

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|  | FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES | Código: FO-GT-01 |
| | | Versión: 03 |
| | | Fecha actualización: 13/12/2016 |

Dependencia: Secretaría de Movilidad

| 1. Definición | Trámite | X | Servicio |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------|
| 2. Nombre | Duplicado de placas de un vehículo automotor | | |
| 3. Descripción | Expedición del duplicado de la(s) placa(s) de un vehículo automotor, en caso de pérdida, destrucción, deterioro o hurto, las cuales permiten identificar externa y privativamente un vehículo. | | |
| 4. Punto de Atención | Secretaría de Movilidad, sede central CI 50 No.43 34 primer piso. Sede sector Capricentro CI 72 No. 44 32 Horario de atención: Lunes a jueves 7:30 am - 5:30 pm Viernes 7:30 am - 4:30 pm Sábados de 8:00 am - 12:00 m. Pbx: 372 33 00 | | |
| 5. Documentos exigidos para la realización del Trámite y/o Servicio | <p>La entidad verificará que el solicitante cumpla con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estar inscrito en el Registro Único Nacional de Tránsito - RUNT como persona natural o jurídica. Cuando el trámite se realice a través de un tercero, este también deberá estar registrado • Estar constituido y representado legalmente, si es persona jurídica. • El propietario debe encontrarse a paz y salvo por concepto de multas por infracciones de tránsito. • Contar con el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito – SOAT. • El propietario debe encontrarse a paz y salvo por concepto de impuestos sobre vehículos automotores. <p>Documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía en original. • Formulario de solicitud de trámites del registro nacional automotor debidamente diligenciado con firma y huella del propietario. • Contrato de mandato o poder especial en original a través <i>del cual</i> el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. | | |
| 6. Pasos que debe seguir el ciudadano | Presentar la solicitud del trámite. Entregar las placas deterioradas cuando el deterioro sea la causal del duplicado. Realizar el pago de los derechos del trámite a favor del RUNT, Ministerio de Transporte y del Organismo de Tránsito. | | |
| 7. Respuesta | Tiempo para la respuesta al | 90 minutos, a partir del pago del | |



**FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN
DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES**

Código: FO-GT-01

Versión: 03

**Fecha actualización:
13/12/2016**

| | | |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | ciudadano | trámite. |
| | ¿En qué consiste el resultado final del Trámite y/o Servicio? | Permiso de tránsito por pérdida o deterioro de la placa, por un término de 30 días, posteriormente se hará entrega de las placas. |
| 8. Medio Seguimiento | de | Presencial en los puntos de atención o telefónico en el 372 33 00. |
| 9. Marco normativo y regulatorio | | <ul style="list-style-type: none">• Decreto 170 de 2001.• Decreto 172 de 2001.• Decreto Ley 019 de 2012 (Artículos 9, 15, 104, 199, 201, 202)• Ley 769 de 2002.• Resolución 7036 de 2012• Ley 1005 de 2006 (Artículo 6).• Resolución 012379 de 2012• Resolución 02501 de 2015• Acuerdo Municipal 030 de 2012.• Acuerdo Municipal 019 de 2014. |