



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



DEPENDENCIA

Secretaría de Movilidad,

PERIODO DEL INDICADOR

Desde el: viernes 02 de enero del 2015

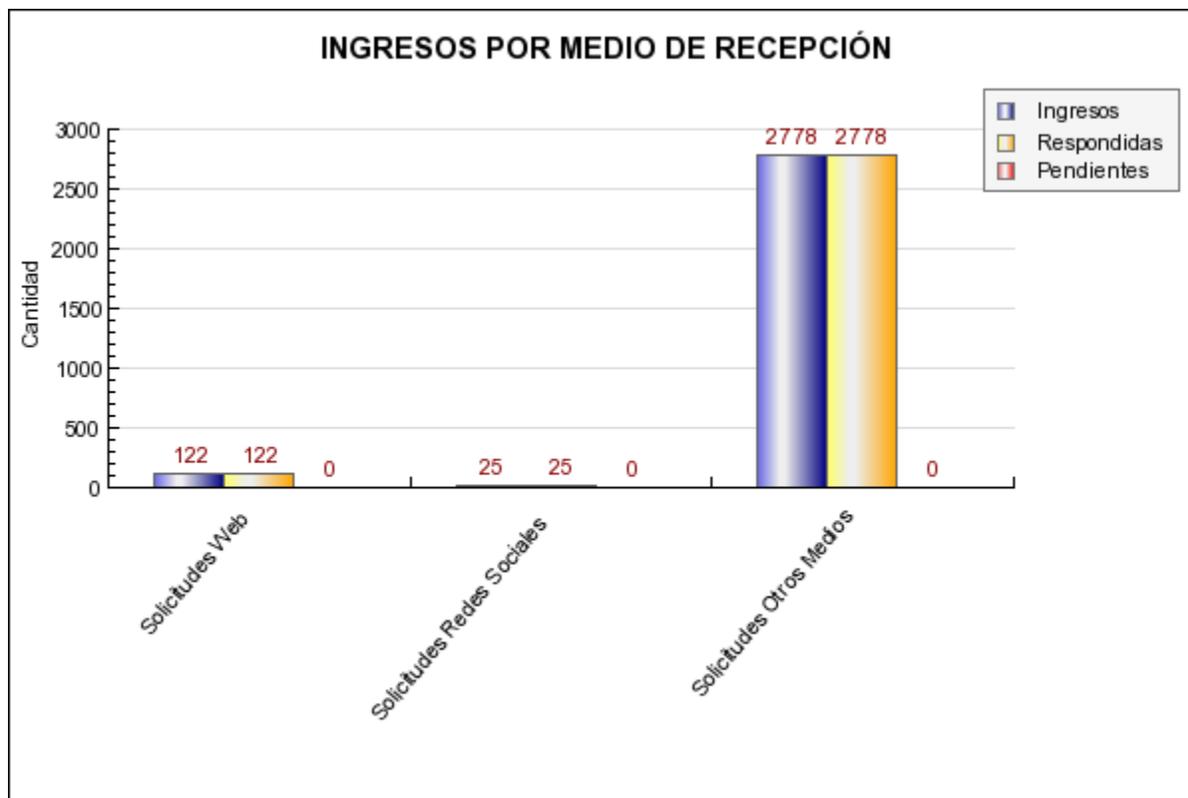
Hasta el: jueves 31 de diciembre del 2015

FECHA DE GENERACIÓN

jueves 01 de septiembre del 2016

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

| | Solicitudes Web | Solicitudes Redes Sociales | Solicitudes Otros Medios | Totales | % |
|----------------|-----------------|----------------------------|--------------------------|----------|----------|
| Ingresos | 122 | 25 | 2778 | 2925 | - |
| Respondidas | 122 | 25 | 2778 | 2925 | 100 % |
| Pendientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 % |
| Totales | 122 | 25 | 2778 | - | - |
| % | 4.17 % | 0.85 % | 94.97 % | - | - |



