



# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



### DEPENDENCIA

Secretaría de Movilidad,

### PERIODO DEL INDICADOR

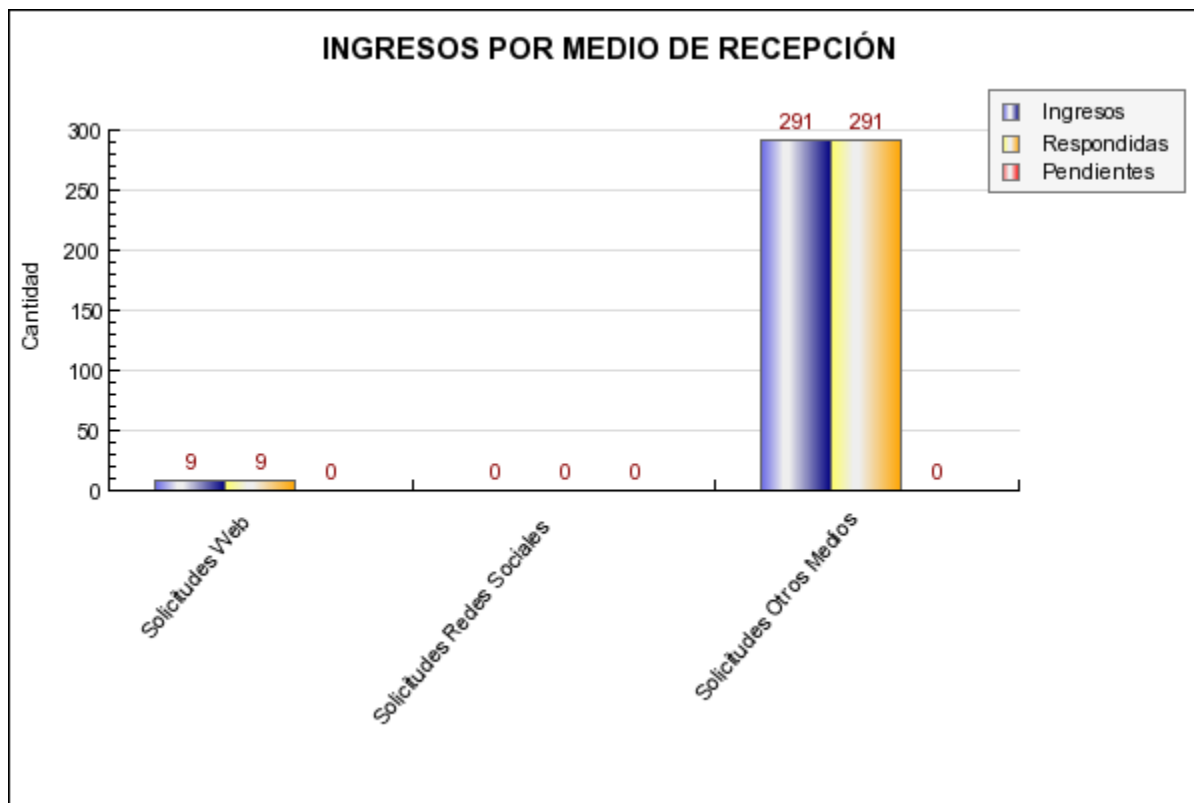
Desde el: viernes 01 de julio del 2016  
Hasta el: domingo 31 de julio del 2016

