



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



DEPENDENCIA

PERIODO DEL INDICADOR

FECHA DE GENERACIÓN

Secretaría de Movilidad,

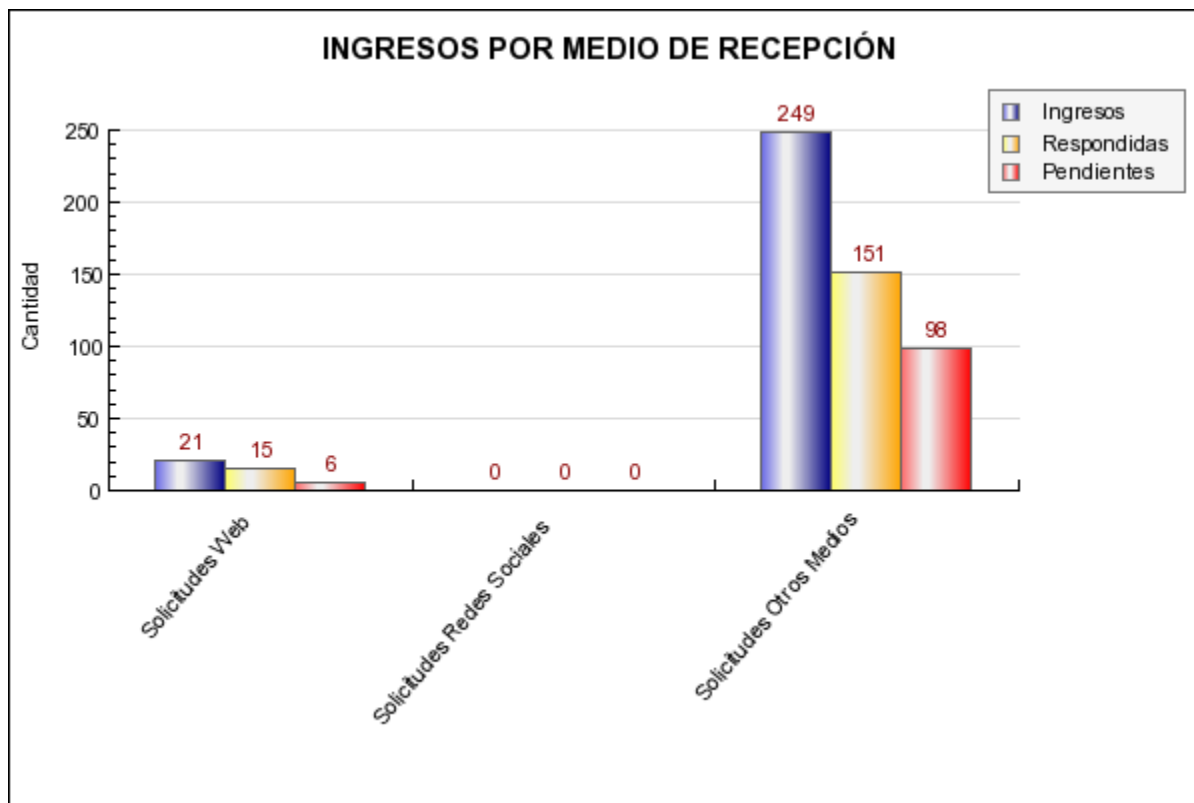
Desde el: martes 01 de noviembre del 2016

