



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



DEPENDENCIA

Secretaría de Movilidad,

PERIODO DEL INDICADOR

Desde el: domingo 03 de enero del 2016

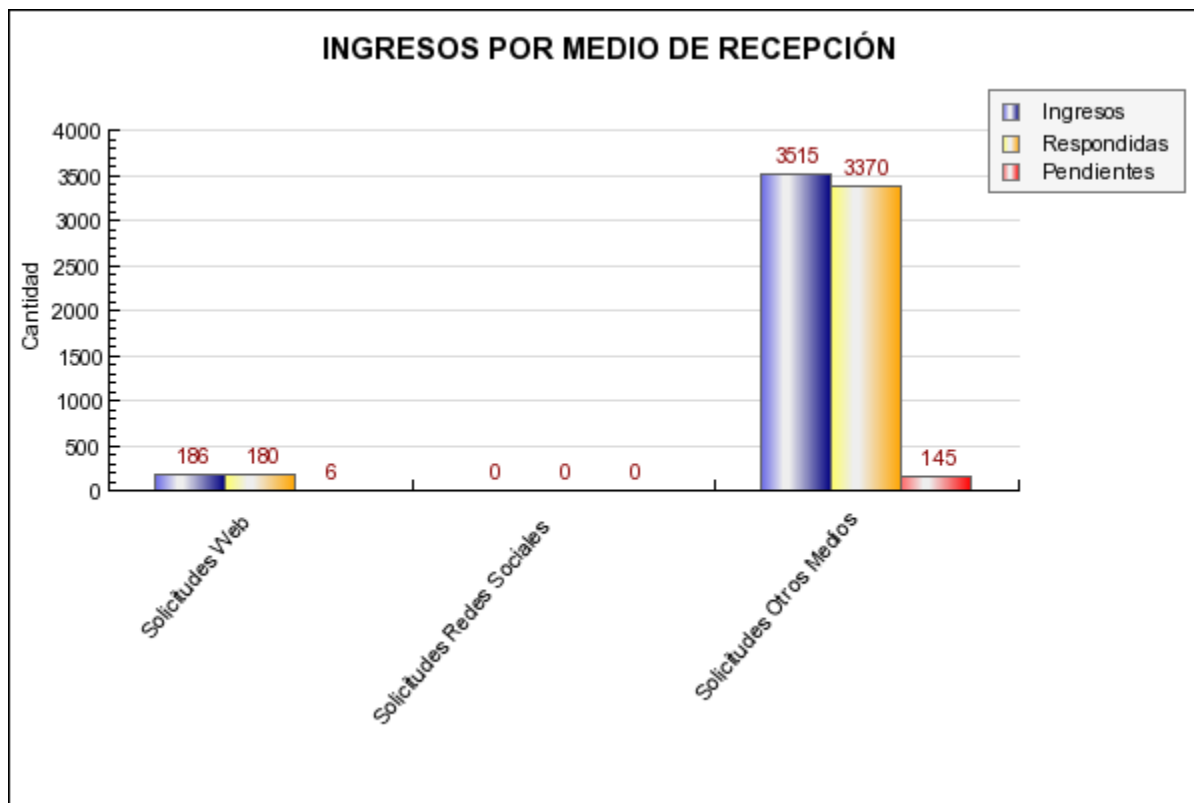
Hasta el: miércoles 31 de agosto del 2016

FECHA DE GENERACIÓN

jueves 01 de septiembre del 2016

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	186	0	3515	3701	-
Respondidas	180	0	3370	3550	95.92 %
Pendientes	6	0	145	151	4.08 %
Totales	186	0	3515	-	-
%	5.03 %	0 %	94.97 %	-	-