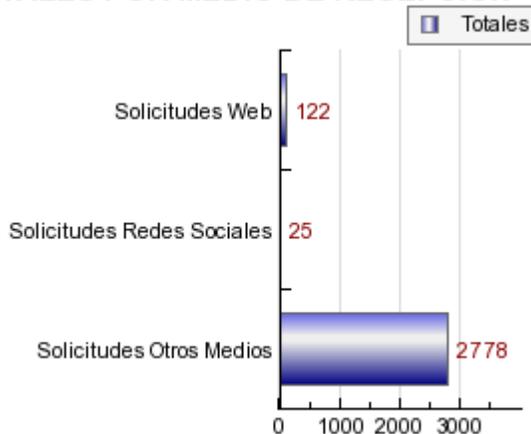


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

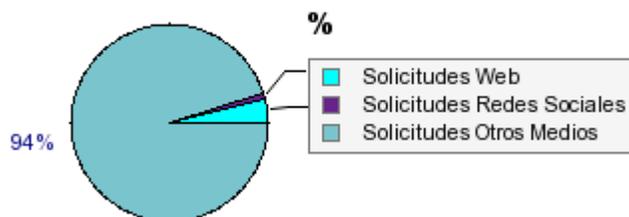
INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



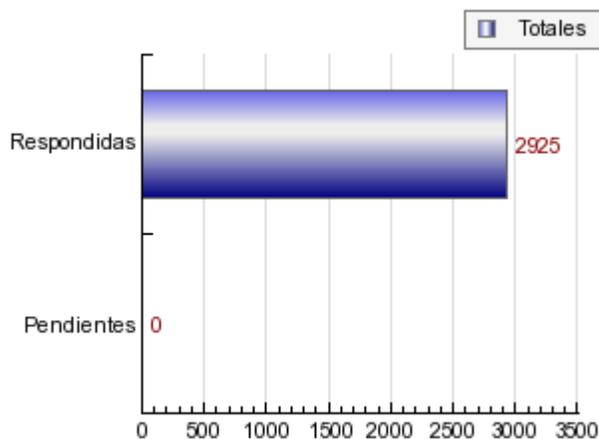
TOTALES POR MEDIO DE RECEPCIÓN



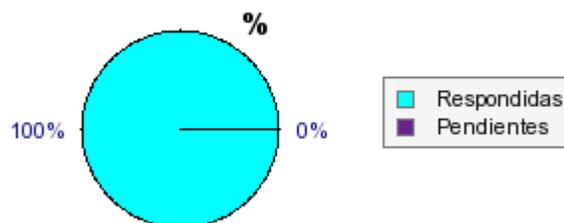
INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN



TOTALES POR ESTADO



PORCENTAJES POR ESTADO



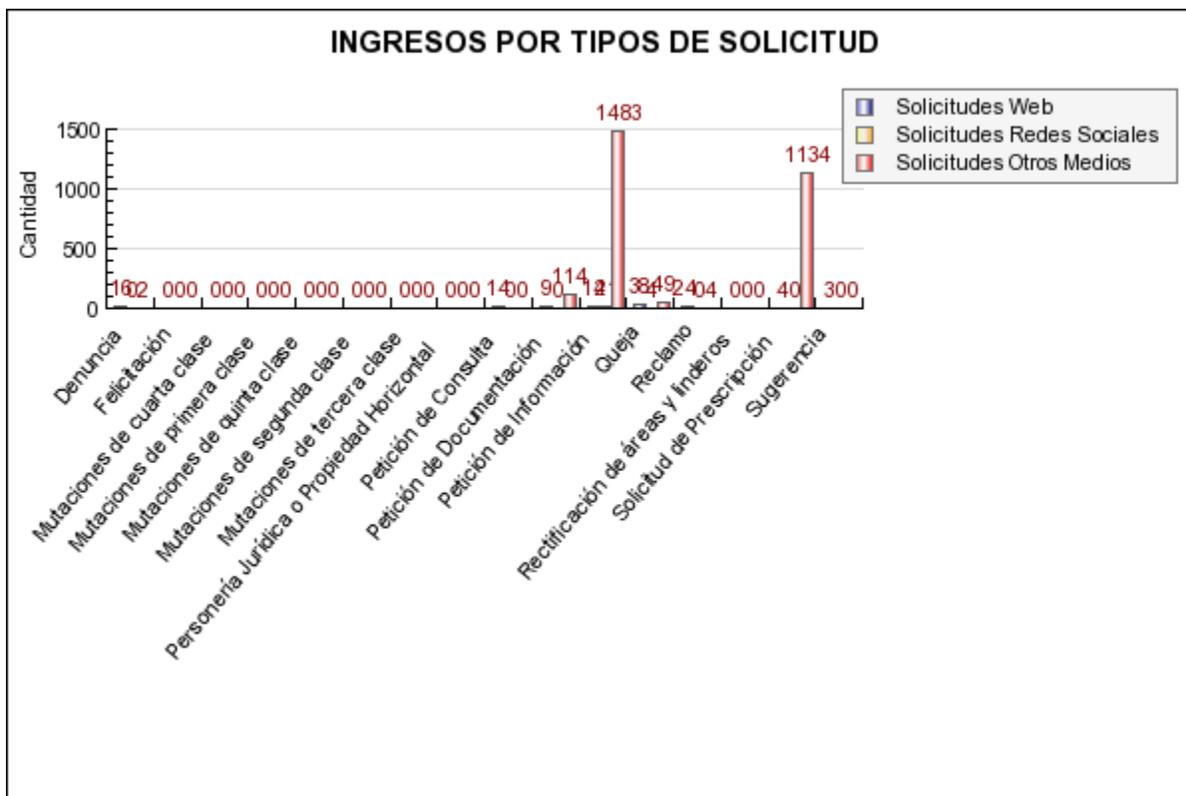


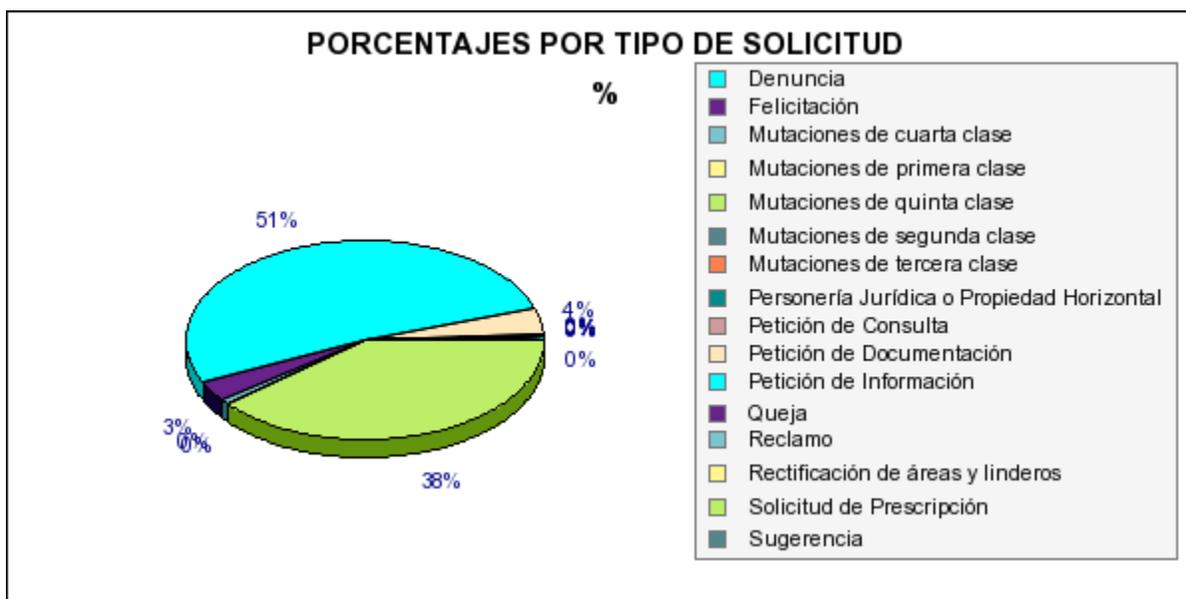
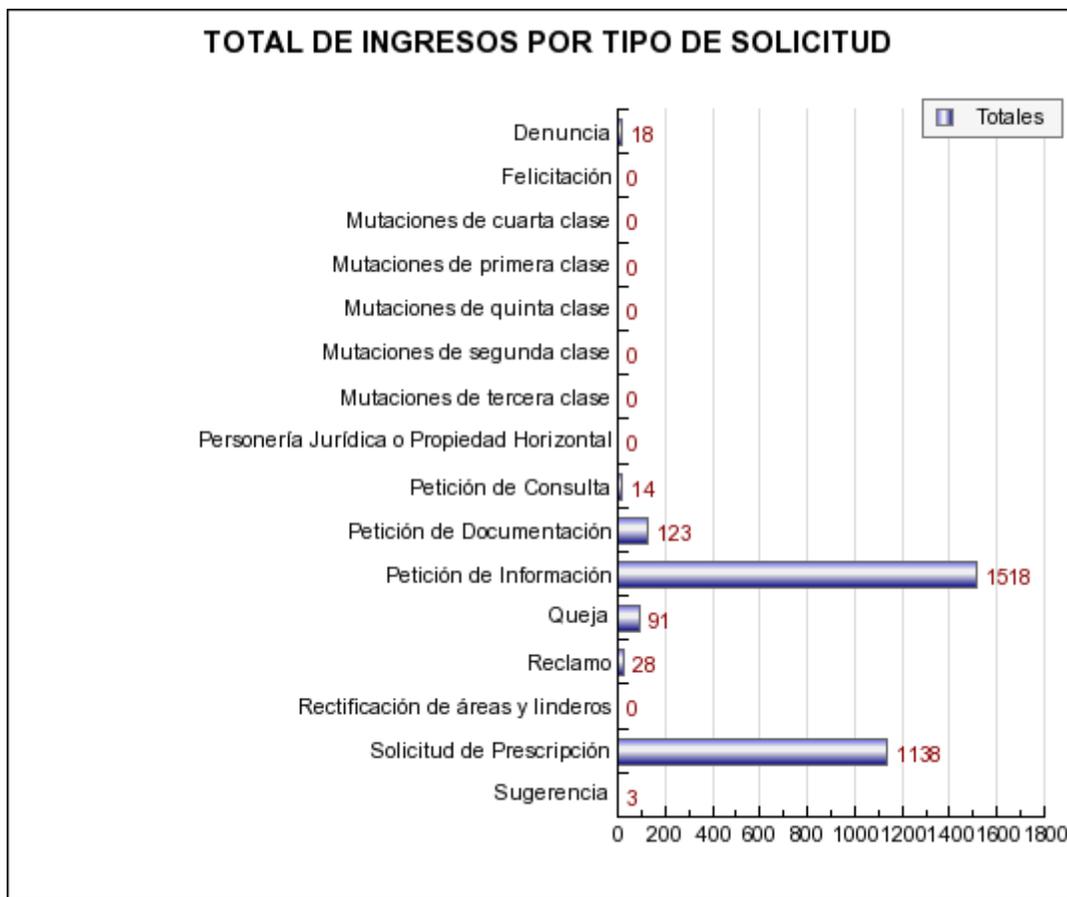
ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