lunes 05 de diciembre del 2016

Hasta el: miércoles 30 de noviembre del 2016

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

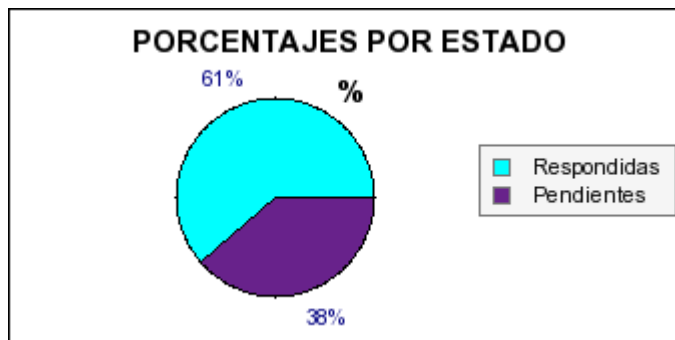
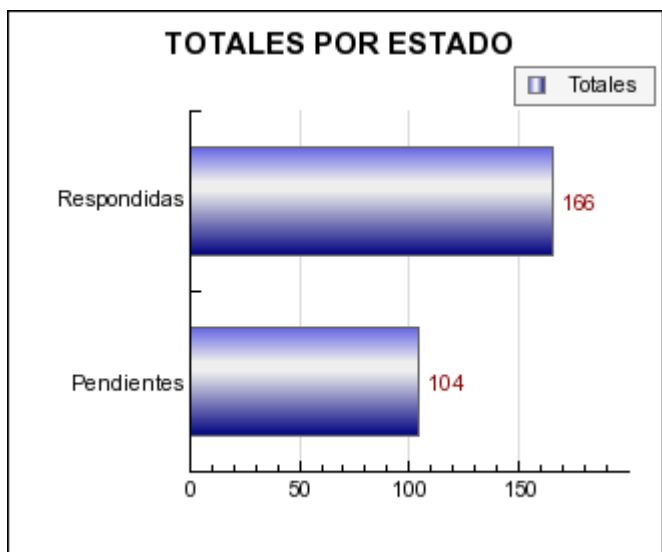
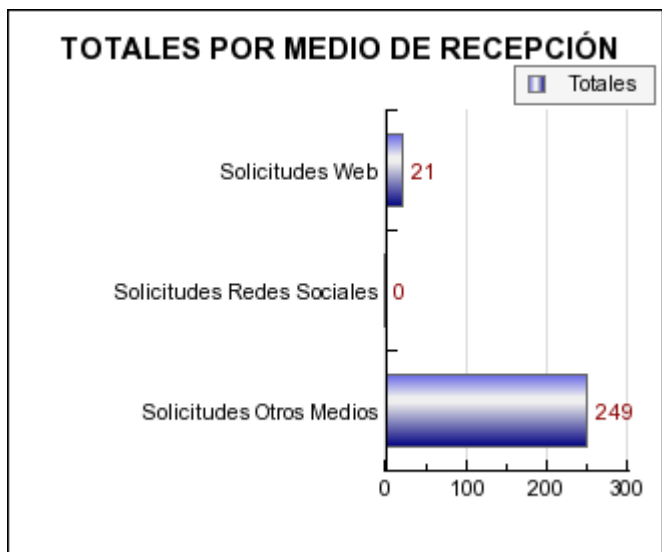
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	21	0	249	270	-
Respondidas	15	0	151	166	61.48 %
Pendientes	6	0	98	104	38.52 %
Totales	21	0	249	-	-
%	7.78 %	0 %	92.22 %	-	-