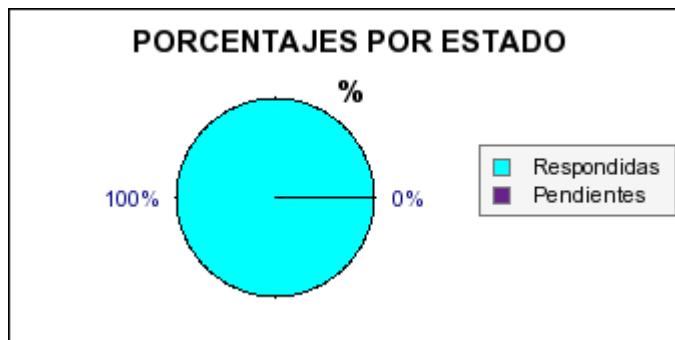
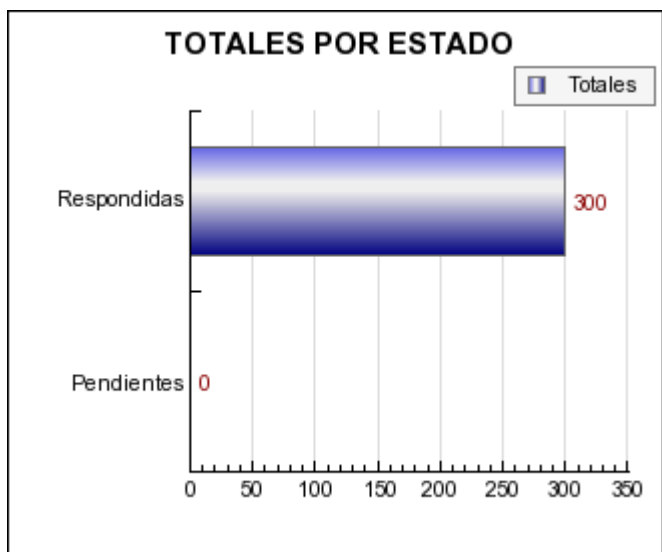
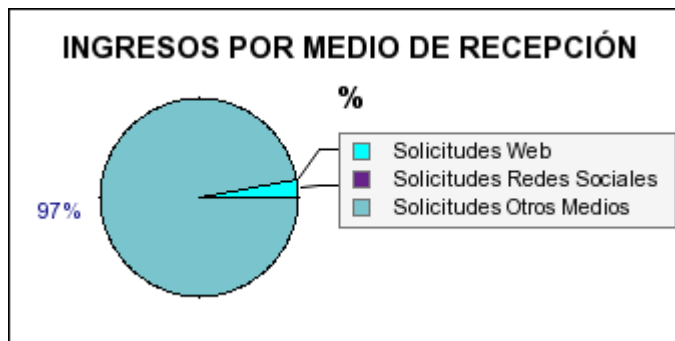
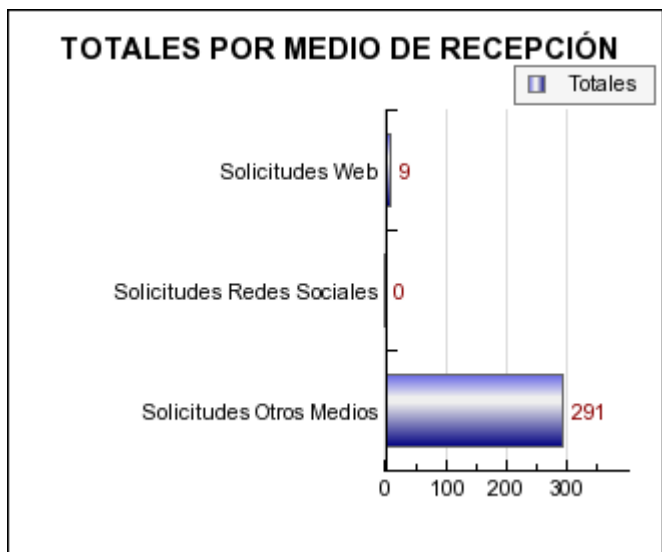
### FECHA DE GENERACIÓN

viernes 21 de octubre del 2016

### INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	9	0	291	300	-
Respondidas	9	0	291	300	100 %
Pendientes	0	0	0	0	0 %
<b>Totales</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>291</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
%	3 %	0 %	97 %	-	-







## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS

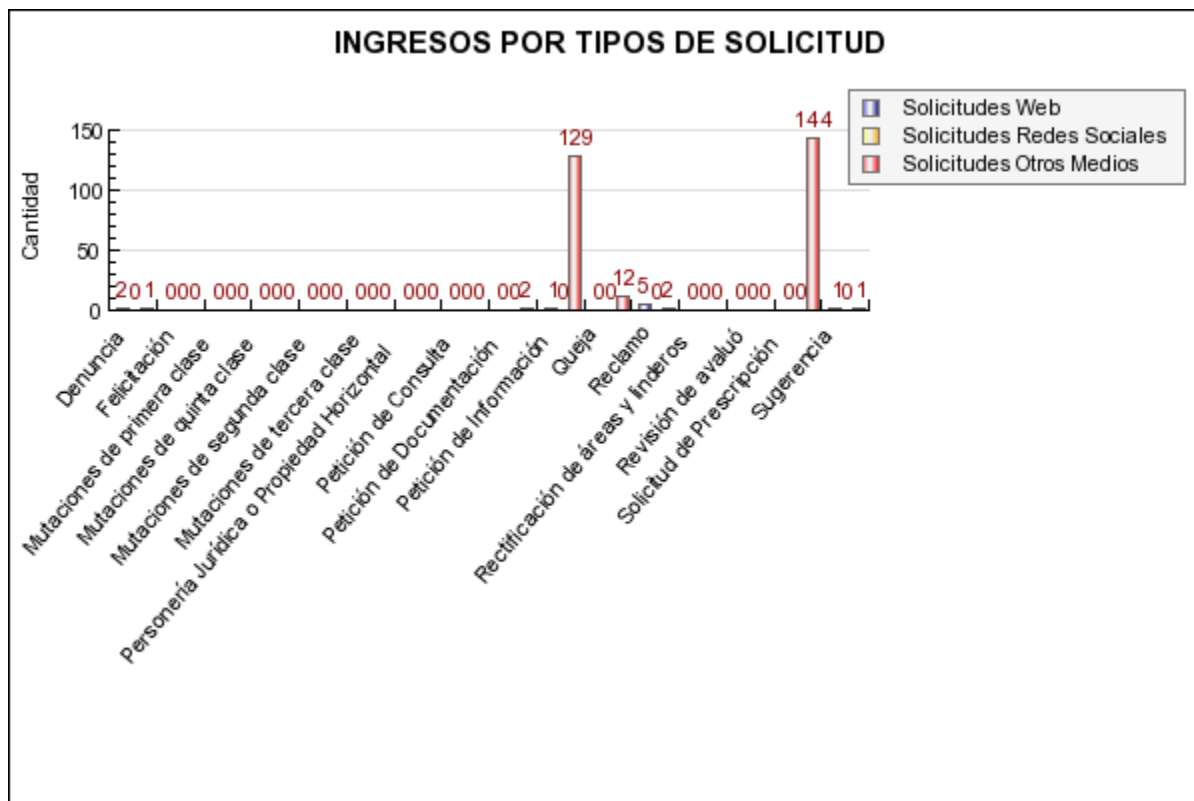


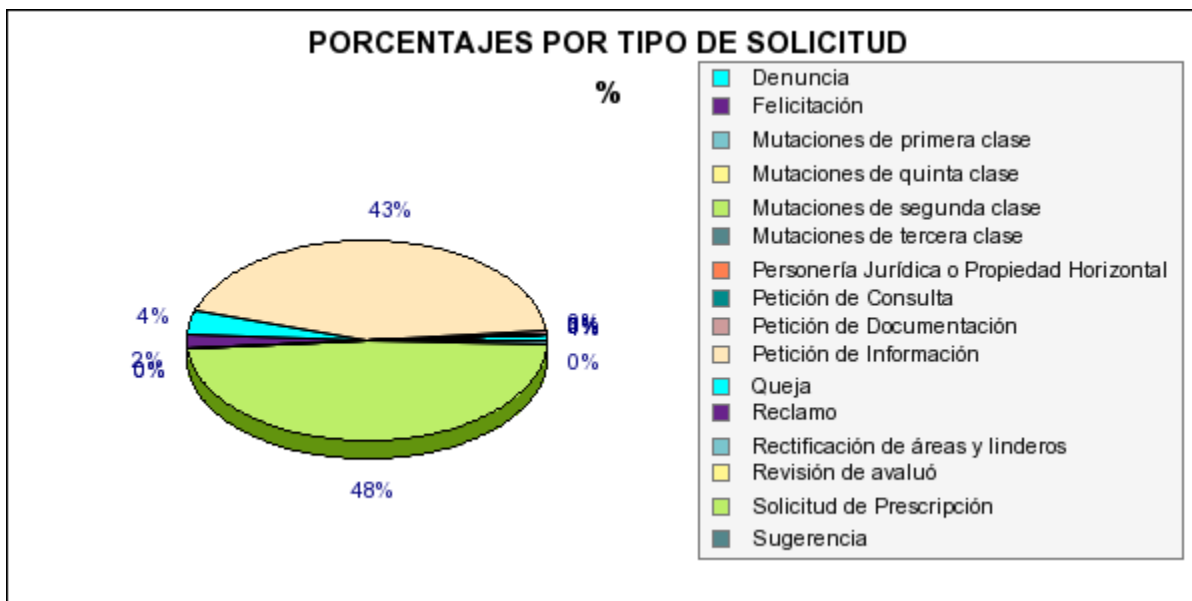
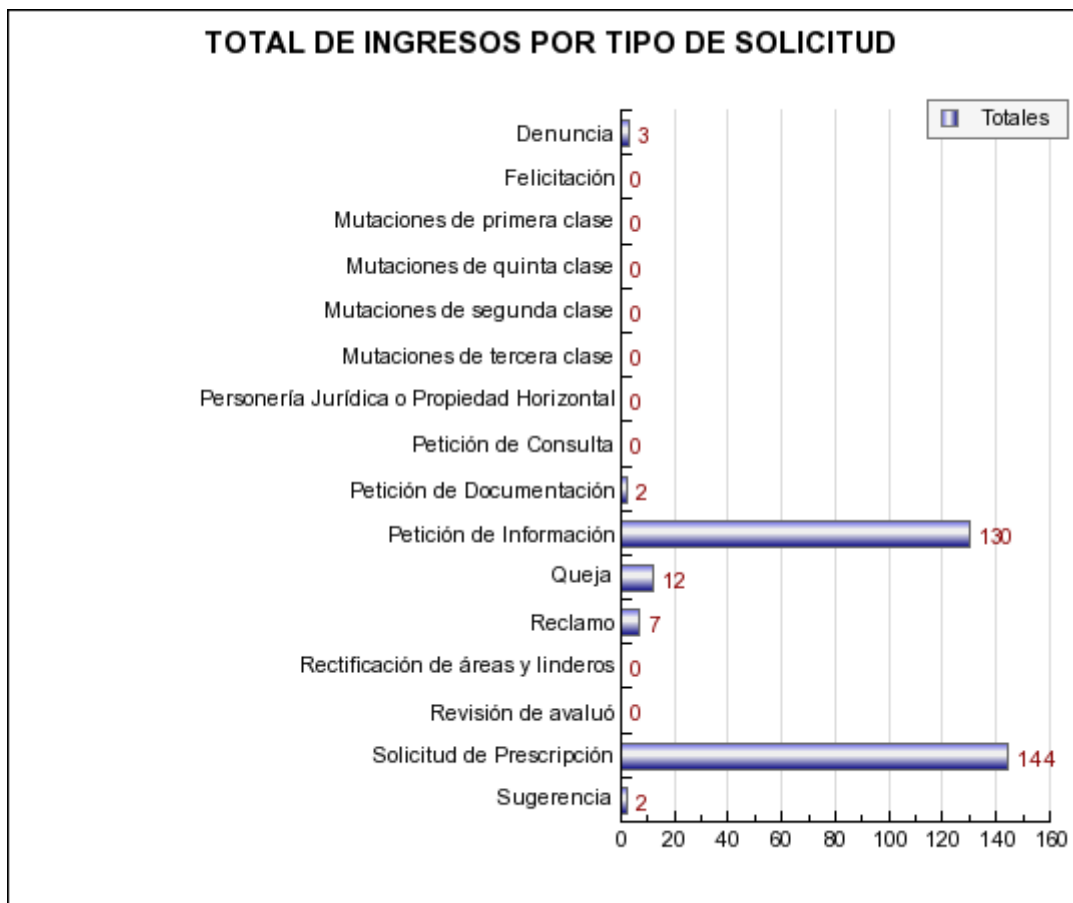
### INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	2	0	1	3	1 %
Felicitación	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0	0 %
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	0	0	0	0	0 %
Petición de Documentación	0	0	2	2	0.67 %
Petición de Información	1	0	129	130	43.33 %
Queja	0	0	12	12	4 %
Reclamo	5	0	2	7	2.33 %
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0	0 %
Revisión de avalúo	0	0	0	0	0 %
Solicitud de Prescripción	0	0	144	144	48 %
Sugerencia	1	0	1	2	0.67 %
<b>Totales</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>291</b>	<b>300</b>	<b>-</b>



## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS





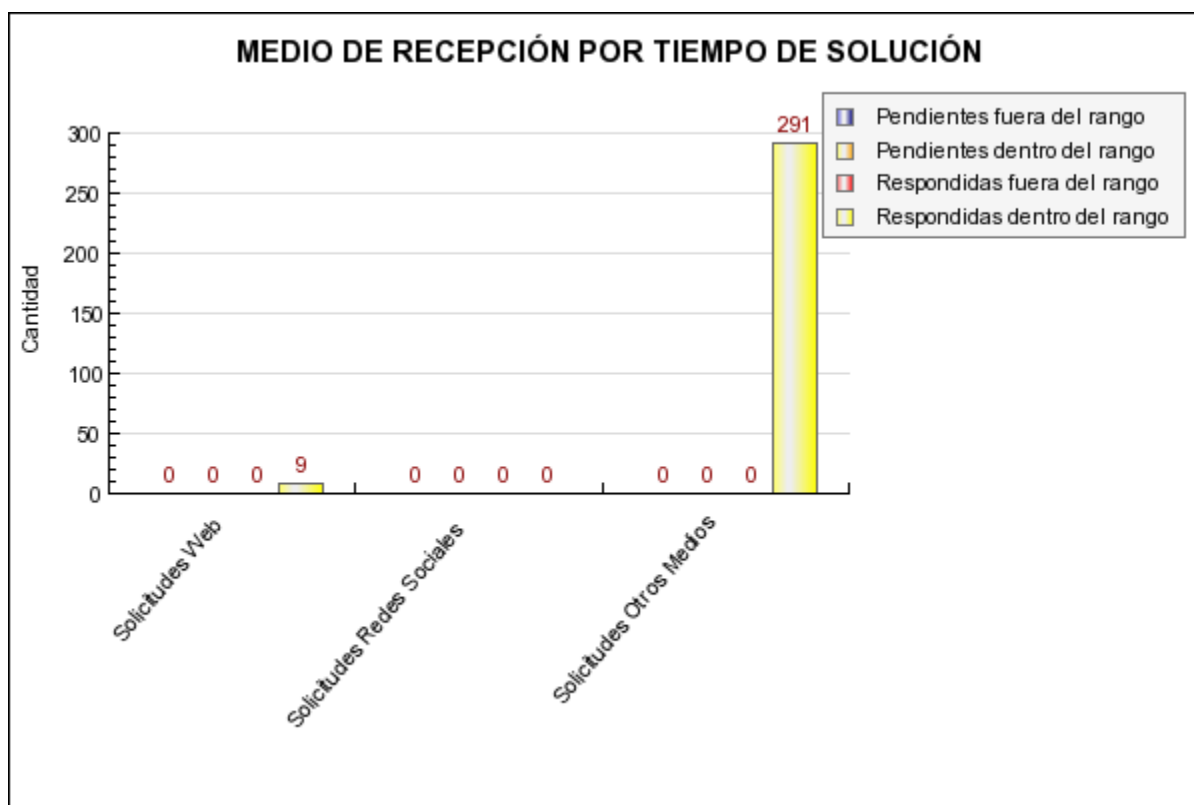


## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	0	9
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	0	0	291
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>300</b>
%	0 %	0 %	0 %	100 %



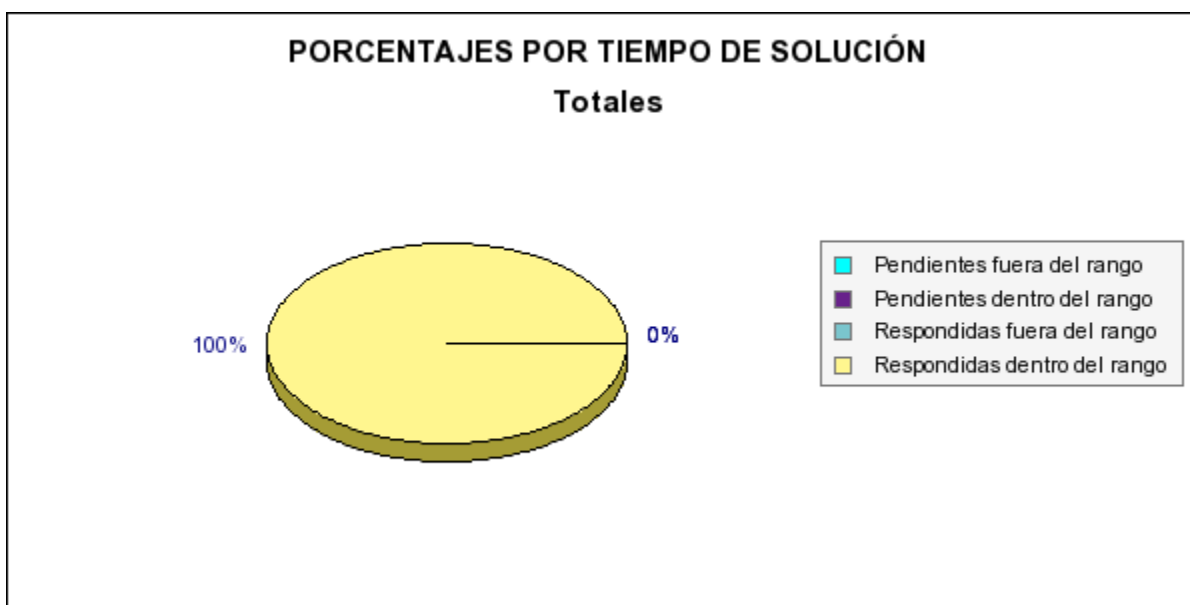


## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	3
Felicitación	0	0	0	0
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	0	0	0
Petición de Documentación	0	0	0	2
Petición de Información	0	0	0	130
Queja	0	0	0	12
Reclamo	0	0	0	7
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0
Revisión de avalúo	0	0	0	0
Solicitud de Prescripción	0	0	0	144
Sugerencia	0	0	0	2
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>300</b>
%	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>100 %</b>







## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### TIPIFICACIÓN POR INGRESOS

Tema	Subtema	Totales	%
SIN TIPIFICAR	--	300	100 %



## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	100%

