



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



DEPENDENCIA

Secretaría de Movilidad,

PERIODO DEL INDICADOR

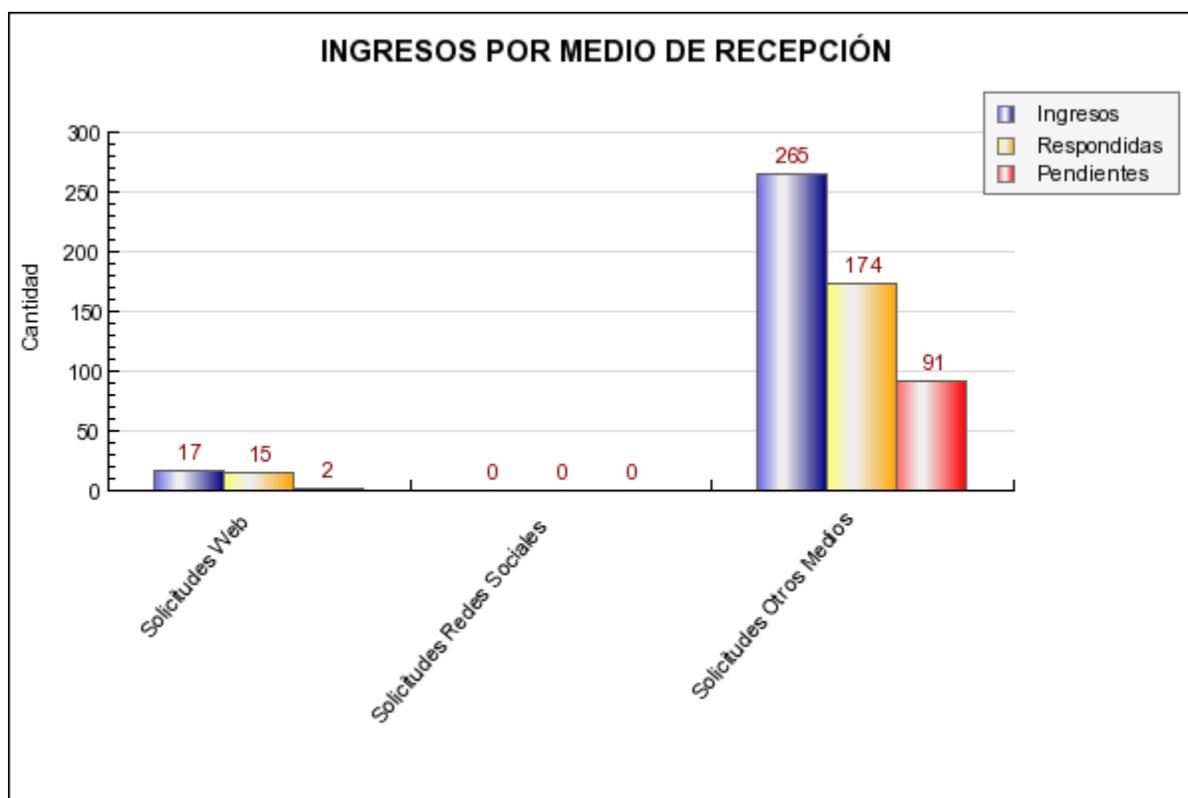
Desde el: domingo 02 de octubre del 2016
Hasta el: lunes 31 de octubre del 2016

FECHA DE GENERACIÓN

jueves 03 de noviembre del 2016

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	17	0	265	282	-
Respondidas	15	0	174	189	67.02 %
Pendientes	2	0	91	93	32.98 %
Totales	17	0	265	-	-
%	6.03 %	0 %	93.97 %	-	-



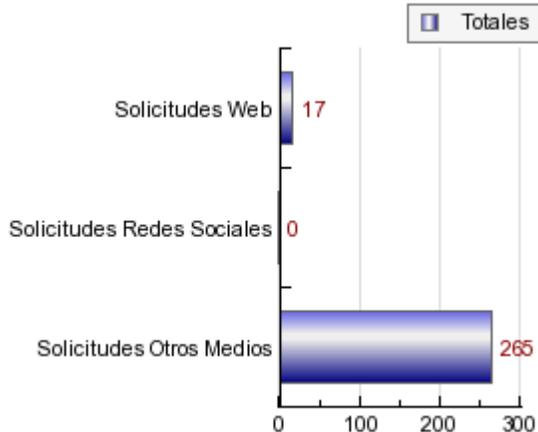


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA

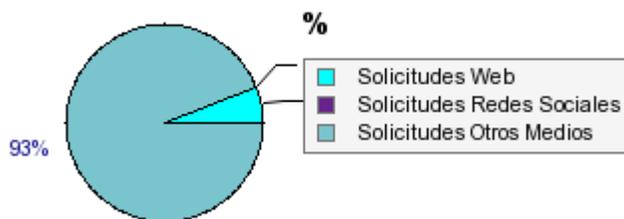
INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



