



# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### DEPENDENCIA

Secretaría de Movilidad,

### PERIODO DEL INDICADOR

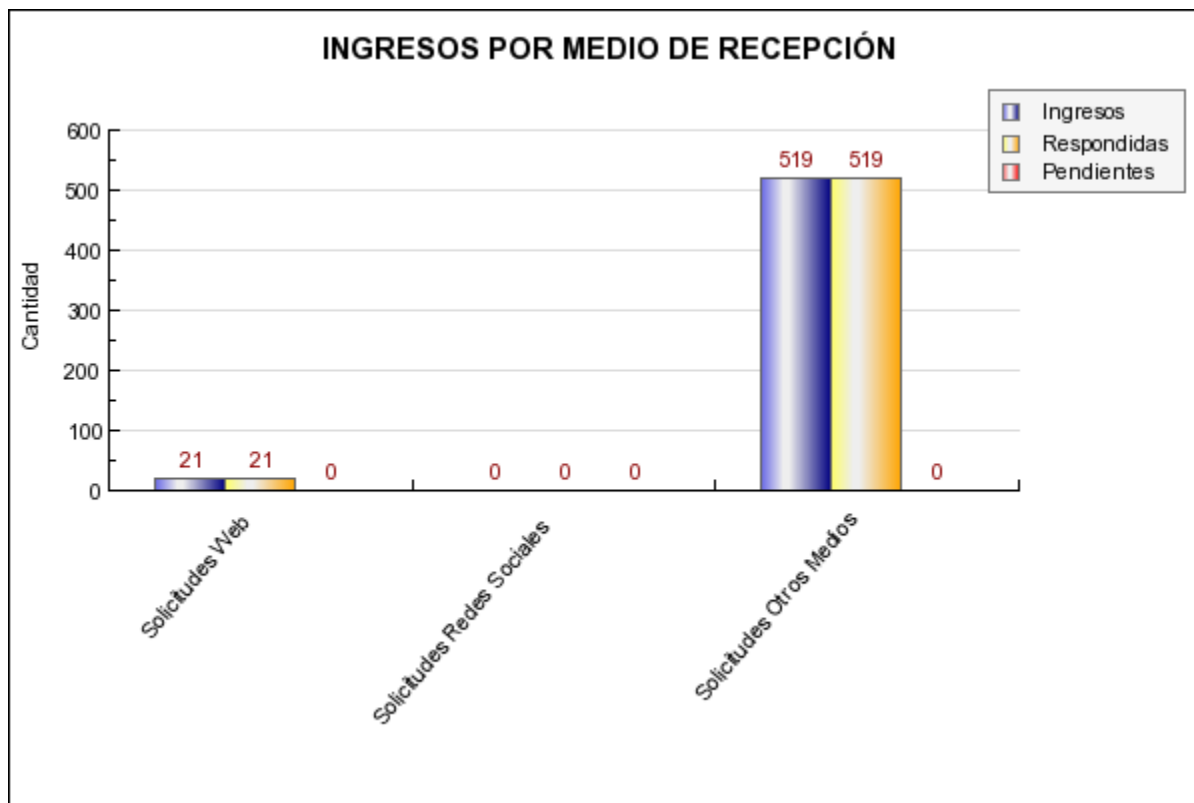
Desde el: lunes 01 de febrero del 2016  
Hasta el: lunes 29 de febrero del 2016

### FECHA DE GENERACIÓN

jueves 03 de noviembre del 2016

### INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	21	0	519	540	-
Respondidas	21	0	519	540	100 %
Pendientes	0	0	0	0	0 %
<b>Totales</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>519</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
%	3.89 %	0 %	96.11 %	-	-



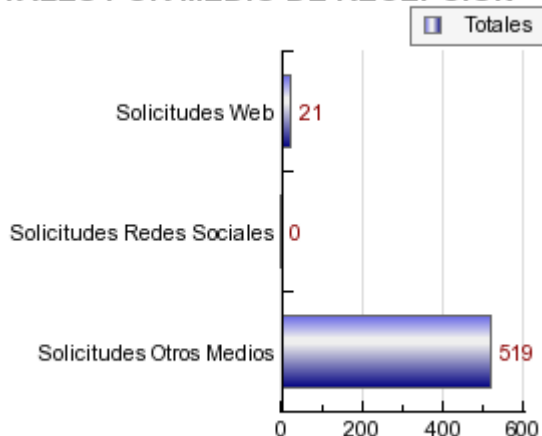


# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

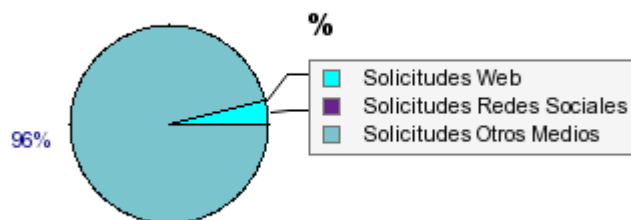
## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



