



# ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

## INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### DEPENDENCIA

Secretaría de Movilidad,

### PERIODO DEL INDICADOR

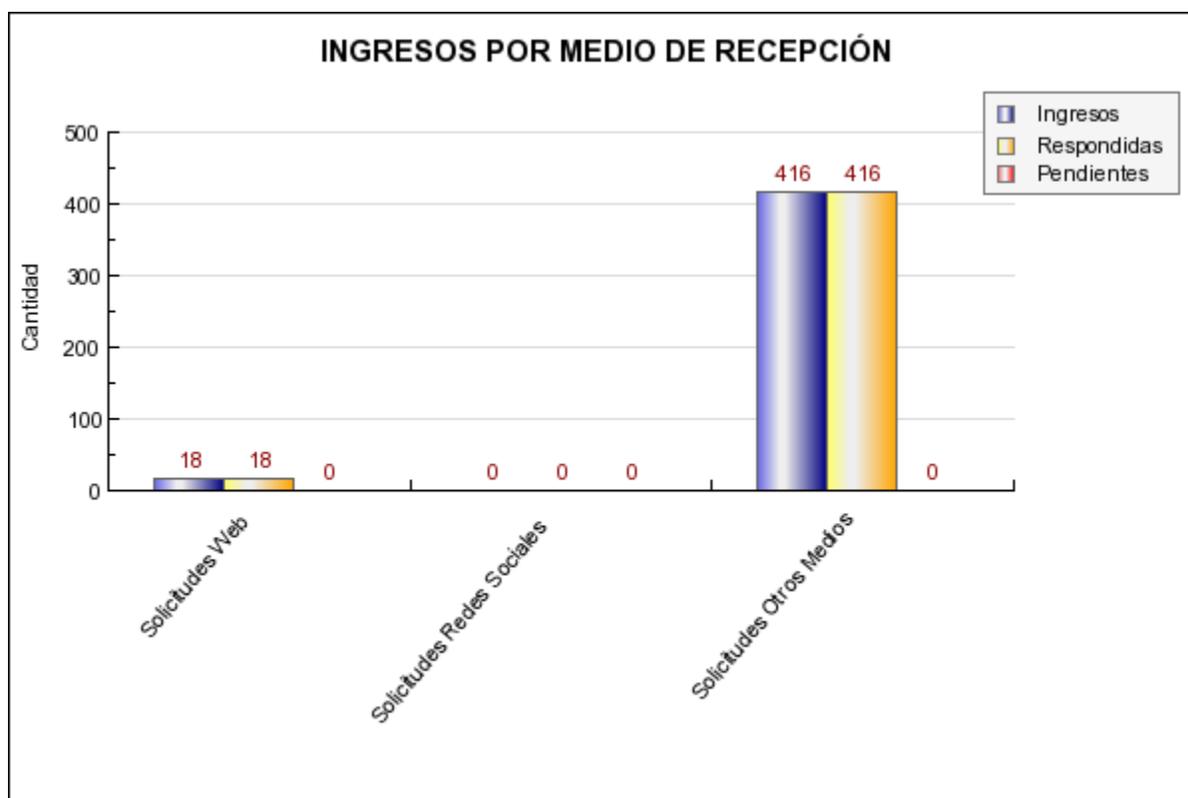
Desde el: martes 01 de marzo del 2016  
Hasta el: jueves 31 de marzo del 2016