| | Solicitudes Web | Solicitudes Redes Sociales | Solicitudes Otros Medios | Totales | % |
|--|-----------------|----------------------------|--------------------------|-------------|---------|
| Denuncia | 16 | 0 | 2 | 18 | 0.62 % |
| Felicitación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 % |
| Mutaciones de cuarta clase | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 % |
| Mutaciones de primera clase | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 % |
| Mutaciones de quinta clase | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 % |
| Mutaciones de segunda clase | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 % |
| Mutaciones de tercera clase | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 % |
| Personería Jurídica o Propiedad Horizontal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 % |
| Petición de Consulta | 14 | 0 | 0 | 14 | 0.48 % |
| Petición de Documentación | 9 | 0 | 114 | 123 | 4.21 % |
| Petición de Información | 14 | 21 | 1483 | 1518 | 51.9 % |
| Queja | 38 | 4 | 49 | 91 | 3.11 % |
| Reclamo | 24 | 0 | 4 | 28 | 0.96 % |
| Rectificación de áreas y linderos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 % |
| Solicitud de Prescripción | 4 | 0 | 1134 | 1138 | 38.91 % |
| Sugerencia | 3 | 0 | 0 | 3 | 0.1 % |
| Totales | 122 | 25 | 2778 | 2925 | - |





