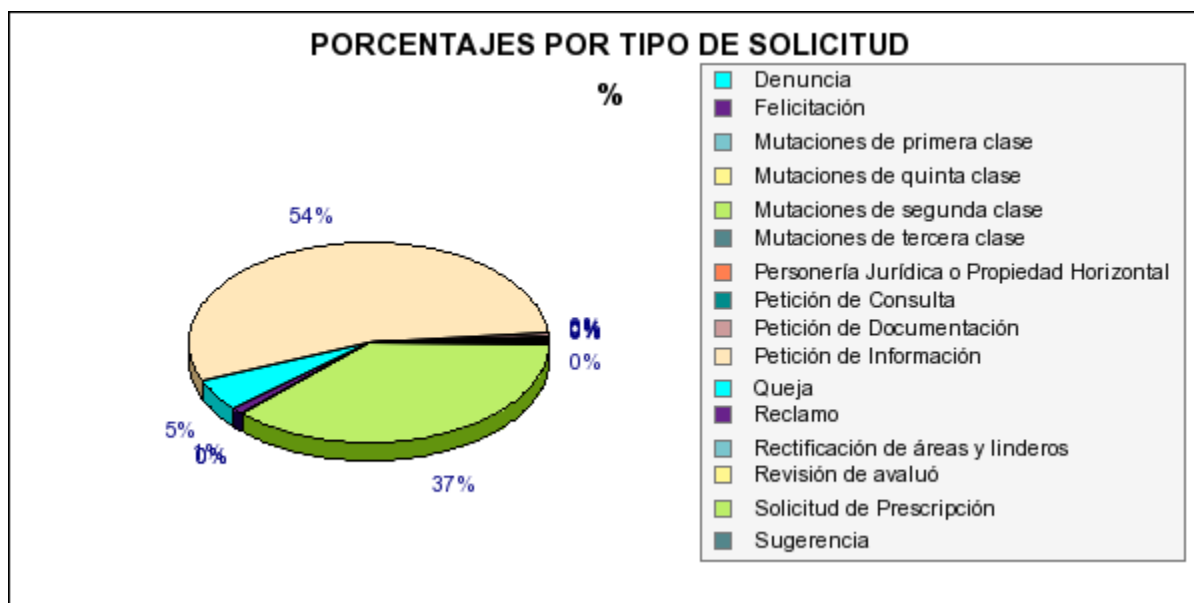
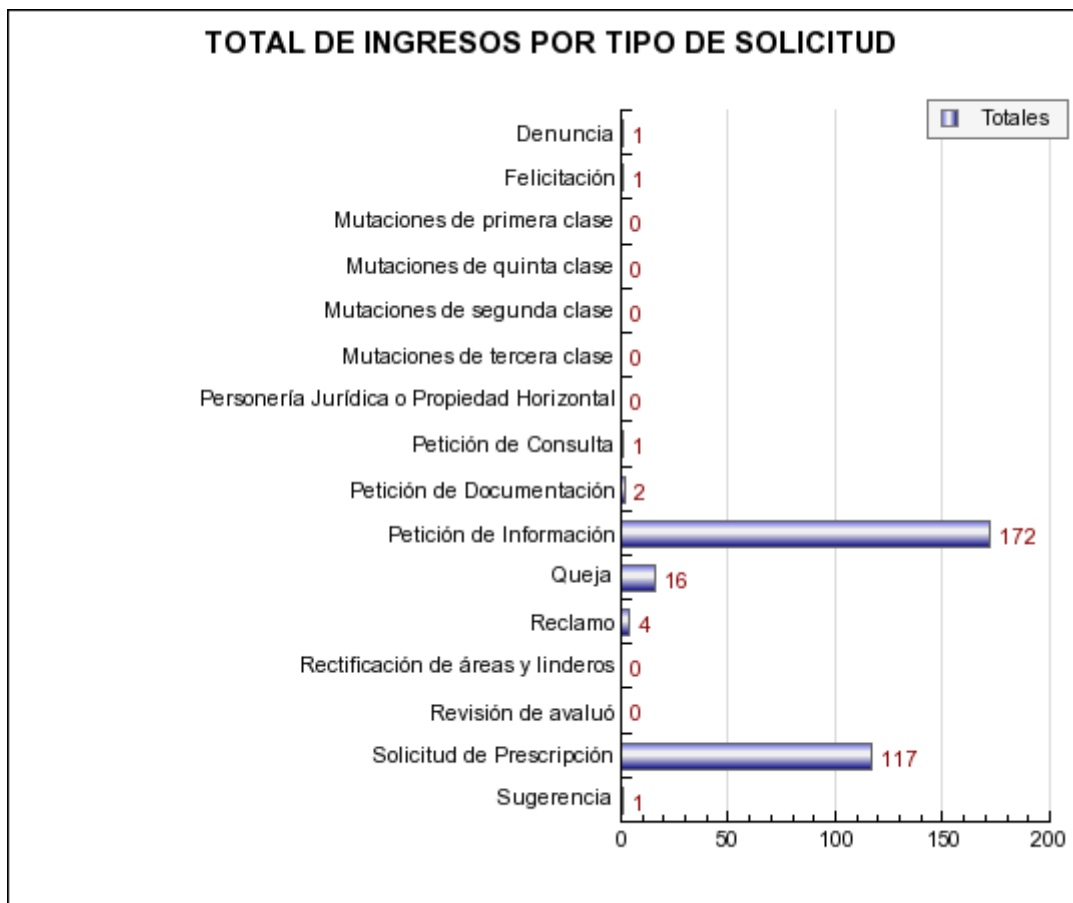
ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	1	0	0	1	0.32 %
Felicitación	1	0	0	1	0.32 %
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0	0 %
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	1	0	0	1	0.32 %
Petición de Documentación	2	0	0	2	0.63 %
Petición de Información	4	0	168	172	54.6 %
Queja	2	0	14	16	5.08 %
Reclamo	4	0	0	4	1.27 %
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0	0 %
Revisión de avalúo	0	0	0	0	0 %
Solicitud de Prescripción	1	0	116	117	37.14 %
Sugerencia	1	0	0	1	0.32 %
Totales	17	0	298	315	-