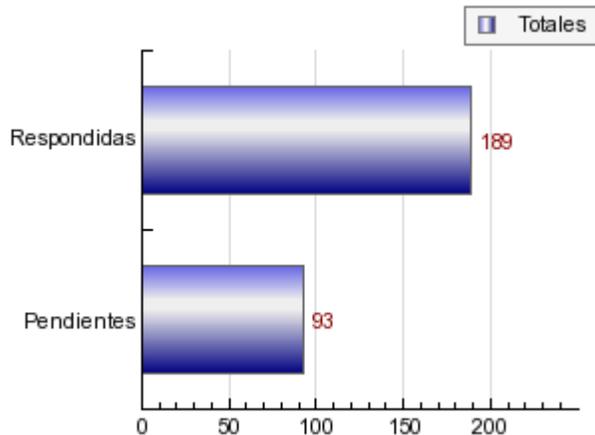
TOTALES POR MEDIO DE RECEPCIÓN



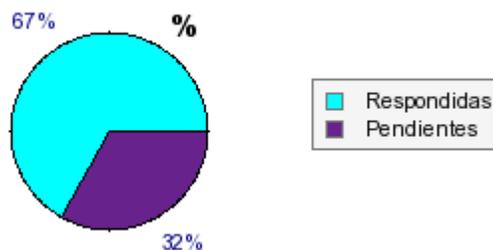
INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN



