



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



DEPENDENCIA

PERIODO DEL INDICADOR

FECHA DE GENERACIÓN

Secretaría de Movilidad,

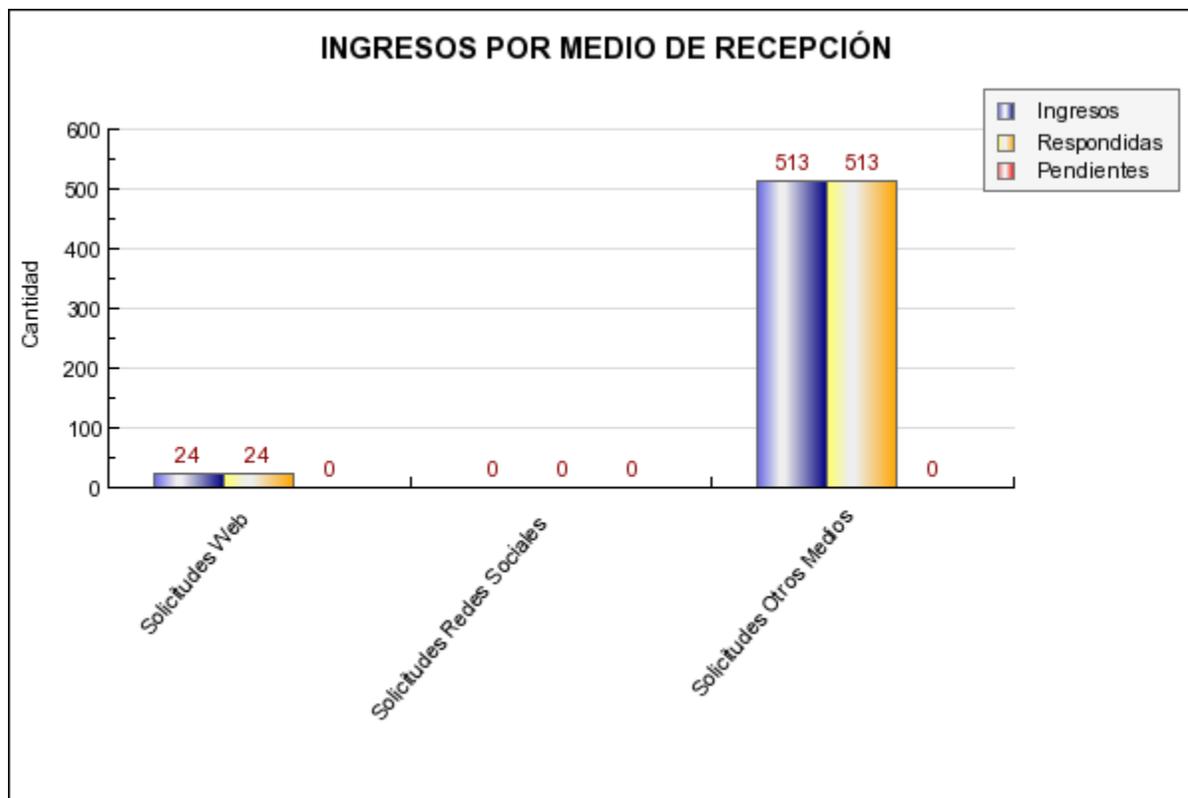
Desde el: lunes 02 de mayo del 2016

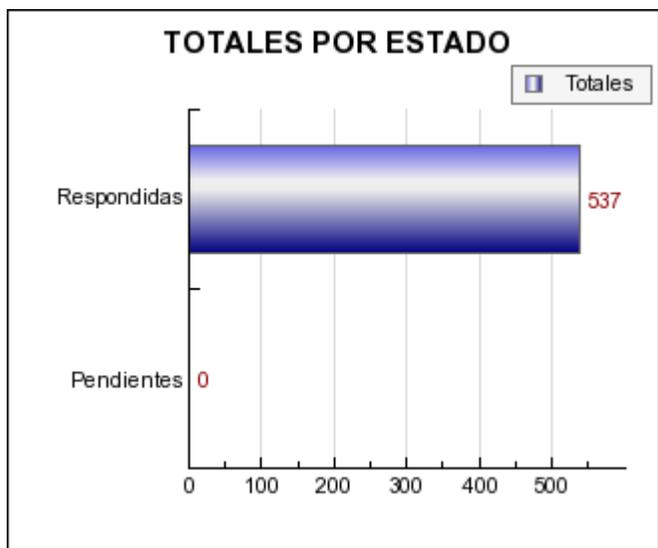
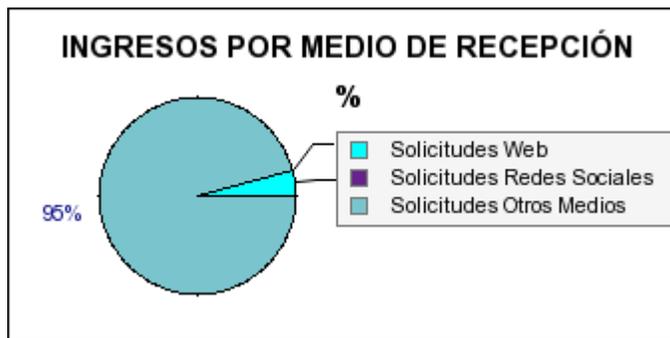