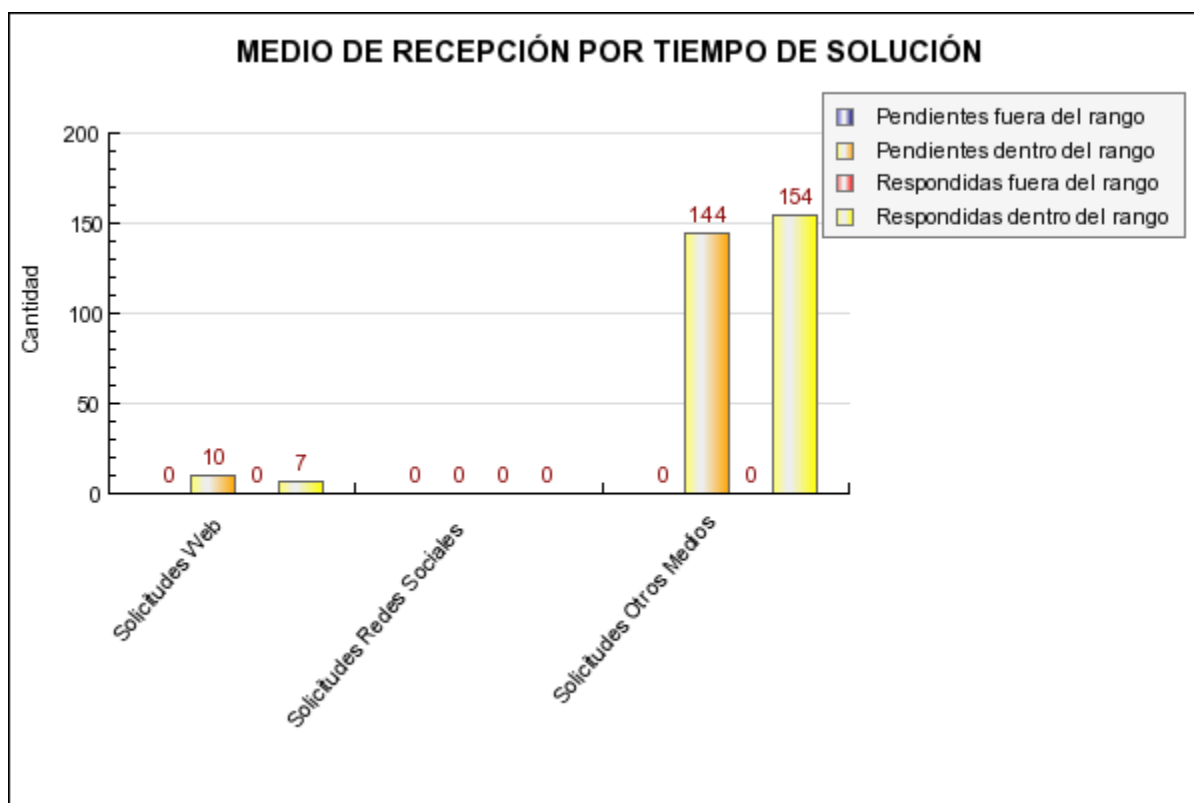


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	10	0	7
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	144	0	154
Totales	0	154	0	161
%	0 %	49 %	0 %	51 %