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



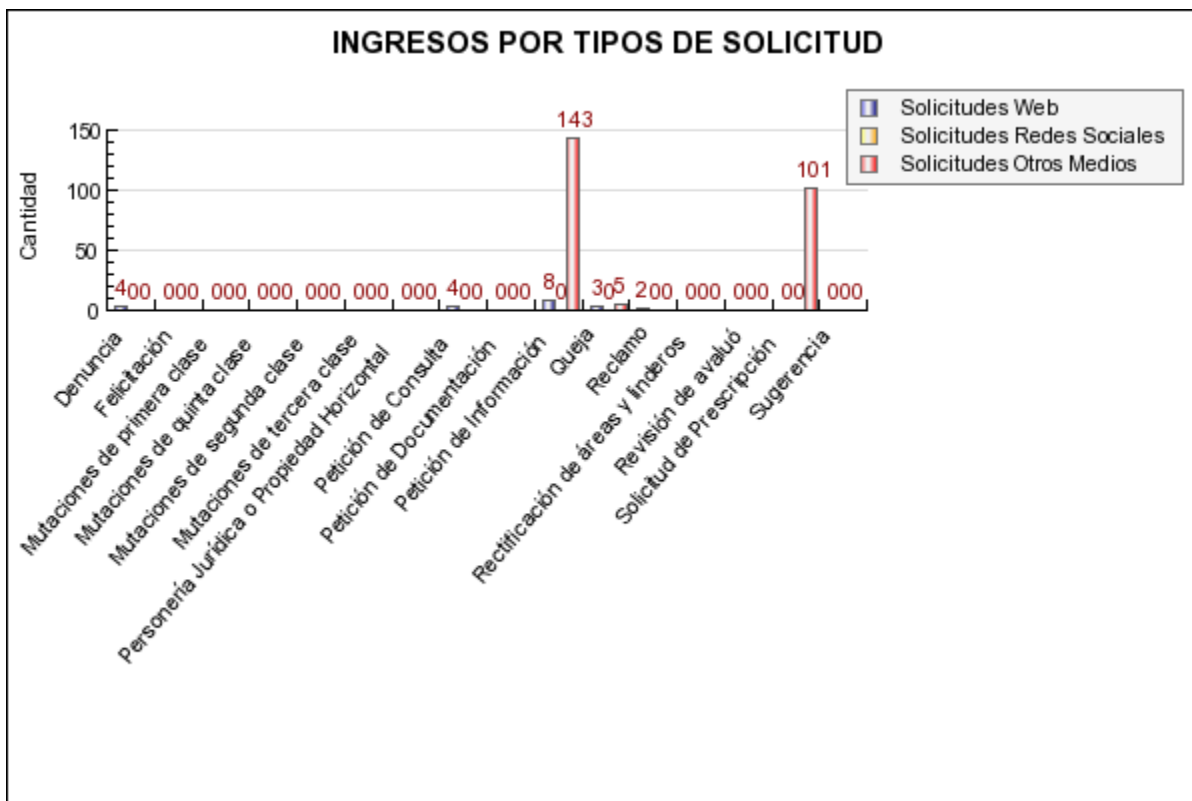


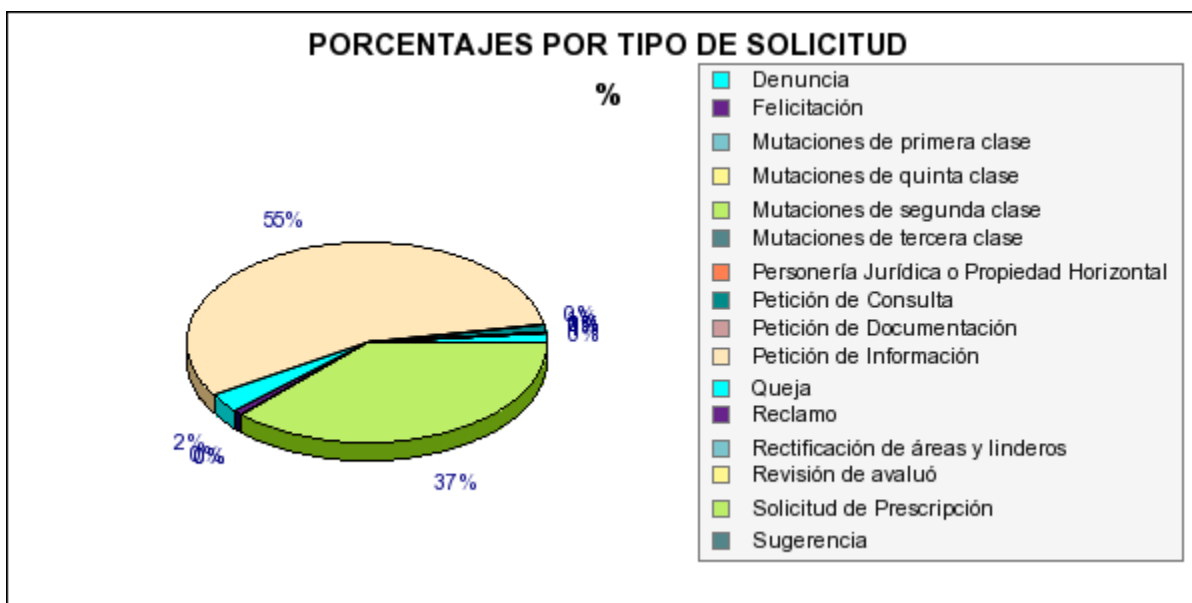
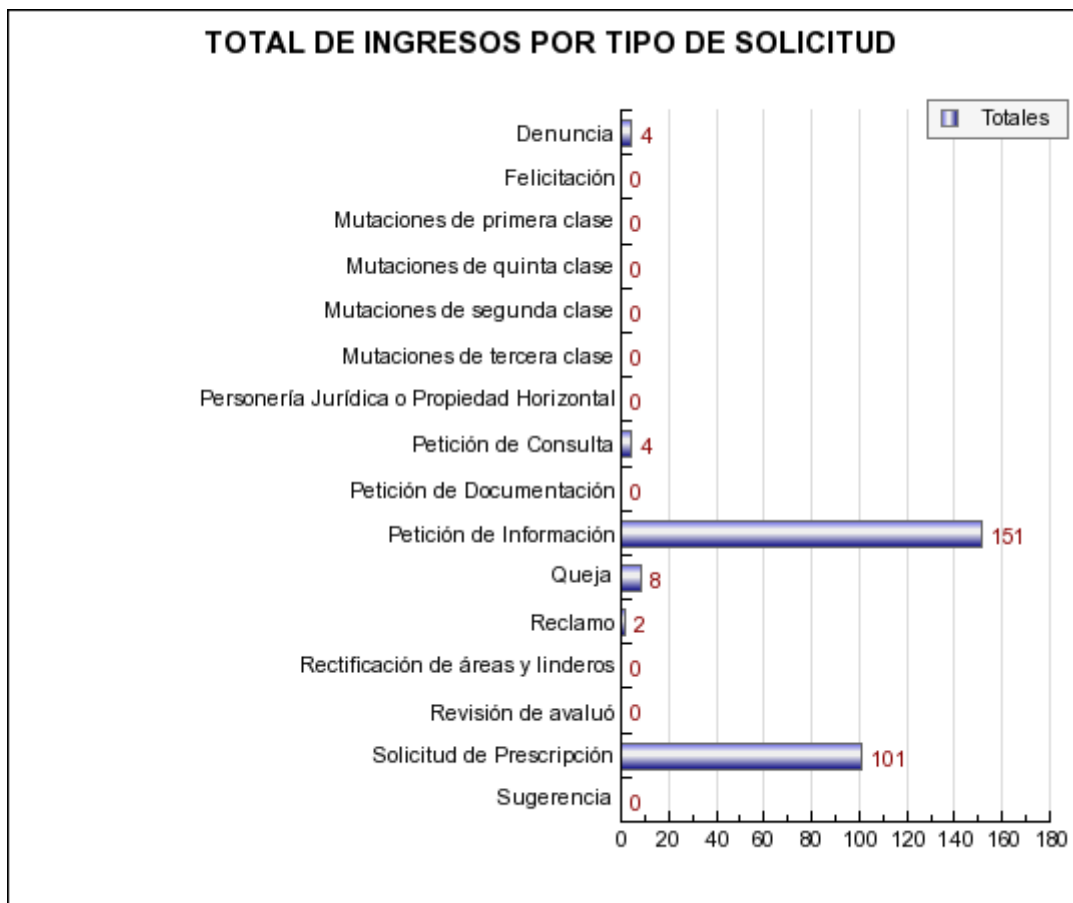
ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	4	0	0	4	1.48 %
Felicitación	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0	0 %
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	4	0	0	4	1.48 %
Petición de Documentación	0	0	0	0	0 %
Petición de Información	8	0	143	151	55.93 %
Queja	3	0	5	8	2.96 %
Reclamo	2	0	0	2	0.74 %
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0	0 %
Revisión de avalúo	0	0	0	0	0 %
Solicitud de Prescripción	0	0	101	101	37.41 %
Sugerencia	0	0	0	0	0 %
Totales	21	0	249	270	-