TOTALES POR ESTADO



PORCENTAJES POR ESTADO





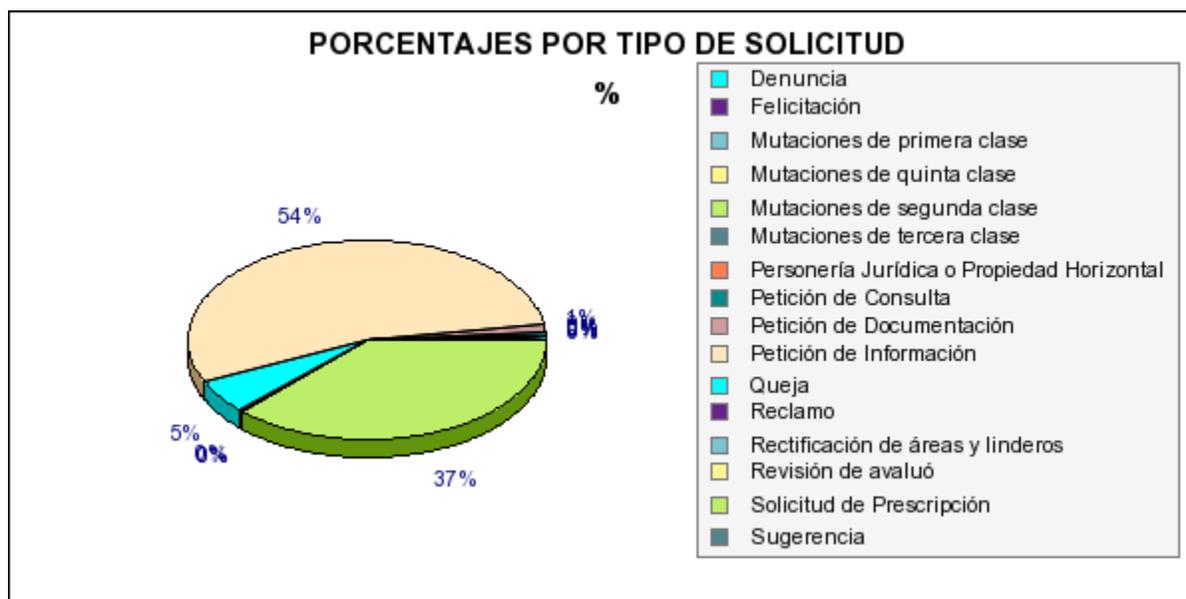
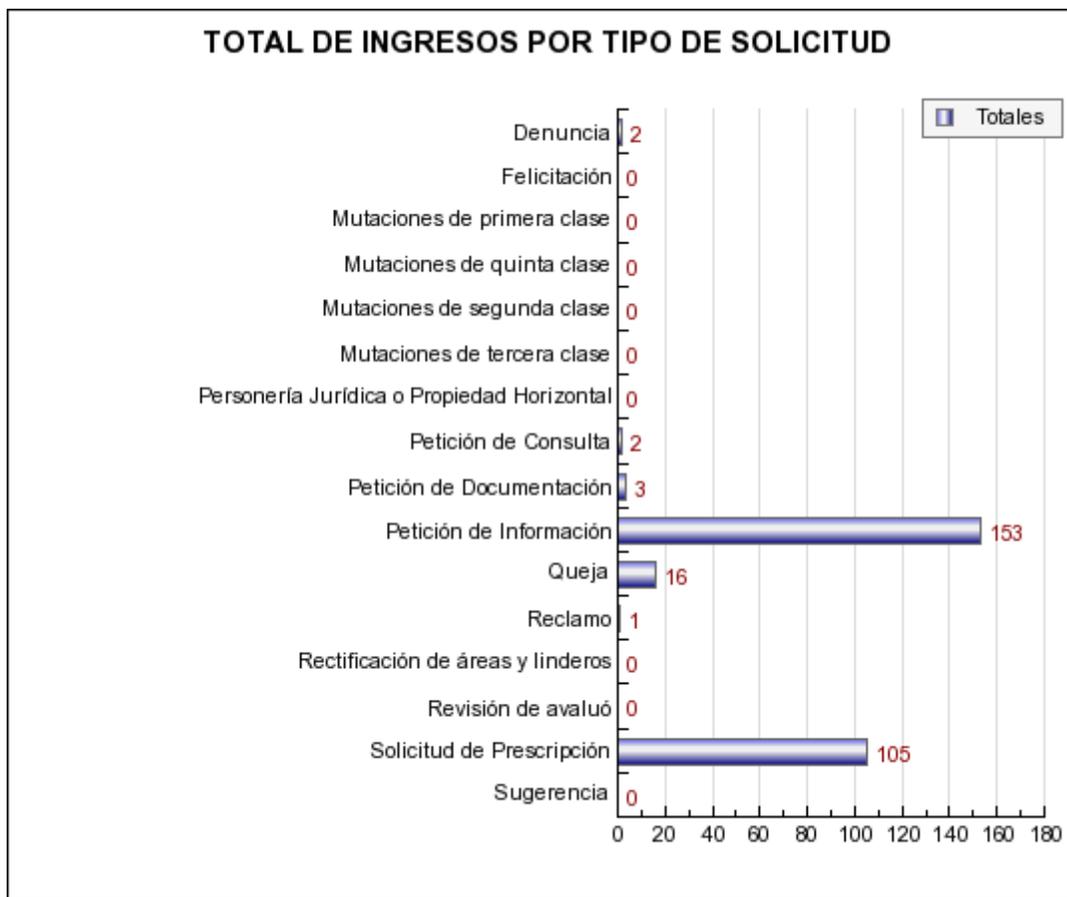
ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRDS



INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	2	0	0	2	0.71 %
Felicitación	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0	0 %
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0	0 %
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	2	0	0	2	0.71 %
Petición de Documentación	3	0	0	3	1.06 %
Petición de Información	2	0	151	153	54.26 %
Queja	7	0	9	16	5.67 %
Reclamo	1	0	0	1	0.35 %
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0	0 %
Revisión de avalúo	0	0	0	0	0 %
Solicitud de Prescripción	0	0	105	105	37.23 %
Sugerencia	0	0	0	0	0 %
Totales	17	0	265	282	-