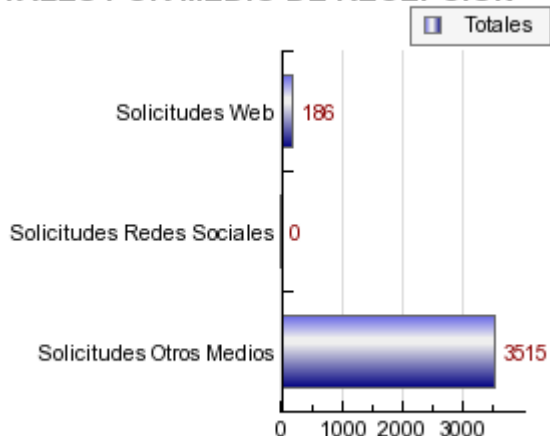


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

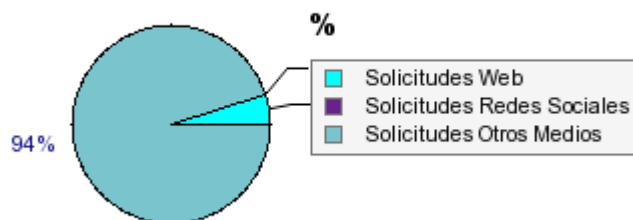
INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



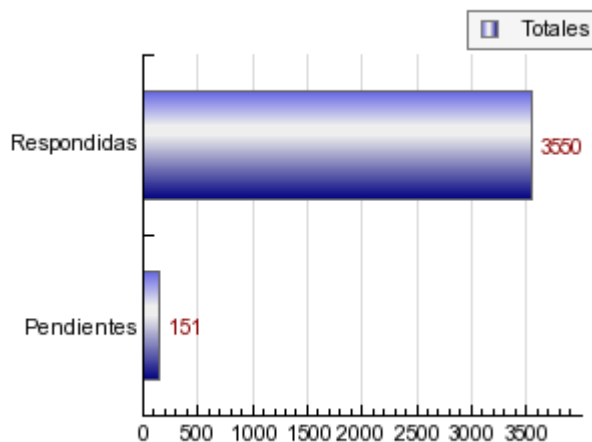
TOTALES POR MEDIO DE RECEPCIÓN



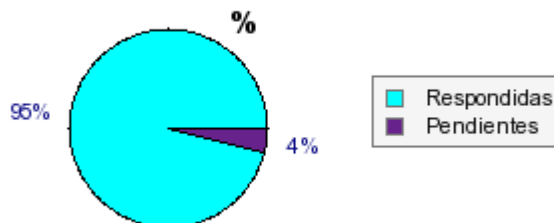
INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN