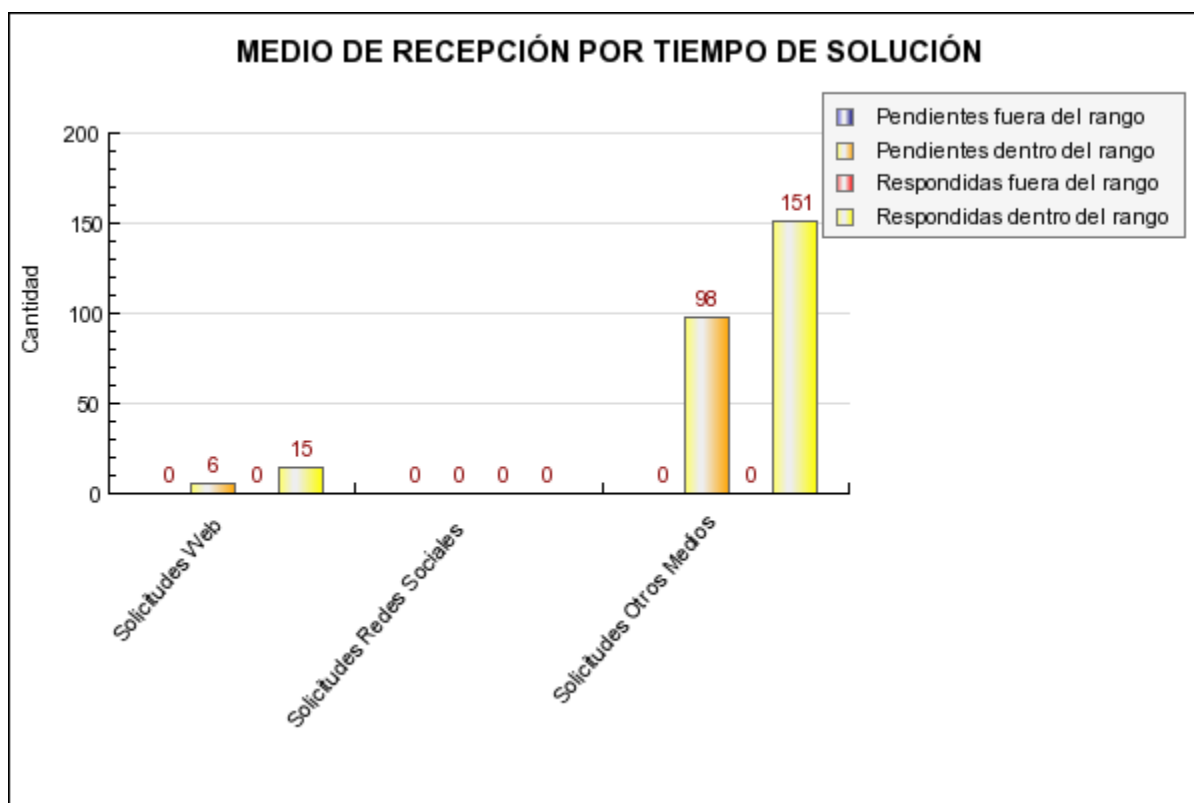


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	6	0	15
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	98	0	151
Totales	0	104	0	166
%	0 %	39 %	0 %	61 %