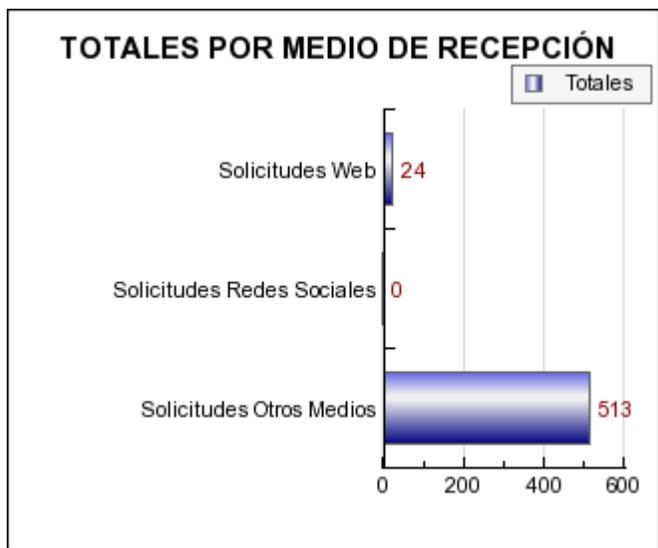
jueves 03 de noviembre del 2016

Hasta el: martes 31 de mayo del 2016

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	24	0	513	537	-
Respondidas	24	0	513	537	100 %
Pendientes	0	0	0	0	0 %
Totales	24	0	513	-	-
%	4.47 %	0 %	95.53 %	-	-







ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS

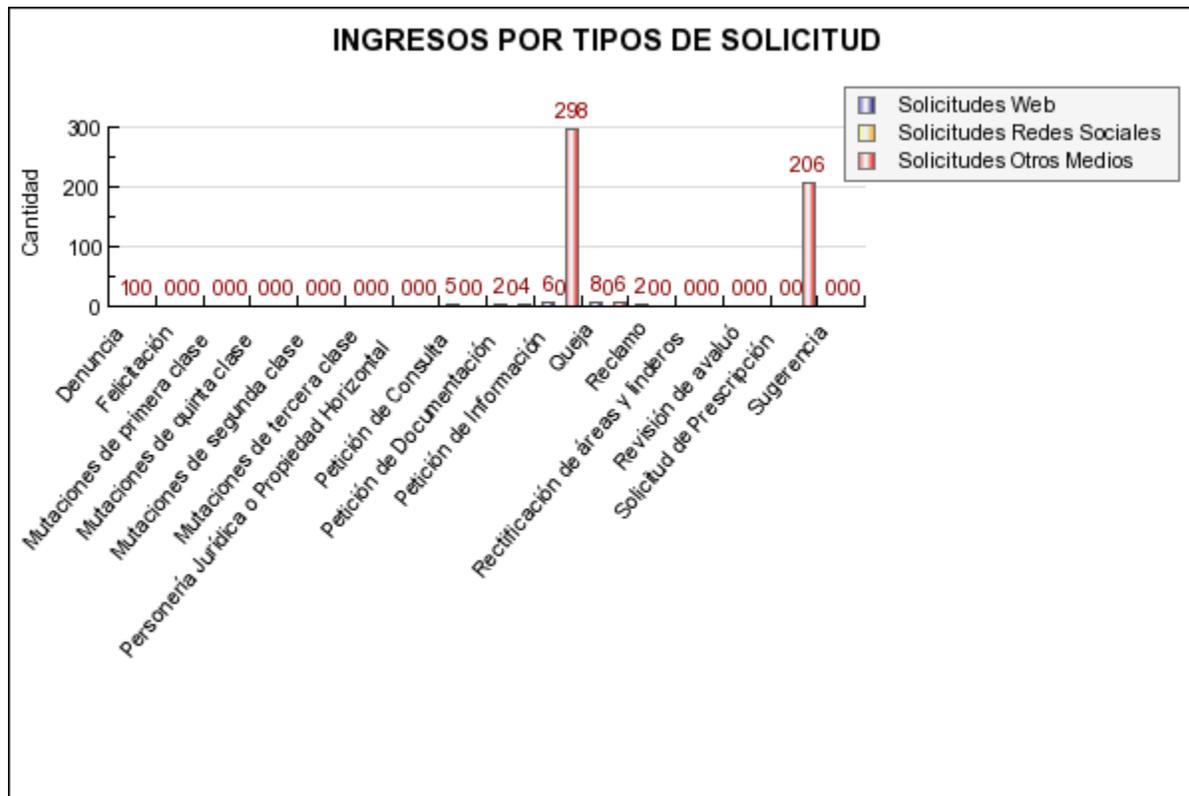


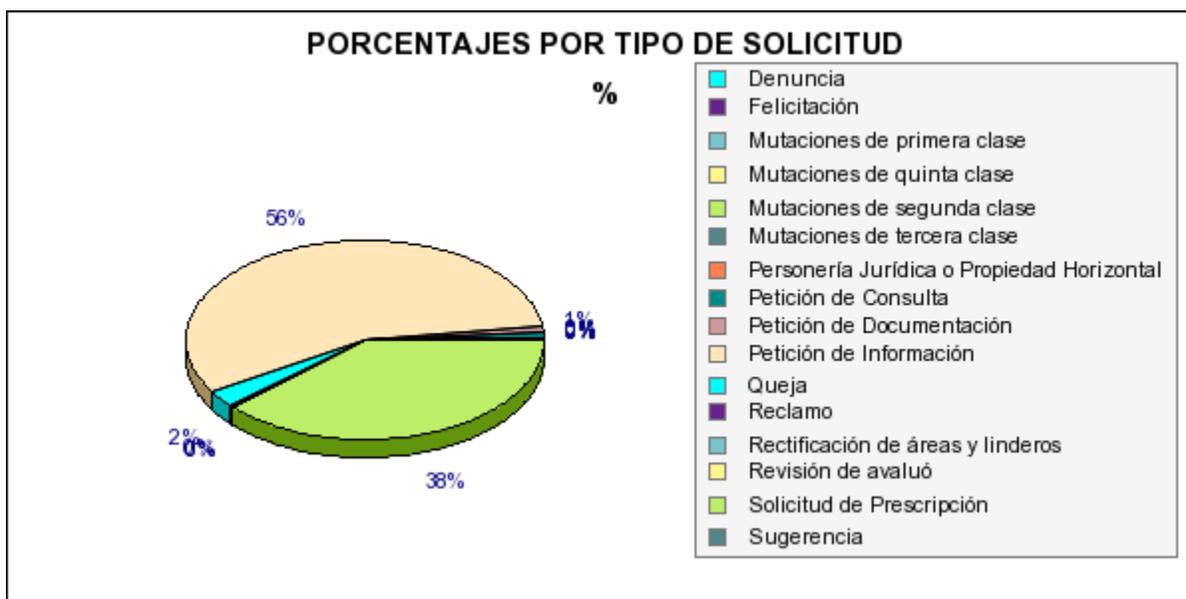
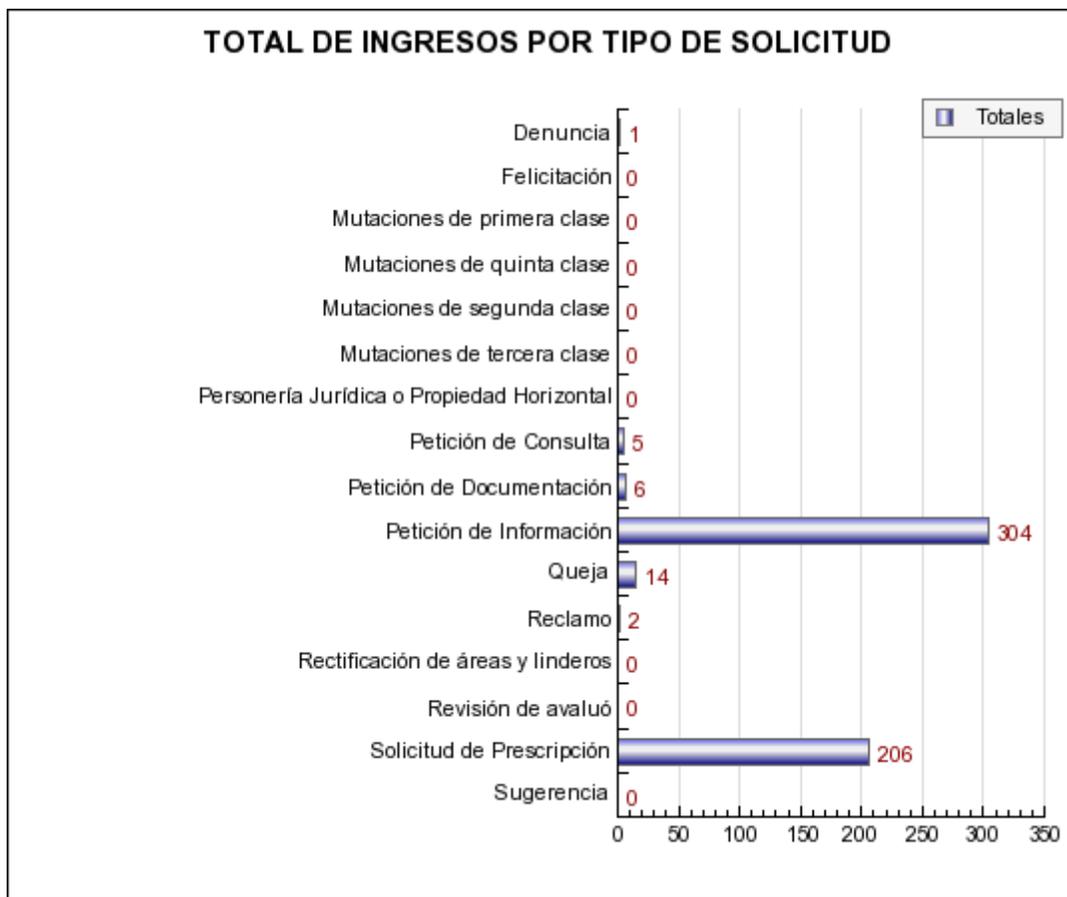
INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	1	0	0	1	0.19 %
Felicitación	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0	0 %
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	5	0	0	5	0.93 %
Petición de Documentación	2	0	4	6	1.12 %
Petición de Información	6	0	298	304	56.61 %
Queja	8	0	6	14	2.61 %
Reclamo	2	0	0	2	0.37 %
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0	0 %
Revisión de avalúo	0	0	0	0	0 %
Solicitud de Prescripción	0	0	206	206	38.36 %
Sugerencia	0	0	0	0	0 %
Totales	24	0	513	537	-