TOTALES POR ESTADO



PORCENTAJES POR ESTADO



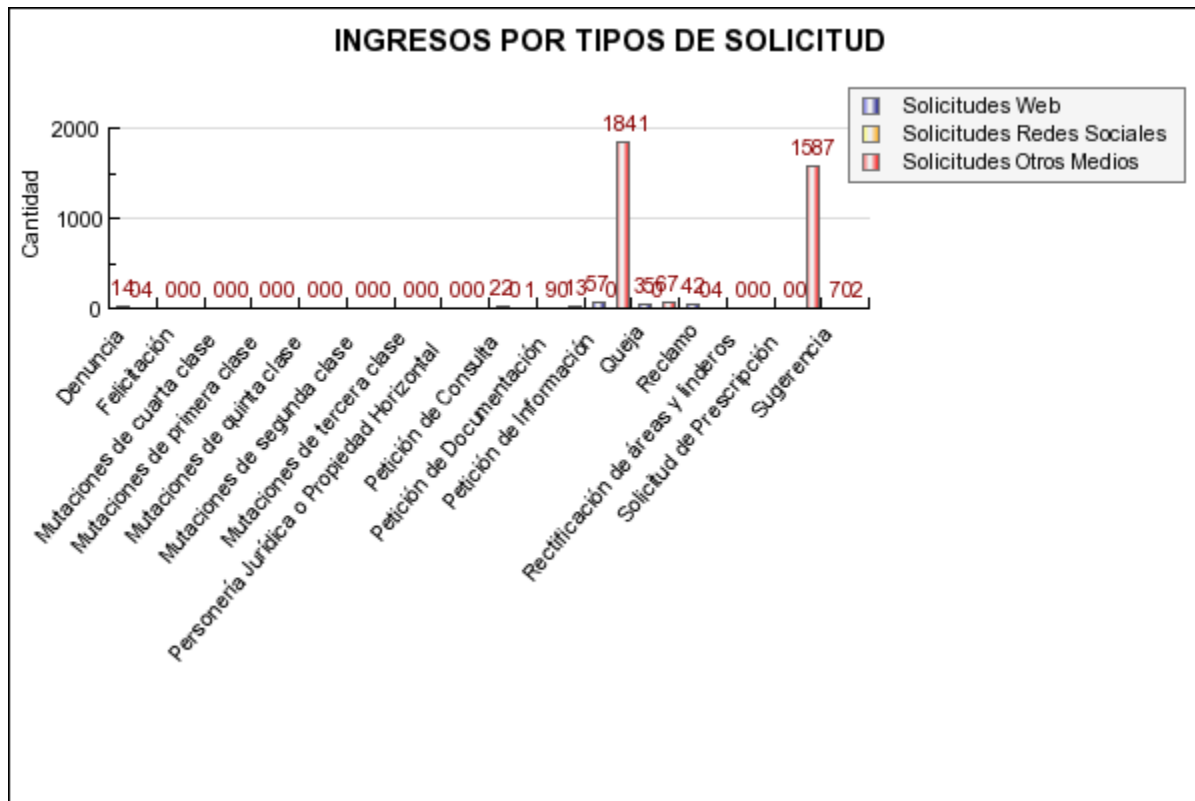


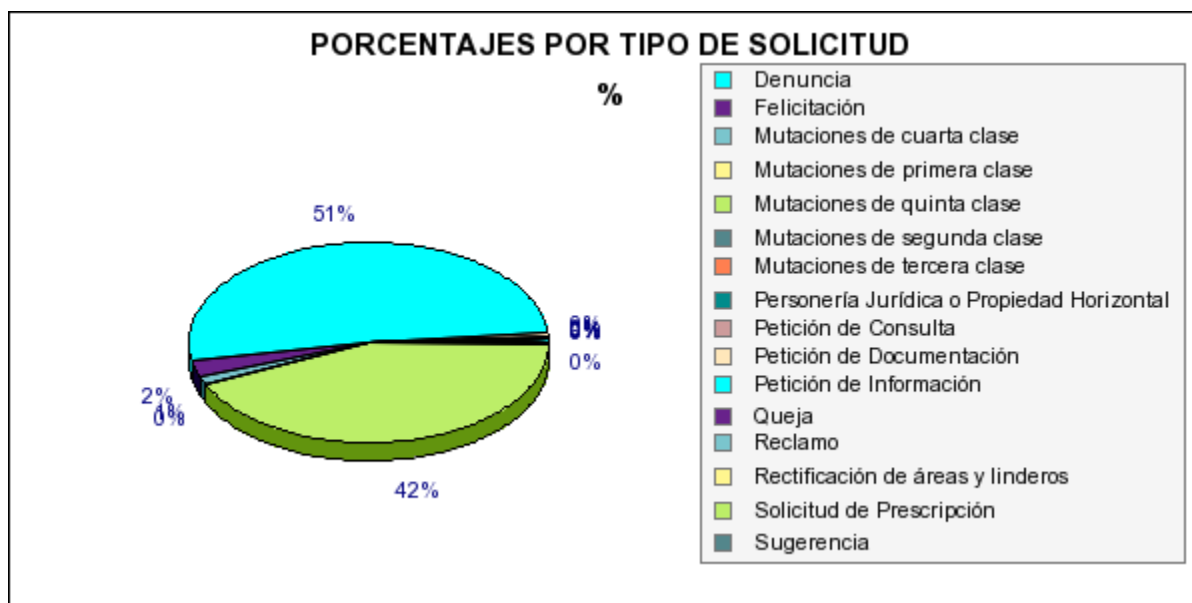
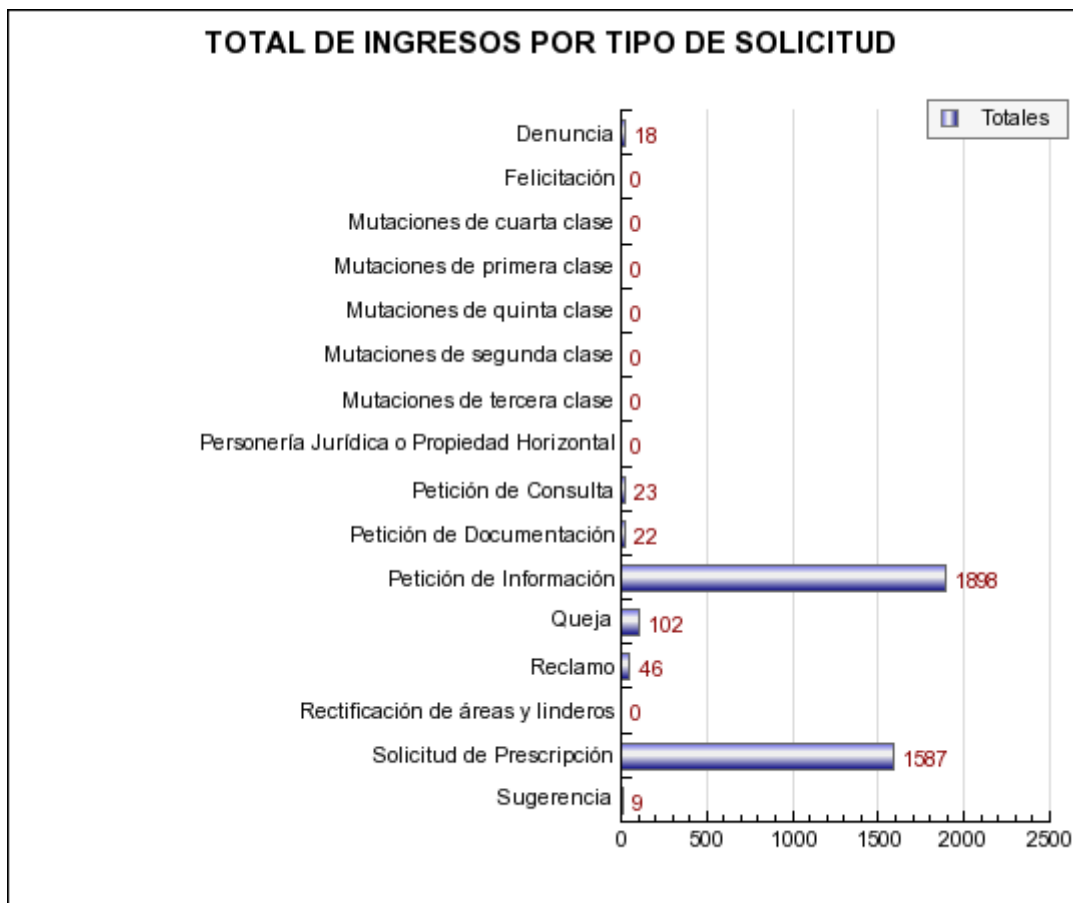
ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	14	0	4	18	0.49 %
Felicitación	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de cuarta clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0	0 %
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	22	0	1	23	0.62 %
Petición de Documentación	9	0	13	22	0.59 %
Petición de Información	57	0	1841	1898	51.28 %
Queja	35	0	67	102	2.76 %
Reclamo	42	0	4	46	1.24 %
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0	0 %
Solicitud de Prescripción	0	0	1587	1587	42.88 %
Sugerencia	7	0	2	9	0.24 %
Totales	186	0	3515	3701	-