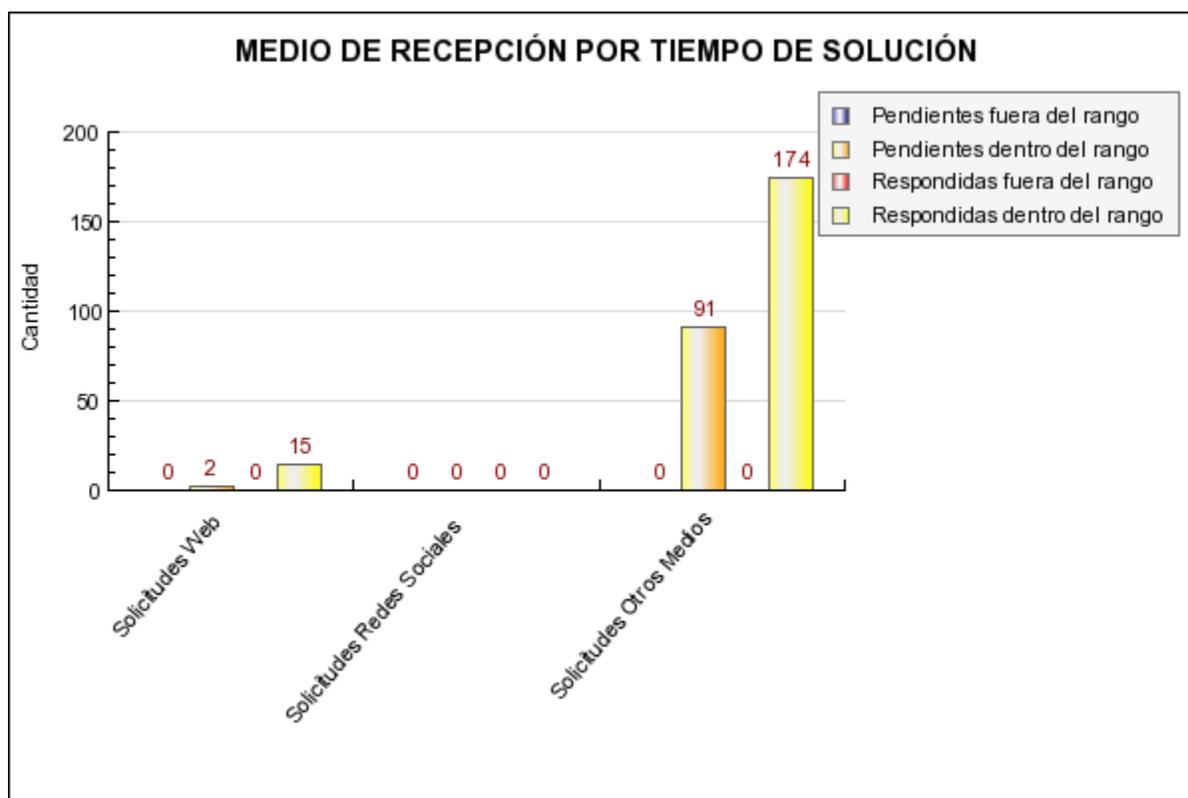


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	2	0	15
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	91	0	174
Totales	0	93	0	189
%	0 %	33 %	0 %	67 %