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS







ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	1	23
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	0	3	511
Totales	0	0	4	534
%	0 %	0 %	1 %	99 %



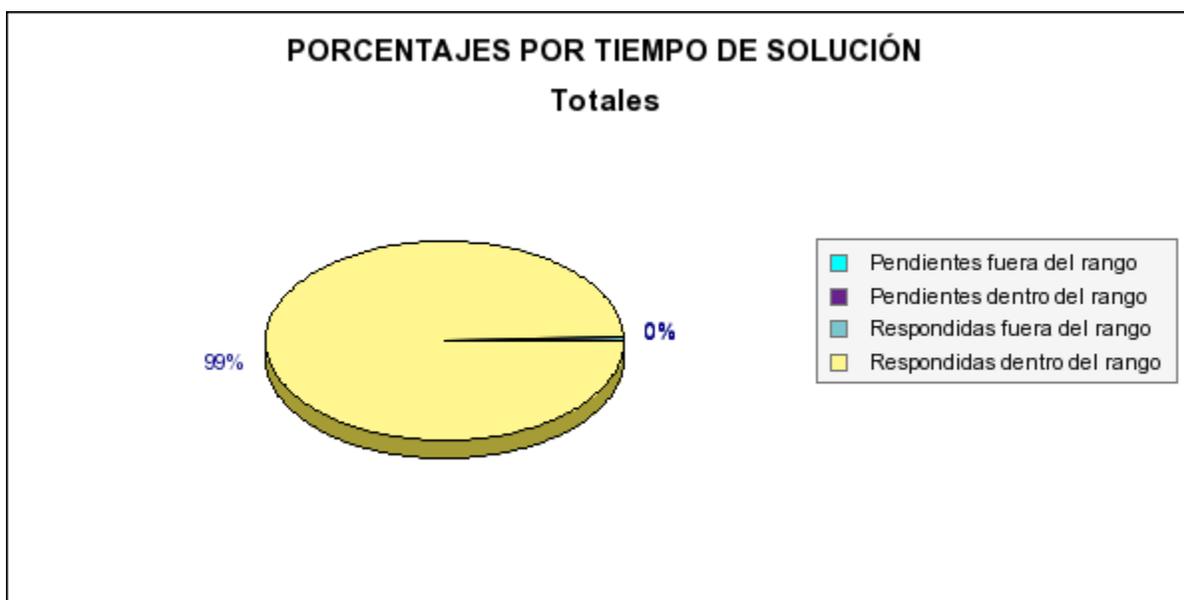
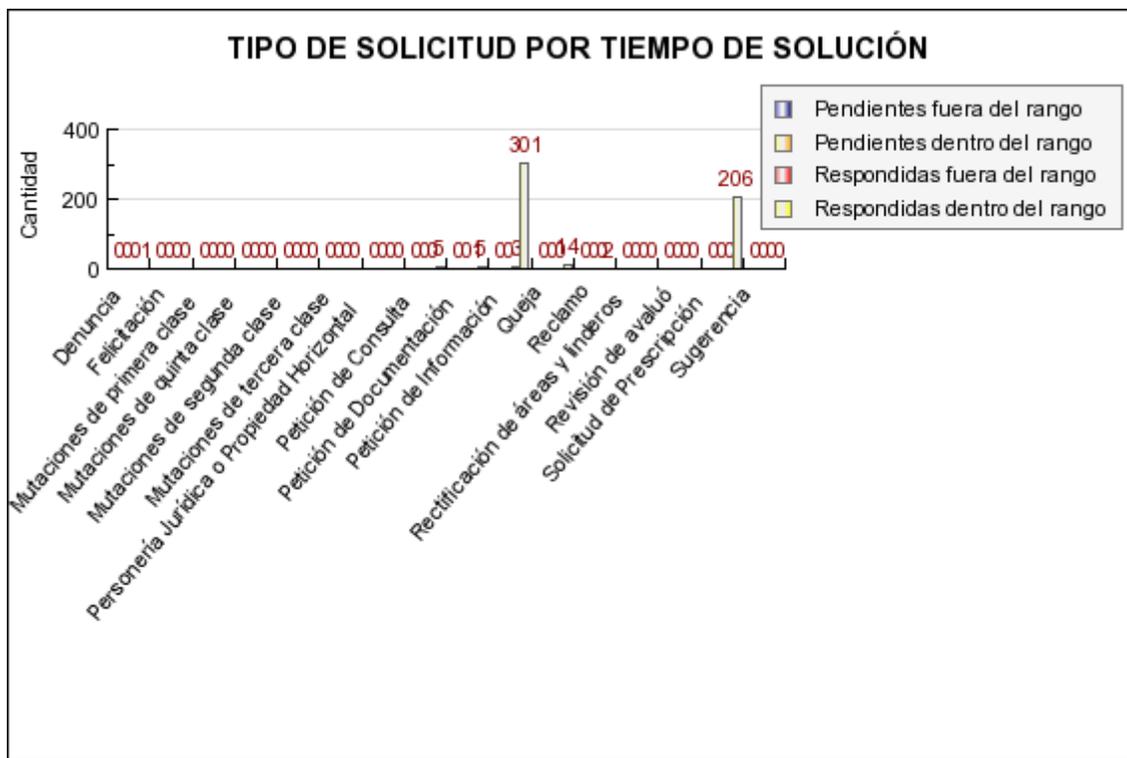


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	1
Felicitación	0	0	0	0
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	0	0	5
Petición de Documentación	0	0	1	5
Petición de Información	0	0	3	301
Queja	0	0	0	14
Reclamo	0	0	0	2
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0
Revisión de avalúo	0	0	0	0
Solicitud de Prescripción	0	0	0	206
Sugerencia	0	0	0	0
Totales	0	0	4	534
%	0 %	0 %	1 %	99 %





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



TIPIFICACIÓN POR INGRESOS

Tema	Subtema	Totales	%
SIN TIPIFICAR	--	538	100.19 %



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	99%