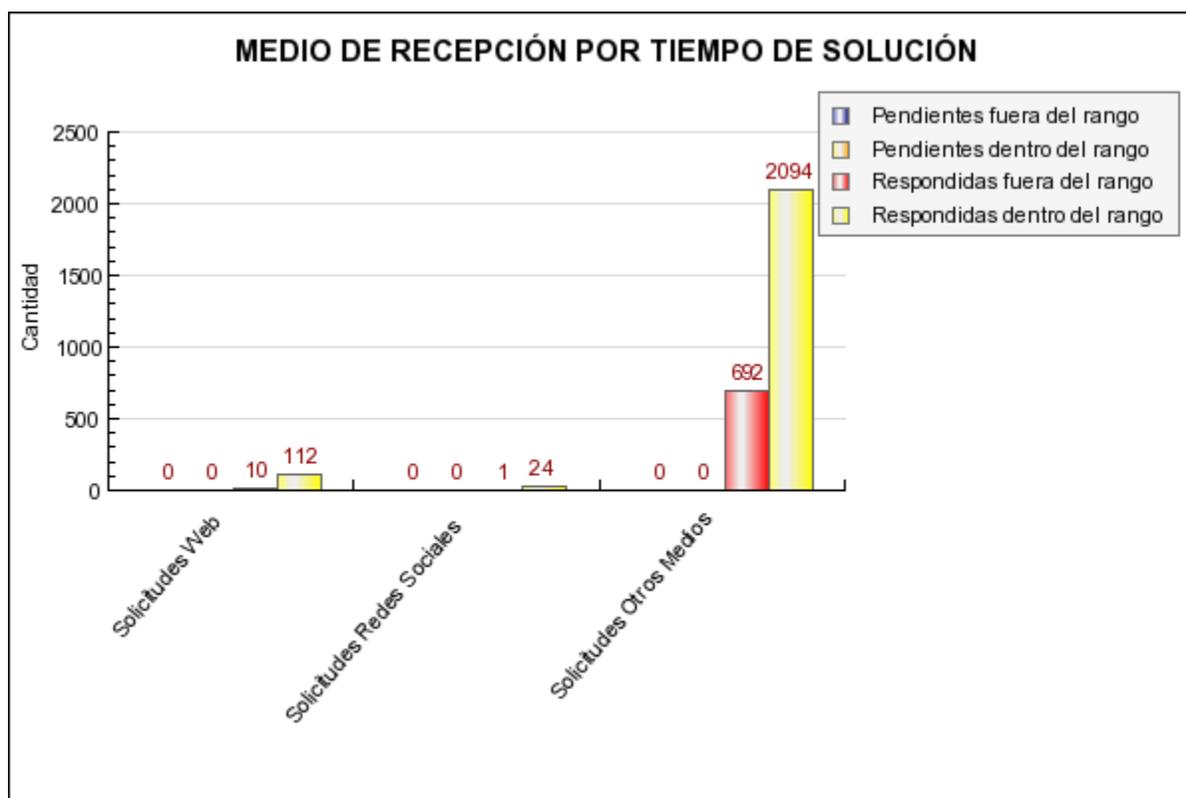


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

| | Pendientes fuera del rango | Pendientes dentro del rango | Respondidas fuera del rango | Respondidas dentro del rango |
|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Solicitudes Web | 0 | 0 | 10 | 112 |
| Solicitudes Redes Sociales | 0 | 0 | 1 | 24 |
| Solicitudes Otros Medios | 0 | 0 | 692 | 2094 |
| Totales | 0 | 0 | 703 | 2230 |
| % | 0 % | 0 % | 24 % | 76 % |