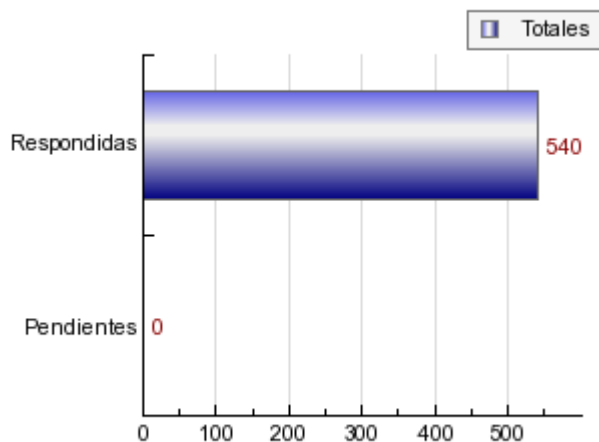
### TOTALES POR MEDIO DE RECEPCIÓN



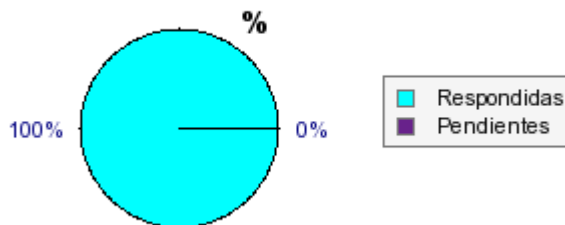
### INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN