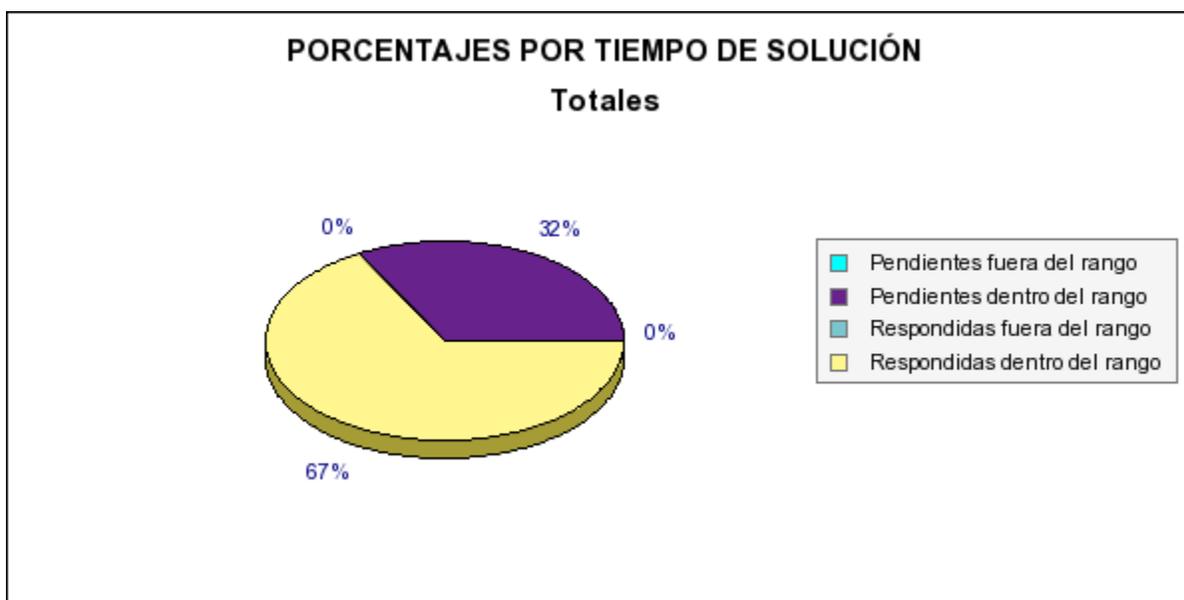
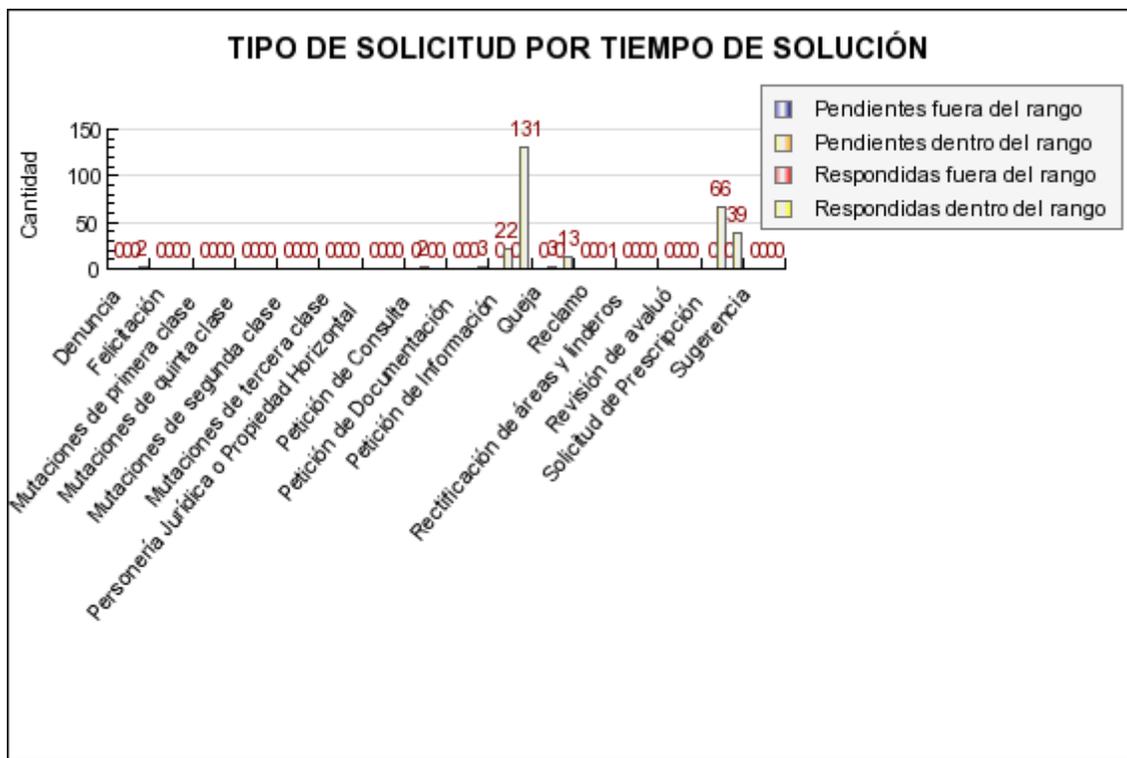


ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	2
Felicitación	0	0	0	0
Mutaciones de primera clase	0	0	0	0
Mutaciones de quinta clase	0	0	0	0
Mutaciones de segunda clase	0	0	0	0
Mutaciones de tercera clase	0	0	0	0
Personería Jurídica o Propiedad Horizontal	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	2	0	0
Petición de Documentación	0	0	0	3
Petición de Información	0	22	0	131
Queja	0	3	0	13
Reclamo	0	0	0	1
Rectificación de áreas y linderos	0	0	0	0
Revisión de avalúo	0	0	0	0
Solicitud de Prescripción	0	66	0	39
Sugerencia	0	0	0	0
Totales	0	93	0	189
%	0 %	33 %	0 %	67 %





ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



TIPIFICACIÓN POR INGRESOS

Tema	Subtema	Totales	%
SIN TIPIFICAR	--	282	100 %



ALCALDÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRS



EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	67%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	67%