### FECHA DE GENERACIÓN

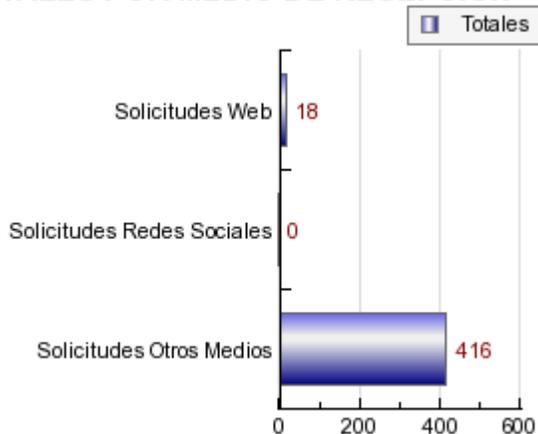
jueves 03 de noviembre del 2016

### INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

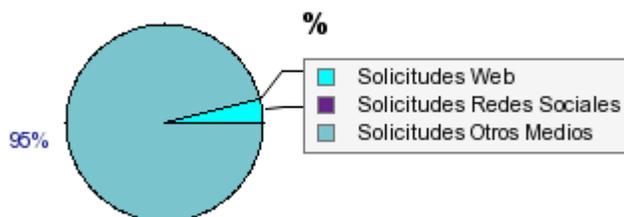
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	18	0	416	434	-
Respondidas	18	0	416	434	100 %
Pendientes	0	0	0	0	0 %
<b>Totales</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>416</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
%	4.15 %	0 %	95.85 %	-	-



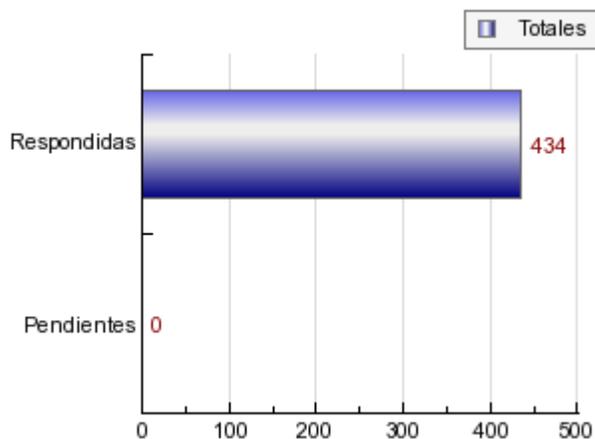
### TOTALES POR MEDIO DE RECEPCIÓN



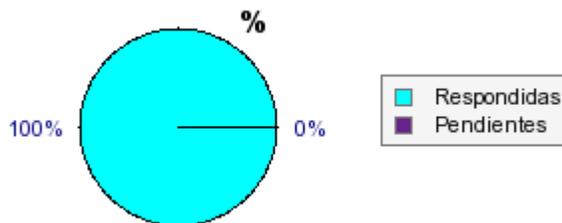
### INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN



### TOTALES POR ESTADO



### PORCENTAJES POR ESTADO





## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



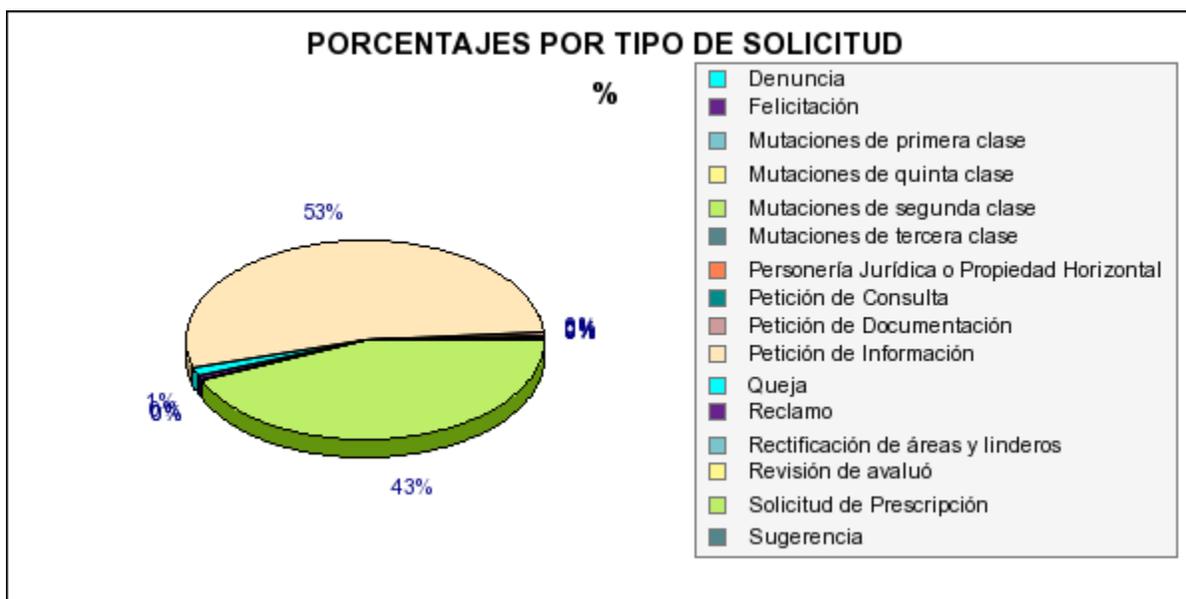
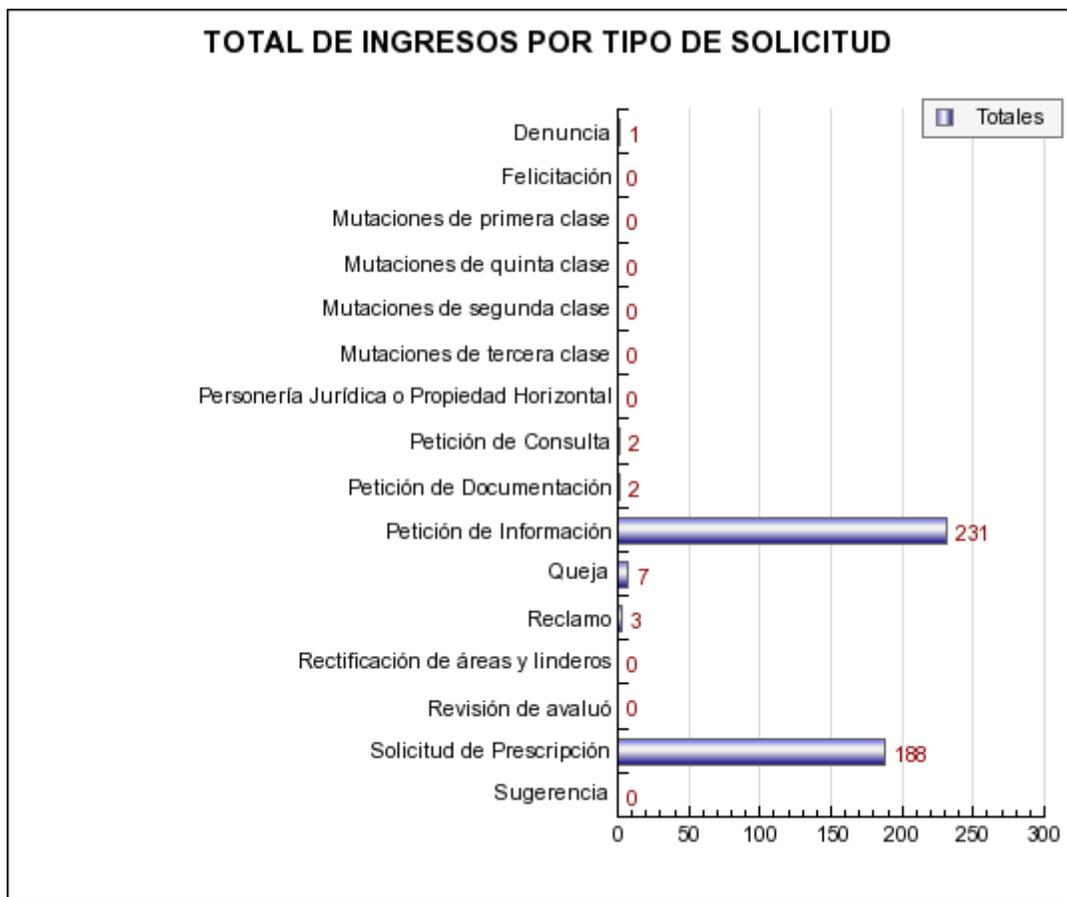
### INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	1	0	0	1	0.23 %
Felicitación	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0	0 %
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	2	0	0	2	0.46 %
Petición de Documentación	1	0	1	2	0.46 %
Petición de Información	7	0	224	231	53.23 %
Queja	4	0	3	7	1.61 %
Reclamo	3	0	0	3	0.69 %
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0	0 %
Revisión de avalúo	0	0	0	0	0 %
Solicitud de Prescripción	0	0	188	188	43.32 %
Sugerencia	0	0	0	0	0 %
<b>Totales</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>416</b>	<b>434</b>	-



## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS





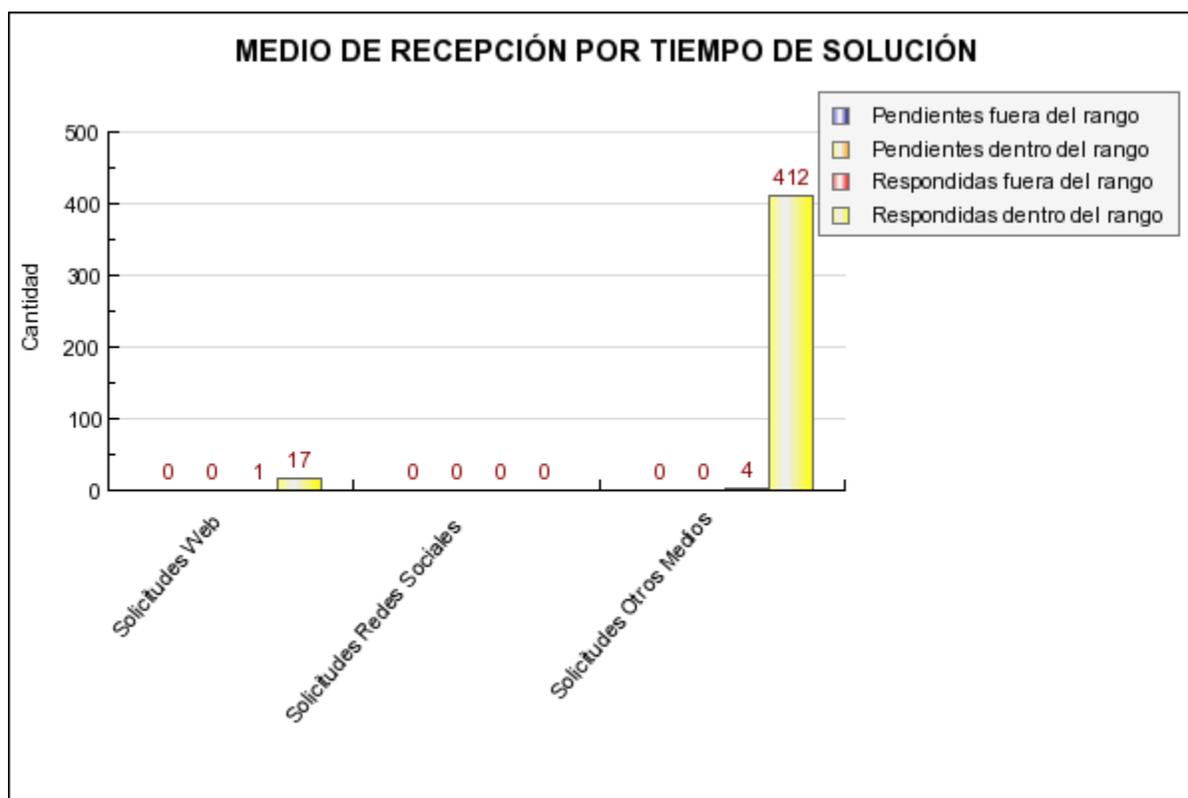


## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



### MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	1	17
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	0	4	412
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>429</b>
%	0 %	0 %	1 %	99 %