### TOTALES POR ESTADO



### PORCENTAJES POR ESTADO



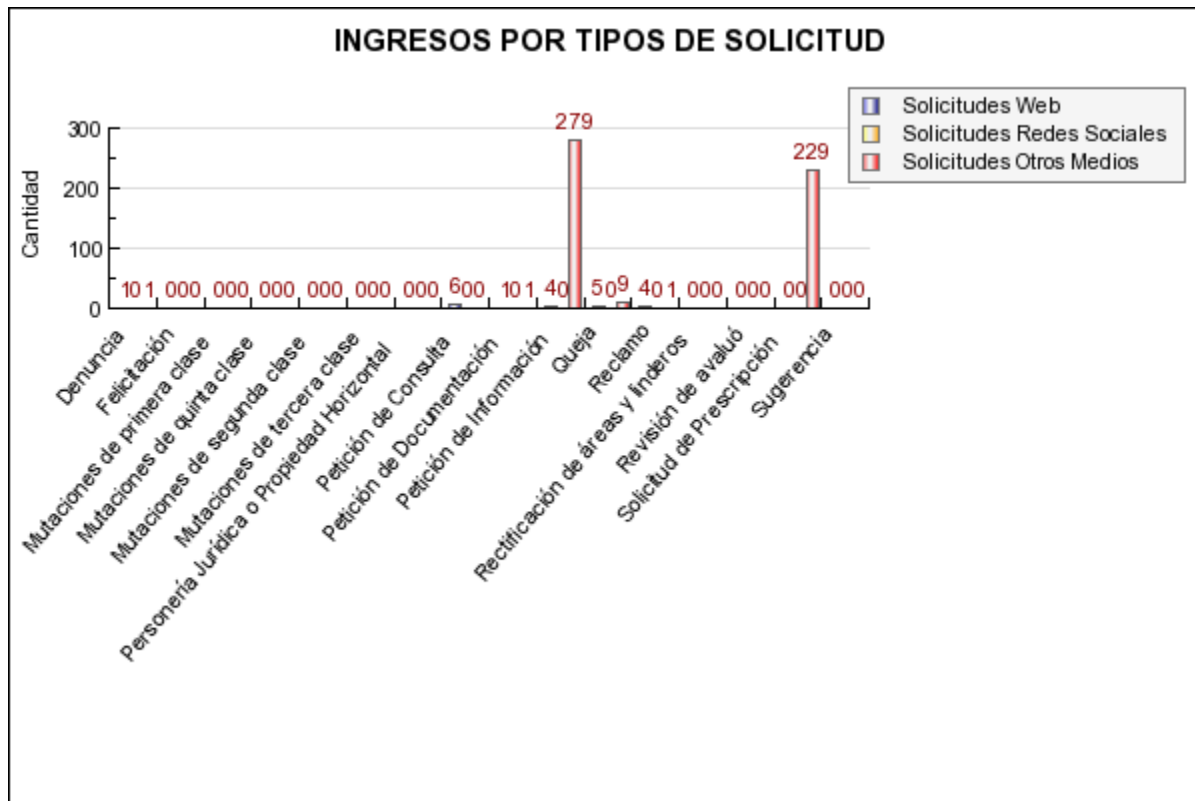


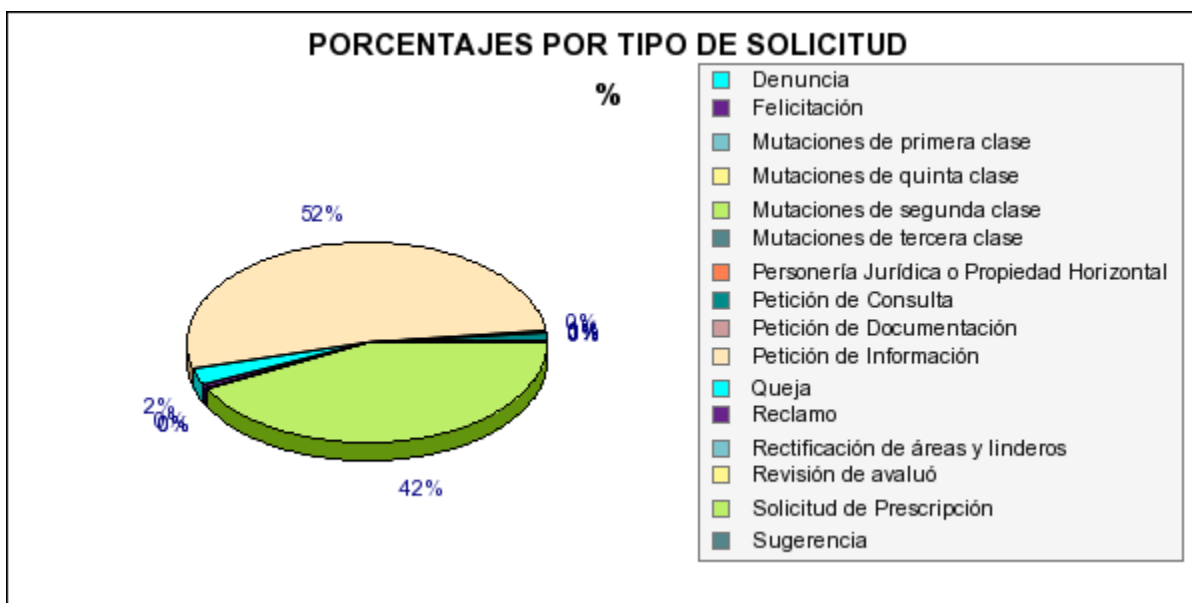