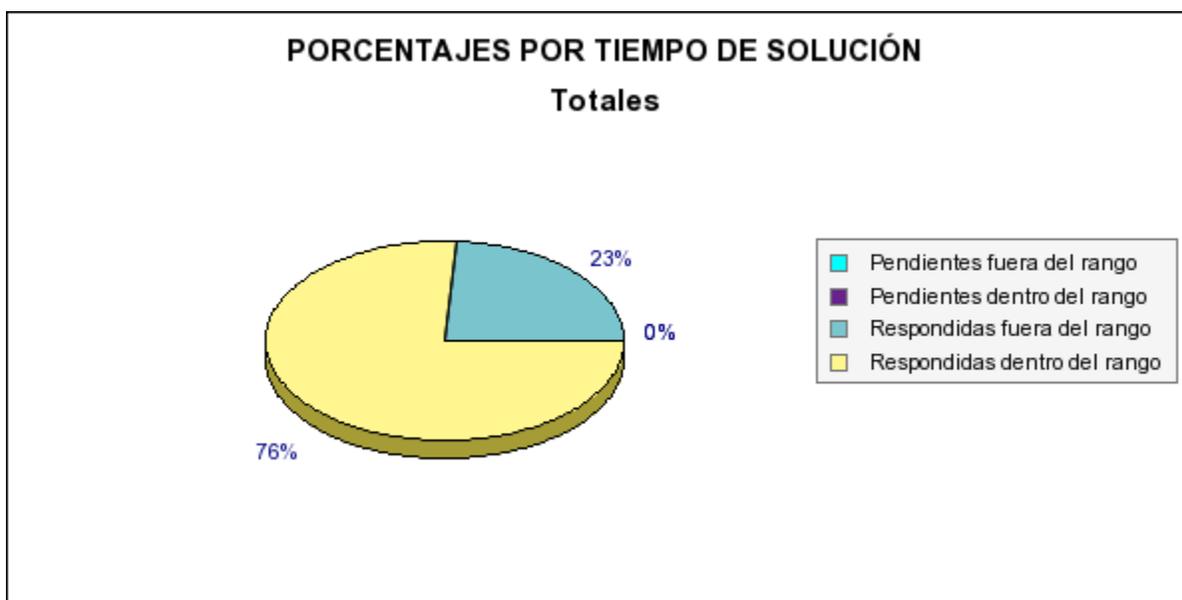
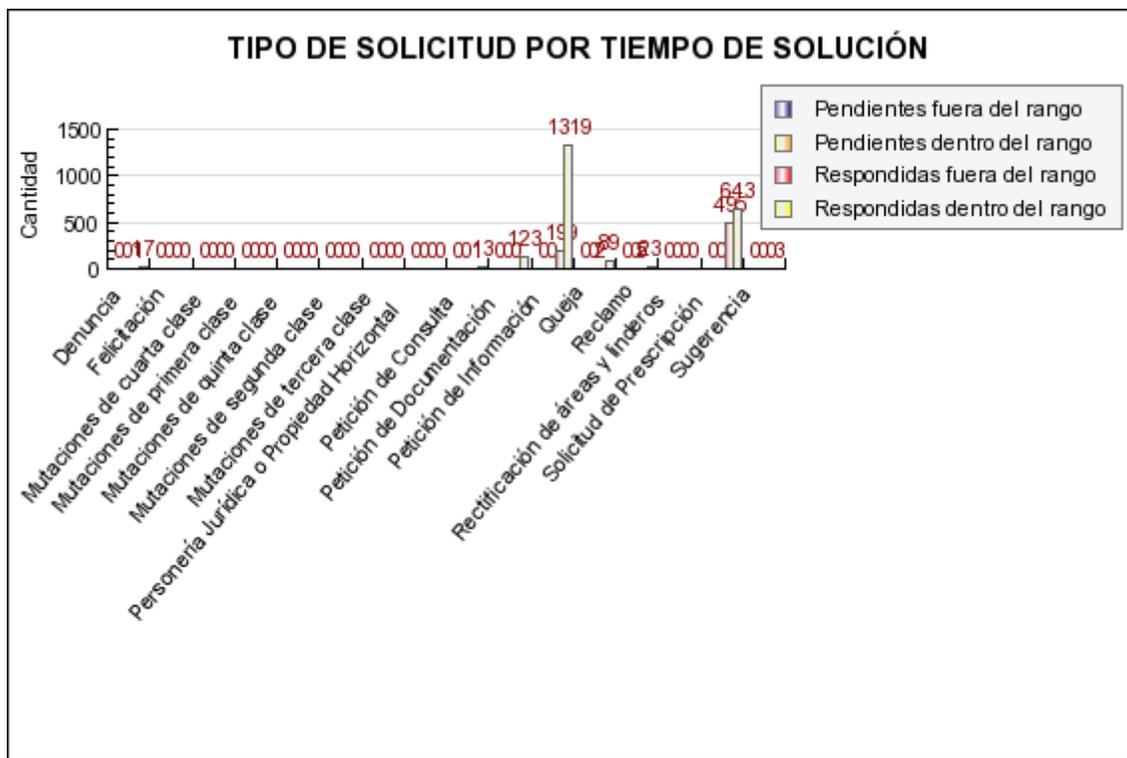


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

| | Pendientes fuera del rango | Pendientes dentro del rango | Respondidas fuera del rango | Respondidas dentro del rango |
|--|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Denuncia | 0 | 0 | 1 | 17 |
| Felicitación | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mutaciones de cuarta clase | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mutaciones de primera clase | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mutaciones de quinta clase | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mutaciones de segunda clase | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mutaciones de tercera clase | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Personería Jurídica o Propiedad Horizontal | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Petición de Consulta | 0 | 0 | 1 | 13 |
| Petición de Documentación | 0 | 0 | 0 | 123 |
| Petición de Información | 0 | 0 | 199 | 1319 |
| Queja | 0 | 0 | 2 | 89 |
| Reclamo | 0 | 0 | 5 | 23 |
| Rectificación de áreas y linderos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitud de Prescripción | 0 | 0 | 495 | 643 |
| Sugerencia | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Totales | 0 | 0 | 703 | 2230 |
| % | 0 % | 0 % | 24 % | 76 % |





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



TIPIFICACIÓN POR INGRESOS

| Tema | Subtema | Totales | % |
|---------------|---------|---------|----------|
| SIN TIPIFICAR | -- | 2933 | 100.27 % |



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



EFICACIA TOTAL

| EFICACIA | PORCENTAJE |
|-----------------------------------|------------|
| GENERAL DE RESPUESTA | 100% |
| RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN | 76% |