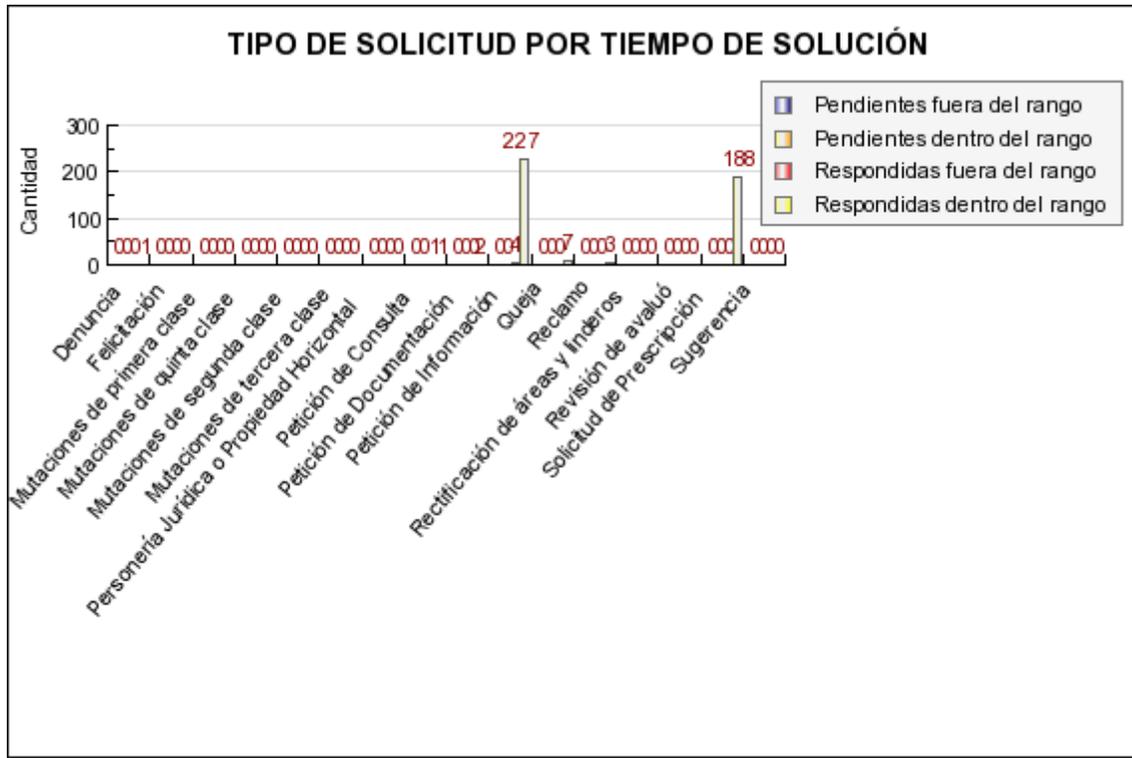


## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	1
Felicitación	0	0	0	0
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	0	1	1
Petición de Documentación	0	0	0	2
Petición de Información	0	0	4	227
Queja	0	0	0	7
Reclamo	0	0	0	3
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0
Revisión de avalúo	0	0	0	0
Solicitud de Prescripción	0	0	0	188
Sugerencia	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>429</b>
%	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>1 %</b>	<b>99 %</b>





## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### TIPIFICACIÓN POR INGRESOS

Tema	Subtema	Totales	%
SIN TIPIFICAR	--	434	100 %



## ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



### EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	99%