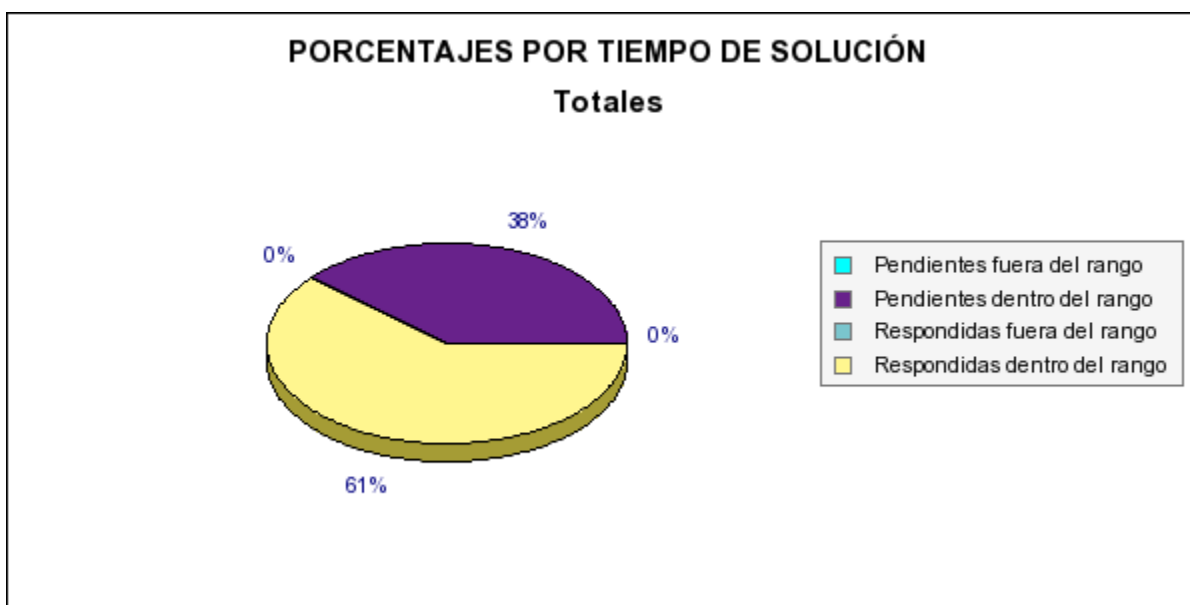
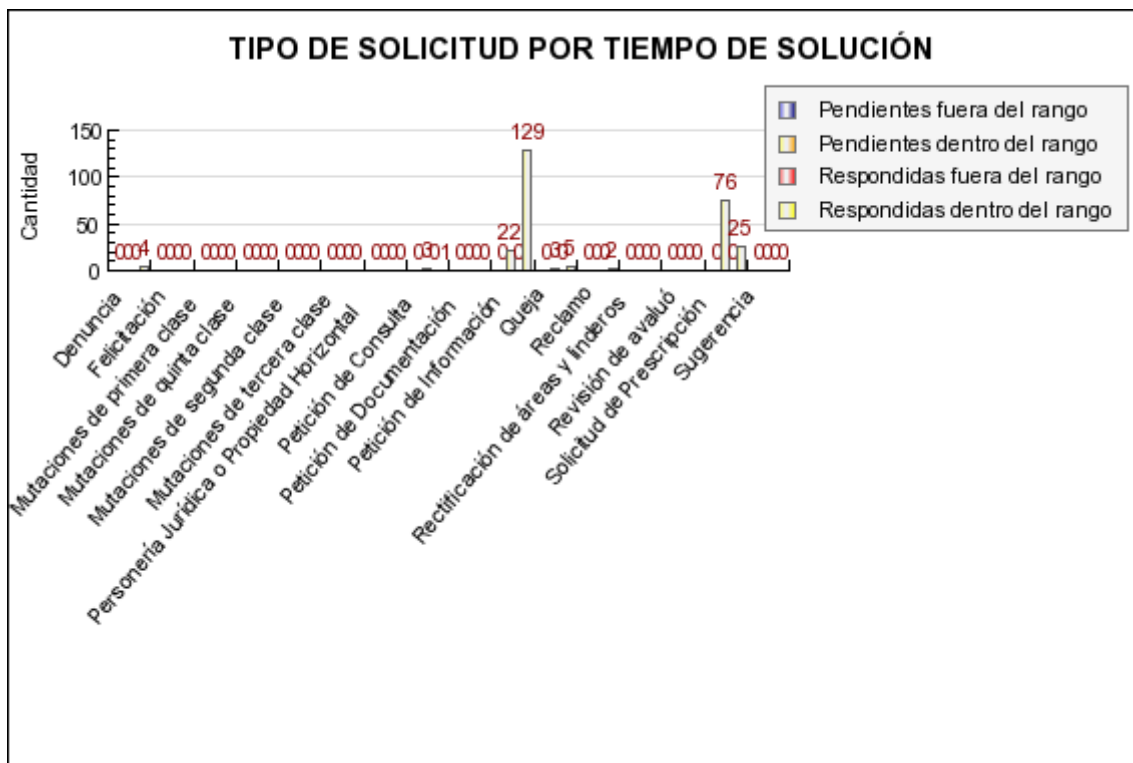


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	4
Felicitación	0	0	0	0
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	3	0	1
Petición de Documentación	0	0	0	0
Petición de Información	0	22	0	129
Queja	0	3	0	5
Reclamo	0	0	0	2
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0
Revisión de avalúo	0	0	0	0
Solicitud de Prescripción	0	76	0	25
Sugerencia	0	0	0	0
Totales	0	104	0	166
%	0 %	39 %	0 %	61 %





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



TIPIFICACIÓN POR INGRESOS

Tema	Subtema	Totales	%
SIN TIPIFICAR	--	270	100 %



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	61%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	61%

