

|                                                                                   |                                                                         |                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|  | <b>FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN<br/>DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES</b> | <b>Código:</b> FO-GT-01                   |
|                                                                                   |                                                                         | <b>Versión:</b> 03                        |
|                                                                                   |                                                                         | <b>Fecha actualización:</b><br>13/12/2016 |

**Dependencia:** Secretaría de Movilidad

| 1. Definición                                                       | Trámite                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | X | Servicio |  |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|--|
| 2. Nombre                                                           | Expedición Tarjeta de operación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |          |  |
| 3. Descripción                                                      | Documento único que autoriza a un vehículo automotor para prestar el servicio público de transporte de pasajeros bajo la responsabilidad de una empresa de transporte, de acuerdo con los servicios o radio de acción autorizados. La tarjeta de operación se expedirá únicamente a los vehículos legalmente vinculados a las empresas de transporte público debidamente habilitadas y que cumplan con la capacidad transportadora fijada a cada una de ellas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |          |  |
| 4. Punto de Atención                                                | Secretaría de Movilidad, sede central Cl 50 No.43 34 primer piso.<br>Sede sector Capricentro Cl 72 No. 44 32<br><b>Horario de atención:</b><br>Lunes a jueves 7:30 am - 5:30 pm<br>Viernes 7:30 am - 4:30 pm<br>Sábados de 8:00 am - 12:00 m.<br>Pbx: 372 33 00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |          |  |
| 5. Documentos exigidos para la realización del Trámite y/o Servicio | <p><b>La entidad verificará que el solicitante cumpla con:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El propietario debe encontrarse a paz y salvo por concepto de multas por infracciones de tránsito.</li> <li>• Contar con el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito – SOAT.</li> <li>• El propietario debe encontrarse a paz y salvo por concepto de impuestos sobre vehículos automotores.</li> <li>• Contar con la constancia de la revisión técnico-mecánica vigente, a excepción de los vehículos último modelo</li> </ul> <p><b>Documentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud de tarjeta de operación suscrita por el representante legal en original, en la cual se relacionen los vehículos, discriminados por clase y por nivel de servicio, indicando: clase, marca, modelo, número de placa, capacidad y tipo de combustible para cada uno de ellos.</li> <li>• Certificación sobre la existencia de los contratos de vinculación vigentes de los vehículos que no son de propiedad de la empresa en original suscrita por el representante legal.</li> <li>• Licencia de tránsito o tarjeta de propiedad de cada uno de los</li> </ul> |   |          |  |

|                                                                                   |                                                                         |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|  | <b>FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN<br/>DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES</b> | Código: FO-GT-01                   |
|                                                                                   |                                                                         | Versión: 03                        |
|                                                                                   |                                                                         | Fecha actualización:<br>13/12/2016 |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                       |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|                                              | vehículos en copia. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificación en la que conste que el vehículo está amparado por las pólizas de seguros de responsabilidad civil contractual y extracontractual en original <i>expedida por la</i> compañía de seguros.</li> </ul>                                                        |                       |
| <b>6. Pasos que debe seguir el ciudadano</b> | Presentar la solicitud del trámite.<br>Realizar el pago de los derechos del trámite a favor del Organismo de Tránsito.                                                                                                                                                                                                                 |                       |
| <b>7. Respuesta</b>                          | <b>Tiempo para la respuesta al ciudadano</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 día hábil           |
|                                              | <b>¿En qué consiste el resultado final del Trámite y/o Servicio?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tarjeta de operación. |
| <b>8. Medio Seguimiento de</b>               | Presencial en los puntos de atención o telefónico en el 372 33 00.                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |
| <b>9. Marco normativo y regulatorio</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Decreto 170 de 2001.</li> <li>• Decreto 172 de 2001.</li> <li>• Decreto Ley 019 de 2012 (Artículos 9, 15, 104, 199, 201, 202)</li> <li>• Ley 769 de 2002.</li> <li>• Resolución 012379 de 2012</li> <li>• Acuerdo Municipal 030 de 2012.</li> <li>• Acuerdo Municipal 019 de 2014.</li> </ul> |                       |