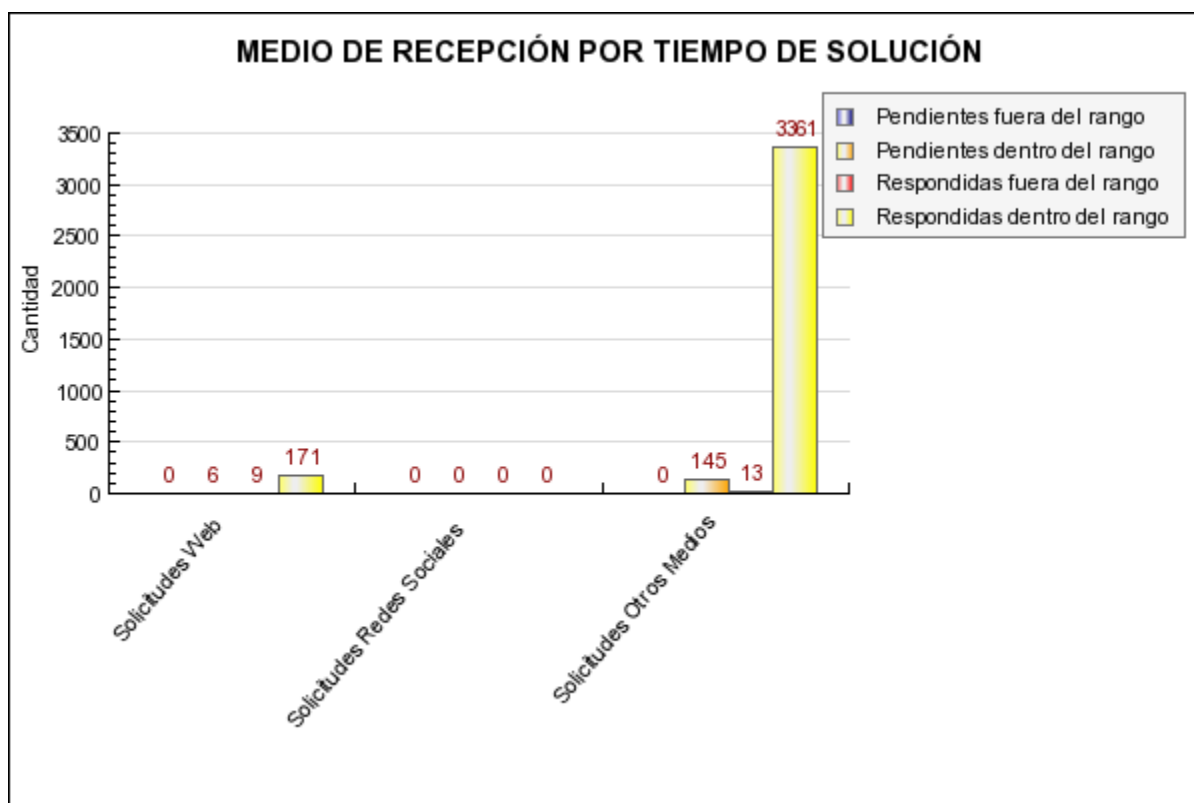


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	6	9	171
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	145	13	3361
Totales	0	151	22	3532
%	0 %	4 %	1 %	95 %