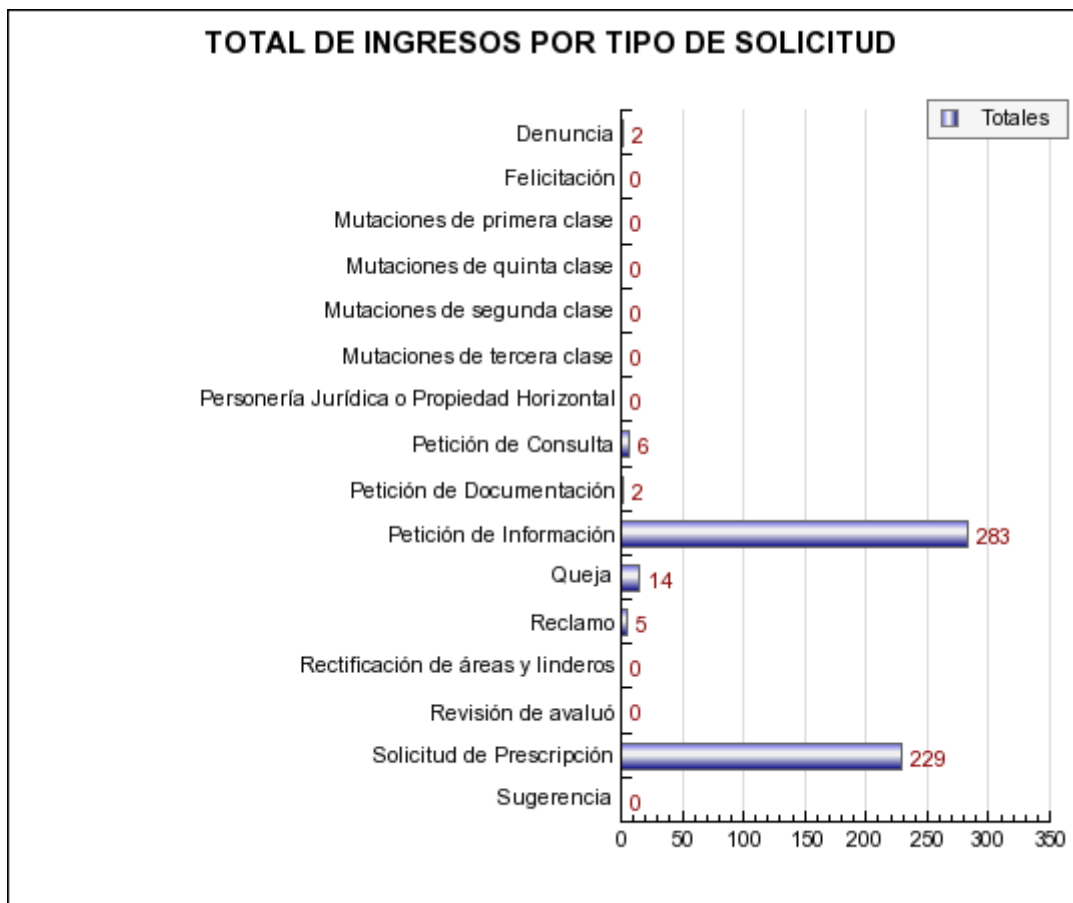
## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



### INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	1	0	1	2	0.37 %
Felicitación	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0	0 %
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	6	0	0	6	1.11 %
Petición de Documentación	1	0	1	2	0.37 %
Petición de Información	4	0	279	283	52.41 %
Queja	5	0	9	14	2.59 %
Reclamo	4	0	1	5	0.93 %
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0	0 %
Revisión de avalúo	0	0	0	0	0 %
Solicitud de Prescripción	0	0	229	229	42.41 %
Sugerencia	0	0	0	0	0 %
<b>Totales</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>519</b>	<b>540</b>	<b>-</b>







## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



### MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	2	19
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	0	1	519
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>538</b>
%	0 %	0 %	1 %	100 %



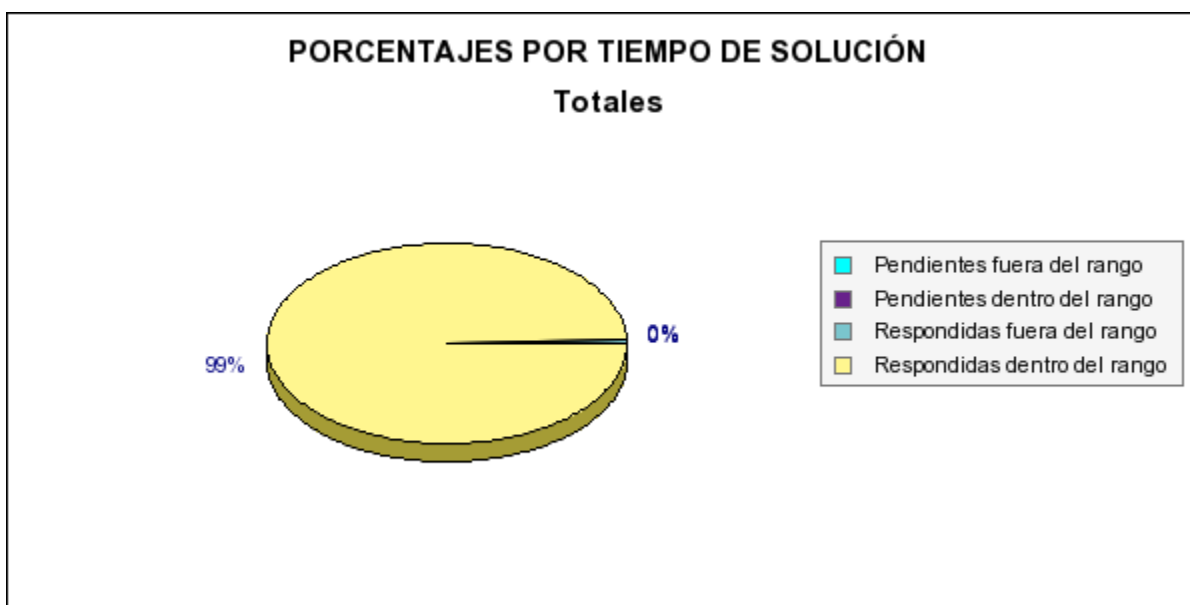
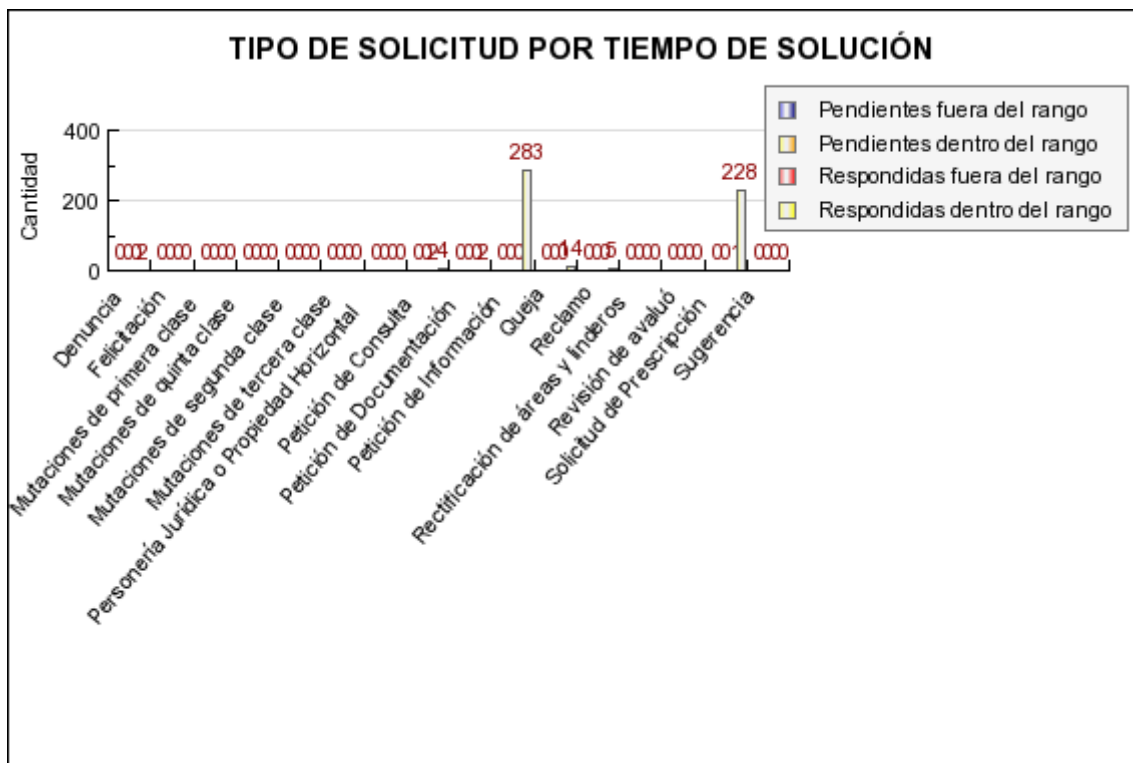


## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	2
Felicitación	0	0	0	0
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	0	2	4
Petición de Documentación	0	0	0	2
Petición de Información	0	0	0	283
Queja	0	0	0	14
Reclamo	0	0	0	5
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0
Revisión de avalúo	0	0	0	0
Solicitud de Prescripción	0	0	1	228
Sugerencia	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>538</b>
%	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>1 %</b>	<b>100 %</b>







## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### TIPIFICACIÓN POR INGRESOS

Tema	Subtema	Totales	%
SIN TIPIFICAR	--	541	100.19 %



## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	100%