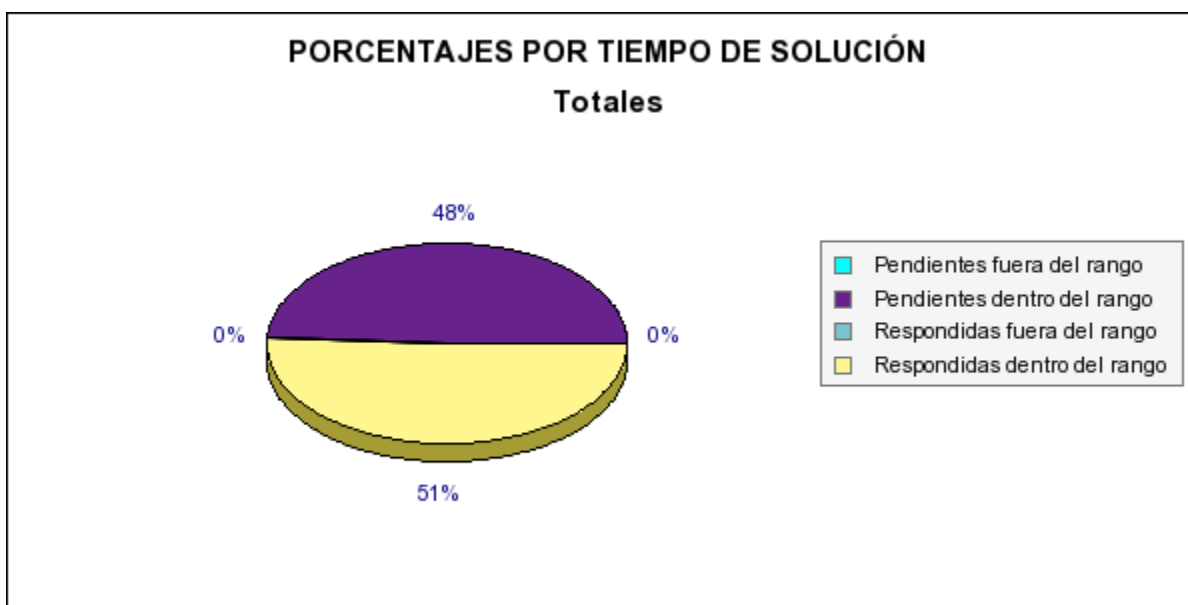
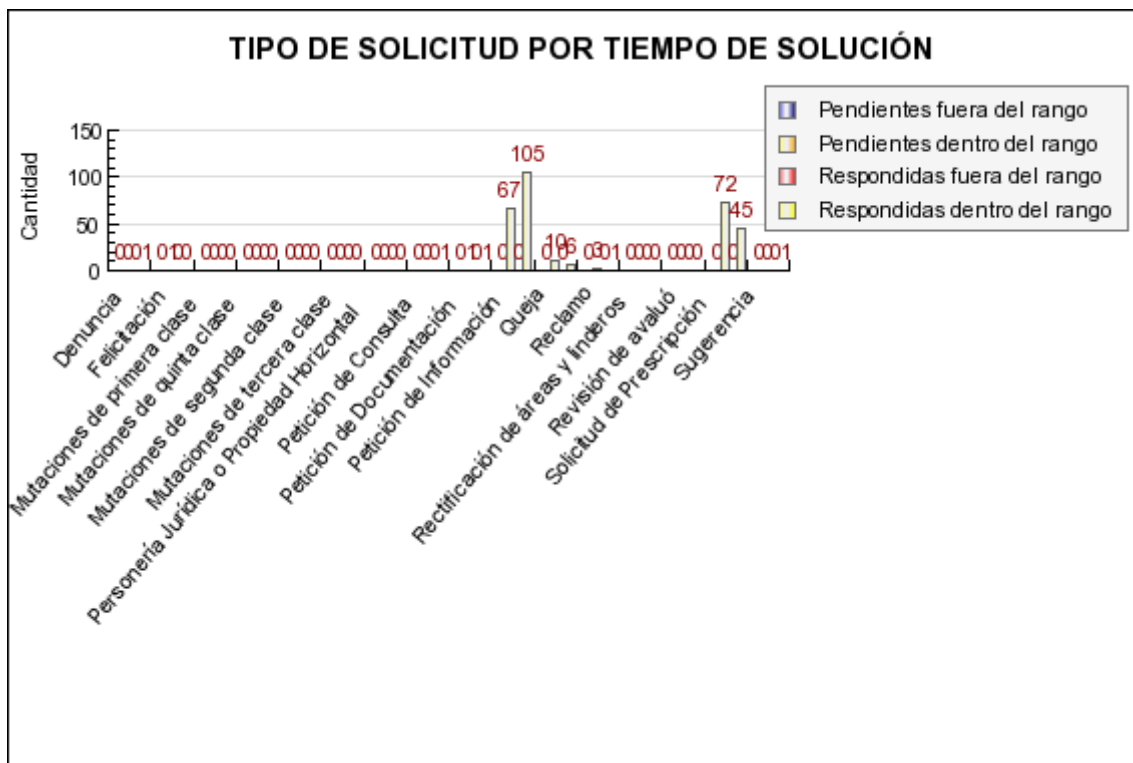


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	1
Felicitación	0	1	0	0
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	0	0	1
Petición de Documentación	0	1	0	1
Petición de Información	0	67	0	105
Queja	0	10	0	6
Reclamo	0	3	0	1
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0
Revisión de avalúo	0	0	0	0
Solicitud de Prescripción	0	72	0	45
Sugerencia	0	0	0	1
Totales	0	154	0	161
%	0 %	49 %	0 %	51 %





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



TIPIFICACIÓN POR INGRESOS

Tema	Subtema	Totales	%
SIN TIPIFICAR	--	315	100 %



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	51%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	51%