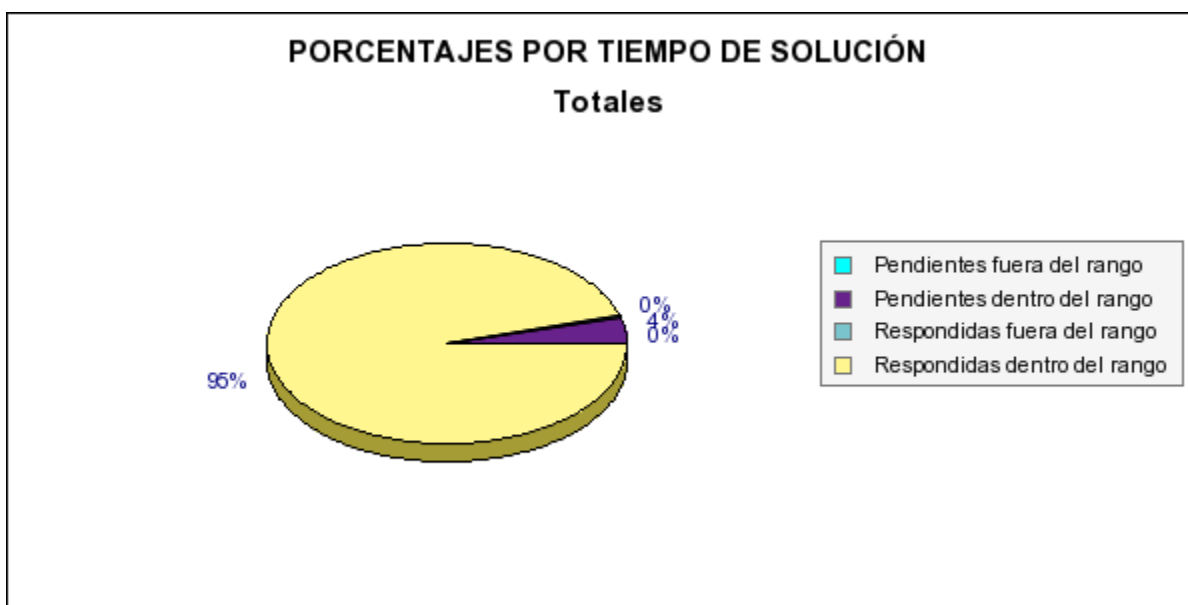
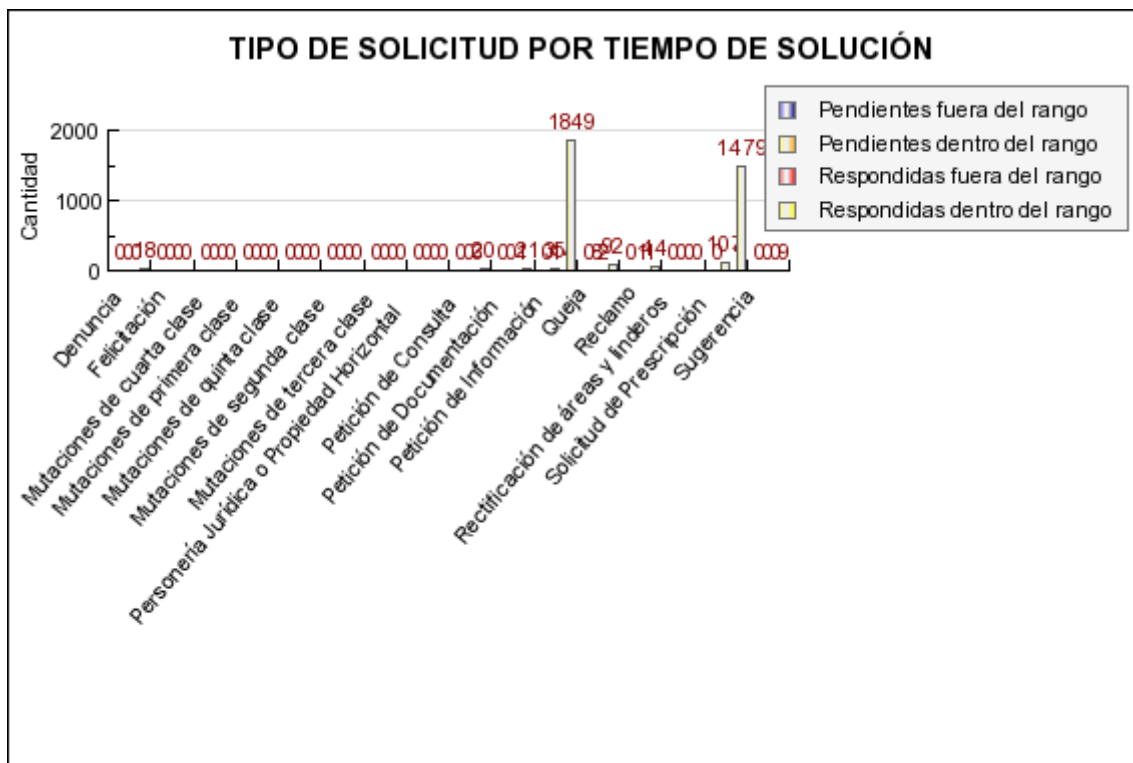


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	18
Felicitación	0	0	0	0
Mutaciones de cuarta clase	0	0	0	0
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	0	3	20
Petición de Documentación	0	0	1	21
Petición de Información	0	35	14	1849
Queja	0	8	2	92
Reclamo	0	1	1	44
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0
Solicitud de Prescripción	0	107	1	1479
Sugerencia	0	0	0	9
Totales	0	151	22	3532
%	0 %	4 %	1 %	95 %





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



TIPIFICACIÓN POR INGRESOS

Tema	Subtema	Totales	%
SIN TIPIFICAR	--	3705	100.11 %



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	96%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	95%

